

## 保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月15日

事業所名:緑療育相談児童発達支援事業所

保護者数40 回収数39 割合 98%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていましたか	39	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切でしたか	38	0	0	1	・話しやすく良かったです。 ・親の気が回らないところでも適切にフォローして頂けていました。	・保護者とのコミュニケーションを大切にしながら、今後も丁寧な対応を心掛けてまいります。
	③	活動スペースは、お子さんにわかりやすい設定になっていましたか。また、事業所の設備等は、適切でしたか。	38	1	0	0	・活動内容が写真や絵で貼ってあって言葉がわからなくても目で見てわかる工夫がよいと思いました。	・今後も、専門的見地から、適切な支援を心がけてまいります。
	④	活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていましたか。また、お子さんの活動に合わせた空間になっていましたか	38	0	0	1		
適切な支援の提供	⑤	お子さんと保護者のニーズや課題に沿った児童発達支援計画が作成されていましたか。	38	0	0	1		・利用者とのコミュニケーションを大切にしながら、児童発達支援計画に沿った支援を行ってまいります。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われていましたか	38	1	0	0		
	⑦	活動プログラムが毎回工夫されていましたか	39	0	0	0	・工作遊びやサーキットなど毎回違ったものを色々体験できてよかったです。 ・色々な方法で感触や体の動かし方、他者との関わり方などを意識するような、それでいて子どもが楽しめる内容でした。	・お子さんに楽しく通所していただけるよう、今後も努めてまいります。
保護者への説明等	⑧	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	39	0	0	0		
	⑨	児童発達支援計画を示しながら、支援内容や支援計画の説明がされましたか	39	0	0	0		
	⑩	保護者に対して必要な情報の提供が行われましたか	39	0	0	0		
	⑪	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われましたか。	39	0	0	0	・具体的な言葉のかけ方や接し方を教えていただきとてもありがたかったです。	・いただいたご意見を参考に今後も目線に合った支援に努めてまいります。
	⑫	保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明がされ、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されましたか	39	0	0	0	・医療(病院)についての相談をした際にすぐにどんな選択肢があるのかを確認し手配して下さり助かりました。 ・幼稚園がお休みで双子の姉を預けられなくて(療育体験の日)困っていましたが、お電話してすぐ対応して下さいました。 ・相談もしっかり聞いてくださって助かりました。 ・毎回丁寧に説明して頂け、質問なども答えて頂けていました。	

	⑬	個人情報の取扱いに十分な配慮がなされていなかったか	39	0	0	0		
非常時等の対応	⑭	緊急時や感染症対応等について、保護者に周知・説明がされましたか	39	0	0	0		
	⑮	非常災害の発生に備え、保護者に避難経路等について、保護者に説明がなされましたか。	37	1	0	1		・事業所としては、施設の定期的な避難訓練に職員が参加し、非常災害時に備えております。
満足度	⑯	お子さんは通所を楽しみにしていましたか	32	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前後半で違った。前半は嫌、後半は楽しみにしていた。</li> <li>・活動の内容をよく覚えており、「みつばちに行くよ」というと楽しみにしているようだった。</li> <li>・とても楽しみにしていて、次回を心待ちにしているのがよく分かった。</li> <li>・「ありんこに行くよ」と声かけていましたが、まだ意味まで理解できていないようでした。部屋に着いて嫌がることはなかったので、楽しく過ごせていたと思います。</li> <li>・毎回ニコニコ楽しみにして向かっていました。</li> <li>・終始楽しく活動出来ました。</li> <li>・行くまではイヤ！となっていました。が、行ったら楽しそうでした。</li> </ul>	・お子さんに楽しく通所していただけるよう、今後も努めてまいります。
	⑰	事業所の支援に満足していますか	38	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後の見通しができ安心できました。</li> <li>・親子ともにとっても満足しています。もう少し通いたいです。</li> <li>大変お世話になりました。本当にありがとうございました。</li> <li>・今後も継続して大勢の方の支援を願います。</li> <li>・医療面でも取り計らって頂けて本当に有難かったです。</li> <li>・もう少し回数が多くてもいいと思う。</li> </ul>	・本市の療育支援が利用者に分かりやすく、また、より満足度の高い体験療育になるよう、努めてまいります。