



« さがみはら子育てきずなメール事業 »

令和元年度 読者アンケート結果報告書

2019年11月19日

<調査の目的>

本メールを読まれている方が、このサービスをどのように感じているか現状を調査し、今後のサービス向上の参考にするため実施した。

<調査の概要>

- (1) 対象：「さがみはら子育てきずなメール（妊娠期）」を講読中の 226 名
「さがみはら子育てきずなメール（出産後）」を講読中の 2,271 名
- (2) 調査方法：① 10月3日（木）「さがみはら子育てきずなメール」を講読中の読者に対し、アンケート依頼メールを妊娠期、出産後ともに 13 時以降に送信した。
② 10月4日（金）～10月16日（水）「さがみはら子育てきずなメール」冒頭にアンケート依頼メッセージを追記して配信した。
③ 同メール文面内にアンケートフォームページへのリンク（URL）を貼付し、リンクをクリックすることでアンケートフォーム設置サイトに遷移させた。
- (3) 調査時期：令和元年 10月3日（木）～令和元年 10月16日（水）
- (4) 回答結果：

	登録者数	回答者数	母親	父親	その他	回収率
① 妊娠期	226 人	81 人	76 人	5 人	0 人	36%
② 出産後	2,271 人	435 人	411 人	23 人	1 人	19%
①② 計	2,497 人	516 人	487 人	28 人	1 人	21%

～ 調査結果の見方

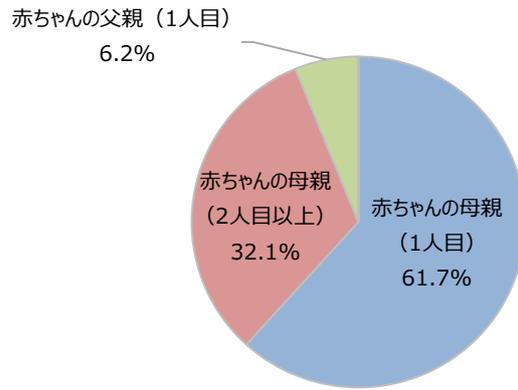
- ◇ グラフ・表中の n は該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は、質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が 1 つの単数回答を表す。
- ◇ 回答は n を 100% として百分率で算出してある。小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が 100% を超える。
- ◇ 質問の回答選択肢に「その他」があり、かつ、詳細な回答が記載されている場合、内容は別紙へ記載する。

**さがみはら子育てきずなメール
（妊娠期）
アンケート結果**

利用者情報

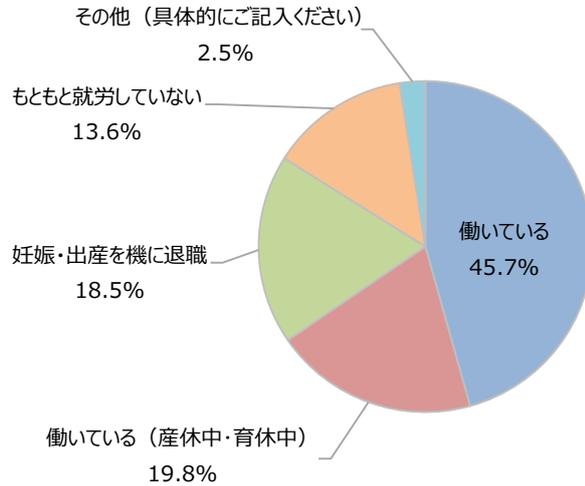
[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=81)



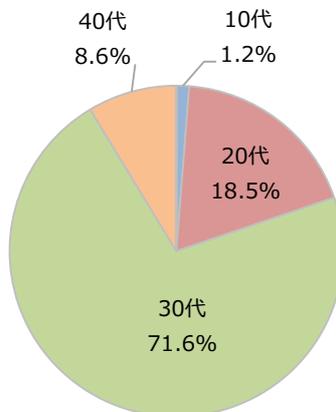
[Q2]現在の就労状況を教えてください。

(n=81)



[Q3]あなたのご年齢を教えてください。

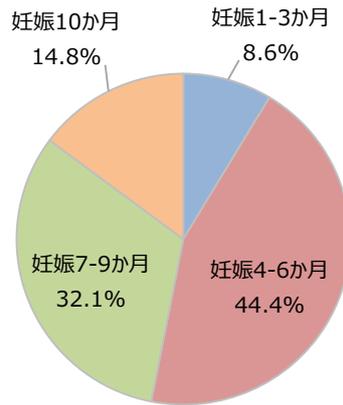
(n=81)



さがみはら子育てきずなメール（妊娠期）アンケート結果

[Q4]現在、妊娠何か月ですか？

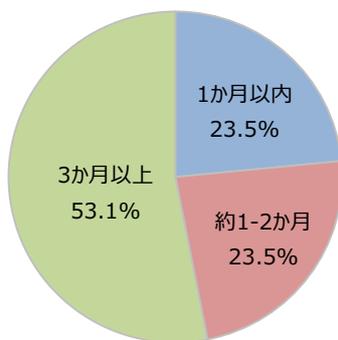
(n=81)



講読状況

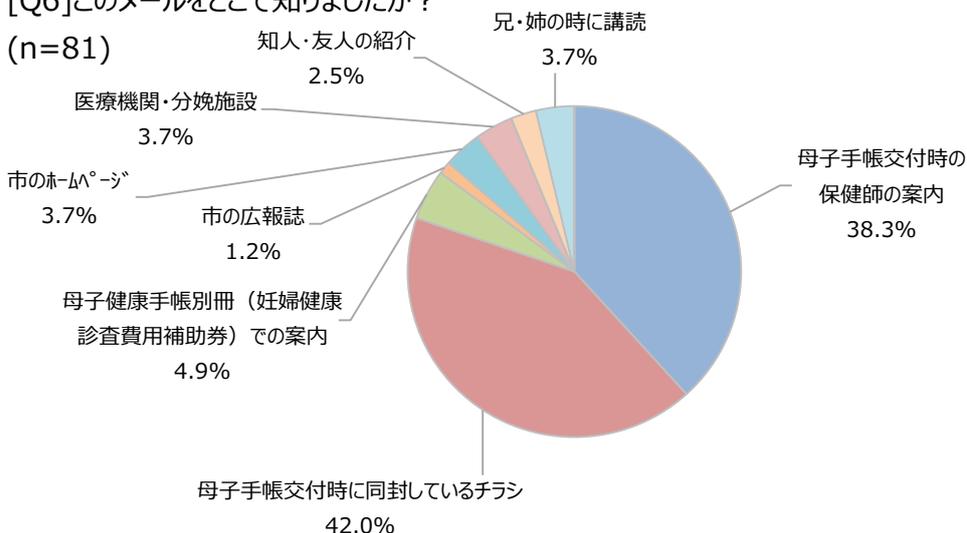
[Q5]このメールを読み始めてどれくらいですか？

(n=81)



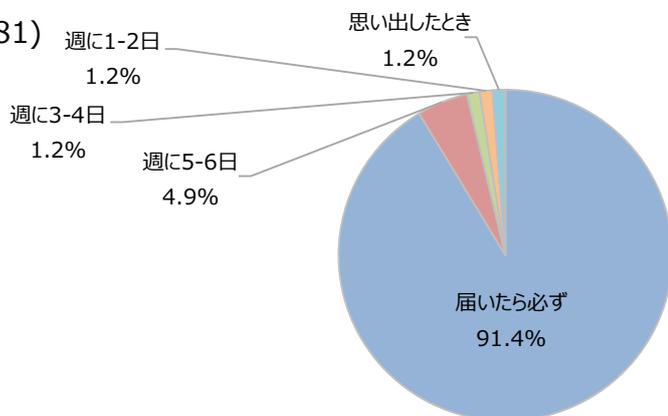
[Q6]このメールをどこで知りましたか？

(n=81)



[Q7]このメールをどれくらいの頻度で読んでいますか？

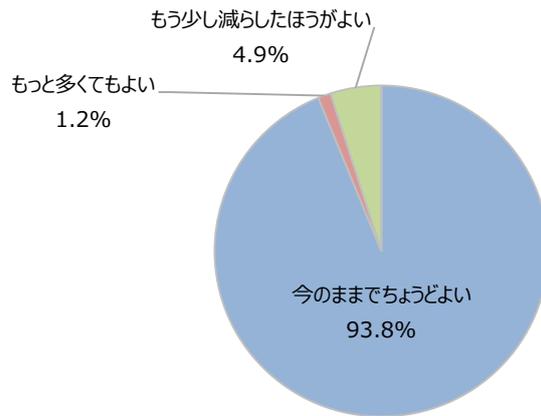
(n=81)



満足度

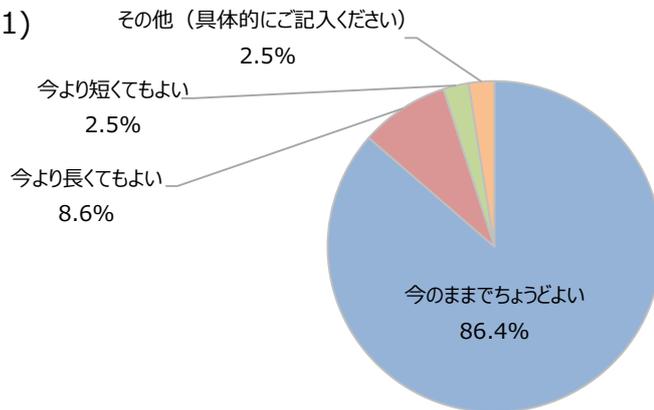
[Q8]配信の頻度はいかがですか？

(n=81)



[Q9]1回に届く内容の量はいかがですか？

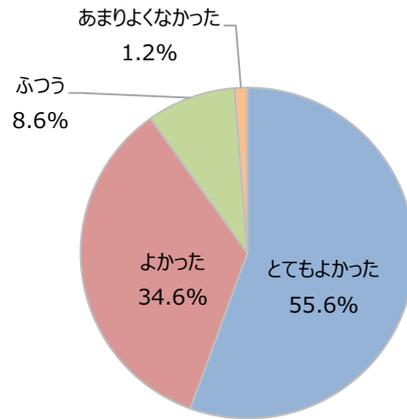
(n=81)



さがみはら子育てきずなメール（妊娠期）アンケート結果

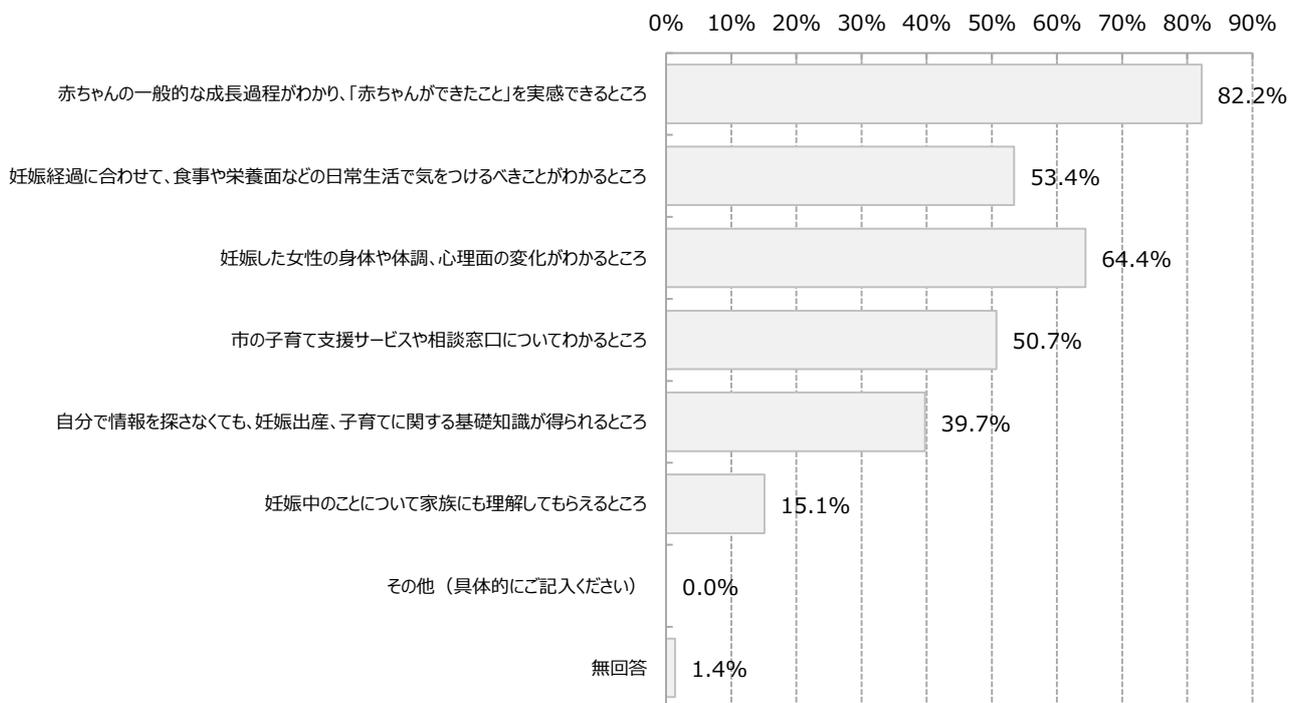
[Q10]登録していかがでしたか？

(n=81)



[Q11]Q10で「とてもよかった」「よかった」と答えた方はどんなところがよかったですか？

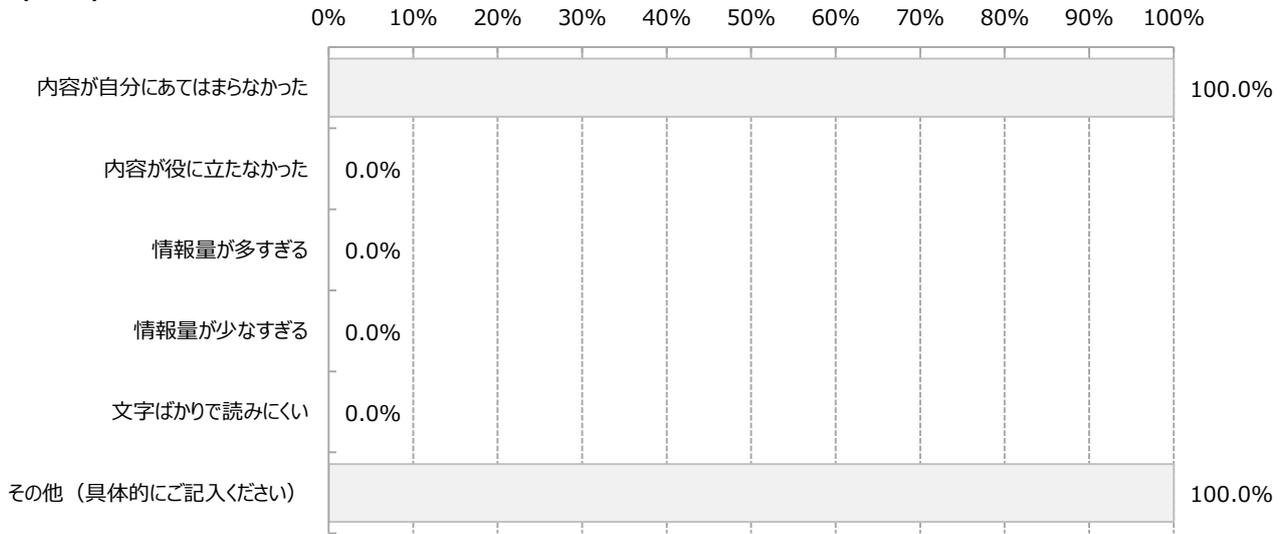
(n=73)



さがみはら子育てきずなメール（妊娠期）アンケート結果

[Q12]Q10で「あまりよくなかった」「よくなかった」と答えた方は、どんなところがよくなかったですか？

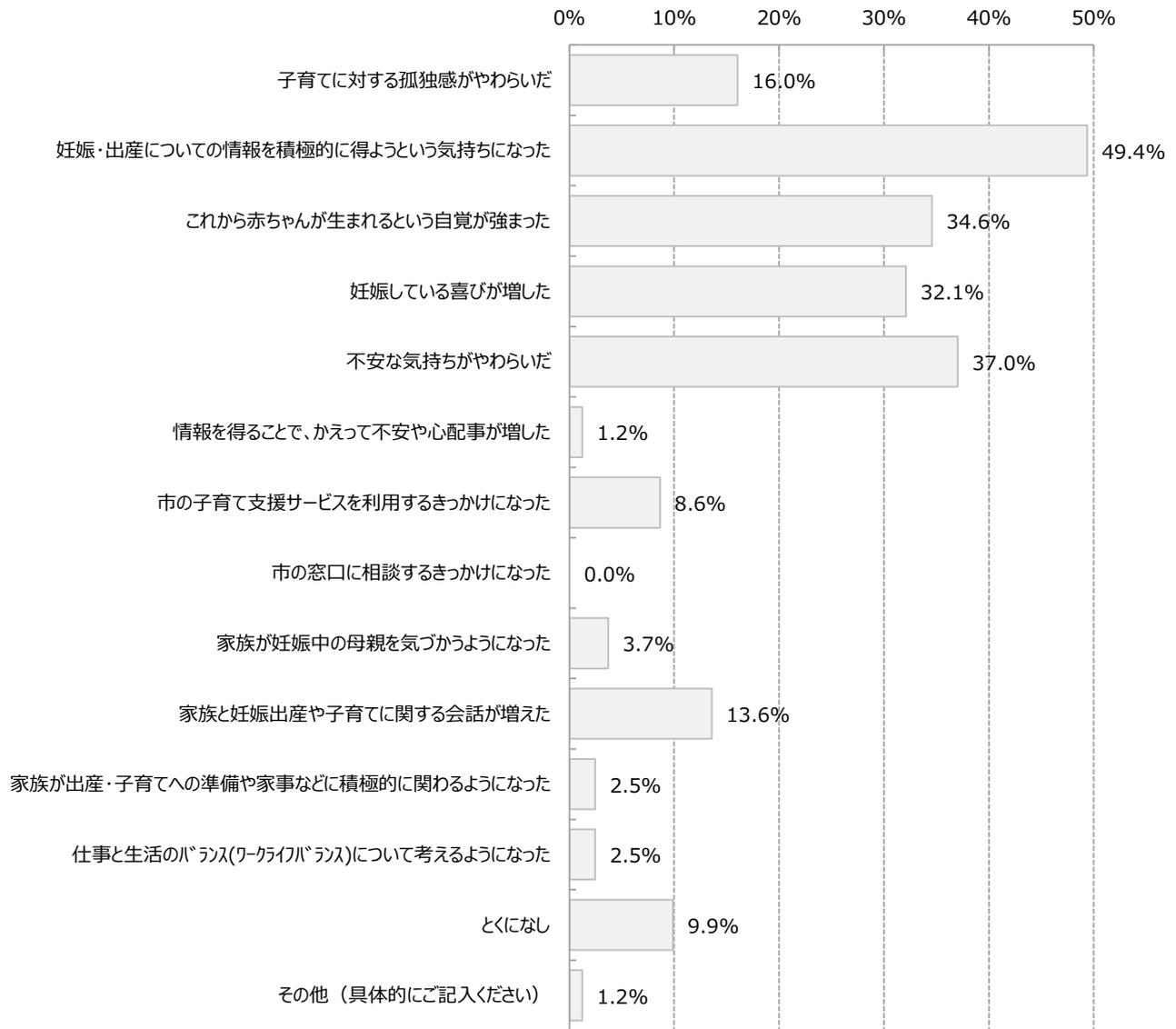
(n=1)



さがみはら子育てきずなメール（妊娠期）アンケート結果

[Q13]このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

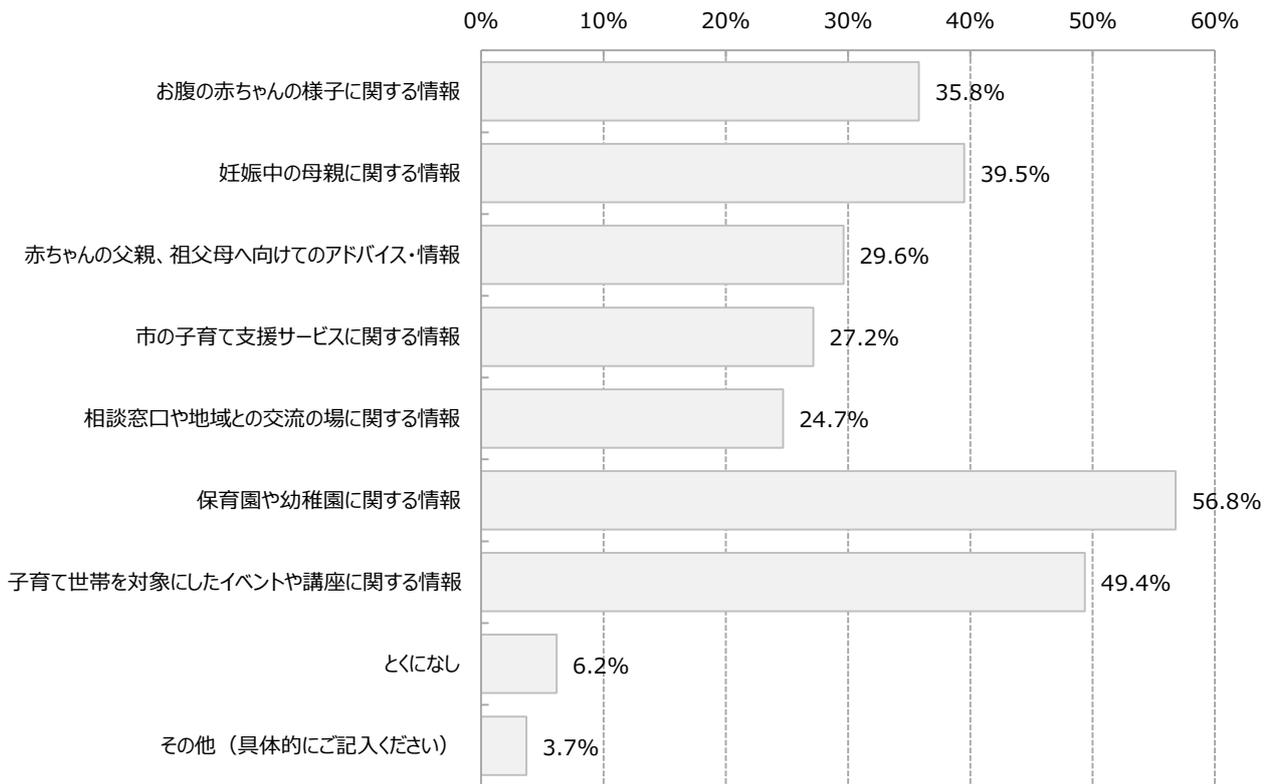
(n=81)



さがみはら子育てきずなメール（妊娠期）アンケート結果

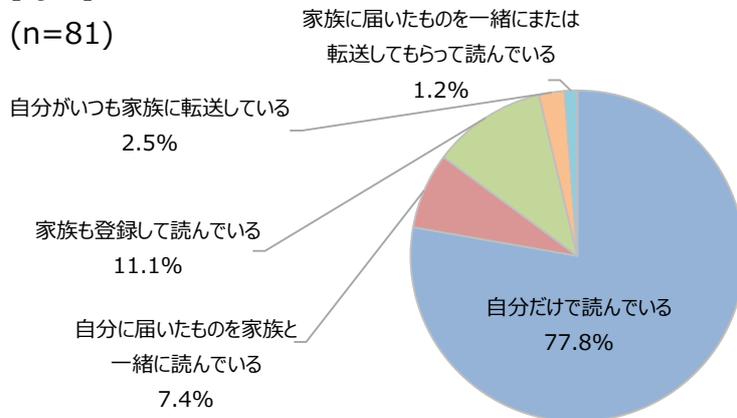
[Q14]このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=81)



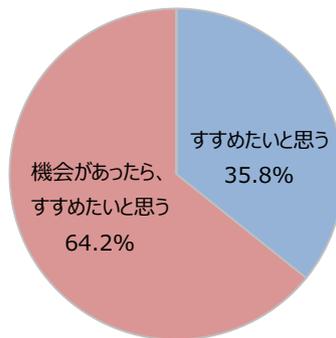
[Q15]このメールを読んでいる方について教えてください。

(n=81)

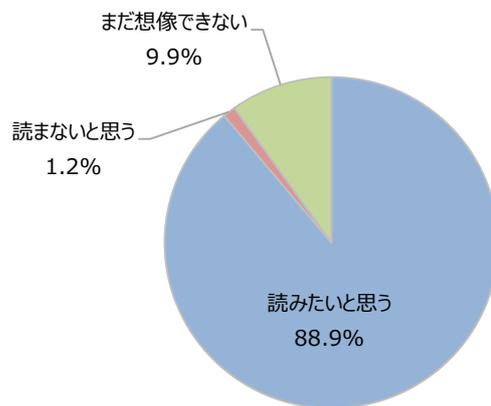


さがみはら子育てきずなメール（妊娠期）アンケート結果

[Q16]あなたは、妊娠した友人・知人などにこのメールをすすめたいと思いますか？
(n=81)



[Q17]赤ちゃんが生まれたら、産後・子育て版のメールも読みたいと思いますか？
(n=81)



[Q18]【自由記述】このメールに対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：15件（うち一部掲載）

1	夫も登録して毎日読んでます。メールが、赤ちゃんに関する会話のきっかけになることが多く、毎日の小さな楽しみになっています。(赤ちゃんの母親(1人目),20代,妊娠4-6か月)
2	つわりで仕事も辞め、引きこもって寝込んで気が滅入る毎日です。そんな日々を送るなかで赤ちゃんと自分宛に毎日メールが届くのはありがたいです。内容もタイムリーで助かります。(赤ちゃんの母親(1人目),30代,妊娠4-6か月)
3	赤ちゃんの成長が分かりやすいし、市の情報も時々載ってるところが良くて、何気に毎日楽しみにしています。初めての子供なので分からないところも多いので、夫にも分かるようなパパ用メールもあるといいなと思います。(赤ちゃんの母親(1人目),30代,妊娠4-6か月)
4	色々なサイトを閲覧しているが、毎日別な話題が届くので、意外と楽しみにしている自分がある。(赤ちゃんの母親(1人目),30代,妊娠4-6か月)
5	上の子の時から読んでます。程よい情報量で目には見えないお腹の子の成長過程が分かり、嬉しくなりました。(赤ちゃんの母親(2人目以上),30代,妊娠4-6か月)

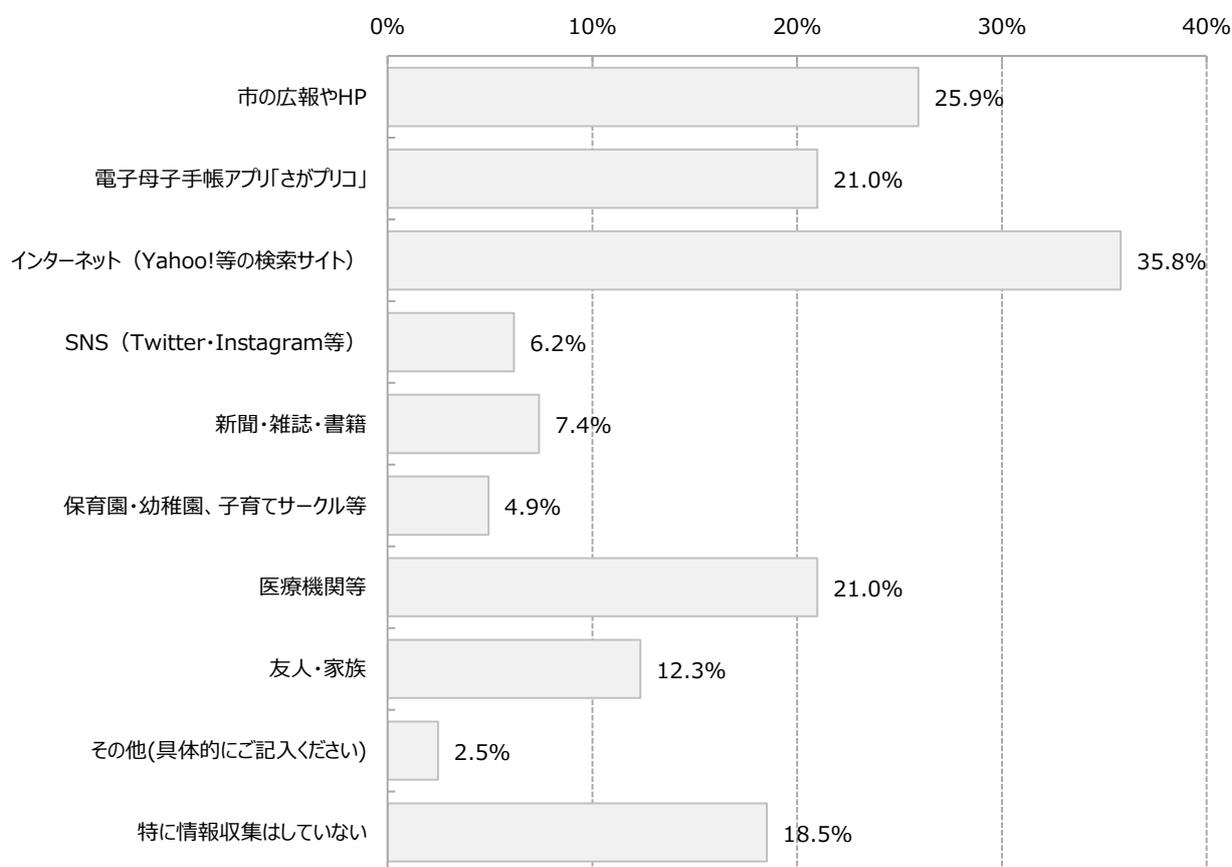
さがみはら子育てきずなメール（妊娠期）アンケート結果

6	今の妊婦の身体の状態や、赤ちゃんがだいたいこんな様子ですなどが配信されてこれは普通なんだ、など安心しました。(赤ちゃんの母親(2人目以上),40代,妊娠7-9か月)
7	配信方法がLineでも嬉しいです。(赤ちゃんの母親(1人目),20代,妊娠10か月)
8	赤ちゃんの成長が実感できるので、毎日夫婦で楽しみに読んでいます。(赤ちゃんの父親(1人目),20代,妊娠4-6か月)
9	大変助かります。これからも宜しくお願いします。(赤ちゃんの父親(1人目),40代,妊娠10か月)

[Q19]妊娠期やお子さんの歯の健康に関することについて、どのように情報収集していますか？

(複数選択可)

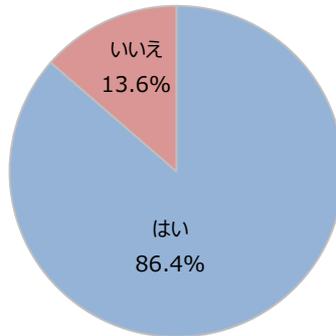
(n=81)



さがみはら子育てきずなメール（妊娠期）アンケート結果

[Q20]現在、「さがみはら子育てきずなメール」は携帯電話等にメールする方法で配信していますが、配信方法をスマートフォンアプリ「LINE」に変更した場合、新たに登録していただけますか？

(n=81)



[Q21] 【自由記述】Q20で「いいえ」と答えた方は、理由を教えてください。

総回答数：11件（うち一部掲載）

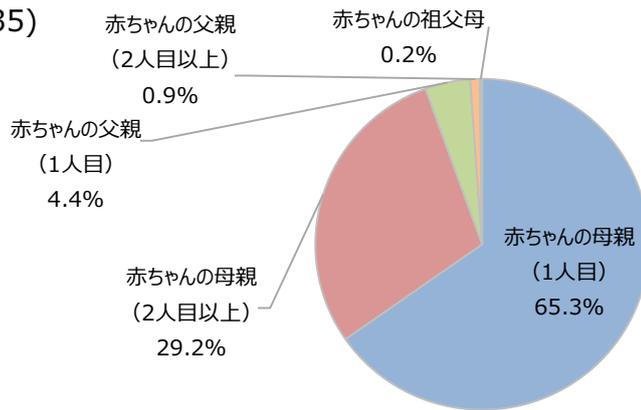
1	これまで受信した分を、メールの専用のフォルダに入れて管理しているので、別媒体になると2つに分かれてしまうのが面倒なため。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠4-6か月)
2	LINEをメインに使っておらず、よく通知を見逃してしまうので、読まなくなる気がする。(赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代,妊娠4-6か月)
3	メールで届く方が読みやすいため。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠7-9か月)
4	ラインはあくまで連絡のやり取りに使用しているので、情報を受け取るくらいならメールの方が楽に思える。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠10か月)

**さがみはら子育てきずなメール
（出産後）
アンケート結果**

利用者情報

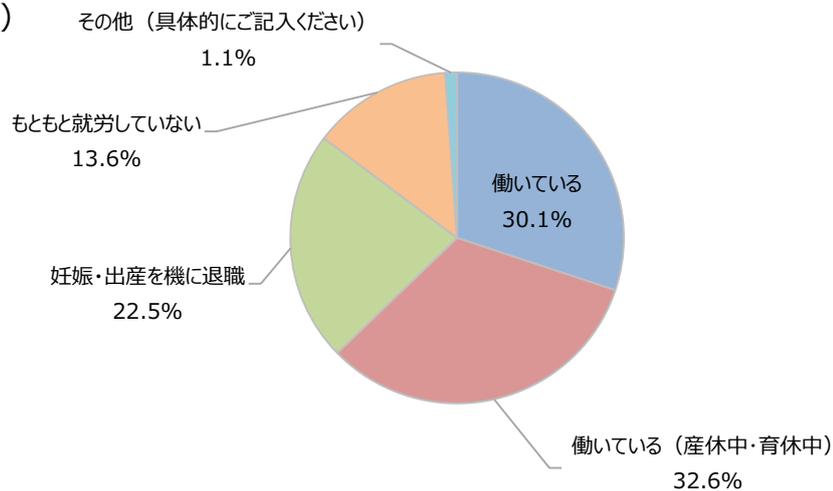
[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=435)



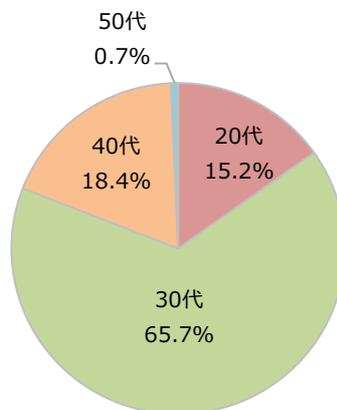
[Q2]現在の就労状況を教えてください。

(n=435)



[Q3]あなたのご年齢を教えてください。

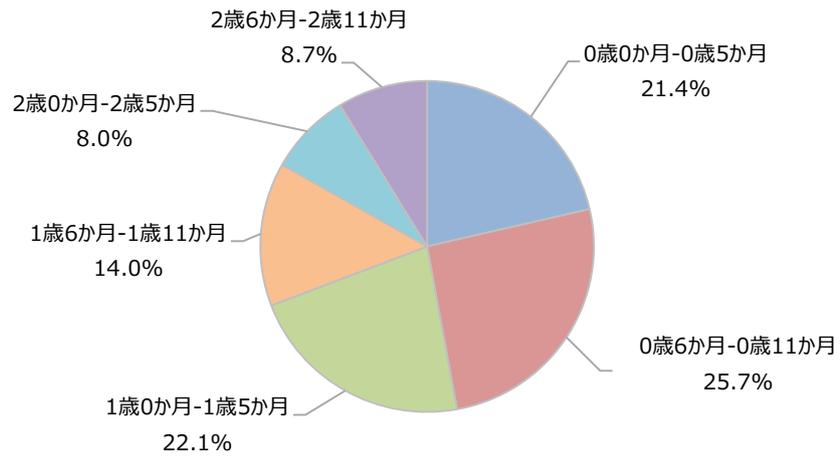
(n=435)



さがみはら子育てきずなメール（出産後）アンケート結果

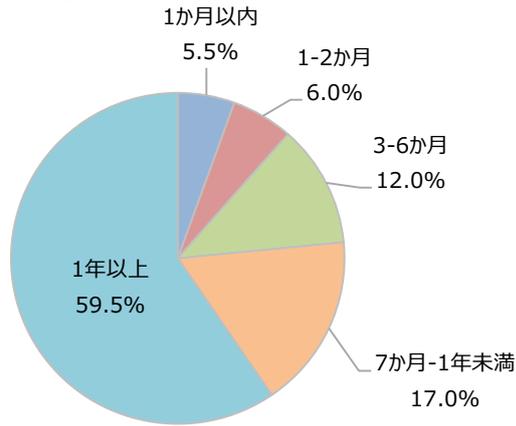
[Q4]お子さんの月齢を教えてください。

(n=435)

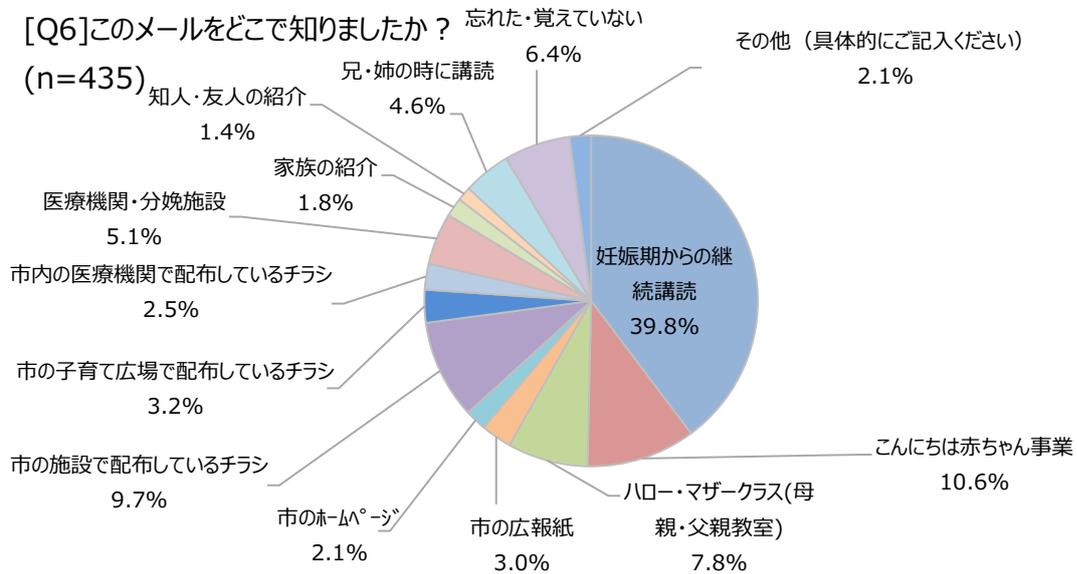


講読状況

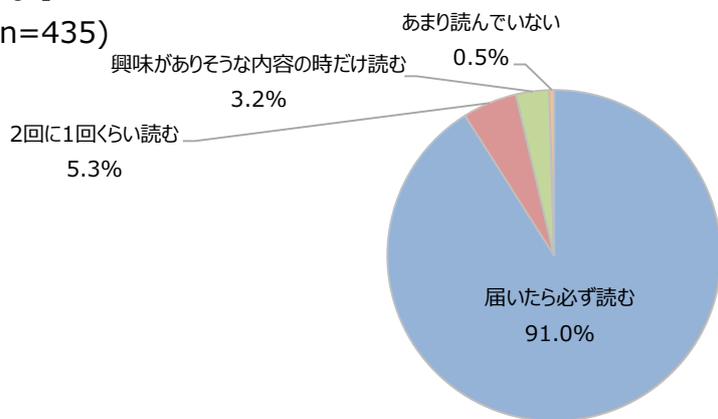
[Q5]このメールを読み始めてどれくらいですか？
(n=435)



[Q6]このメールをどこで知りましたか？ 忘れて・覚えていない
(n=435)



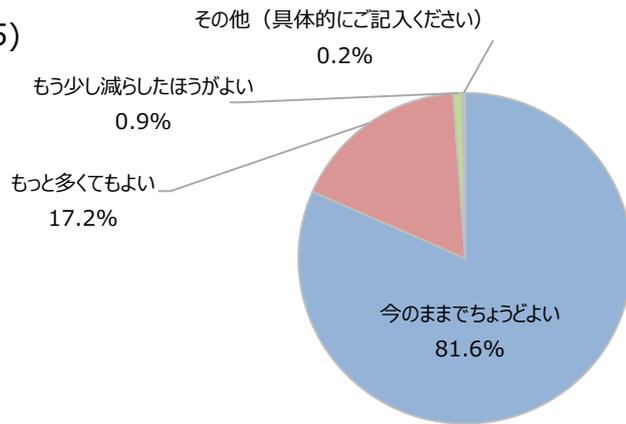
[Q7]このメールをどれくらいの頻度で読んでいますか？
(n=435)



満足度

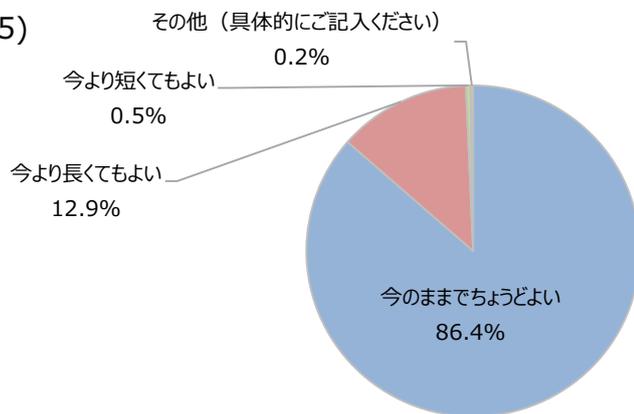
[Q8]配信の頻度はいかがですか？

(n=435)



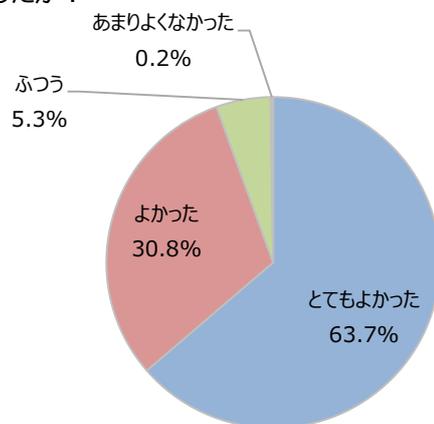
[Q9]1回に届く内容の量はいかがですか？

(n=435)



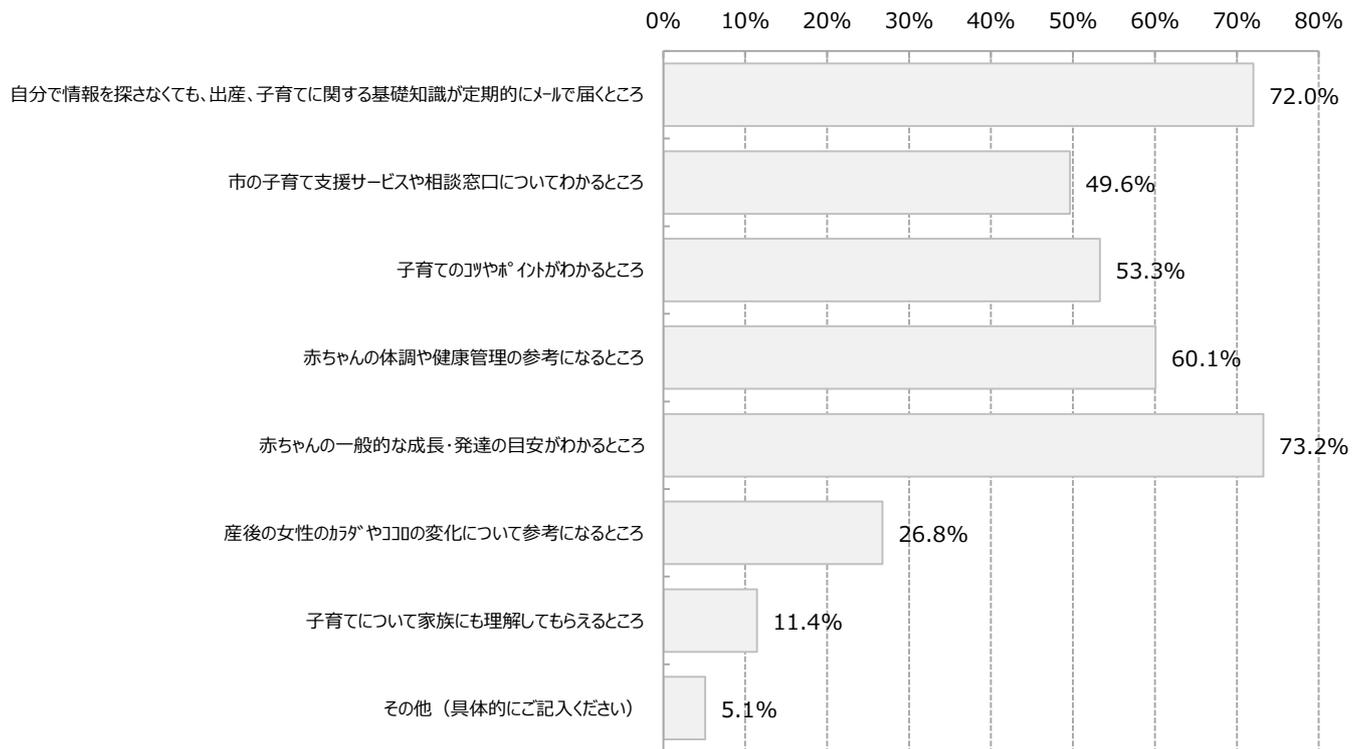
[Q10]登録していかがでしたか？

(n=435)



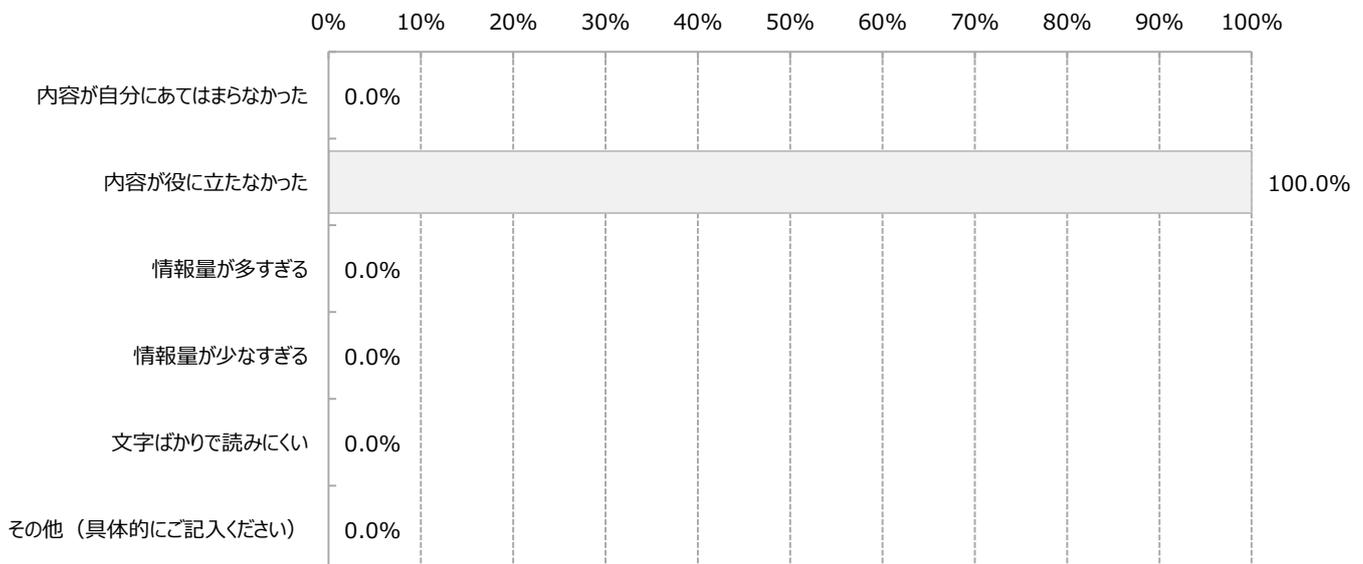
[Q11]Q10で「とてもよかった」「よかった」と答えた方はどんなところがよかったですか？

(n=411)



[Q12]Q10で「あまりよくなかった」「よくなかった」と答えた方は、どんなところがよくなかったですか？

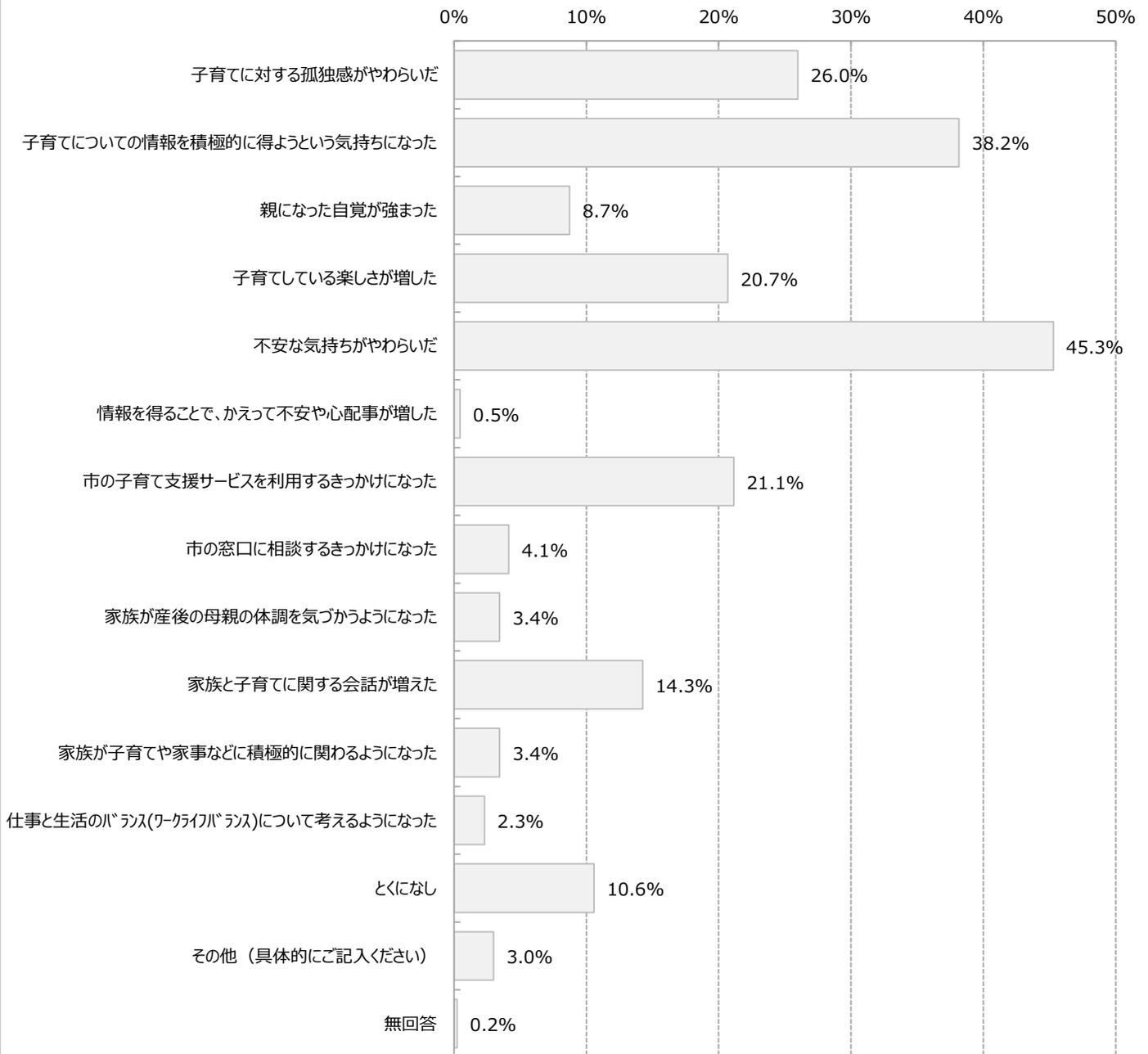
(n=1)



さがみはら子育てきずなメール（出産後）アンケート結果

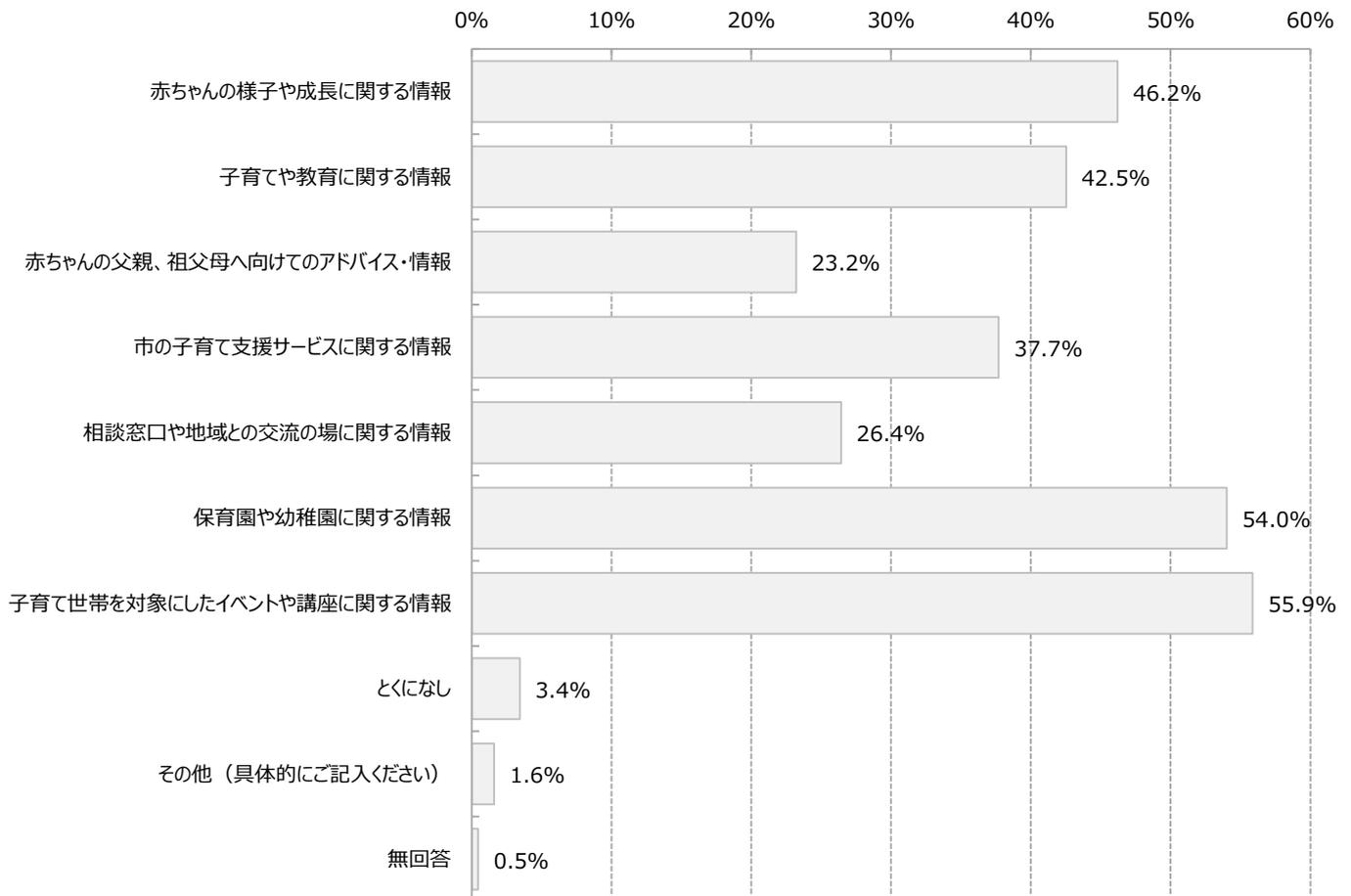
[Q13]このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=435)



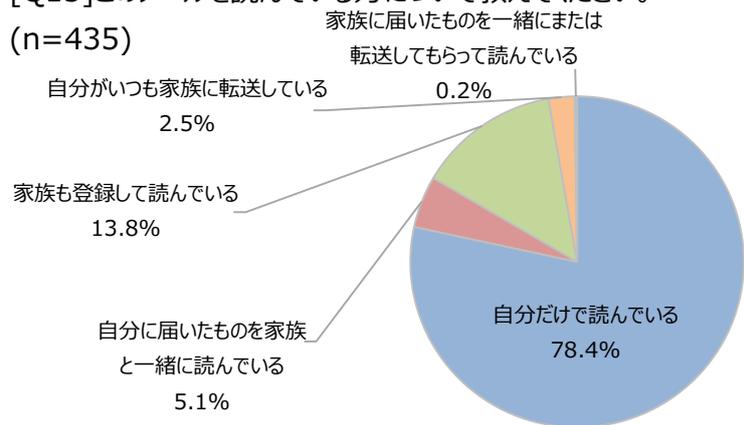
[Q14]このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=435)



[Q15]このメールを読んでいる方について教えてください。

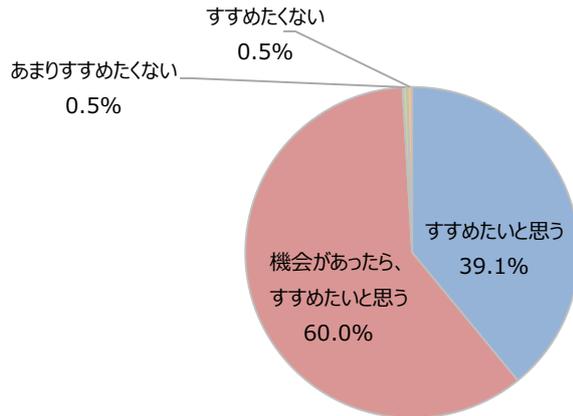
(n=435)



さがみはら子育てきずなメール（出産後）アンケート結果

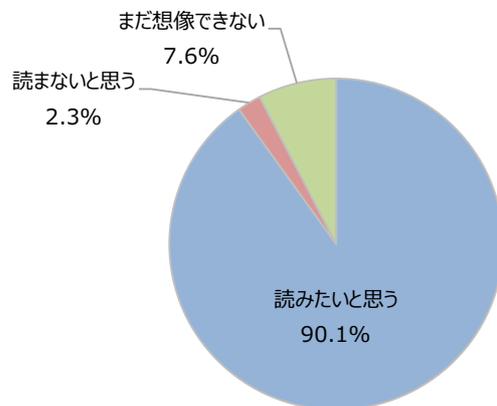
[Q16]あなたは、親になった友人・知人などにこのメールをすすめたいと思いますか？

(n=435)



[Q17]次のお子さんを育てる機会があったら、また読みたいと思いますか？

(n=435)



[Q18]【自由記述】このメールに対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：102件（うち一部掲載）

<お子さんが0歳前半の母親から>

1	いつも楽しみにしています！ さっと読みやすく、短時間で学べるのでとても良いです！（赤ちゃんの母親（1人目）,20代）
2	初めての子育てで不安でしたが、日々のメールで少し安心出来たり、今日はどんな内容が届くかとひそかな楽しみにしています。こどもが産まれたばかりの頃は特に、なかなか自分から情報を得にくい余裕もなかったので、メールで色々知ることが出来たのがありがたかったです。（赤ちゃんの母親（1人目）,30代）
3	家庭訪問に来てくれた助産師さんから紹介された。第2子で、今さらと思ったが、毎日届くメールに癒されている。赤ちゃんがこんなことができる時期、などの内容は、改めてわが子を見つめ直す機会になり、うれしい。また、子育て支援情報もありがたい。市のホームページのリンクが貼ってあるのも利用しやすい。（赤ちゃんの母親（2人目以上）,40代）

さがみはら子育てきずなメール（出産後）アンケート結果

<お子さんが0歳後半の母親から>

1	夫も毎回読んでいてくれるので、今はこんな時期なんだよねと一緒に育児をしている繋がりを感じる事ができた。(赤ちゃんの母親(1人目),30代)
2	短時間で成長の目安が知れて、子育ての目安になっています。ありがとうございます。(赤ちゃんの母親(1人目),30代)
3	今年の6月に県外から引っ越してきたので、このメールで地域のことを知るきっかけになっているので、毎回とても楽しみにしています。(赤ちゃんの母親(2人以上),30代)

<お子さんが1歳の母親から>

1	妊娠期～赤ちゃんの様子まで、届く内容が本当にちょうど今自分の身におきているという時が多く、みんなもそうなのかと不安が和らぎました。(赤ちゃんの母親(1人目),30代)
2	妊娠期の頃 私のお腹の中の子は、 『今日はこんな感じに元気に成長しているのかなあ』 『こんな事してるのかあ』 などなど成長が直接見えない分、毎日届くメールで我が子に思いを馳せてママになる意識が深まりました。 どんどん読むのが毎日楽しみになっていた事を思い出します。(赤ちゃんの母親(1人目),40代)
3	子育てメールは今回が3度目です。2人目まではまだ届く頻度が少なく、メールが待ち遠しかったのを覚えています。3人目では毎日メールが届き、とても励まされたし活用することができました。(赤ちゃんの母親(2人以上),30代)
4	母になった実感が湧き、幸せな気持ちで読んでいました。(赤ちゃんの母親(2人以上),40代)
5	市外の人から相模原市のサービスいいね！と羨ましく思ってる人がたくさんいました！(赤ちゃんの母親(1人目),40代)

<お子さんが2歳の母親から>

1	ネットで色々調べますが、自分が気になることしか調べられないため(自分の知らないことはそもそも検索するに至らないため)、時々「知らなかった、ここで知れてよかった」という情報を頂くことがあり、助かります。これからもよろしくお願いします。(赤ちゃんの母親(1人目),30代)
2	保育園の情報があっても、空きがなく入れない。一時保育の利用がしたくても空きがなく、家から遠いところにやっと1つあった。利用料金は高い。(赤ちゃんの母親(1人目),30代)
3	生まれてから何日目と教えてくれるのは、とてもありがたかったです!! (赤ちゃんの母親(1人目),30代)
4	このメールを通して父親が育児に対して理解を深める事があったので、父親向けの情報と、イヤイヤ期が大変だったので、その時期の情報がもう少し多いといいなと思いました。(赤ちゃんの母親(1人目),40代)

<父親、祖父母から>

1	メールの内容と全く同じペースで子供が成長しており、順調に育ってるんだなという実感が得られます。 また妻も登録しているので一緒に読むことで子育ての会話も増え、とても良かったです。 妊娠中より読ませていただいています。 これからもよろしくお願いします。(赤ちゃんの父親(1人目),20代,0歳6か月-0歳11か月)
---	--

さがみはら子育てきずなメール（出産後）アンケート結果

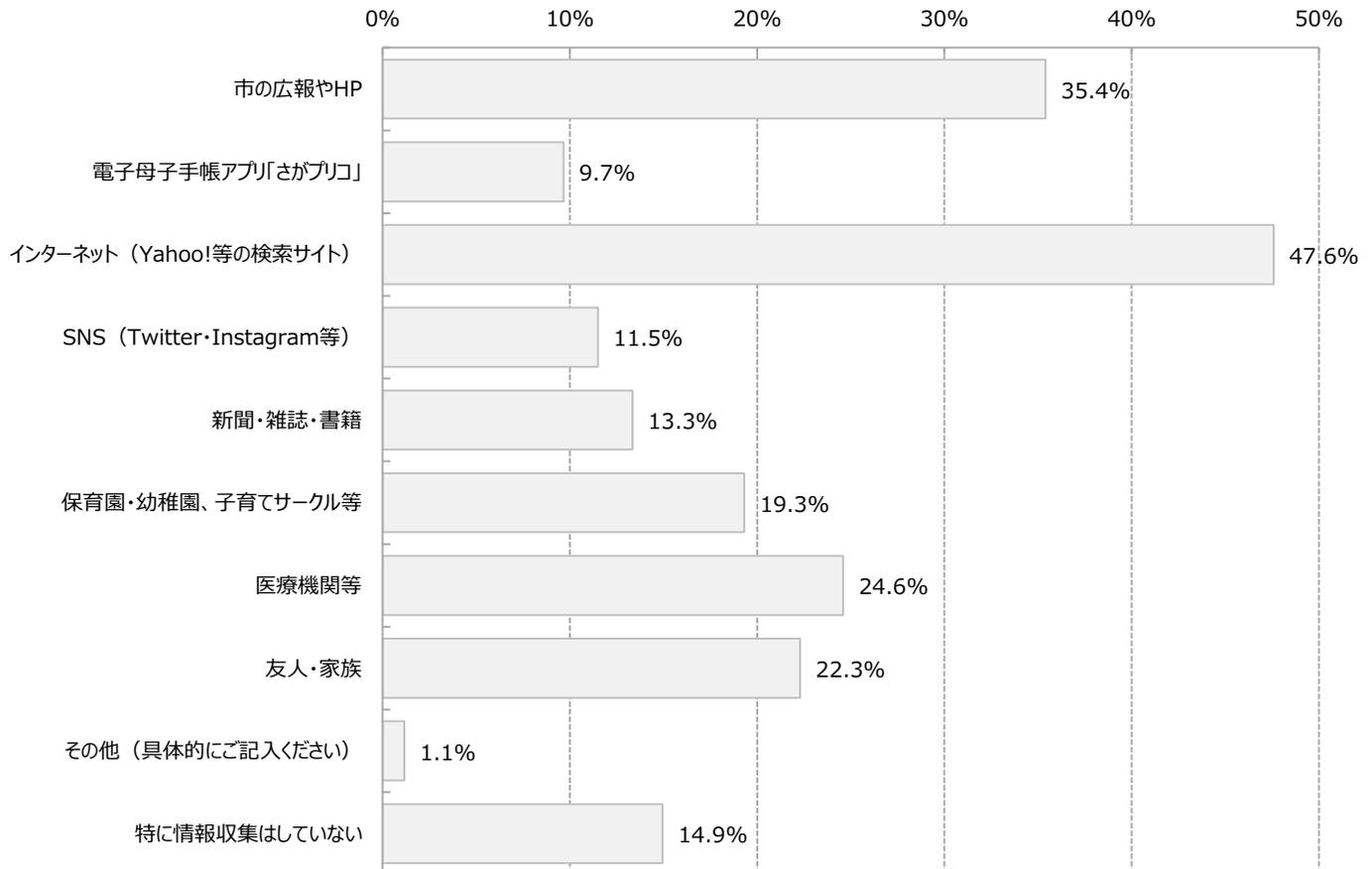
いつも貴重な情報をありがとうございます。家族で必ず読ませて頂き、メール内容でお互いのコミュニケーションをとる機会も増えていると感じております。

- 2 特に、メール配信日と同じ日に我が子も同じ事が出来るようになったり、同じ状況が起きたりした時も何度かあり、とても驚いた経験があります。(どこかで我が子を見てくれるのではないかと思うほどタイミングがぴったりでした！！)(赤ちゃんの父親(1人目),30代,0歳6か月-0歳11か月)

[Q19]妊娠期やお子さんの歯の健康に関することについて、どのように情報収集していますか？

(複数選択可)

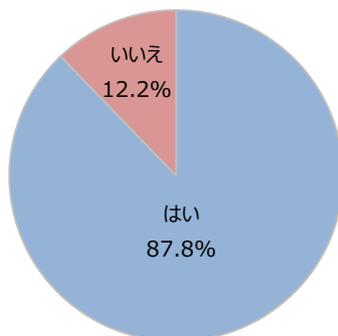
(n=435)



さがみはら子育てきずなメール（出産後）アンケート結果

[Q20]現在、「さがみはら子育てきずなメール」は携帯電話等にメールする方法で配信していますが、配信方法をスマートフォンアプリ「LINE」に変更した場合、新たに登録していただけますか？

(n=435)



[Q21]【自由記述】Q20で「いいえ」と答えた方は、理由を教えてください。

総回答数：46件（うち一部掲載）

<お子さんが0歳前半の母親から>

1	もう一回登録するのが面倒です(赤ちゃんの母親(1人目),40代)
---	----------------------------------

<お子さんが0歳後半の母親から>

1	アプリは増やしたくないから。アプリの母子手帳もあるけど、私はアナログでいいし、予防接種なども今のところアプリがなくても不便と感しないし、アプリの便利さがよく分からないので不要。(赤ちゃんの母親(1人目),40代)
---	--

<お子さんが1歳の母親から>

1	メールでも不自由なかった(赤ちゃんの母親(1人目),30代)
---	--------------------------------

<父親、祖父母から>

1	LINEを使っていない(赤ちゃんの父親(2人以上),50代,1歳0か月-1歳5か月)
---	--