

特定健診受診勧奨はがき郵送における宛名方書の誤表記について

国民健康保険に加入している緑区にお住いの特定健診対象者に対して、受診を促すために送付している受診勧奨はがきにおいて、宛先住所の方書に誤表記がありました。

本件について、関係する市民の皆様にご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

1 方書の誤記の概要

国民健康保険に加入している緑区にお住いの方で、特定健診を長期間受診していない対象者に対して、受診を促すための勧奨はがきの宛先に誤った方書（建物名称、部屋番号等）を記載して郵送したものと及び方書が記載されずに郵送したものと

- ・ 発送日 令和元年7月12日
- ・ 全送付件数 2,100件
- ・ うち方書を誤って送付した件数 291件
- ・ うち方書が記載されずに送付した件数 329件 合計620件

2 原因

表計算ソフトにより、受診勧奨はがきの宛名データを郵便番号順に並べ替えて作成した際、方書の並べ替えを適切に行わなかったため、別のデータの方書を付設し、住所と方書にズレが生じてしまったもの

3 対応

郵便局には、疑義のある郵便物の配達中止を依頼しました。

住所に誤った方書を記載して送付された方には、お詫びの文章とともに、改めて通知をお送りいたします。

また、不着により返送となった通知については速やかに再送付を行います。

4 再発防止策

宛名データの作成の際には、編集作業前と後での確認の徹底、また通知発送前の確認においては、元となるデータでの確認作業を、複数人により実施することを徹底し、再発防止に取り組んでまいります。

問い合わせ
国民健康保険課
直通電話 042(704)8909
対応責任者 笠原