

《さがみはら子育てきずなメール事業》



平成29年度 読者アンケート結果報告書

<調査の目的>

本メールマガジンを読まれている方が、このメールマガサービスをどのように感じているか現状を調査し、今後のサービス向上の参考にするため実施した。

<調査の概要>

- (1) 対 象 : さがみはら子育てきずなメール（妊娠期）を配信中の産前250名
さがみはら子育てきずなメール（出産後）を配信中の産後1718名
- (2) 調 査 方 法 : ①10月5日（木） さがみはら子育てきずなメール」を購読中の読者に対し
アンケート依頼メールを送信した。（妊娠期、出産後ともに13時以降に配信）
② 同メール文面内にアンケートフォームページへのリンク（URL）を貼付し、
リンクをクリックすることでアンケートフォーム設置サイトに遷移させた。
（携帯メール、スマホ、PCそれぞれに対応した。）
- (3) 調 査 時 期 : 平成29年10月5日（木） ～ 平成29年10月18日（水）

(4) 回 答 結 果 :

	登録者数	回答者数	母親	父親	その他	回収率
① 妊娠期	250 人	111 人	103 人	8 人	0 人	44%
② 出産後	1718 人	503 人	461 人	41 人	1 人	29%
①② 計	1968 人	614 人	564 人	49 人	1 人	31%

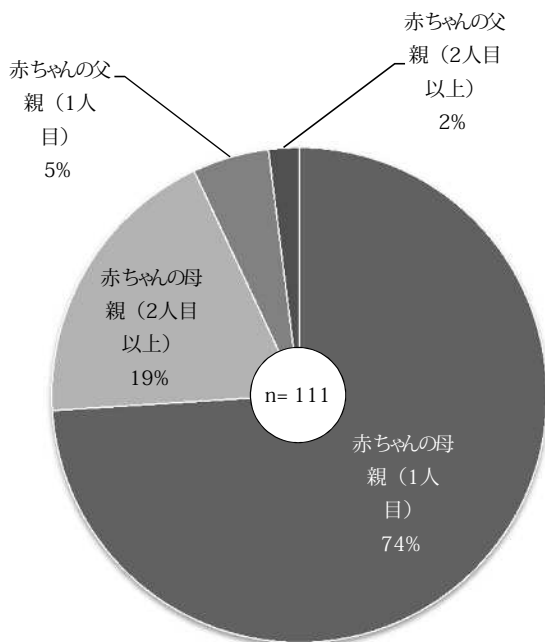
～ 調査結果の見方 ～

- ◇ グラフ表中の調査対象の記載は、①産前メール登録者は「産前」、②産後メール登録者は「産後」と表記することとする。
- ◇ グラフ表中のnは該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は、質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にこだわり書きのない場合は質問に対する回答が1つの単数回答を表す。
- ◇ 回答はnを100%として百分率で算出している。小数点以下第1位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が100%を超える。

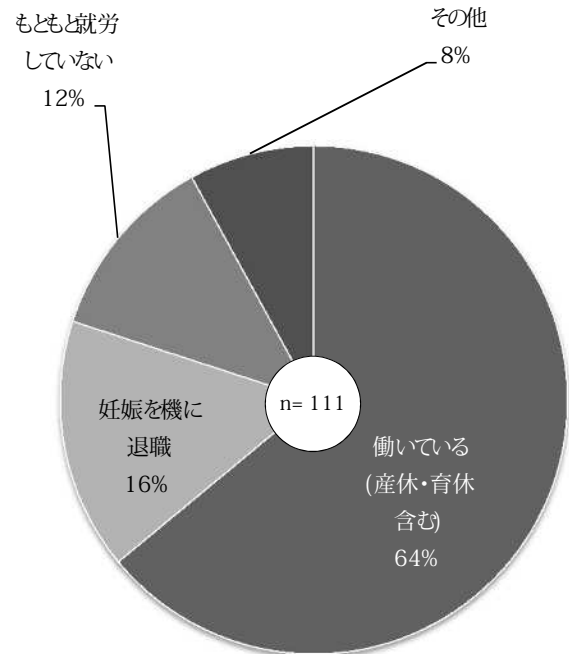
さがみはら子育てきずなメール
(妊娠期)
アンケート結果

利用者情報

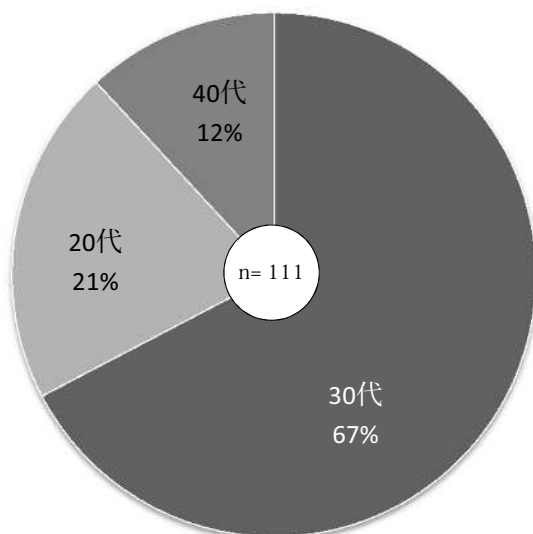
1. このアンケートに回答する方はどなたですか？



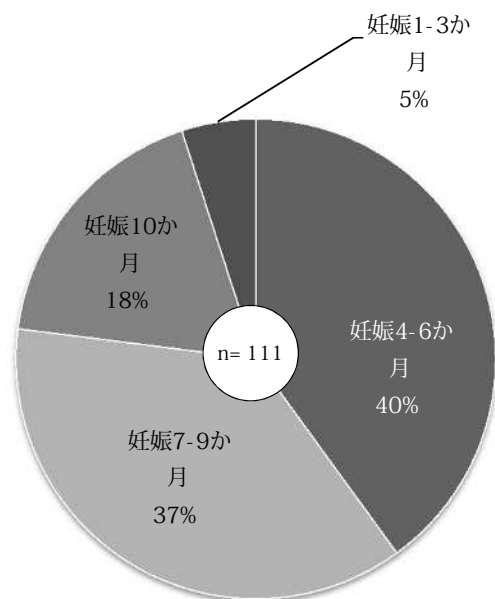
2. 現在の就労状況を教えてください。



3. あなたのご年齢を教えてください。

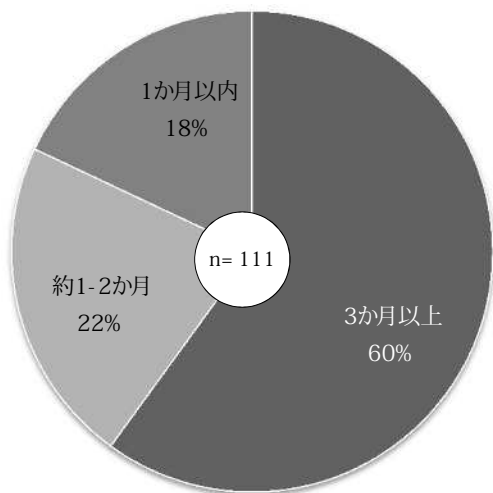


4. 現在、妊娠何か月ですか？

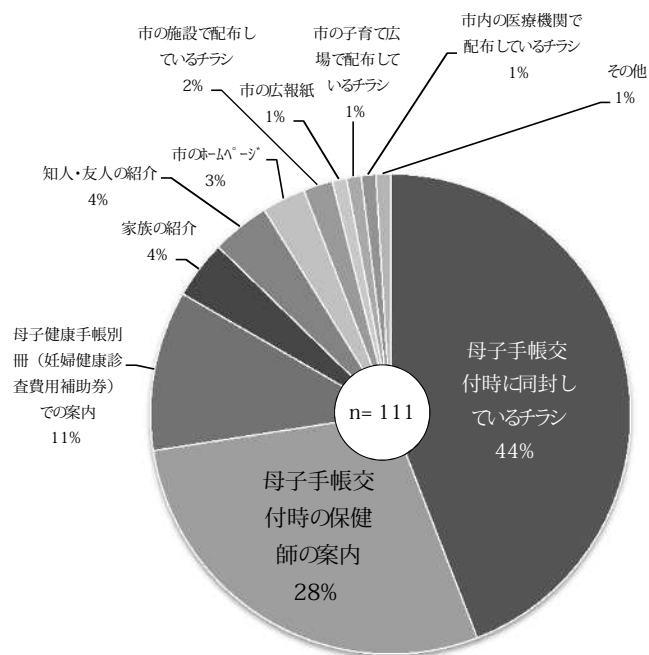


講読状況

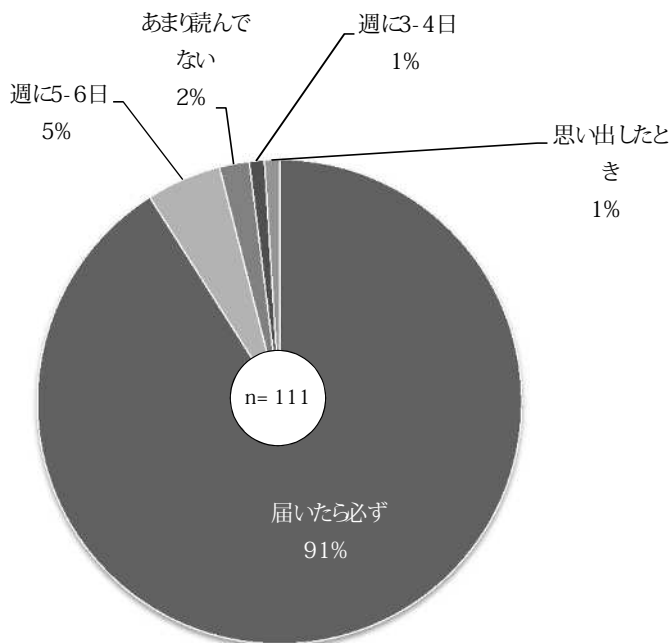
5. このメールを読み始めてどれくらいですか？



6. このメールをどこで知りましたか？

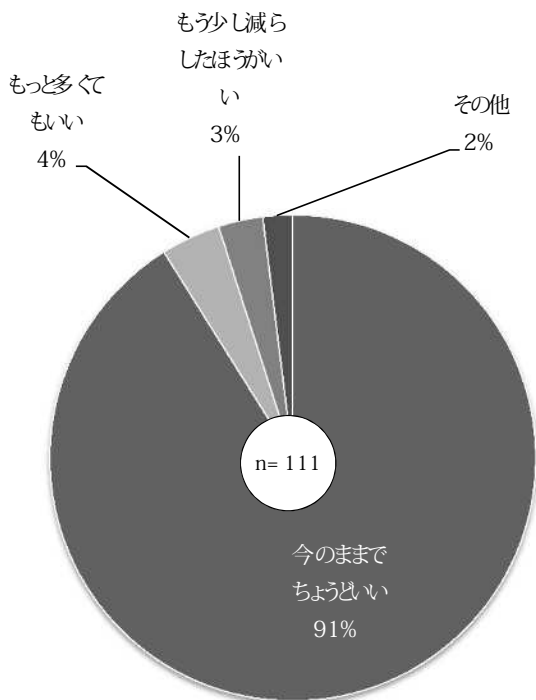


7. このメールをどれくらいの頻度で読んでいますか？

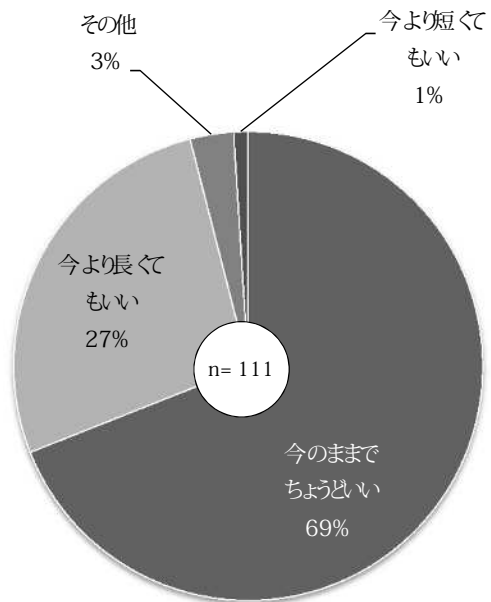


満足度

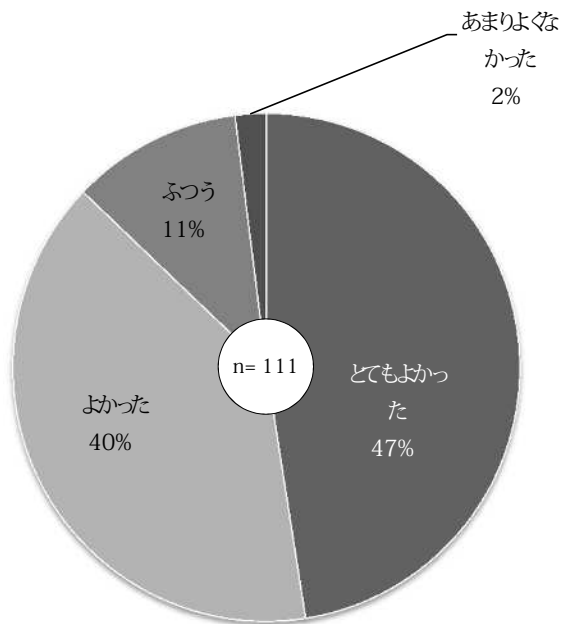
8. 配信の頻度はいかがですか？



9. 1回に届く内容の量はいかがですか？

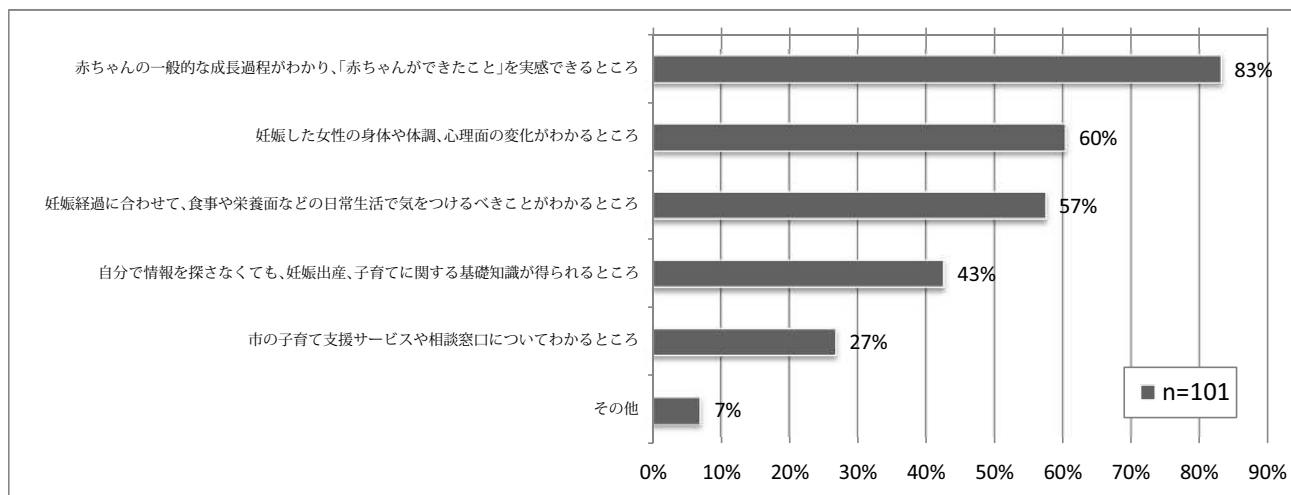


10. 登録していただくことができましたか？

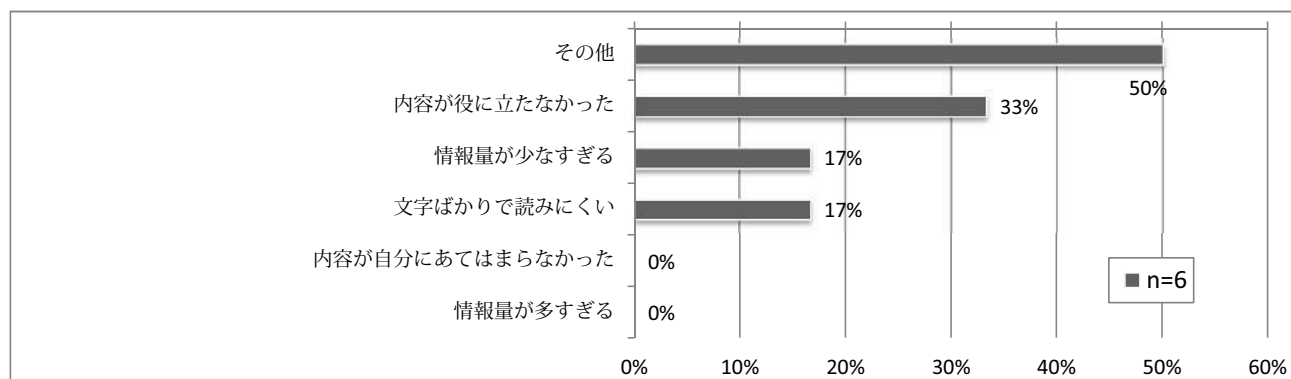


さがみはら子育てきずなメール（妊娠期）アンケート結果

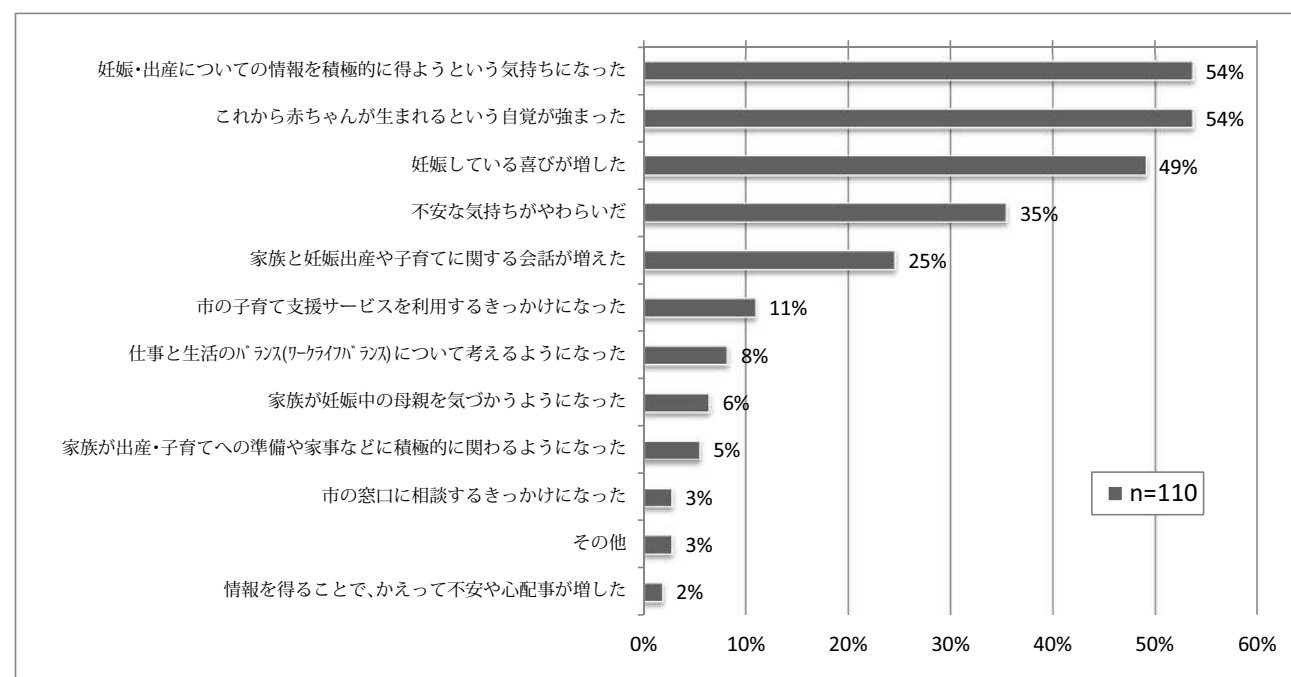
11.10で「とてもよかった」「よかった」という人はどんなところがよかったですか？（複数選択可）



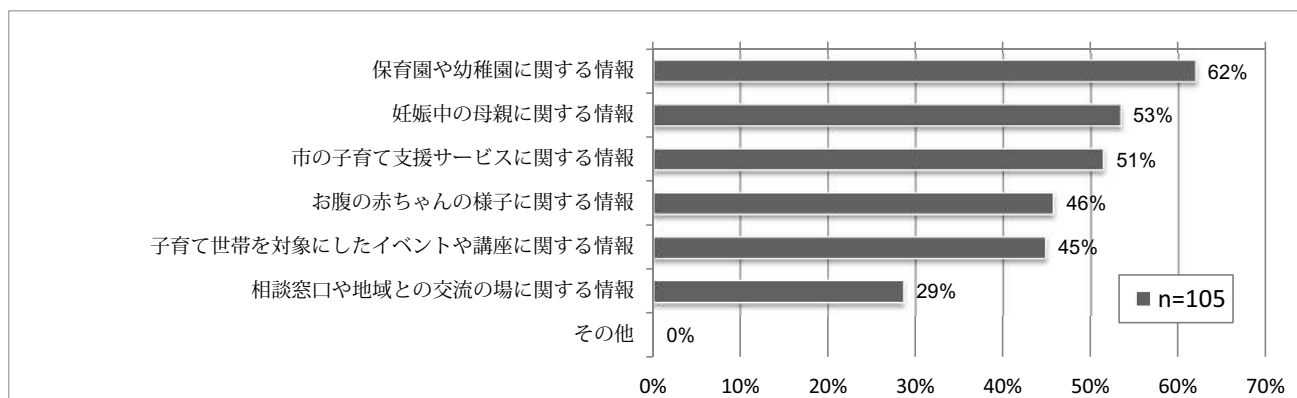
12.10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という人は、どんなところがよくなかったですか？（複数選択可）



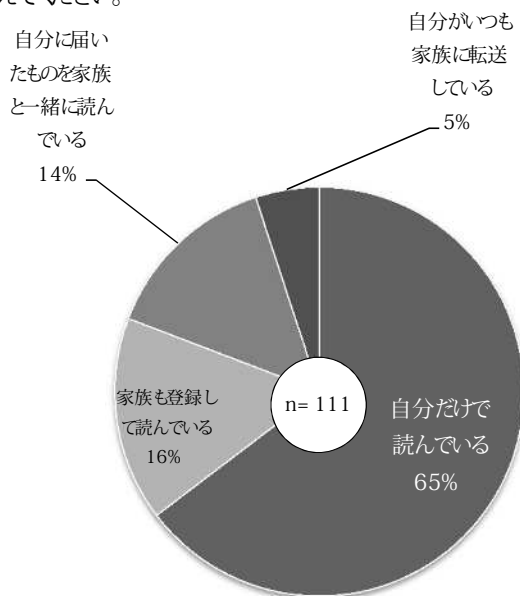
13. このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？（複数選択可）



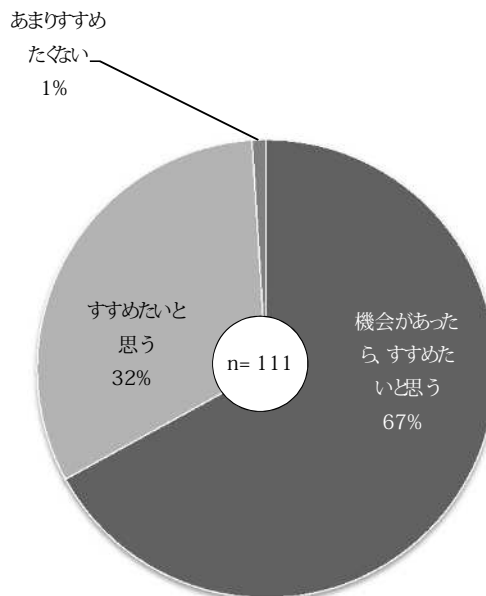
14. このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？（複数選択可）



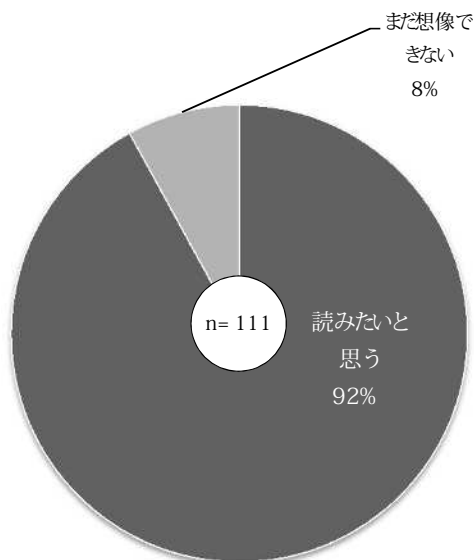
15. このメールを読んでいる方について教えてください。



16. あなたは、妊娠した友人・知人などこのメールをすすめたいと思いますか？



17. 赤ちゃんが生まれたら、産後版のメールも読みたいと思いますか？



さがみはら子育てきずなメール（妊娠期）アンケート結果

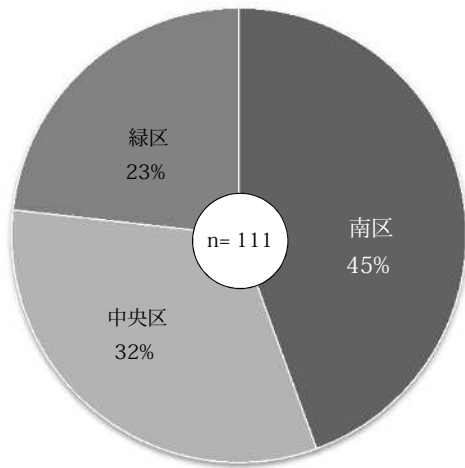
18. 【自由記述】このメールに対する感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：14 件

届いたらいつも主人に読み聞かせて教えてあげています。主人も聞き入れてくれるのでとても助かっています。これからも配信楽しみにしています。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠7-9か月)
アプリ「finaru」の内容と全く同じ情報になっているので違うものにして欲しい。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠4-6か月)
タイミングがよい内容のメールが届くので毎日たのしいです。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠7-9か月)
このメルマガについてもっと大きく宣伝してほしい。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠10か月)
自分が感じていることや疑問に思っていることの情報がちょうどよく届き、とても役に立っています(赤ちゃんの母親（1人目）、40代、妊娠7-9か月)
夫も登録しています。もともと家族を大切にしてくれていますが、妊娠の体調や赤ちゃんに関するメールを読んで、気がついたことを率先してやってくれています。そのおかげもあって、夫も「妊娠」に深く関わっている実感が持っています。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠4-6か月)
毎日届くのを楽しみにしています。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠4-6か月)
お腹の中においてお話ができない赤ちゃんの毎日の様子がわかりやすく書いてあり、どんな気持ちなのかわかるような気がして話しかけることもできたのでとても楽しいマタニティライフを過ごせたので、とても感謝している。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠10か月)
メールの出産まであと何日、が、とても励みになってます。 赤ちゃんの状態、大きさや成長過程などメールでお知らせでしてくれるので、とてもイメージしやすかったです。 あどししのマタニティライフを楽しみたいと思います。(赤ちゃんの母親（1人目）、40代、妊娠7-9か月)
毎日目を通すのが楽しみです！(赤ちゃんの母親（2人目以上）、30代、妊娠4-6か月)
高齢出産の初産です。母親を早く亡くしているので妊娠の知識もななくマタニティライフはネットや本から知識を得ています。妊婦に関するどんな情報でも教えて欲しいので本当に助かっています。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠4-6か月)
赤ちゃんの日々の変化が分かるので、毎日楽し読ませてもらっています。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠10か月)
アプリ「まいにちたまひよ」を使用しているのですが、本文が全く同じなので、もう少し相模原市の子育て情報(母親学級、助成金、イベント等)の記載があると嬉しいです。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠10か月)
いつも勉強させて頂いております。ありがとうございます。(赤ちゃんの父親（2人目以上）、30代、妊娠7-9か月)

以上、14件のコメントがありました。

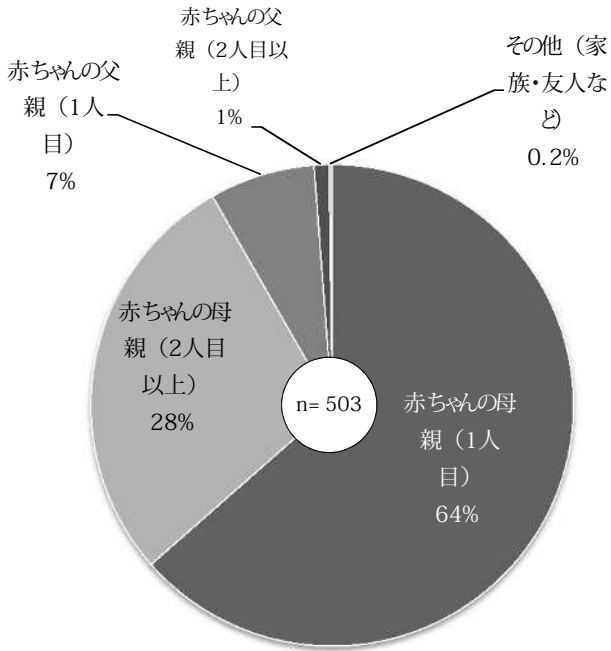
19. お住まいは何区ですか？



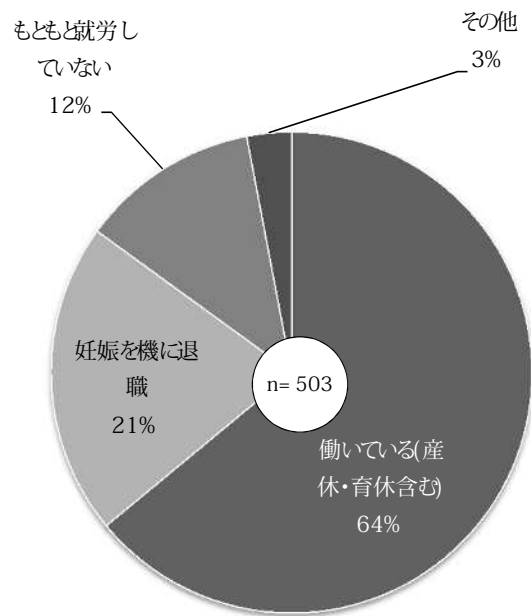
さがみはら子育てきずなメール
(出産後)
アンケート結果

利用者情報

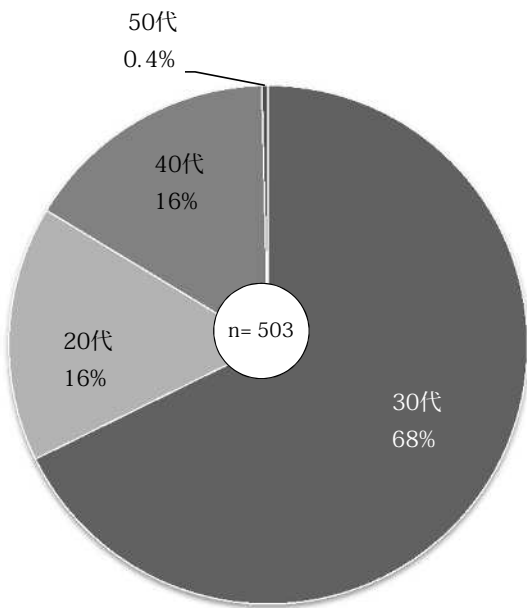
1. このアンケートに回答する方はどなたですか？



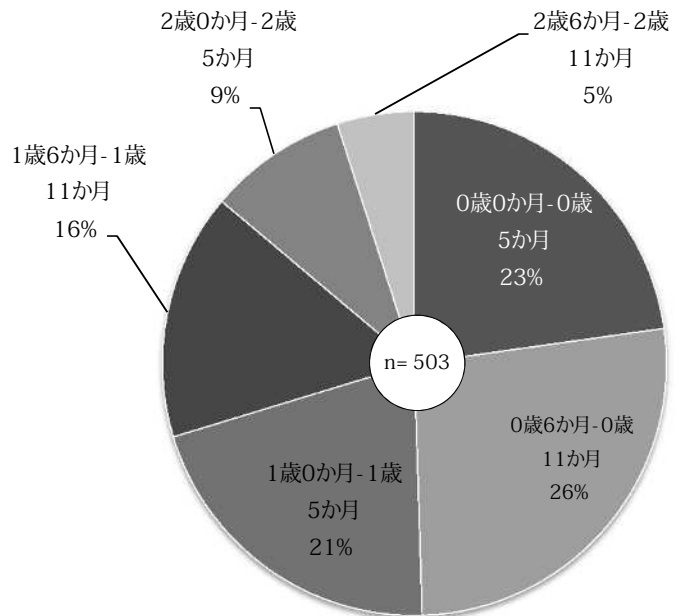
2. 現在の就労状況を教えてください。



3. あなたのご年齢を教えてください。

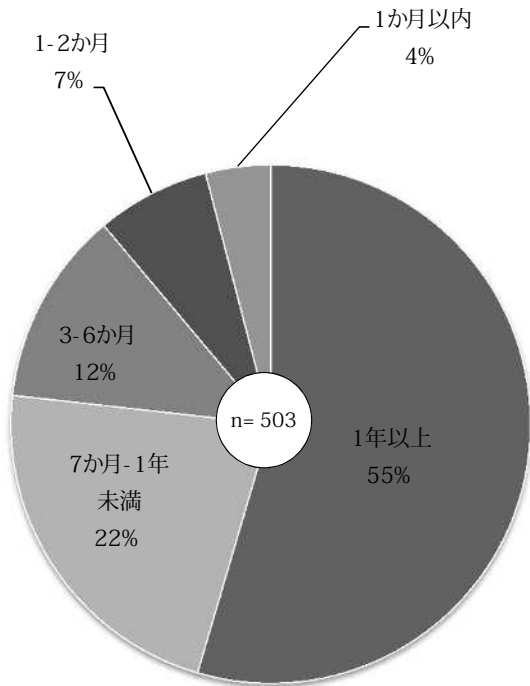


4. お子さんの月齢を教えてください。

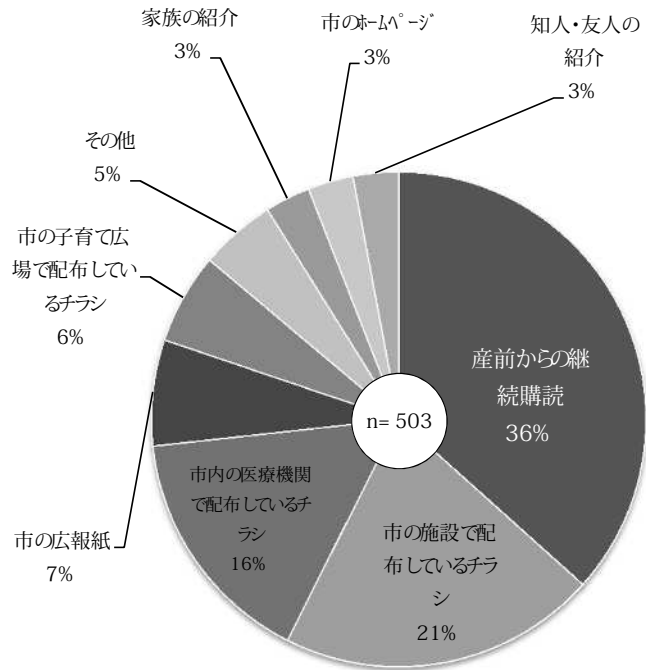


講読状況

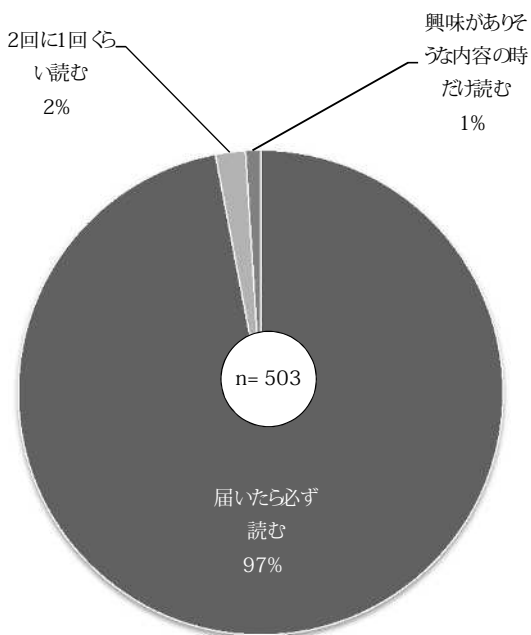
5. このメールを読み始めてどれくらいですか？



6. このメール（産後）をどこで知りましたか？

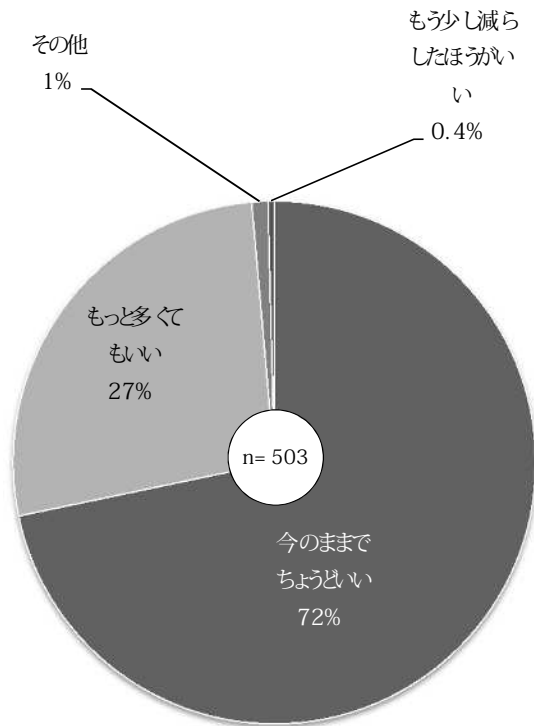


7. どれくらいの頻度で読んでいますか？

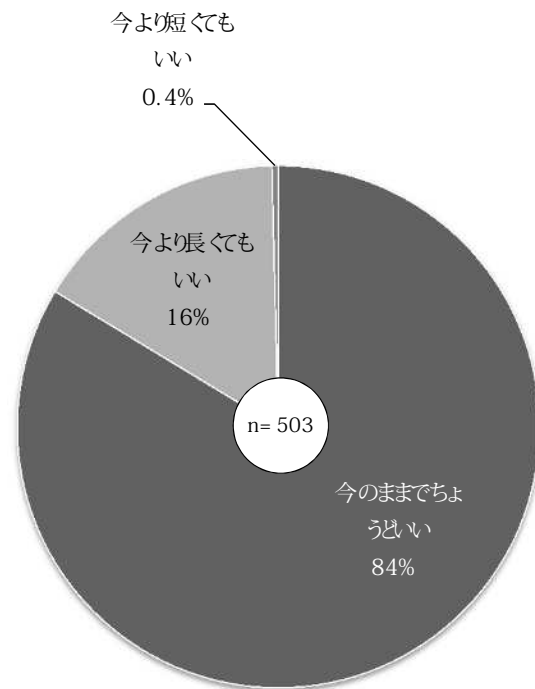


満足度

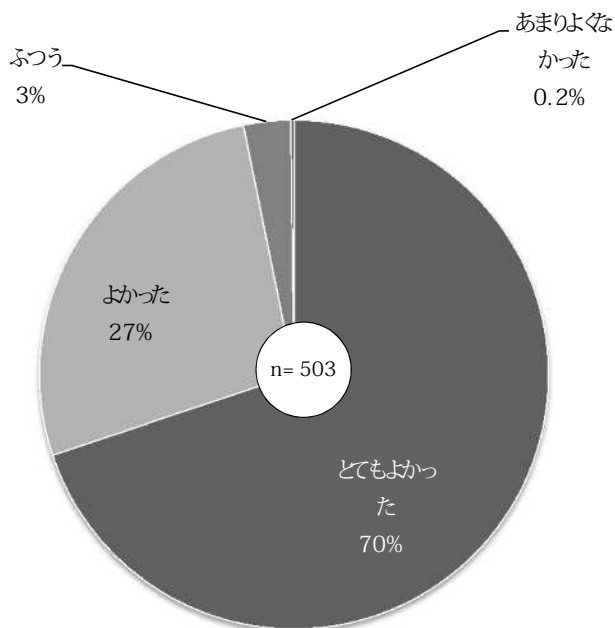
8. 配信の頻度はいかがですか？



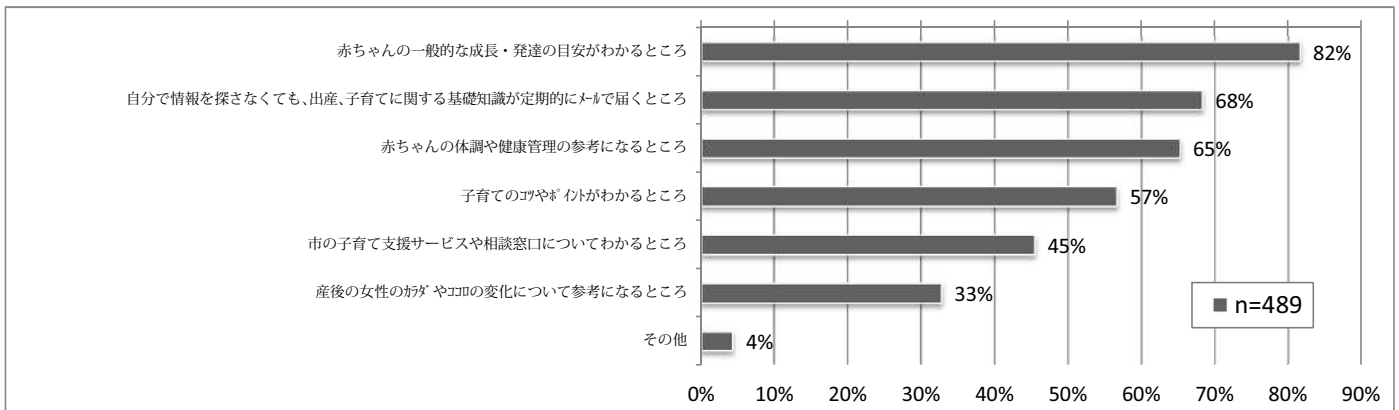
9. 1回に届く内容の量はいかがですか？



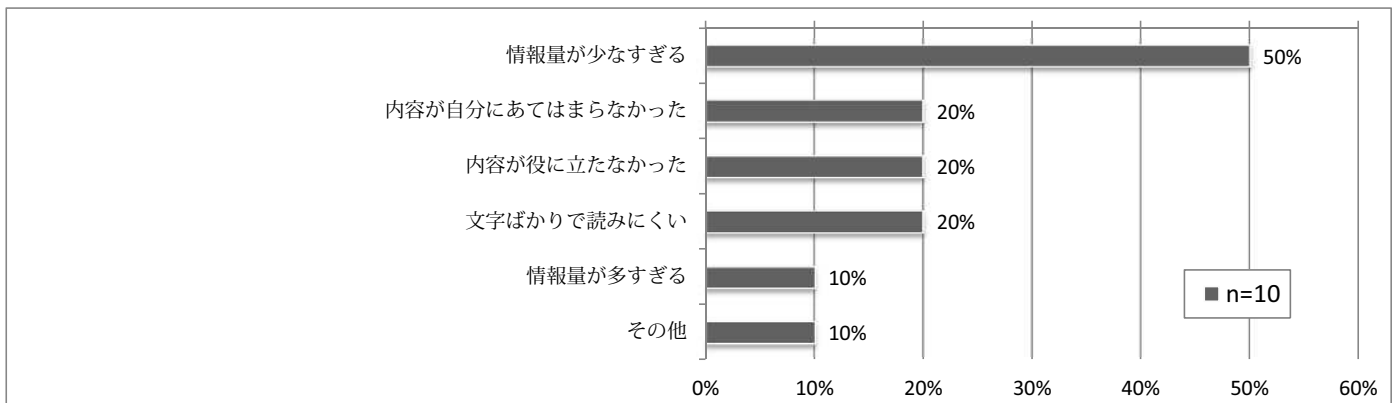
10. 登録していかがでしたか？



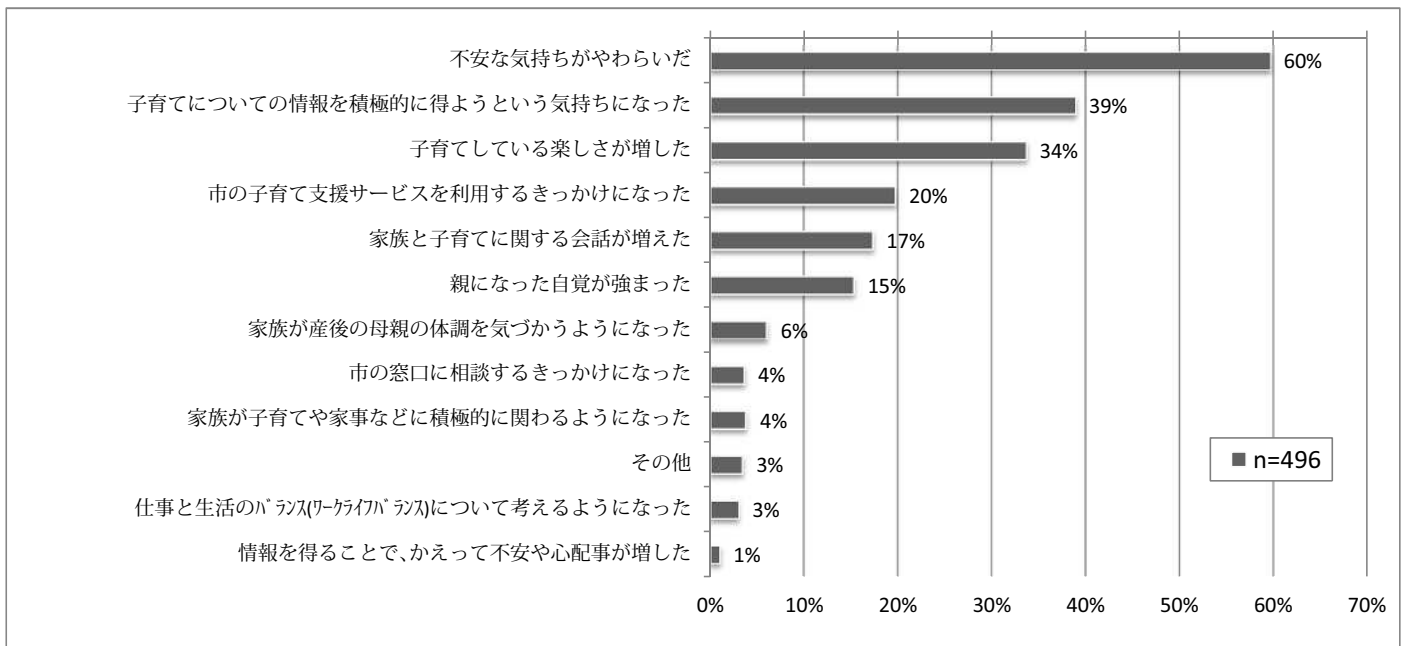
11.10で「とてもよかった」「よかった」という人はどんなところがよかったですか？（複数選択可）



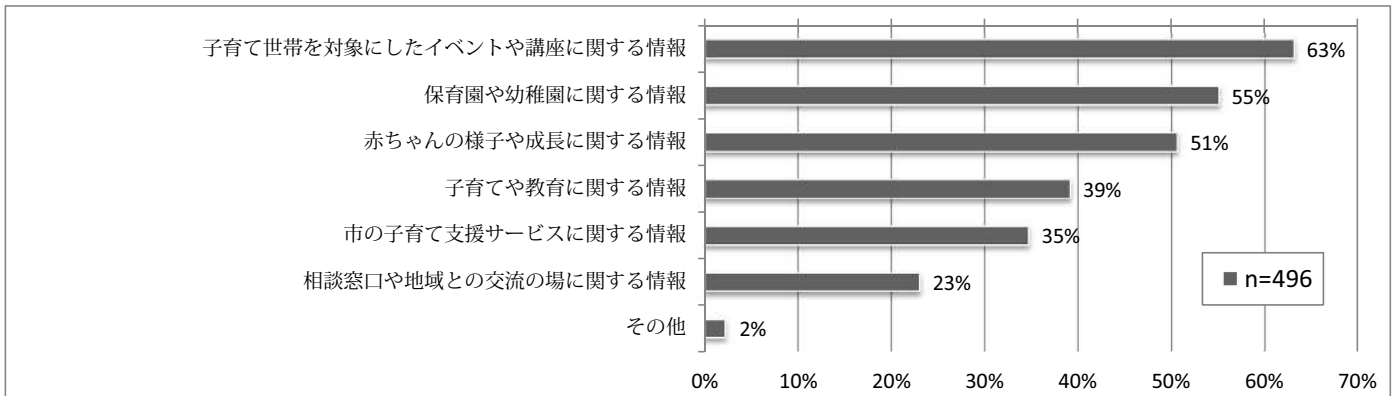
12.10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という人は、どんなところがよくなかったですか？（複数選択可）



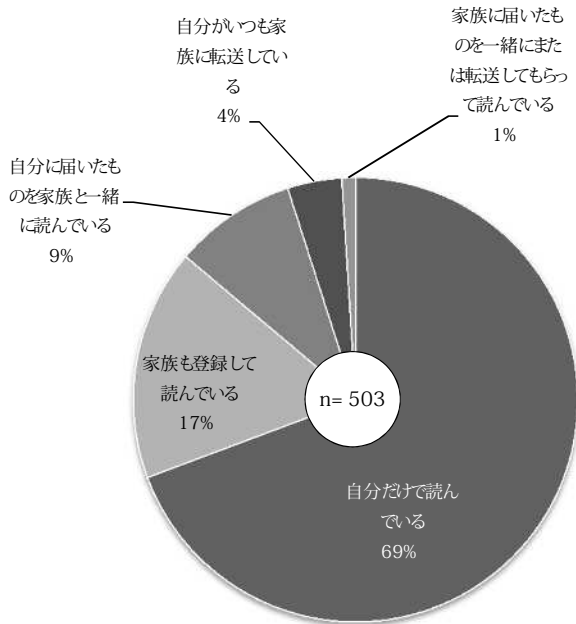
13. このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？（複数選択可）



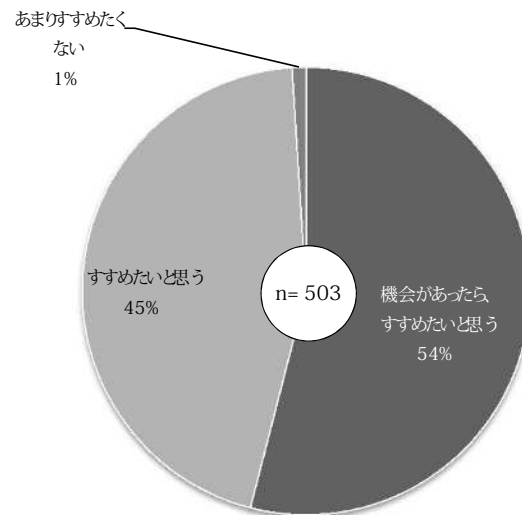
14. このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？（複数選択可）



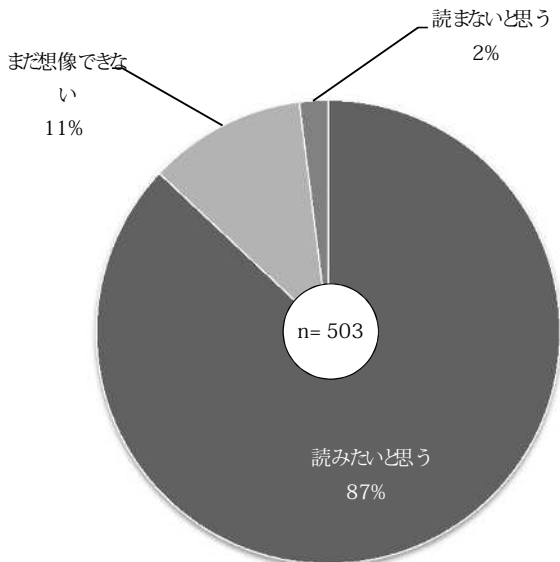
15. このメールを読んでいる方について教えてください。



16. あなたは、出産した友人・知人などにこのメールをすすめたいと思いますか？



17. 次のお子さんの子育てのときも、読みたいと思いますか？



18. 【自由記述】このメールに対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：110件

<p>他県から転入してきて右も左もわからない中での子育てなので、子育て支援などの情報が得られてとても助かった(赤ちゃんの母親（2人目以上）、30代、1歳6か月-1歳11か月)</p>
<p>初めての子育ての人にとってとても勉強になる内容だと思いました。また、赤ちゃんがちょうどこんなことをやり始めた、と思っていたら、同じ時期のタイミングでメールが届きとても安心してます。インターネットなどで情報が簡単に手に入る世の中ですが、市と繋がって情報を得ることや、また、市を通じて子育てを一緒にしているという安心感があります。いつもありがたげ拝読しております。ありがとうございます。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、0歳6か月-0歳11か月)</p>
<p>あまりいなくなった自覚のなかった主人にも、メールの内容から得た小ネタを伝えたりして少しずつだけ興味を持ってもらえた。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、0歳6か月-0歳11か月)</p>
<p>初めての子育てで不安や心配もありましたが、メールを読んで解決した事もありました。ビックリするくらいバッチリのタイミングでメール内容と子供の成長が合っていました。とても助かりました。いつも楽しみにしています！ 応援してます。ありがとうございました！(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、1歳0か月-1歳5か月)</p>
<p>このメールがきっかけで、夫からの会話があたり、夫が子供に接している姿を見ることができ良かった 心配に思っていた発達のこと、個人差があるとこのメールで知ることが出来て安心した(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、0歳6か月-0歳11か月)</p>
<p>産まれてからずっと見てますが、毎回楽しいし、為になります。 一人目からあればよかったと思います。(赤ちゃんの母親（2人目以上）、30代、1歳6か月-1歳11か月)</p>
<p>知らない土地での出産、子育てなので、送られてくるメールが心強い(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、0歳0か月-0歳5か月)</p>
<p>こどもが体調不良の時の連絡先がすぐこわかってとても助かりました。 このメールは産休中ひとりでこどもの面倒を昼間みているときの唯一の楽しみでした。とても支えられました。本当にありがたかったです。(赤ちゃんの母親（1人目）、40代、1歳0か月-1歳5か月)</p>
<p>共働きで普段子育てに関する情報を集めることができないので、大変助かっており、ありがとうございます。 今後もよろしく願います(赤ちゃんの父親（1人目）、30代、2歳6か月-2歳11か月)</p>
<p>来るのを楽しみにしています！メールの内容通りに成長してたら安心したり、してなかったら、そうなる時が来るのかな？少し近い将来を楽しみしたり、相模原市にすんで一年たっていないので、緊急病院の情報はありがたかった。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、0歳6か月-0歳11か月)</p>
<p>100日、200日、300日などの節目におめでとうメールが送られてくるのが良い！(赤ちゃんの母親（1人目）、20代、0歳6か月-0歳11か月)</p>

<p>日々の子育てにおいて心配事や不安なことが生じる度に、いつも非常にタイムリーに、的確なアドバイスや情報が届くので、とても心強く励みになります。いつも楽しみに読ませていただいております。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、0歳0か月-0歳5か月)</p>
<p>自分の子供が生後何日経過した日数なのかメールをくれるとわかるので、“もうこんなに経ったのかあ”と思う嬉しい気持ちになります。(赤ちゃんの母親（2人目以上）、30代、1歳6か月-1歳11か月)</p>
<p>子供の相手をしながらだと、長い文章を読んでも頭に入らないことがあります。このきずなメールは、片手間でも読める長さなのがいいとおもいます。 また、Web上では根拠のわからない情報が溢れています。市からの情報とあれば、信頼できて安心し、心強いです。(赤ちゃんの母親（1人目）、20代、0歳0か月-0歳5か月)</p>
<p>このメールのおかげで、赤ちゃんの発達の目安がわかったり、予防接種、検診の案内、市の事業などわかり安心していました。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、0歳6か月-0歳11か月)</p>
<p>毎日とても楽しみにしています。 主人も登録をしているので情報を共有でき、また家事や育児を協力してくれるので助かっています。 産前からメールを読んでいます。初めての育児への不安が和らぎ、登録して良かったと思っています。(赤ちゃんの母親（1人目）、40代、0歳0か月-0歳5か月)</p>
<p>熱が出た時に夜だったので病院へ受信するか迷った時、誰に相談してもかわからなくて困りました。 このメールに添付されていた相談窓口へ問い合わせたので、とても助かりました。ありがとうございました。(赤ちゃんの母親（1人目）、20代、1歳0か月-1歳5か月)</p>
<p>毎回、メールが届くのが楽しみです。 成長の目安に合わせた対応方法や注意点が大変参考になりました。 メールの文字数もすぐ読める量で、すごくいいと思います。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、1歳6か月-1歳11か月)</p>
<p>夫も登録していて、メールの内容について話すことが何度もありました。 とてもタイムリーで、まさにそのことを知りかけた、と思ったことや、まさに今日子どもがそれをした！と思うことが何度もあり、よく考えられているなと思いました。(赤ちゃんの母親（2人目以上）、30代、0歳6か月-0歳11か月)</p>

他、91件のコメントがありました。

19. お住まいは何区ですか？

