

## 保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月14日

事業所名:津久井療育相談児童発達支援事業所

保護者数 23 回収数 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていましたか	23	0	0	0	良かったと思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切でしたか	22	1	0	0	・人によって意見が違う時があった。 ・常に子供を見守ってくれていました。	・今後も、専門的見地から、適切な支援を心がけてまいります。
	③	活動スペースは、お子さんにわかりやすい設定になっていましたか。また、事業所の設備等は、適切でしたか。	23	0	0	0		
	④	活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていましたか。また、お子さんの活動に合わせた空間になっていましたか	23	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤	お子さんと保護者のニーズや課題に沿った児童発達支援計画が作成されていましたか。	23	0	0	0	とても考えて頂いたんだなあと思いました。	
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われていましたか	23	0	0	0		
	⑦	活動プログラムが毎回工夫されていましたか	23	0	0	0	・次は何を作るのか楽しみにしていました。 ・楽しく行える環境でした。	
保護者への説明等	⑧	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	23	0	0	0		
	⑨	児童発達支援計画を示しながら、支援内容や支援計画の説明がされましたか	23	0	0	0		
	⑩	保護者に対して必要な情報の提供が行われましたか	22	1	0	0		・いただいたご意見を参考に今後も丁寧な対応を心掛けてまいります。
	⑪	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われましたか。	23	0	0	0	・相談にのって頂き、助かりました。	
	⑫	保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明がされ、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されましたか	23	0	0	0		
	⑬	個人情報の取扱いに十分な配慮がなされていましたか	23	0	0	0		

非常時等の対応	⑭	緊急時や感染症対応等について、保護者に周知・説明がされましたか	22	1	0	0	・契約時に、緊急時や感染症に関する対応の説明しておりますが、よりわかりやすい説明に努めてまいります。
	⑮	非常災害の発生に備え、保護者に避難経路等について、保護者に説明がなされましたか。	23	0	0	0	
満足度	⑯	お子さんは通所を楽しみにしていましたか	21	2	0	0	・楽しそうでした。 ・嫌がってはなかった。  ・お子さんに楽しく通所していただけるよう、今後も努めてまいります。
	⑰	事業所の支援に満足していますか	22	1	0	0	・通えてとても良かったと思っています。ありがとうございました。 ・よく言えば、もっと長く通っていたかったです。  ・本市の療育支援が利用者に分かりやすく、また、より満足度の高い体験療育になるよう、努めてまいります。