

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年3月14日

事業所名:中央療育相談児童発達支援事業所

保護者数 36名 回収数 35名 割合 97 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていましたか	32	3	0	0	・ちよつと狭いかも。	・現在のスペースで、お子さんが安全に楽しい経験が積めるよう、活動内容の工夫に努めてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切でしたか	32	1	0	2	・こちらからあえて子どもに何も言わなかったが優しく対応してくださってありがとうございます。	・今後も専門的な見地から適正な職員配置と専門性を生かした支援に努めてまいります。
	③	活動スペースは、お子さんにわかりやすい設定になっていましたか。また、事業所の設備等は、適切でしたか。	33	0	1	1		
	④	活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていましたか。また、お子さんの活動に合わせた空間になっていましたか	34	0	1	0		・お子さんに楽しく通所していただけるよう、今後も努めてまいります。
適切な支援の提供	⑤	お子さんと保護者のニーズや課題に沿った児童発達支援計画が作成されていましたか。	27	4	1	3		・保護者とのコミュニケーションを大切にしながら、ニーズや課題に沿った支援を行ってまいります。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われていましたか	29	3	1	2		
	⑦	活動プログラムが毎回工夫されていましたか	32	2	0	1	・今日が初なので	
保護者への説明等	⑧	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	33	2	0	0	・もう少しゆつくり説明してくれると助かります。	・契約時に説明しておりますが、より分かりやすい説明に努めてまいります。
	⑨	児童発達支援計画を示しながら、支援内容や支援計画の説明がされましたか	32	3	0	0	・理解するのに時間がかかるので少し早かった。	・児童発達支援計画をお示ししながら説明をしておりますが、より分かりやすい説明に努めてまいります。
	⑩	保護者に対して必要な情報の提供が行われましたか	33	2	0	0		
	⑪	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われましたか。	31	4	0	0	・給食参観の時はありがとうございました。	
	⑫	保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明がされ、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されましたか	31	2	0	1	・給食参観の時はありがとうございました。 ・相談や申し入れをする機会がなかった ・グループに入る面談が日程が合わず、かなり時間がかかってしまいました。 ・未回答1名	・いただいたご意見を参考に今後も適切に相談や申入れに対応できるよう努めてまいります。
	⑬	個人情報の取扱いに十分な配慮がなされていましたか	33	0	0	2		
非常時等の対応	⑭	緊急時や感染症対応等について、保護者に周知・説明がされましたか	31	1	0	3	・この説明についてははされたのか覚えていません。	・契約時に、緊急時や感染症に関する対応の説明をしておりますが、より分かりやすい説明に努めてまいります。
	⑮	非常災害の発生に備え、保護者に避難経路等について、保護者に説明がなされましたか。	25	4	2	4	・多分最初に説明を受けたのかと思っておりますが覚えていません。 ・入口も近いことや、経路も単純だったので特段不要(1、2回目に父が不参加のため不明)。	
満足度	⑯	お子さんは通所を楽しみにしていましたか	29	3	1	2	・何回か慣れてくると行くのを楽しみにしていました。 ・保育園に行くよりも陽光園に行くのを楽しみにしていました。 ・陽光園に行きたいって言うくらい楽しんでいました。	・お子さんに楽しく通所していただけるよう、今後も努めてまいります。
	⑰	事業所の支援に満足していますか	33	1	1	0	・満足している。	・利用者される方々の満足度の高い療育になるよう、努めてまいります。

