

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年3月14日

事業所名:南療育相談児童発達支援事業所

保護者数 17 回収数 17 割合 100%

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていましたか	17	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切でしたか	17	0	0	0		今後も専門的見地から、適切な支援を心がけてまいります。
	③	活動スペースは、お子さんにわかりやすい設定になっていましたか。また、事業所の設備等は、適切でしたか。	17	0	0	0		
	④	活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていましたか。また、お子さんの活動に合わせた空間になっていましたか	17	0	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤	お子さんと保護者のニーズや課題に沿った児童発達支援計画が作成されていましたか。	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ステップシートについて考える、話を聞く時間が良かったです。 ・息子のペースで活動してくれてありがたかったです。本人も楽しかったみたいです。 ・上手いかないかなってシーンでも次の手がどンドン出てきてすべて最後まで遊びきっていました。すごい。 ・集団活動に参加できるようになりました。 	今後も利用者とのコミュニケーションを大切にしながら、ニーズや課題に沿った支援を行ってまいります。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われていましたか	17	0	0	0		
	⑦	活動プログラムが毎回工夫されていましたか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・2回休んでいる日に何をしたらか気がなるくらい子供にとって楽しめる工夫がされていたと思う。 ・とても工夫がされていました。活動の意味の説明してくれるので勉強になりました。 ・家でもふれあい遊びを一緒にやっています。 ・毎回新しい遊びを取り入れてくれたのでいろいろな表情がみれました 	お子さんに楽しく活動に参加していただけるよう、今後も努めてまいります。
保護者への 説明等	⑧	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	17	0	0	0		
	⑨	児童発達支援計画を示しながら、支援内容や支援計画の説明がされましたか	17	0	0	0		
	⑩	保護者に対して必要な情報の提供が行われましたか	17	0	0	0	・とても勉強になりました。参考になることが多く本当に助かりました	
	⑪	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われましたか。	15	2	0	0		今後も保護者とのコミュニケーションを大切にするように努めてまいります。
	⑫	保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明がされ、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されましたか	15	1	0	1		今後も相談や申し入れに適切に対応できるように努めてまいります。
	⑬	個人情報の取扱いに十分な配慮がなされていましたか	16	0	0	1		いただいたご意見を参考に相談や申し入れに適切に対応できるように努めてまいります。
非常時 等の 対応	⑭	緊急時や感染症対応等について、保護者に周知・説明がされましたか	17	0	0	0		
	⑮	非常災害の発生に備え、保護者に避難経路等について、保護者に説明がなされましたか。	14	0	0	3		緊急時や感染症に関する対応の説明をしておりますが、よりわかりやすい説明に努めてまいります。ご協力ありがとうございました。

満足度	⑩	お子さんは通所を楽しみにしていましたか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしていてもっと行きたかったといっていました。 ・いまだに行きたいと言っています。 ・とても楽しみに言っていました。 ・療育の後は家でよくおしゃべりをします、体前進で楽しかったと教えてくれます。 ・毎回行くのを楽しみにしていても「もっとあそびだかった」と言っていました。 ・帰るときも「楽しかったね。次は？」と聞いてきたりしていました。 ・毎日「今日は学校行く？」ときいてきて後半は「行きたい」と行ってくるほどでした。 	
	⑪	事業所の支援に満足していますか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親子で参加できとても勉強になりました。 ・短い期間でしたが親子で体験できてよかったです。 ・大変満足しています。 ・みなさん優しくみまもってください安心して毎回通っていました。 	本市の療育支援が利用者に分かりやすく、また、より満足度の高い体験療育になるよう、今後も努めてまいります。