

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和7年3月14日

事業所名: 線療育相談児童発達支援事業所

保護者数 30 回収数 27 割合 90%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制	① お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていましたか	27	0	0	0	・よく動く子ですが十分なスペースがありました。	
	② 職員の配置数や専門性は適切でしたか	27	0	0	0	・皆様とても専門性が高く良かったです。	
	③ 活動スペースは、お子さんにわかりやすい設定になっていましたか。また、事業所の設備等は、適切でしたか。	27	0	0	0	・写真や絵などを使ってとても分かりやすかったです。設備も問題ありませんでした。	今後も専門的見地から、適切な支援を心がけてまいります。
	④ 活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていましたか。また、お子さんの活動に合わせた空間になっていましたか	27	0	0	0	・とても過ごしやすいかったです。	今後も安全、快適に過ごせる環境整備に努めてまいります。
適切な支援の提供	⑤ お子さんと保護者のニーズや課題に沿った児童発達支援計画が作成されていましたか。	26	0	0	1	・気になっていた所を色々教えてもらえました。	今後も保護者とのコミュニケーションを大切にしながら、ニーズや課題に沿った支援を行ってまいります。
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていましたか	26	0	0	1	・とてもよかったです。	
	⑦ 活動プログラムが毎回工夫されていましたか	27	0	0	0	・楽しみながら学べるプログラムばかりでした。 ・とてもよく参考になりました。	お子さんに楽しく活動に参加していただけるよう、今後も努めてまいります。
保護者への説明等	⑧ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	27	0	0	0	・とても丁寧でした。	
	⑨ 児童発達支援計画を示しながら、支援内容や支援計画の説明がされましたか	27	0	0	0	・分かりやすかったです。	
	⑩ 保護者に対して必要な情報の提供が行われましたか	27	0	0	0		
	⑪ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われましたか。	27	0	0	0	・とてもよくしていただきました。 ・気になる事や疑問に答えてもらえて助かりました。	いただいたご意見を励みにして、今後も保護者の目線に合った支援に努めてまいります。
	⑫ 保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明がされ、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されましたか	27	0	0	0	・とても丁寧かつ迅速に対応していただきました。	
	⑬ 個人情報の取扱いに十分な配慮がなされていましたか	27	0	0	0		
非常時等の対応	⑭ 緊急時や感染症対応等について、保護者に周知・説明がされましたか	26	0	0	1		施設の定期的な避難訓練に職員が参加し、非常災害時に備えております。 緊急時に関する対応の説明をしておりますが、よりわかりやすい説明に努めてまいります。ご協力ありがとうございます。
	⑮ 非常災害の発生に備え、保護者に避難経路等について、保護者に説明がなされましたか。	26	0	0	1		
満足度	⑯ お子さんは通所を楽しみにしていましたか	25	0	1	1	・家では体験させられないようなことをたくさんさせて頂きました。 ・毎回楽しみにして通うことができました。 ・途中から行きたい気持ちに変わっていった様子でした。 ・本人が何をする所なのか理解するまでは“行きたくない”と拒んでいました。 ・行き渋りもしましたが結構楽しんでいました。	保護者とコミュニケーションをとり連携しながら、お子さんに楽しく通所していただけるよう今後も努めてまいります。
	⑰ 事業所の支援に満足していますか	27	0	0	0	・本人の驚いた顔や嬉しそうなお顔を見ることができて親も嬉しかったです。成長にもつながったと思います。 ・癡癡していたけれど、たくさん声掛けや前向きな態度で接してくれた親としても感謝しています。 ・自分(親)の意識が変わりました。 ・満足しました。 ・寄り添っていただけて本当に感謝しています。 ・来てよかったと思いました。	本市の療育支援が利用者に分かりやすく、また、より満足度の高い体験療育になるよう、今後も努めてまいります。