

# 「さがみはら子育てきずなメール事業」 平成 30 年度 読者アンケート結果報告書



2018 年 11 月 20 日

## <調査の目的>

本メールを読まれている方が、このサービスをどのように感じているか現状を調査し、今後のサービス向上の参考にするため実施した。

## <調査の概要>

- (1) 対象：「さがみはら子育てきずなメール(妊娠期)」を講読中の 254 名  
「さがみはら子育てきずなメール(出産後)」を講読中の 2,231 名
- (2) 調査方法：① 10 月 4 日（木）「さがみはら子育てきずなメール」を講読中の読者に対し、アンケート依頼メールを妊娠期、出産後ともに 13 時以降に送信した。  
② 同メール文面内にアンケートフォームページへのリンク（URL）を貼付し、リンクをクリックすることでアンケートフォーム設置サイトに遷移させた。
- (3) 調査時期：平成 30 年 10 月 4 日（木）～平成 30 年 10 月 17 日（水）
- (4) 回答結果：

	登録者数	回答者数	母親	父親	その他	回収率
① 妊娠期	254 人	110 人	99 人	10 人	1 人	43 %
② 出産後	2,231 人	554 人	518 人	25 人	1 人	25 %
①②計	2,485 人	664 人	617 人	35 人	2 人	27 %

## ～ 調査結果の見方 ～

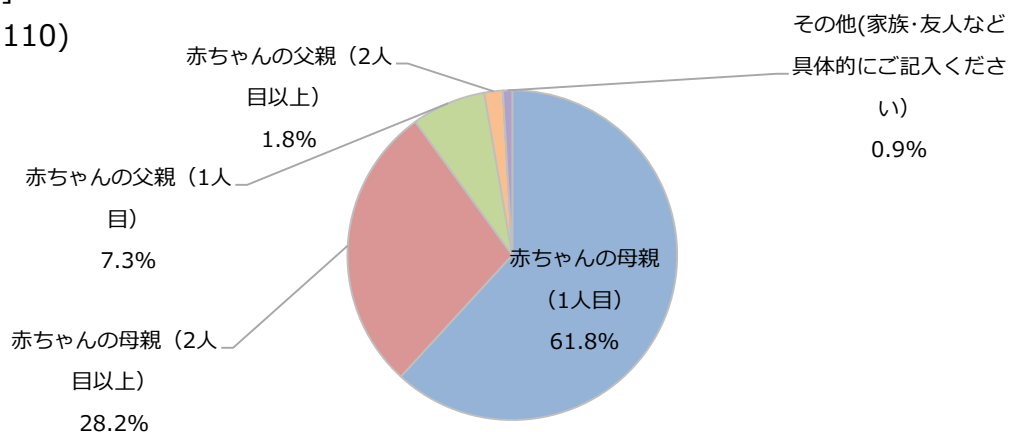
- ◇ グラフ・表中の n は該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は、質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が 1 つの単数回答を表す。
- ◇ 回答は n を 100%として百分率で算出している。小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が 100%を超える。
- ◇ 質問の回答選択肢に「その他」があり、かつ、詳細な回答が記載されている場合、内容は別紙へ記載する。

**さがみはら子育てきずなメール  
（妊娠期）  
アンケート結果**

利用者情報

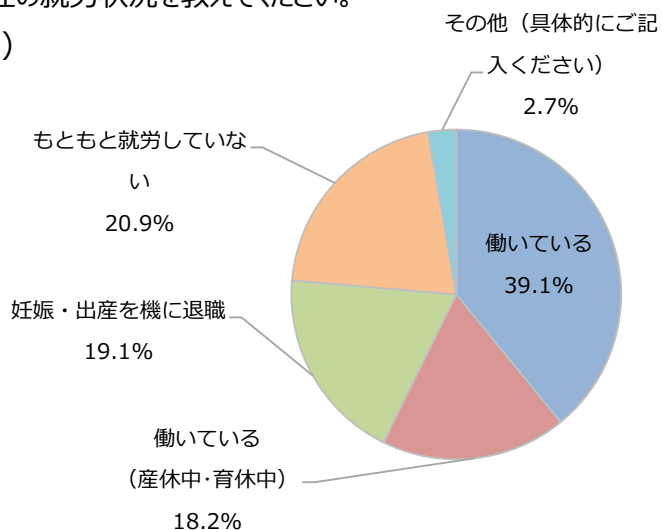
[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=110)



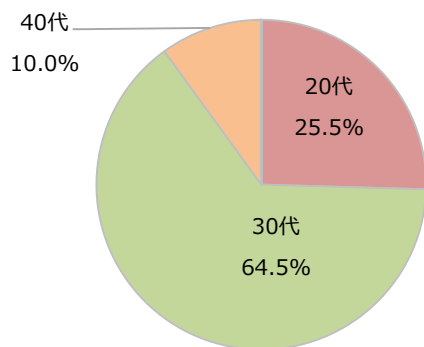
[Q2]現在の就労状況を教えてください。

(n=110)

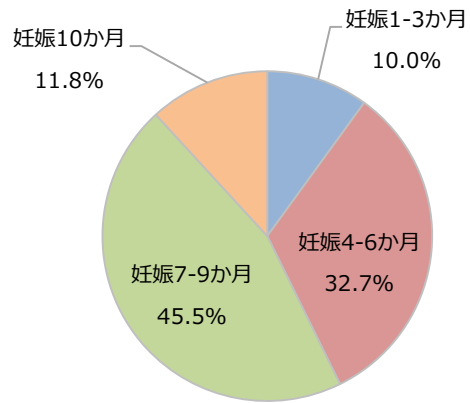


[Q3]あなたのご年齢を教えてください。

(n=110)



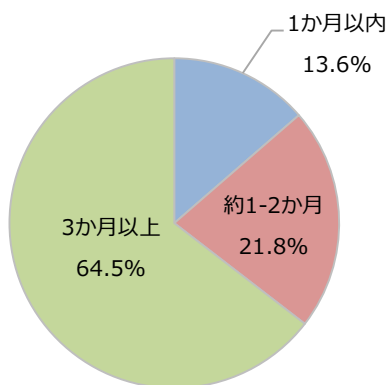
[Q4]現在、妊娠何か月ですか？  
(n=110)



講読状況

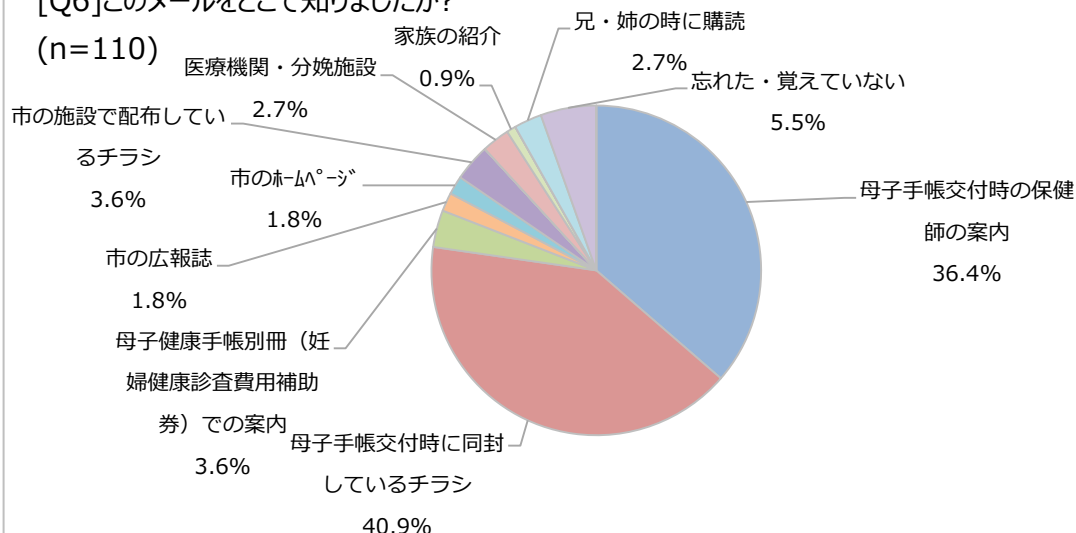
[Q5]このメールを読み始めてどれくらいですか？

(n=110)



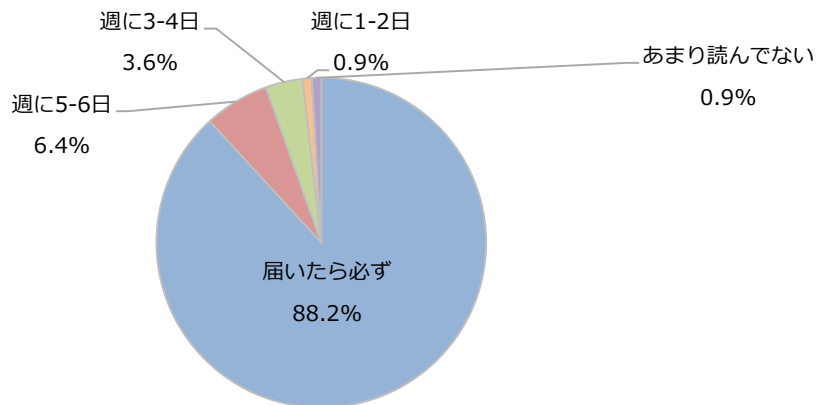
[Q6]このメールをどこで知りましたか？

(n=110)



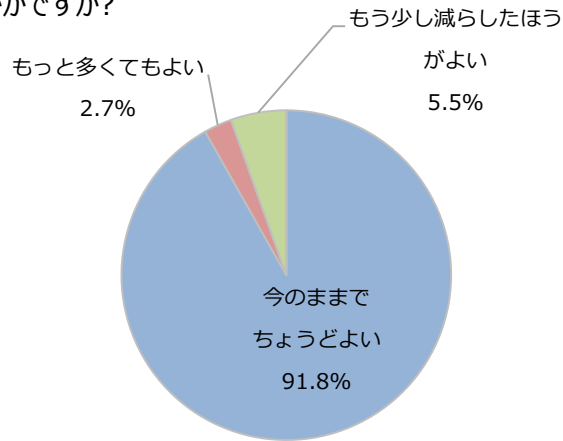
[Q7]このメールをどれくらいの頻度で読んでいますか？

(n=110)

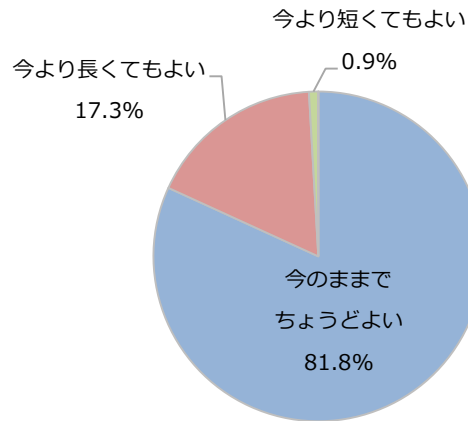


満足度

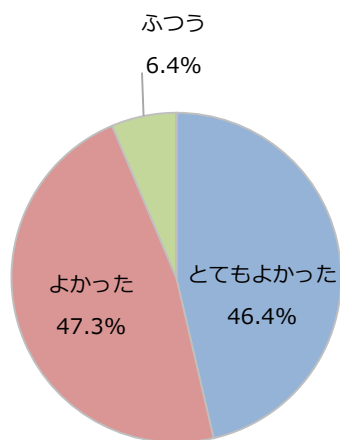
[Q8]配信の頻度はいかがですか？  
(n=110)



[Q9]1回に届く内容の量はいかがですか？  
(n=110)

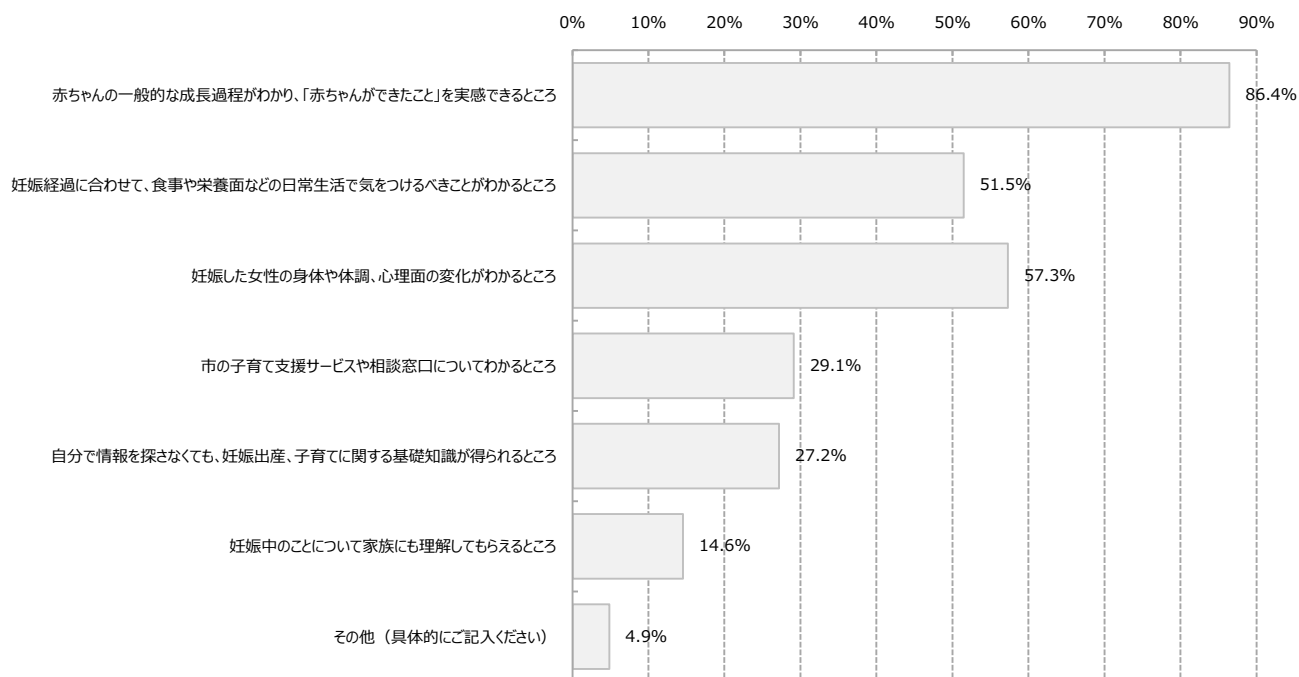


[Q10]登録していかがでしたか？  
(n=110)



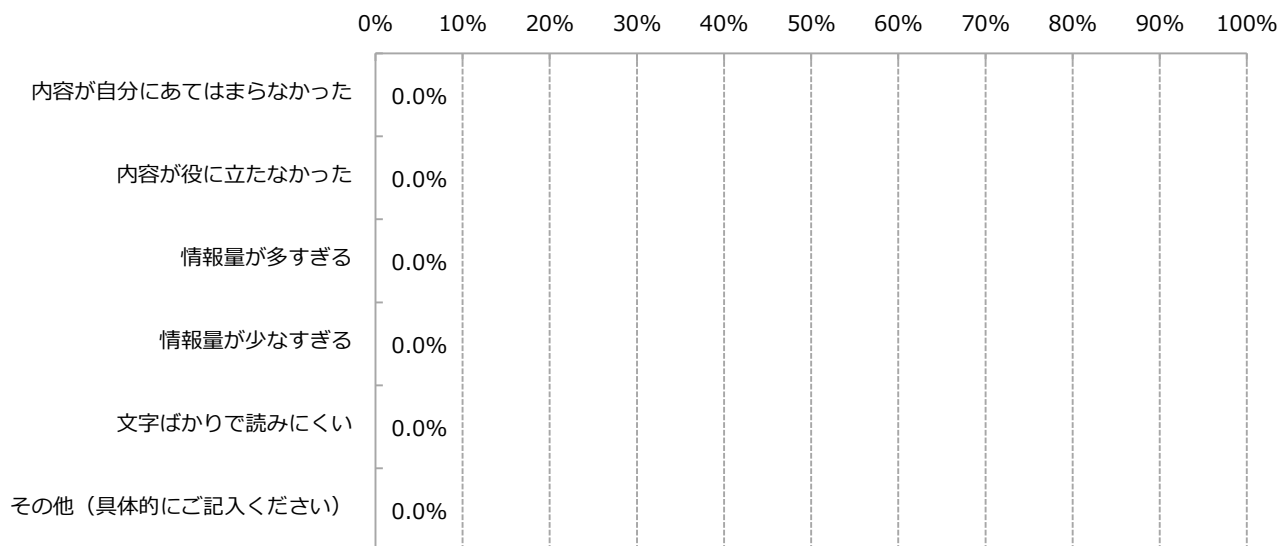
[Q11]Q10で「とてもよかった」「よかった」という方はどんなところがよかったですか？

(n=103 複数選択可)



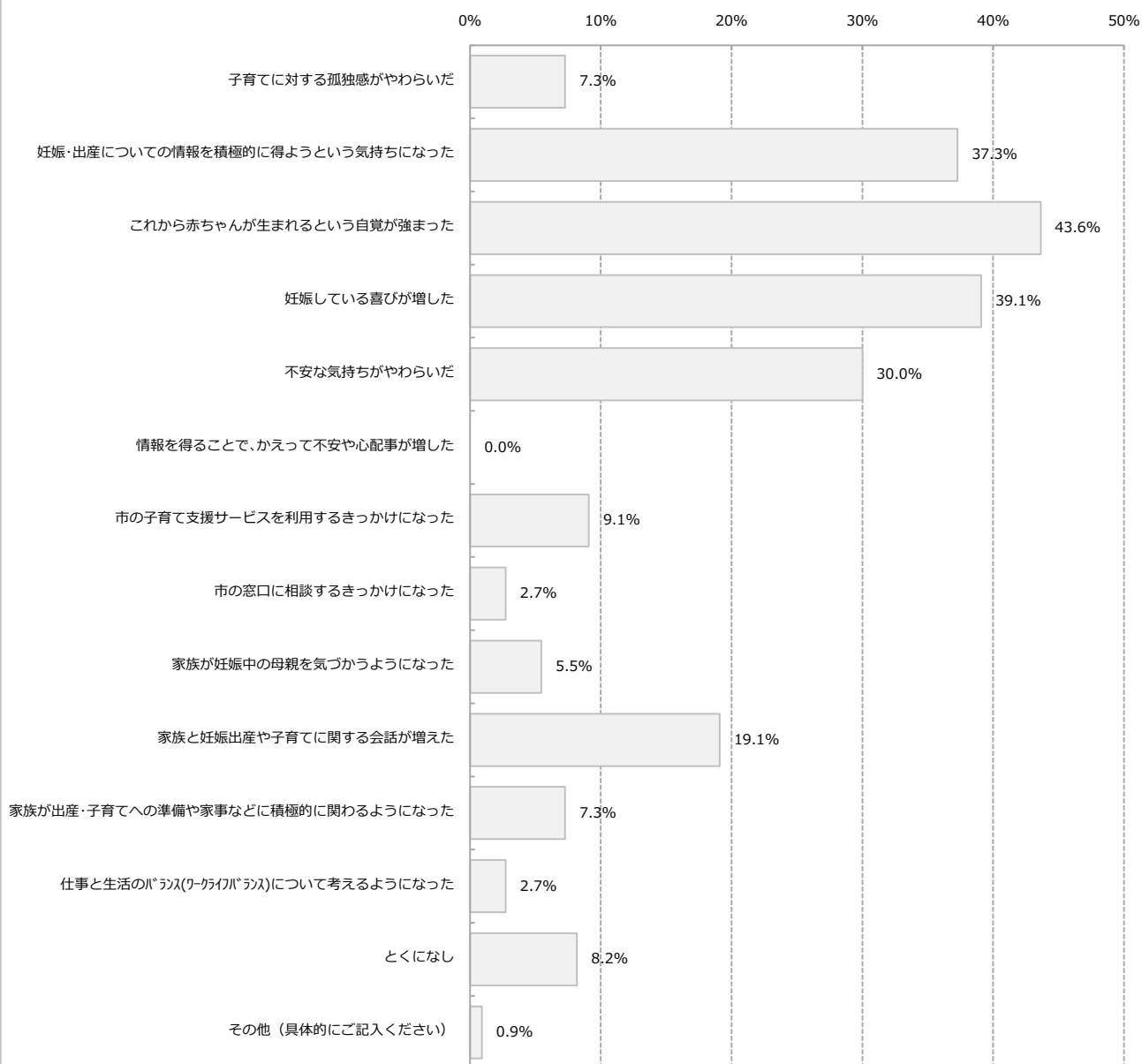
[Q12]Q10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？

(n=0 複数選択可)



[Q13]このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

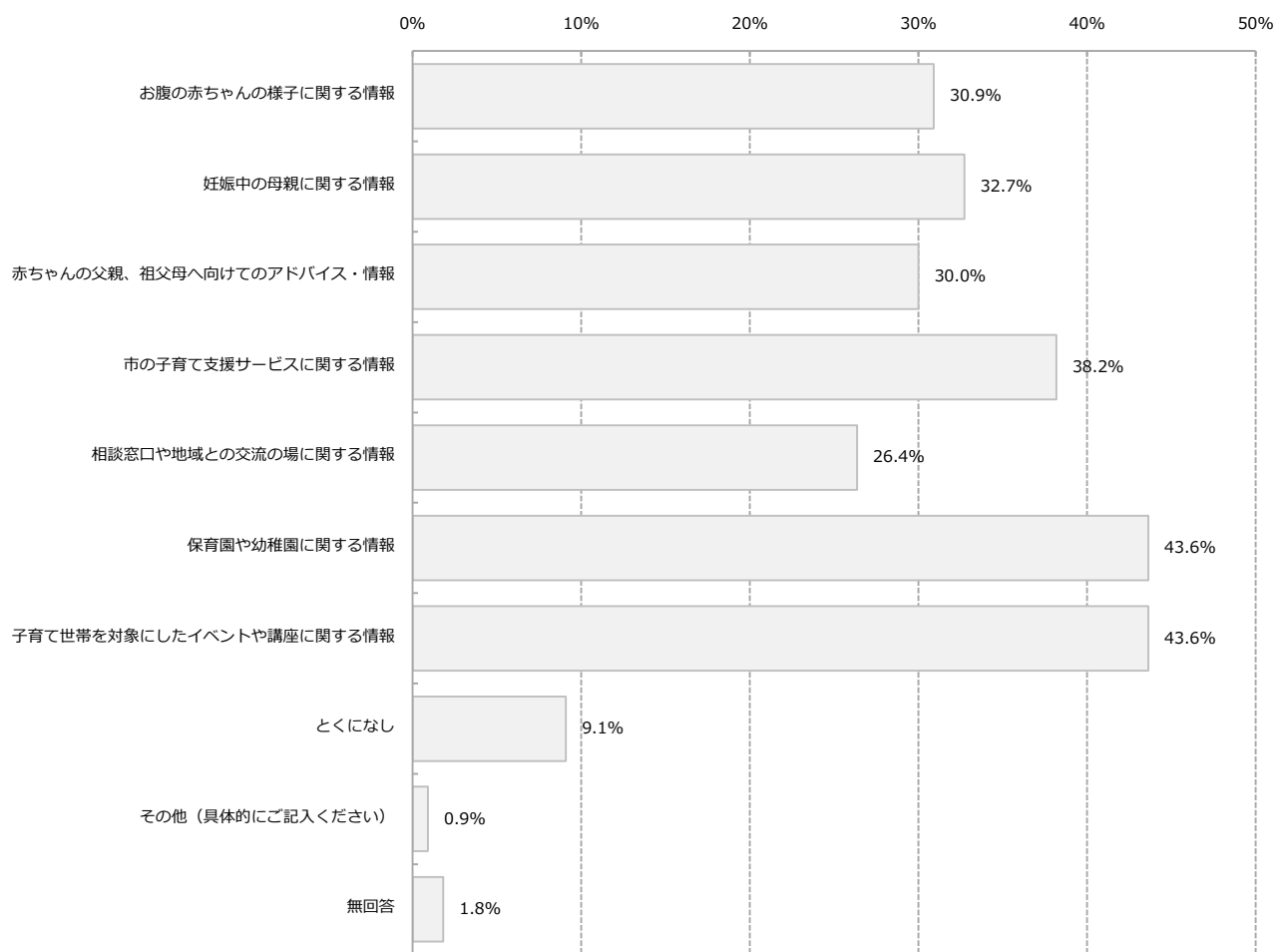
(n=110 複数選択可)





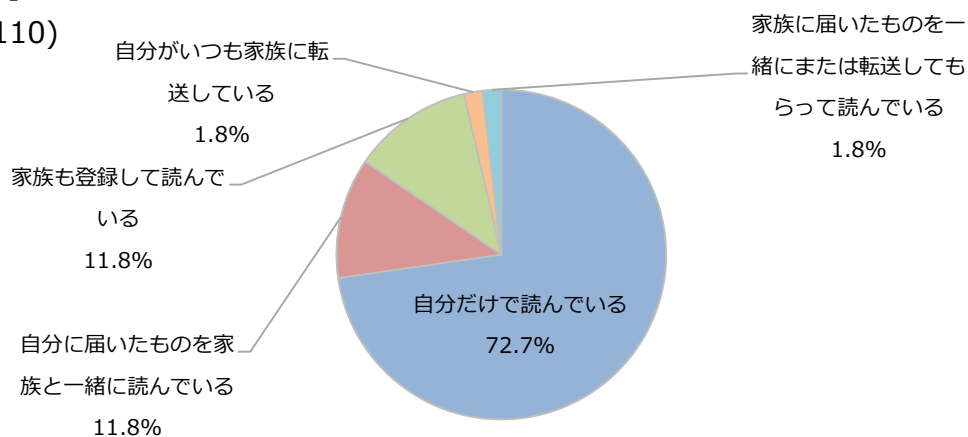
[Q14]このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=110 複数選択可)



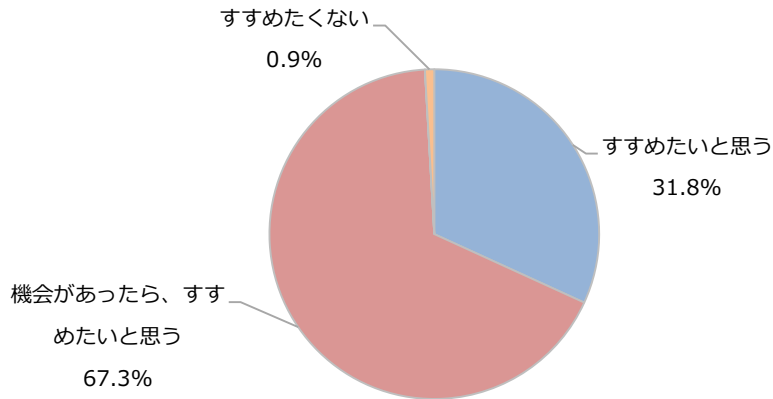
[Q15]このメールを読んでいる方について教えてください。

(n=110)



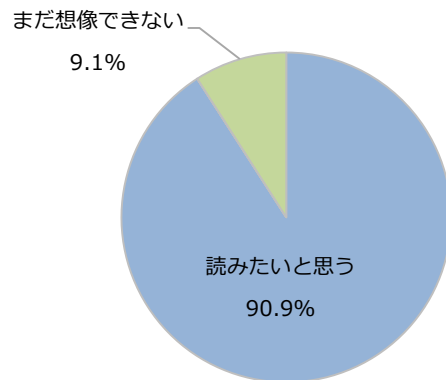
[Q16]あなたは、妊娠した友人・知人などにこのメールをすすめたと思いますか？

(n=110)



[Q17]赤ちゃんが生まれたら、産後・子育て版のメールも読みたいと思いますか？

(n=110)



Q18.【自由記述】このメールに対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：28件（うち一部掲載）

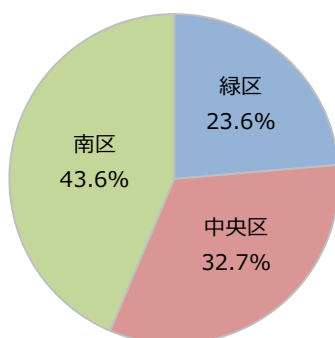
1	悪阻がひどく、時間はあり過ぎるほどあるにもかかわらず寝転がる以外何も出来なかった時に毎日赤ちゃんに関する情報が届くのが励まされました。(赤ちゃんの母親(1人目),20代,妊娠4-6か月)
2	毎日届くメールを楽しみにしています。 赤ちゃんの今の状態等が分かり、日々成長を感じどの様な準備をしたら良いのかが分かり出産に対して前向きになれます。また、市からの手続き等の情報もあるので助かっております。(赤ちゃんの母親(1人目),20代,妊娠7-9か月)
3	届いた内容について、毎日ではないけれど夫へ話すことにより、出産や育児の話をするきっかけ作りとして役立っています。市の支援制度や講座についても知らせてもらえる点ありがたいです。(赤ちゃんの母親(1人目),20代,妊娠10か月)
4	市で実施している子育てで情報なども知ることが出来、良いと思います。妊娠期間中から父親にも積極的に関わってほしいので父親向けの情報誌、父子手帳、アプリなどもあれば良いなと感じました。(赤ちゃんの母親(1人目),30代,妊娠7-9か月)

## さがみはら子育てきずなメール（妊娠期）アンケート結果

5	夫がいるときに音読して、体感がなかなかできない頃は特に想像してもらい、一緒に赤ちゃんがどの程度成長しているのか共有し、妊婦の気持ちや状態も理解してもらっている。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,妊娠 7-9 か月)
6	結婚を機に橋本に引越してすぐ授かり、新天地での生活も儘ならぬまま初めての妊娠。孤独で分からず戸惑うことも多かったです。毎日届くお腹の赤ちゃんの状態やアドバイスは心の安心に繋がりました。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,妊娠 7-9 か月)
7	夫にも知って欲しい内容を定期的に転送していましたが、いつの間にか夫自身で登録しており、夫の方から「今日はこんな事書いたあったね」と私の身体の変化と赤ちゃんの様子を話してくれるようになりました。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,妊娠 10 か月)
8	妊娠中の過ごし方や注意点の記述であっても不安をおおるような文言が少ないためいつも安心して読ませてもらっております。ありがとうございます。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,40 代,妊娠 4-6 か月)
9	2 人目ですが、何か月でどのくらいのサイズかなど忘れていくことが多く、毎日楽しみにしています。(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,40 代,妊娠 4-6 か月)
10	素晴らしい取り組みだと思います。有り難い！(赤ちゃんの父親 (1 人目) ,30 代,妊娠 7-9 か月)
11	産後版もぜひお願いしたいです。(赤ちゃんの父親 (1 人目) ,30 代,妊娠 7-9 か月)

[Q19]お住まいは何区ですか？

(n=110)

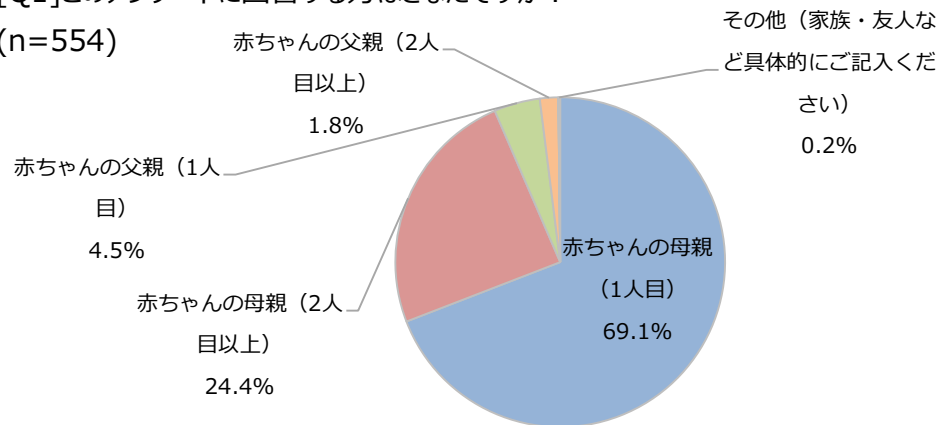


**さがみはら子育てきずなメール  
（出産後）  
アンケート結果**

利用者情報

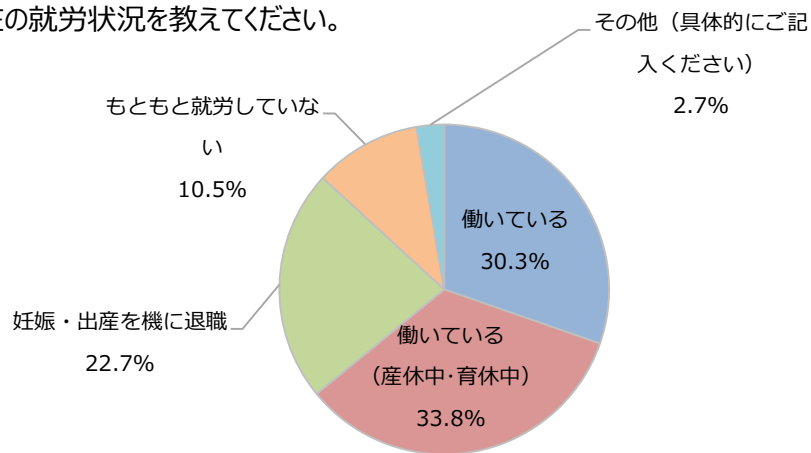
[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=554)



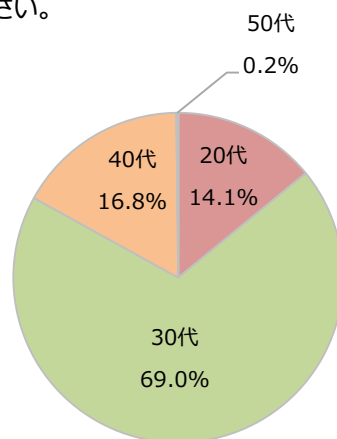
[Q2]現在の就労状況を教えてください。

(n=554)

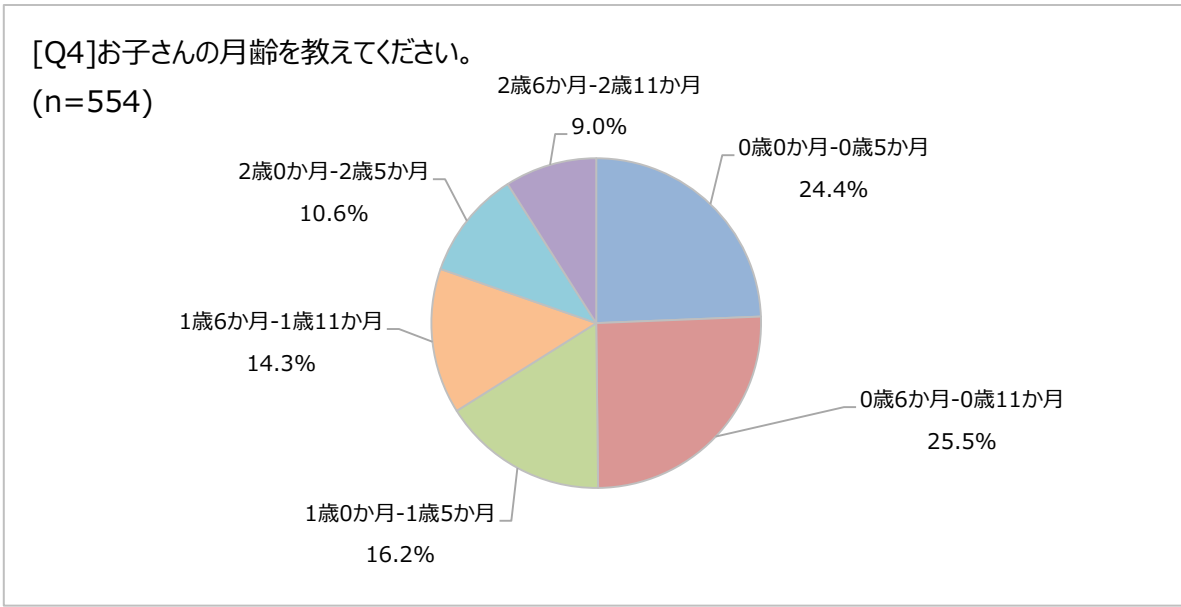


[Q3]あなたのご年齢を教えてください。

(n=554)



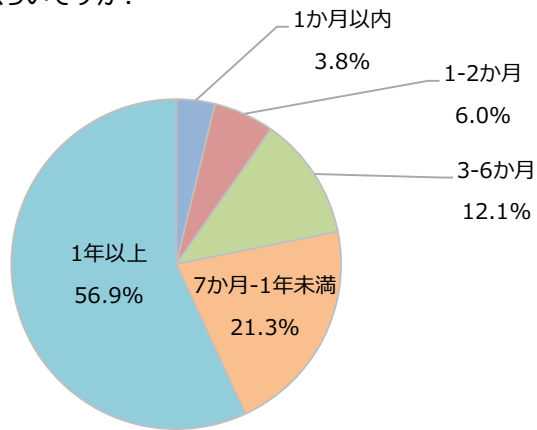
# さがみはら子育てきずなメール（出産後）アンケート結果



講読状況

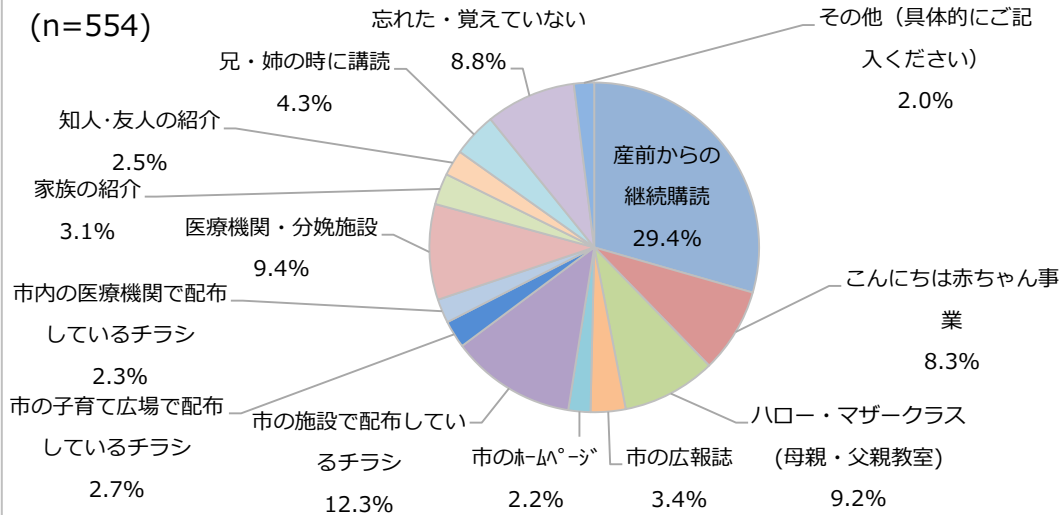
[Q5]このメールを読み始めてどれくらいですか？

(n=554)



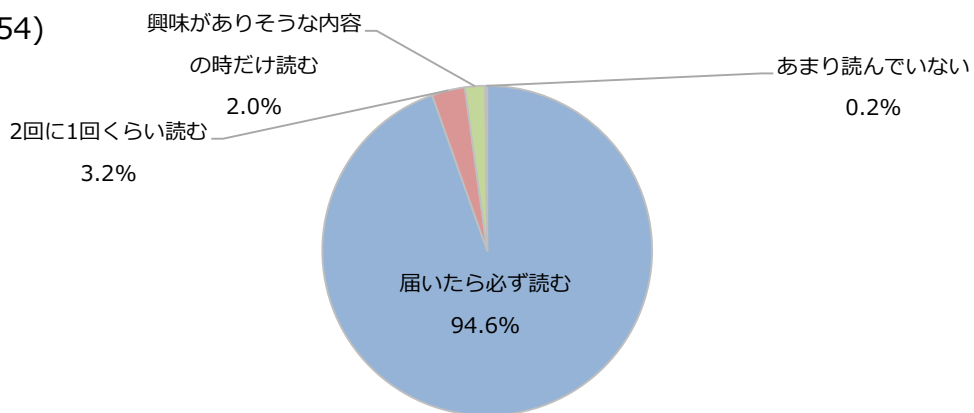
[Q6]このメールをどこで知りましたか？

(n=554)



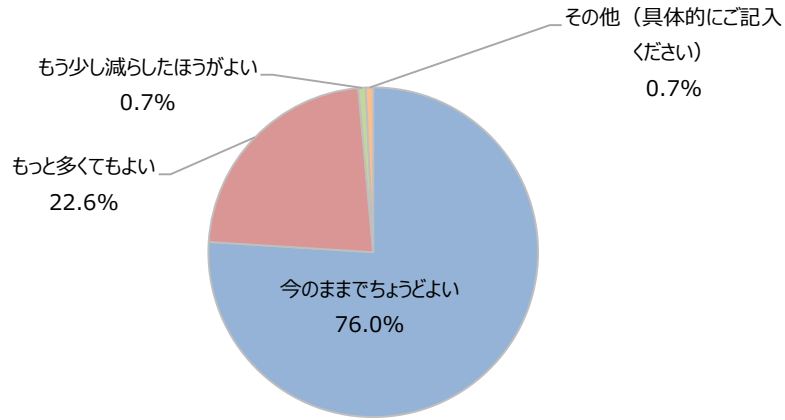
[Q7]このメールをどれくらいの頻度で読んでいますか？

(n=554)

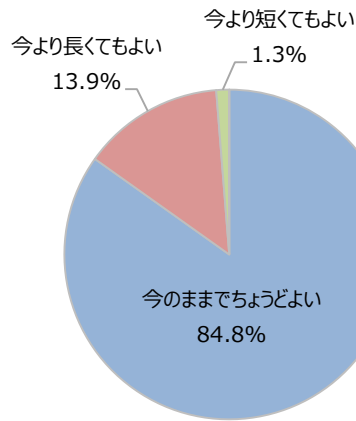


満足度

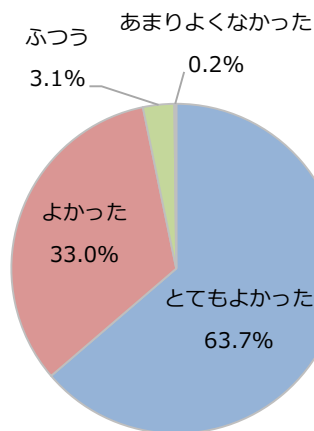
[Q8]配信の頻度はいかがですか？  
(n=554)



[Q9]1回に届く内容の量はいかがですか？  
(n=554)



[Q10]登録していかがでしたか？  
(n=554)

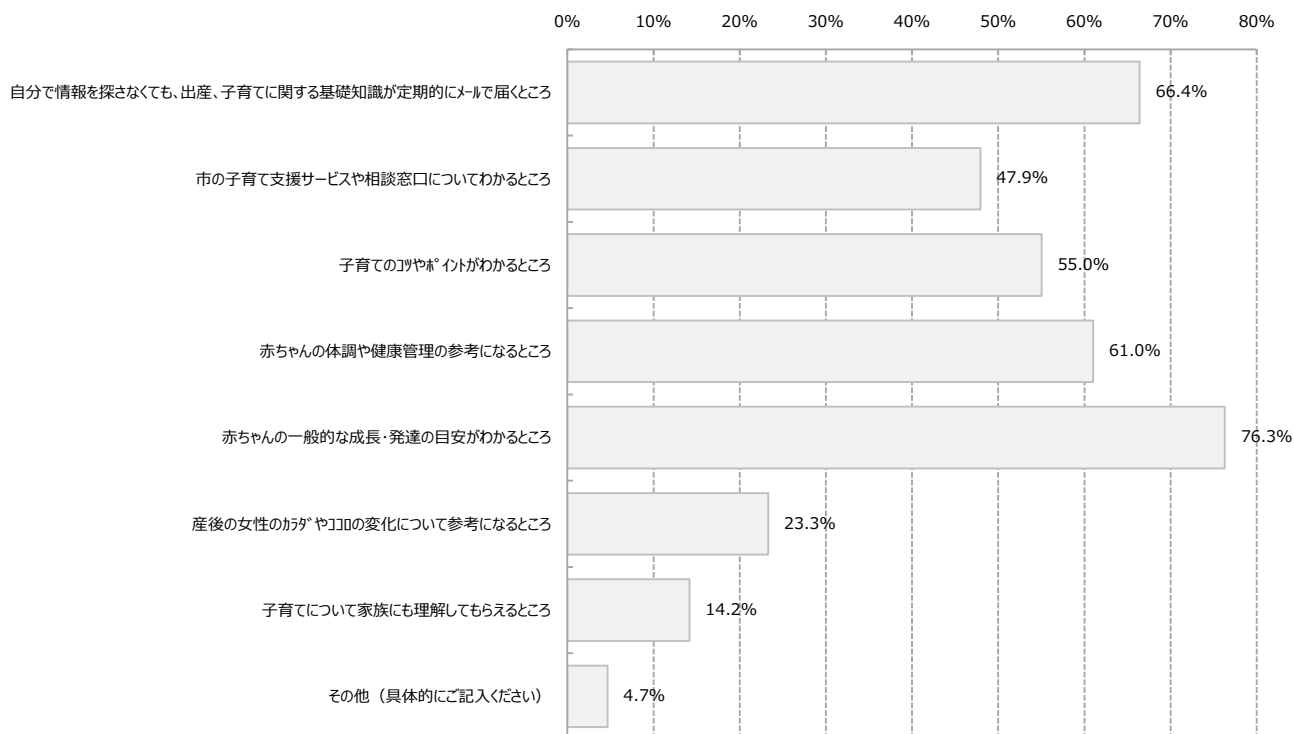




# さがみはら子育てきずなメール（出産後）アンケート結果

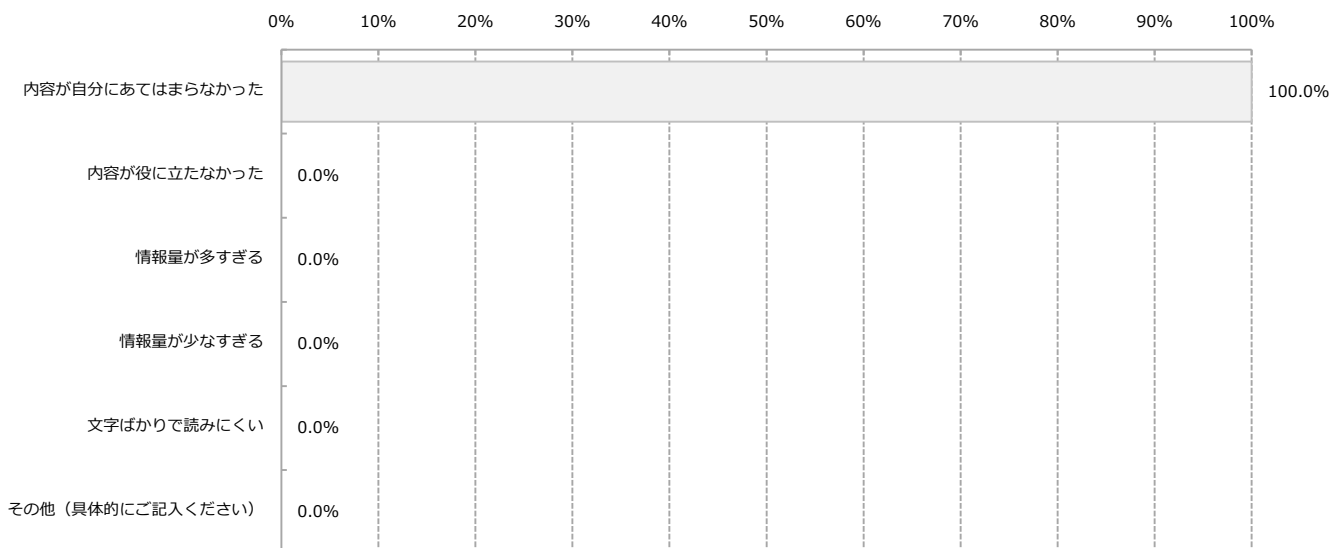
[Q11]Q10で「とてもよかった」「よかった」という方はどんなところがよかったですか？

(n=536 複数選択可)



[Q12]Q10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？

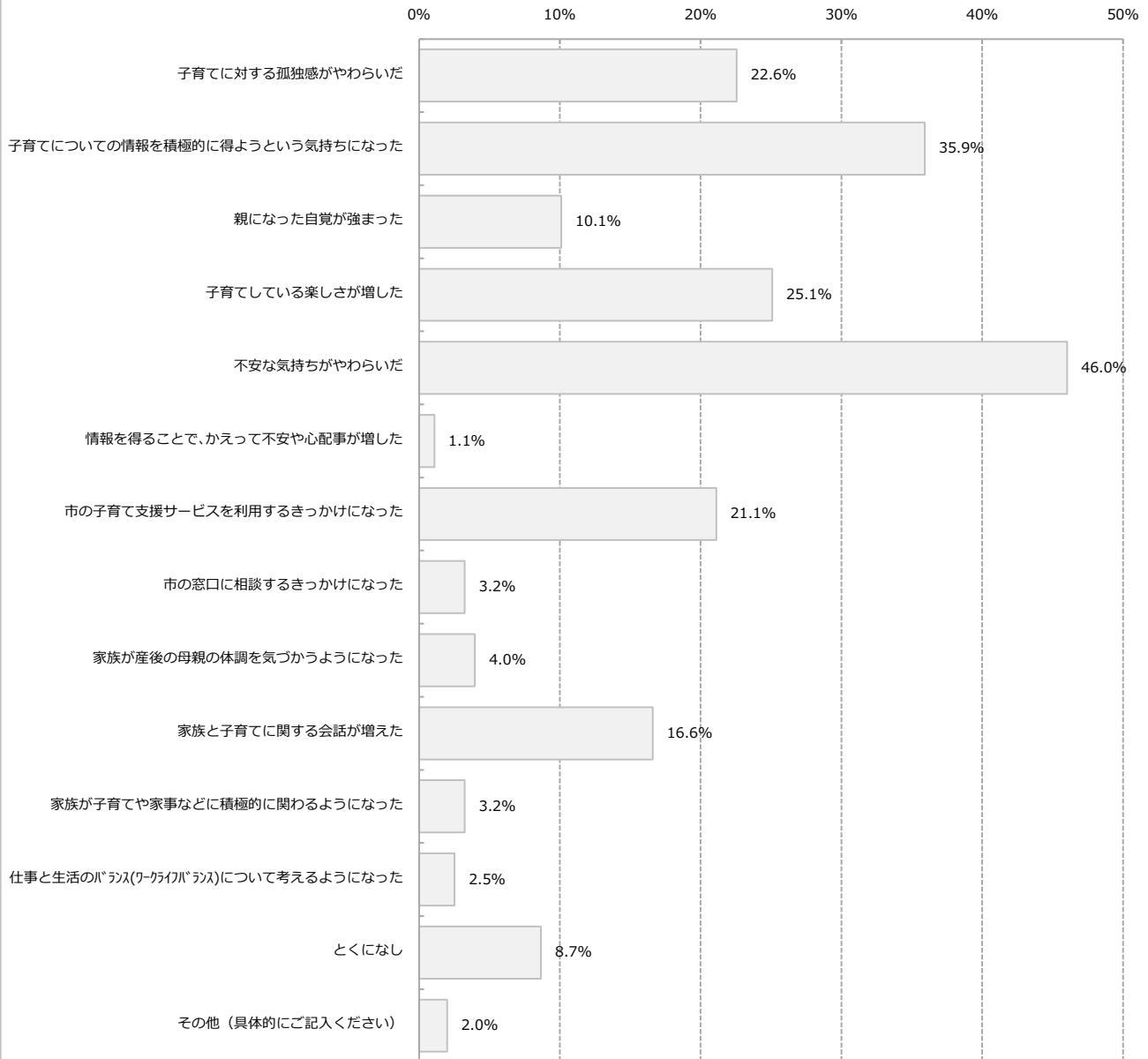
(n=1 複数選択可)



# さがみはら子育てきずなメール（出産後）アンケート結果

[Q13]このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

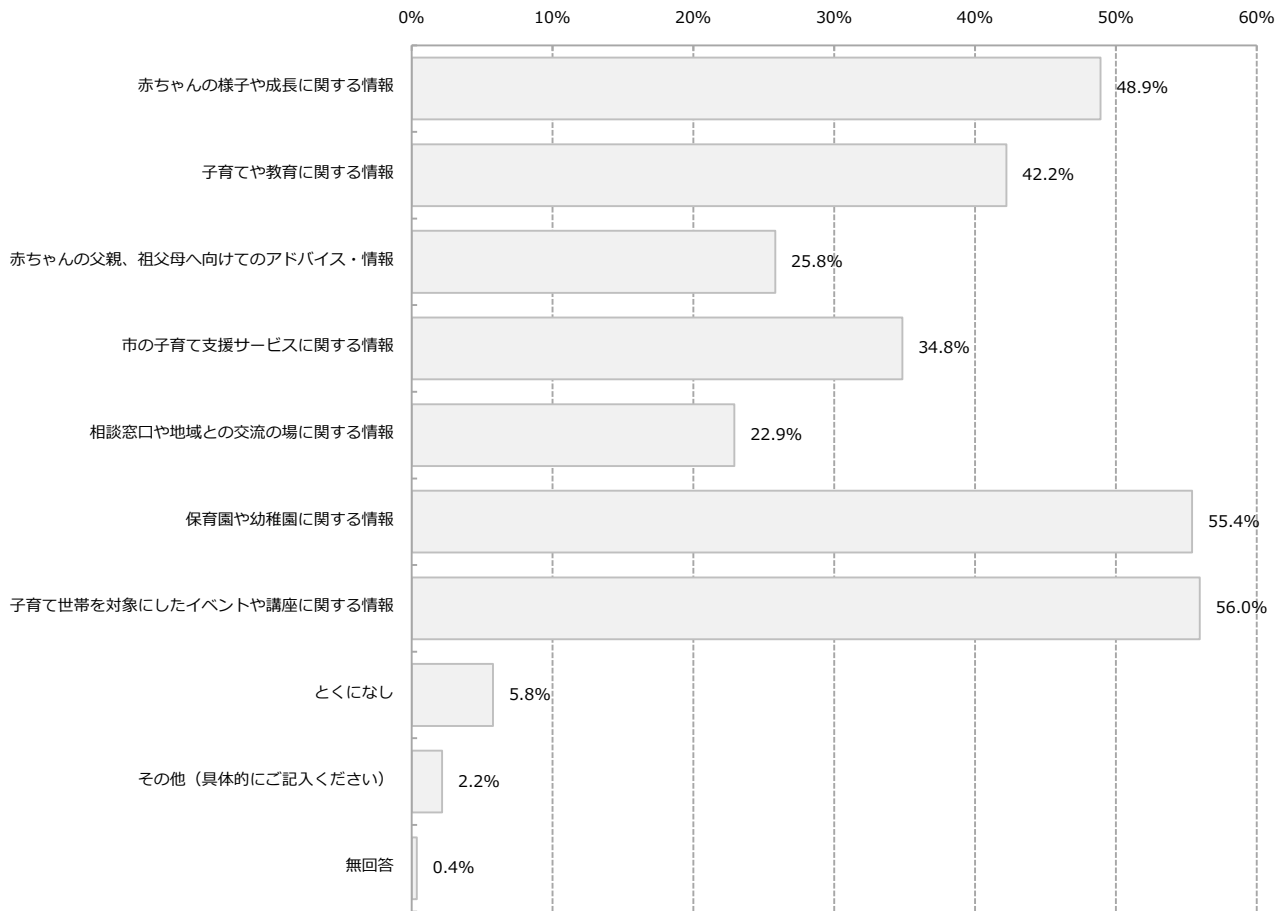
(n=554 複数選択可)



# さがみはら子育てきずなメール（出産後）アンケート結果

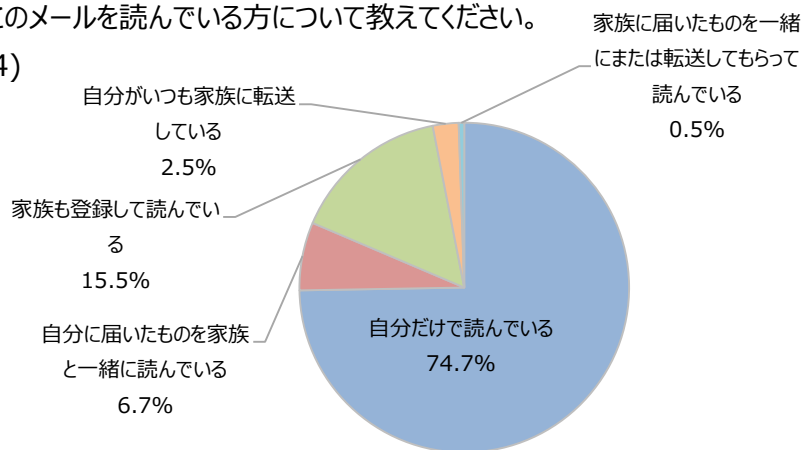
[Q14]このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=554 複数選択可)



[Q15]このメールを読んでいる方について教えてください。

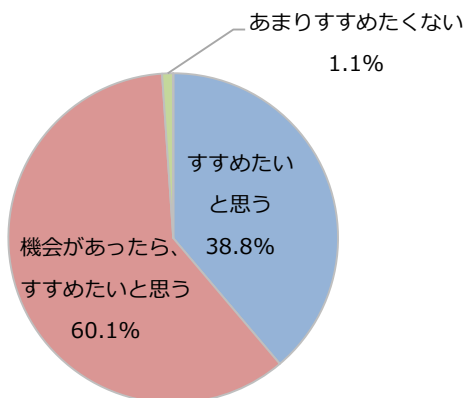
(n=554)



## さがみはら子育てきずなメール（出産後）アンケート結果

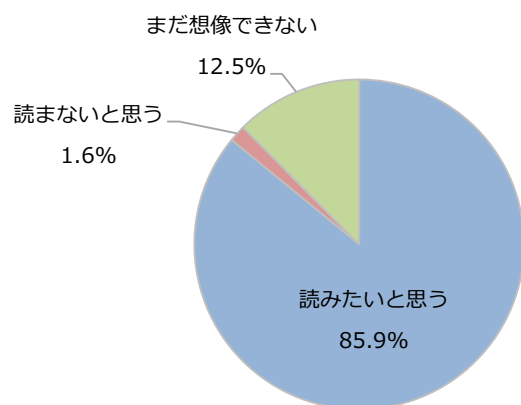
[Q16]あなたは、出産した友人・知人などにこのメールをすすめたいと思いますか？

(n=554)



[Q17]次のお子さんの子育てのときも、読みたいと思いますか？

(n=554)



## さがみはら子育てきずなメール（出産後）アンケート結果

Q18. 【自由記述】このメールに対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：129 件（うち一部掲載）

<お子さんが0歳前半の母親から>

1	初めは私だけ購読していましたが、配布された紙を見て旦那も購読するようになりました。 この時期はこんな事が出来るんだね、など発達について旦那から話題に出すようになりました。(赤ちゃんの母親(1人目),20代)
2	とくに妊娠中と、産後の1ヶ月にとても参考になり、友達にもたくさん薦めました!! 毎日届くメールがとても心強くて助かりました。他の地域にはあまりないみたいでとても喜んでもらえました。たくさんのママの支えになったと思います(赤ちゃんの母親(1人目),30代)
3	初めての妊娠、子育てでどの情報が正しいのが分からない不安があったが、市からの情報は信用できる気がした(赤ちゃんの母親(1人目),30代)
4	妊娠期は、毎日届く情報でお腹の中の子は今こんな感じなのかぁ! など、成長を想像するのが楽しく子供にだんだんと愛着が沸きました。 現在、産後期ですが子供の成長に合わせて、すべき事や市の支援などのお知らせが届くので助かっています。(赤ちゃんの母親(1人目),40代)

<お子さんが0歳後半の母親から>

1	赤ちゃんに発症しやすい病気や現れやすい体に関するトラブルの対応方をベストタイミングで配信されるので、とても助かっています。 第一子で初めてのことばかりのため、子育てメールはとても心強く感じています。(赤ちゃんの母親(1人目),30代)
2	妊娠中、主人が子供が産まれるということに対してあまり想像ができていませんでしたが、このメールのおかげでとてもイキイキしたり、成長を楽しめるようになりました。産まれた今もメールも届くのが楽しみようです。 夫婦共々、このメールにはとても助かっています。(赤ちゃんの母親(1人目),30代)
3	どうしてこんなことするのか?ということ話をしていたら、ちょうどそのテーマのメルマガが届いたり、発達が遅いかなと思っていたら、文末に~個人差がありますとかあって安心したり、痒いところに手が届く感じがよかったです。(赤ちゃんの母親(2人目以上),30代)

<お子さんが1歳の母親から>

1	子どもの成長に合わせた情報が届くので毎回配信を楽しみにしています。もう少しで他の市に転居してしまうため、転居先の市でもこのような取り組みをしていてくれたらいいなと思っています。(赤ちゃんの母親(1人目),30代)
2	少し気になったり、不安に思うことがあるとなぜかほんとにちょうど良く、その内容についてのメールが届いて、その時期に合った内容を配信してくれているのかなと思いました。アンケートの選択肢にもありましたが、メールが届くとなんだか見守ってもらえるような、孤独感がなくなるような感覚がありました。実はわたしは今すでに市外に引っ越してしまいましたが、定期的に届くメールが楽しみで、配信を解除しないままです(笑)(赤ちゃんの母親(1人目),30代)
3	いつも楽しみに見えています。 子どもの成長と文面を照らし合わせて、大変な時は特に励まされました。 夫とこういう時なんだね、と子どもの状態を話し合う機会も増えました。 また、生後日数をお知らせしてくれるので、忙しい中忘れてしまいがちな記念日がわかって良かったです。(赤ちゃんの母親(1人目),30代)

## さがみはら子育てきずなメール（出産後）アンケート結果

4	いつも楽しく拝見させていただいています！雑誌やネットだと、なかなか見ることがないですが、メールで、ちょっとした時間に見れるのが良く、産前から、ずっとメールが届くのを楽しみに待っていました。 これからもどうぞよろしくお願い致します！（赤ちゃんの母親（1人目）,40代）
5	第二子を出産後、半年ほどで職場復帰したので、毎日の慌たしさの中で育児本を読んだり情報収集したりする時間がなかなか持てずにはいますが、定期的にメールが届くお陰で、夫とも育児に関する話を共有でき助かっています。（赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代）
6	今回3人目の妊娠を機に登録しました。 3人目なので結構適当になってしまったり、成長が早すぎたりしますが、忘れていたことや平均的なこと、生後何日などが知れてよかったです。（赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代）
7	毎回メールが届くのを、とても楽しみにしていました。子どもが大きくなるとメールの回数が減るので、始めは寂しく感じましたが、それだけ成長したという実感がわきました。 私は相談には行っていませんが、市の相談窓口や救急の時の連絡先などが載っていたので、いざという時の安心感につながりました。（赤ちゃんの母親（2人目以上）,40代）

### ＜お子さんが2歳の母親から＞

1	妊娠中から利用させてもらって、主人とまだ見えない子供の成長について、話したことを思い出しました。 出産後も気をつけなければいけない点や、今頃だとどれぐらいの事が出来るかなど参考になりました。（赤ちゃんの母親（1人目）,40代）
2	メールが届くたびに、自分の子と書いてある内容を照らし合わせて、「そうそう！」「なるほど、そんな時期か」と頷く事が多く、楽しく読ませてもらっています^_^（赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代）
3	産まれてから1000日目のメールは本当によかった。上の子がいるとどうしてもスルーしてしまうが、ここまでよく育てくれた！と感慨深かったです（同時に私自身もよくやった！と思いましたが(^-^;)）（赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代）
4	子どもの発達が遅れているかなと心配になったとき、ちょうど良いタイミングでメールが来て、個人差があることだから心配はいらないと気づかせてくれたり、不安が和らいだことが何度かありました。いついつになってもできなかつたら相談を、と具体的に示してくれたことも、参考になりました。（赤ちゃんの母親（2人目以上）,40代）

### ＜父親、祖父母から＞

1	いつも送信ありがとうございます。 妊娠期から、私が登録して妻に転送するスタイルを取っています。 母親目線でのメールもあるので、自分が何に気遣うと良いのかが先回りして分かることが良いと思って居ます。（言われる前に先手で動けるので、お互いに嫌な気持ちになりにくい） どうしても母親主体になりがちですが、父親が登録する事のメリットをアピールしてみたいかがでしょうか。 自然と子どもに関する会話が増えるのも良い事だと思います。（赤ちゃんの父親（1人目）,30代,0歳0か月-0歳5か月）
2	3年前、産前の嫁より父親になるから知識は大事だからと入れてもらいました。 今ではどんな問題でも冷静に対応できるようになりました。 感謝してます。（赤ちゃんの父親（2人目以上）,30代,2歳6か月-2歳11か月）
3	冒頭の何日目というのはとても助かります。我が家は5人目の子供で初めて登録をしており、メールをみながら、上の子の子育ての振り返り、妻とも会話をしながら育児に取り組むことができています。ありがとうございます。（赤ちゃんの父親（2人目以上）,40代,2歳0か月-2歳5か月）

# さがみはら子育てきずなメール（出産後）アンケート結果

[Q19]お住まいは何区ですか？  
(n=554)

