

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月15日

事業所名: 南療育相談児童発達支援事業所

保護者数 45 回収数 42 割合 93%

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていましたか	42	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・走って行ってしまうので、追いつける広さで良かった。 ・利用人数に合ったスペースでした。 ・時にお弁当の時の隣の部屋スペースも用いられ、確保されていた。 	
	②	職員の配置数や専門性は適切でしたか	39	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な場面でそれぞれの職員がいて、専門の方を毎回配置して頂き良かった。 ・十分な程に。 ・とても手厚いと思います。 ・スマートウォッチは外してほしかったです。 ・部屋から出ようとして、走り回った際にすぐに対応できるだけの配置がされていた。 ・OT、言語聴覚士さんからの話は一切無かった。保育士の先生一人がずっと話している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も専門的な見地から、適正な職員配置に努めてまいります。
	③	活動スペースは、お子さんにわかりやすい設定になっていましたか。また、事業所の設備等は、適切でしたか。	42	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・カベの「今日やること」はとても分かりやすかった。 ・トイレが近くてよい。 ・分かりやすく説明していただき、子どももすぐに活動できました。 ・余計な物がなく、集中しやすい環境だったと思います。 ・活動スペースとトイレや靴の着脱が隣接されており、活動しやすかった。 	
	④	活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていましたか。また、お子さんの活動に合わせた空間になっていましたか	42	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・すっきりしていて良かったです。 ・活動内容によっては、ふきんや消毒が設置されていた。 	
適切な支援の提供	⑤	お子さんと保護者のニーズや課題に沿った児童発達支援計画が作成されていましたか。	38	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・家で真似できるもの、できないもの等あったと思います。 ・合っていたと思います。 ・事前に説明とともに計画がされていた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者とのコミュニケーションを大切にしながら、児童発達支援計画に沿った支援を行ってまいります。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われていましたか	39	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・色々なアプローチをしていただけたと思います。 ・事前に説明とともに計画がされていた。 	
	⑦	活動プログラムが毎回工夫されていましたか	39	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・大人も楽しかった。 ・各回とても楽しかったです。 ・家でできるものはやっています。 ・親としても楽しかったです。 ・毎回異なるプログラムで五感を使った遊びが工夫されていた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いただいたご意見を参考に今後も活動プログラムの工夫に努めてまいります。
保護者への説明等	⑧	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	41	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・初回説明会時の終了時間が口頭では11時になってました。 ・十分でした。 ・あった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もよりわかりやすい説明に努めてまいります。
	⑨	児童発達支援計画を示しながら、支援内容や支援計画の説明がされましたか	42	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分でした。 ・あった。 	
	⑩	保護者に対して必要な情報の提供が行われましたか	41	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分でした。 ・情報提供があった。 	
	⑪	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われましたか。	41	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・同じ目線でのアドバイスは心にしみました。 ・他の保護者の方のケースも勉強になりました。 ・ことばに関してSTよりミニ講座があった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者とのコミュニケーションを大切にできるように努めてまいります。
	⑫	保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明がされ、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されましたか。	41	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・受給者証の日数変更についてしっかり案内してもらえなかった。 ・別途の利用はありませんでしたが、いつでも相談できる安心感がありました。 ・昼間に思う事は、その都度相談、話をし解決できた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も相談や申し入れに適切に対応できるように努めてまいります。
	⑬	個人情報の取扱いに十分な配慮がなされていましたか	40	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・特に問題はなかったと思います。 ・特に不快に思う事はなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いただいたご意見を参考に相談や申し入れに適切に対応できるように努めてまいります。
非常時等の対応	⑭	緊急時や感染症対応等について、保護者に周知・説明がされましたか	41	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分でした。 ・うちでも手洗いや、軽いシャワータイムなど行っていたと思います。 ・説明があった。 	
	⑮	非常災害の発生に備え、保護者に避難経路等について、保護者に説明がなされましたか。	38	0	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・地震の後の避難経路の説明があつてよかった。 ・自宅から近いという事もあり、災害時を予測して安心だと思いました。 ・説明があった。 ・最初に説明があつたかもしれませんが、忘れてしまいました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に、緊急時や感染症に関する対応の説明をしておりますが、よりわかりやすい説明に努めてまいります。ご協力いただきありがとうございます。

満足度	⑯	お子さんは通所を楽しみにしていましたか	37	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと回数があれば楽しみに行けるようになったと思う。ようやく嫌がらないで行けるようになったところだった。 ・楽しみな時と幼稚園で疲れてしまった時と。でも、行くと楽しく帰ってくる。 ・普段登園している保育園より楽しめたようです。 ・場所も覚えて、エレベーター降りると自らずいずい向かっていくほど楽しみにしていました。 ・毎回楽しんでいくと思います。 ・きっと上手くやってくれるはずだと考えています。 ・かみなりコロちゃんの曲等唄ったり、「まめであそんだね」等、言ったりしていた為、楽しめていた。 ・まだ言葉が話せないの分からないですが、活動中は笑ったり、嫌な時は嫌という態度をしていました。 	・お子さんに楽しく通所していただけるよう、今後も努めてまいります。
	⑰	事業所の支援に満足していますか	40	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。 ・とても楽しく活動できました。 ・とても手厚い体験だったと思います。 ・おそらくは上手くやっていると考えています。 ・言語感覚士さんからの話も期待していたが無かった。 	いただいたご意見を参考にしながら、本市の療育について理解を深めていただけるよう説明に努め、利用される方々の満足度の高い体験療育になるよう、工夫してまいります。