

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月15日

事業所名:中央療育相談児童発達支援事業所

保護者数 54名

回収数 54名

割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていましたか	51	3	0	0	・椅子がすみっこでスペースがない。 ・とても楽しそうに遊んでいた。 ・十分な広さだったと思う。 ・十分だった。	・現在のスペースで、お子さんが安全に楽しい経験がたまるよう、席の配置等、活動内容の工夫に努めてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切でしたか	49	5	0	0	・しっかり見てもらえた。 ・子どもの悩みに対する対応法を専門の方から教えていただきたい。	・今後も専門的な見地から適正な職員配置と専門性を活かした支援に努めてまいります。
	③	活動スペースは、お子さんにわかりやすい設定になっていましたか。また、事業所の設備等は、適切でしたか。	54	0	0	0	・丁度良い広さで活動できていたと思う。	
	④	活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていましたか。また、お子さんの活動に合わせた空間になっていましたか	49	5	0	0	・広くて子どもが動きやすい。 ・少し部屋が暑かった。 ・丁度良い広さで活動できていたと思う。	・お子さんに楽しく通所していただけるよう、今後も努めてまいります。
適切な支援の提供	⑤	お子さんと保護者のニーズや課題に沿った児童発達支援計画が作成されていましたか。	50	1	0	3	・保護者に対するの発達の説明も毎回あったのでわかりやすかった。	
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われていましたか	50	1	0	3		
	⑦	活動プログラムが毎回工夫されていましたか	54	0	0	0	・毎回楽しそうだった。 ・毎日違う遊びでよかった。 ・毎回違った内容で楽しんでいた。	
保護者への説明等	⑧	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	52	1	0	1	・体験日のお知らせがなかった。	・契約時に、グループの日程について口頭や掲示にて説明しておりますが、より分かりやすい説明に努めてまいります。
	⑨	児童発達支援計画を示しながら、支援内容や支援計画の説明がされましたか	52	1	0	1	・わかりやすく説明されていた。	
	⑩	保護者に対して必要な情報の提供が行われましたか	51	2	0	1		
	⑪	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われましたか。	51	3	0	0	・とても親切に話を聞いてくれた。	
	⑫	保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明がされ、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されましたか	51	3	0	0	・体験日のお知らせがなかった。	・契約時に、グループの日程について口頭や掲示にて説明しておりますが、より分かりやすい説明に努めてまいります。
	⑬	個人情報の取扱いに十分な配慮がなされていましたか	53	0	0	1		
非常時等の対応	⑭	緊急時や感染症対応等について、保護者に周知・説明がされましたか	49	2	0	2	・未回答1	・契約時に、緊急時や感染症に関する対応の説明をしておりますが、より分かりやすい説明に努めてまいります。ご協力いただきありがとうございます。
	⑮	非常災害の発生に備え、保護者に避難経路等について、保護者に説明がなされましたか。	50	1	0	3		

満足度	⑩	お父さんは通所を楽しみにしていましたか	43	9	0	<ul style="list-style-type: none"> ・場所慣れをしていないのか行きがらなかった。 ・本当に楽しみにしていた。 ・回を重ねることに楽しみになっているようだった。 ・毎回色々な遊びを楽しそうにしていた。 2・自転車を降りて楽しそうに入っていき楽しみが伝わってきました。 ・泣くことが多くいきたくないというが、着いたら楽しそうに遊んでいた。 ・グループが終わった後に「コアラグループは？」と話しています。 	・お父さんに楽しく通所していただけるよう、今後も努めてまいります。
	⑪	事業所の支援に満足していますか	50	4	0	<ul style="list-style-type: none"> 0・他の子どもと集団での経験が今までなかったので良かった。 ・保護者同士で話すことがなかなかなく、時間が少なかった。もう少しお互いの子どものことを話したかった。 ・保育士などの経験者の話をもう少し聴きたかった。 ・概ね満足ですが、具体的な関わりのアドバイスがもっと欲しかったです。 	・本市の療育について理解を深めていただけるよう説明に努め、利用される方々の満足度の高い体験療育になるよう、工夫してまいります。