

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月14日

事業所名:緑療育相談児童発達支援事業所

保護者数40 回収数39 割合 98%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていましたが	39	0	0	0	・少人数のため十分ありました。	
	②	職員の配置数や専門性は適切でしたか	38	0	0	1	・一部、何の専門職の方か分かりませんでした。 ・専門分野によってアドバイスがもらえました。 ・手厚く、安心して活動できました。	・今後も、専門的見地から、適切な支援を心がけてまいります。
	③	活動スペースは、お子さんにわかりやすい設定になっていましたか。また、事業所の設備等は、適切でしたか。	38	1	0	0	・身体を動かしたり、制作をしたり、いろいろな事が出来ました。 ・床もあたたかく、はだして活動できました。 ・部屋に動物の絵が貼ってあったので子どもが「今日は〇〇の部屋！」と覚えていました。	・今後も安全、快適に過ごせる環境整備に努めてまいります。
	④	活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていましたか。また、お子さんの活動に合わせた空間になっていましたか	38	1	0	0	・細かい事を言えば、床のほこりやゴミが少し気になっていました。終了後、靴下や服に付いてしまっていました。	
適切な支援の提供	⑤	お子さんと保護者のニーズや課題に沿った児童発達支援計画が作成されていましたか。	38	1	0	0	・さまざまな視点から子どもを捉えてアプローチしてくれ、為になりました。	
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われていましたか	36	2	0	1	・毎回、親切に丁寧に説明してもらえました。子どもも楽しみにしていましたし、親の私も気負わず参加出来、来れてよかったと思っています。 ・皆抱える課題は違うと思うので、同じ内容を繰り返しやって身に付いた事は多いが、それが個々の課題の最低限の解決に向かった程度なのかな?と思いました。 ・色々な遊びや体験が出来てよかったです。	・利用者とのコミュニケーションを大切にしながら、児童発達支援計画に沿った支援を行ってまいります。
	⑦	活動プログラムが毎回工夫されていましたか	38	0	0	1	・ランドセルや傘の使い方を事前に学べて良かったです。 ・自宅でも継続できるものも多くて良かったです。 ・いろいろな体験ができました。	
保護者への	⑧	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	37	0	0	2		
	⑨	児童発達支援計画を示しながら、支援内容や支援計画の説明がされましたか	39	0	0	0	・初回の待ち時間が長くなってしまっても良いので支援計画をクラス開始の頃にお伝えして頂けたら嬉しかったです。 ・面談ではとても丁寧に説明していただきました。子どもの発達段階を理解できました。	
	⑩	保護者に対して必要な情報の提供が行われましたか	37	2	0	0	・質問に対して親身一緒に考えてくれたり、他のお母さんたちとも情報を共有出来てとても助かりました。 ・いろいろ質問できてとても助かりました。 ・今後の療育の判断が難しく、いっぽやひだまりの資料や見学のほか、支援者側の意見や考えを伝えて頂けると嬉しいです。	・いただいたご意見を参考に相談や申し入れに適切に対応できるように努めてまいります。

説明等	⑪	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われましたか。	38	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大変勉強になりました。 ・療育相談班と関わる事でモヤモヤしていたものが取れる関わりをして頂けました。 ・たくさんアドバイス等をいただき、課題もたくさん見えたので通って良かったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いただいたご意見を参考に目線に合った支援に努めてまいります。
	⑫	保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明がされ、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されましたか	36	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談時間を取って下さること、よく話を聞いて下さり、とても感謝しています。 ・親切に対応してくれてありがとうございました。 	
	⑬	個人情報の取扱いに十分な配慮がなされていましたか	39	0	0	0		
非常時等の対応	⑭	緊急時や感染症対応等について、保護者に周知・説明がされましたか	39	0	0	0		
	⑮	非常災害の発生に備え、保護者に避難経路等について、保護者に説明がなされましたか。	39	0	0	0		
満足度	⑯	お子さんは通所を楽しみにしていましたか	31	5	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・環境に慣れるのに時間がかかり、「楽しみにしてる」という余裕はなかったように思えます。クラスに入れば楽しそうにしていました。利用させていただき良かったです。ありがとうございました。 ・入口に入る前に、他の道などへ行くことができました。 ・成長が見れて楽しかったです。 ・すごく楽しそうだったので親も通うのが楽しかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんに楽しく通所していただけるよう、今後も努めてまいります。
	⑰	事業所の支援に満足していますか	38	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明が分かりにくい部分がありました。 ・もう少し、頻度が多いと嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・本市の療育支援が利用者に分かりやすく、また、より満足度の高い体験療育になるよう、努めてまいります。