

相模原市 LINE 公式アカウントを開設します

相模原市では、情報発信力強化及び行政サービスの利便性向上の取り組みとして、相模原市 LINE 公式アカウントを開設します。

1 目的

幅広い世代で多くの利用者があるソーシャルメディア LINE を活用して、防災・防犯をはじめとした市からの情報を効果的に発信し、利用者に届けることを目的とします。また、24 時間・365 日利用できる AI (人工知能) による問い合わせサービスの提供など、利用者がいつでも気軽に利用できる環境を整備することで、行政サービスの利便性の向上及び業務効率化を図ります。

2 サービス開始日

令和2年3月23日(月曜日)

3 サービス内容

主なサービス内容は次のとおり(詳細は別紙をご覧ください)

(1) リッチメニュー

トーク画面下部に表示されるメニューで、公共施設の予約など便利な機能が利用できます。

【リッチメニューで提供するサービス】

AI スタッフ総合案内サービス、 施設予約、 市のアプリ、
新型コロナウイルス関連情報、 ごみの分別、 受信設定
上記は開設時のものです。メニューはご要望や利用状況により、随時、更新します。

(2) メッセージ配信サービス

市からのお知らせやイベント、防災・防犯に関する情報など、欲しい情報を選択して受け取ることができるサービスです。

【配信する情報】

お知らせ、 防災、 防犯、 イベント
配信する情報については、順次情報を充実していく予定です。

4 利用方法

相模原市 LINE 公式アカウントを友だち登録。

(URL 及び二次元バーコードは3月23日から市ホームページ等に掲載)

問い合わせ先
広聴広報課
直通電話 042-769-8200
対応責任者 萱野

相模原市LINE公式アカウントサービスイメージ

令和2年3月19日
相模原市発表資料
別紙



メッセージ配信

防災・防犯やイベントなど、市からのお知らせを配信します。受信設定から、受け取りたい情報を選ぶことができます。

【受け取ることのできる情報】

- お知らせ
 - 市からのニュースや啓発情報など
- 防災
 - 市の防災無線（ひばり放送）の内容
 - 防災に関する重要なお知らせ
 - 河川水位情報
- 防犯
 - 契約トラブル・悪質商法（消費生活情報）
 - 市内の犯罪・不審者情報（安全・安心情報）
- イベント
 - 相模原市で開催される大規模イベントのお知らせ



受信設定画面



リッチメニュー

AIが、ごみの分別や行政手続きなど身近な疑問にお答えする案内サービスや、施設予約サービスなど便利な機能を利用できます。【各メニューについて】



Q&A
AIが答えます

AIスタッフ
総合案内サービス
AI（人工知能）が
市の手続きなどの
質問に自動応答する
サービスです。



施設予約

市のスポーツ施設や
公民館など公共施設
の予約や抽選申込が
できるサービスです。



市のアプリ

相模原市が提供
している便利な
アプリをダウンロード
できるサービスです。



**新型コロナウイルス
関連情報**

新型コロナウイルスの
最新情報などを確認できる
特設ページへリンクします。



ごみの分別

ごみと資源の
出し方や収集曜日
などが調べられる
サービスです。



受信設定

市からのお知らせ
など、受け取りたい
情報を選択するための
設定画面です。

とっても便利！ 市のアプリ一覧

タップすると各アプリのページに進みます。

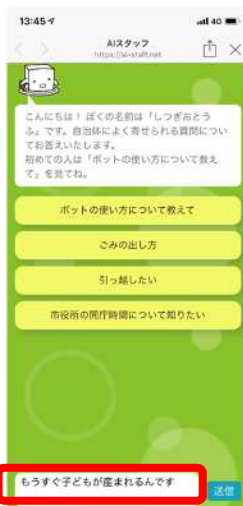


とっても便利！ AIスタッフ 総合案内サービス

聞きたいことを文章で入力すると、AIチャットボット「しつぎおとうふ」君が質問にお答えします。メンテナンス時などを除き24時間・年中無休で利用することができます。

パソコンやスマートフォンのブラウザでも利用できます。

聞きたいことを文章で
入力すると・・・



AIが答えます。
さらに、
詳細情報が
見られる
ホームページなど
をご案内します。



出典：三菱総合研究所および
日本ビジネスシステムズ

出典：三菱総合研究所および
日本ビジネスシステムズ