

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月14日

事業所名:南療育相談児童発達支援事業所

保護者数 32 回収数 31 割合96%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていましたか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いっぱい走り回ってました。 ・3人でちょうど良かった。 ・広さは十分でした。 	
	②	職員の配置数や専門性は適切でしたか	28	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・思っていたより、職員さんが多かったです。 ・人数は充分でした。 ・言葉面が気になっていたのですがSTさんにも毎回参加頂けたら嬉しいです。 ・いろいろな資格が存在するので素人にはわからない。 ・人手が足りないかなと思うこともあり1回目は保育士さんがもう1人いた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も専門的な見地から、適正な職員配置に努めてまいります。
	③	活動スペースは、お子さんにわかりやすい設定になっていましたか。また、事業所の設備等は、適切でしたか。	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・1人ひとりのテーブルがあり、わかりやすかったと思う。マークもあって。 ・適切でした。 	
	④	活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていましたか。また、お子さんの活動に合わせた空間になっていましたか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・きれいでした。 ・コロナのためですが、動いていない大人は肌寒いこともありました。 	
適切な支援の提供	⑤	お子さんと保護者のニーズや課題に沿った児童発達支援計画が作成されていましたか。	28	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回真剣に考えてプログラムを作ってくれていたと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者とのコミュニケーションを大切にしながら、児童発達支援計画に沿った支援を行ってまいります。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われていましたか	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・時間を守って欲しかった。他参加者を待ち開始が10分過ぎたり終わるのが遅い事も何回もあった。 	
	⑦	活動プログラムが毎回工夫されていましたか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家ではできない事だらけでとても楽しかった。 ・活動後にねらいをシェア頂いたのも良かったです。 ・子どもの様子に合わせて考えてくれていた。 ・なかなか家ではできない体験も沢山させていただけました。 ・遊びの目的の説明があり分かり易く納得できた。 	
保護者への説明等	⑧	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	30	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・今後もよりわかりやすい説明に努めてまいります。
	⑨	児童発達支援計画を示しながら、支援内容や支援計画の説明がされましたか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回活動内容について丁寧に説明してくれた。 	
	⑩	保護者に対して必要な情報の提供が行われましたか	30	1	0	0		
	⑪	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われましたか。	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回保護者会があり、色々なアドバイスをいただけて嬉しかった。 ・聞いた事にすぐに回答していただけたので、安心し、「なるほど！」とよく理解出来ました。 ・助言内容で疑問に思う点はありません。「私は3人育てているけど」など3人では少ない素人なのかなと思ってしまった。 ・面談回数(子どもについてのアドバイス回数)が増加されると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いただいたご意見を参考に相談や申し入れに適切に対応できるように努めてまいります。

	⑫	保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明がされ、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されましたか	30	0	0	1		今後も相談や申し入れに適切に対応できるように努めてまいります。
	⑬	個人情報の取扱いに十分な配慮がなされていましたか	30	0	0	1		
非常時等の対応	⑭	緊急時や感染症対応等について、保護者に周知・説明がされましたか	31	0	0	0	消毒がとて多く驚きましたが、仕方がないと納得できました。	・契約時に、緊急時や感染症に関する対応の説明をしておりますが、よりわかりやすい説明に努めてまいります。ご協力いただきありがとうございます。
	⑮	非常災害の発生に備え、保護者に避難経路等について、保護者に説明がなされましたか。	29	1	0	1		
満足度	⑯	お子さんは通所を楽しみにしていましたか	23	6	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・会話ができないので何とも言えないが嫌がる様子はなかった。 ・とても楽しそうでした。 ・日によってまちまちであったため。 ・言葉では理解できてない部分があり行く時に嫌がることがあった。 ・慣れてイヤがる事はなくなりましたが、楽しみだったかはわからず。「楽しかった！」とは言ってくれました。 ・ブレは母子分離だから「ヤダ」って言われるがほたるは何も言わなかったのでイヤではなかったと思う。 ・今日ほうさぎ？うさぎさんでなにすのかな？とよく聞いてきました。 ・はじめは嫌がってましたが、慣れてきて行くのも楽しみにしていました。(陽光園は行くのダメでした。) 	・お子さんに楽しく通所していただけるよう、今後も努めてまいります。
	⑰	事業所の支援に満足していますか	29	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子を見て必要なことを常に考えてくれたと思う。 ・このまま今の先生に任せたい。 ・とても安心し、理解を少し深める事が出来ました。ありがとうございます。 ・活動的には初めてできたこともあるので良かったが少し家から遠くて通うのが大変。 	・いただいたご意見を参考にしながら、本市の療育について理解を深めていただけるよう説明に努め、利用される方々の満足度の高い体験療育になるよう、工夫してまいります。