

## 保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月14日

事業所名:中央療育相談児童発達支援事業所

保護者数 67 回収数66 割合 99 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていましたか	64	1	1	0	もう少し広い方が良い。	・現在のスペースで、お子さんが安全に楽しい経験が積めるよう、活動内容の工夫に努めてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切でしたか	62	1	0	0	・どの職員が何の専門職かわからなかった。	・今後も専門的な見地から適正な職員配置と専門性を生かした支援に努めてまいります。グループの職員紹介で職種を周知するよう努めます。
	③	活動スペースは、お子さんにわかりやすい設定になっていましたか。また、事業所の設備等は、適切でしたか。	64	2	0	0	・クーラーが入っていない時は暑かったです。	
	④	活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていましたか。また、お子さんの活動に合わせた空間になっていましたか	61	4	1	0	・走り回る子、カーテンに隠れる子、外に出ようとする子がいて、少し心配になりました。 ・トイレが暗くて子どもが利用を怖がっていました。	・お子さんに楽しく通所していただけるよう、今後も努めてまいります。
適切な支援の提供	⑤	お子さんと保護者のニーズや課題に沿った児童発達支援計画が作成されていましたか。	58	6	1	1	・子によって課題が違うので差を感じることがあった。	保護者とのコミュニケーションを大切にしながら、児童発達支援計画に沿った支援を行ってまいります。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われていましたか	61	3	0	2		
	⑦	活動プログラムが毎回工夫されていましたか	62	3	0	1	・毎回楽しそうに活動していました。 ・自宅では行えないことばかりで特に紙吹雪は楽しかったようです。	
保護者への説明等	⑧	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	66	0	0	0		
	⑨	児童発達支援計画を示しながら、支援内容や支援計画の説明がされましたか	66	0	0	0		
	⑩	保護者に対して必要な情報の提供が行われましたか	66	0	0	0		
	⑪	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われましたか。	64	2	0	0	・途中で面談があると良い。 ・途中で3回休んでしまったのでどちらともいえない。	
	⑫	保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明がされ、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されましたか	66	0	0	0		
	⑬	個人情報の取扱いに十分な配慮がなされていましたか	66	0	0	0		
非常時等の対応	⑭	緊急時や感染症対応等について、保護者に周知・説明がされましたか	65	1	0	0		・契約時に、緊急時や感染症に関する対応の説明をしておりますが、よりわかりやすい説明に努めてまいります。ご協力いただきありがとうございます。
	⑮	非常災害の発生に備え、保護者に避難経路等について、保護者に説明がなされましたか。	63	1	0	2	・すみません。覚えていません。	

満足度	⑩	お子さんは通所を楽しみにしていましたか	54	9	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回すごく楽しみにしていました。</li> <li>・日にちがあくので、忘れていたことがあった。</li> <li>・もっと回数があつてまだ通いたいぐらいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんに楽しく通所していただけるよう、今後も努めてまいります。</li> </ul>
	⑪	事業所の支援に満足していますか	64	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・本市の療育について理解を深めていただけるよう説明に努め、利用される方々の満足度の高い体験療育になるよう、工夫してまいります。</li> </ul>