

新型コロナウイルス感染症に関する各種相談窓口



相談内容	相談窓口・問い合わせ先		受付時間・対象・内容など
新型コロナウイルス感染症の心配がある場合や予防法など一般的な相談	新型コロナウイルス感染症相談センター	☎042-769-9237 FAX 042-752-5515	24時間対応（土・日・祝日を含む） 耳の不自由な方はFAXでご相談ください。 （全日本ろうあ連盟ホームページも利用可能）
新型コロナウイルスワクチン接種に関する相談	新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター	☎050-5445-4357 ☎050-5445-4358 ☎050-5445-9837 ☎050-5445-9838	午前8時30分～午後8時（土・日曜日は午後7時まで）
新型コロナウイルスワクチン接種に関する相談（外国人） (Consultation regarding COVID-19 vaccination in foreign language)	新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター【外国人専用ダイヤル】 (COVID-19 vaccination call center in foreign language)	☎042-767-2104	午前8時30分～午後8時（土・日曜日は午後7時まで） 8:30 am to 8:00 pm (Saturdays and Sundays : Until 7:00 pm) 対応言語：英語、中国語、韓国語 Supported languages: English, Chinese, Korean
暮らしや経済的な支援に関する質問・相談	新型コロナ暮らし・経済支援ダイヤル	☎042-851-3193	午前8時30分～午後5時（平日のみ）
外国人向け相談 (Counseling Service in Foreign Language)	AMDA国際医療情報センター (AMDA Medical Information Center)	☎03-6233-9266	対応言語：英語、中国語、韓国語、タイ語、スペイン語、ポルトガル語、フィリピン語、ベトナム語 午前10時～午後4時（平日のみ）
	中央区役所市民相談室外国人専用電話 (Foreigner Consultation Hotline)	☎042-769-8319	対応言語：曜日によって限定あり 英語、中国語、タガログ語、ベトナム語、スペイン語、ポルトガル語
※新型コロナウイルス感染症関連も含めた情報をさがみはら国際交流ラウンジのホームページでも紹介しています	さがみはら国際交流ラウンジ	☎042-750-4150	ボランティアによる相談 対応言語：曜日によって限定あり 英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、フィリピン語、タイ語、ベトナム語、カンボジア語
新型コロナウイルス感染症に便乗した悪質商法に関する相談	消費生活総合センター	☎042-775-1770	月曜日～金曜日：午前9時～午後4時（第2・4金曜日は午後6時まで） 土・日曜日、祝日：午前9時～正午、午後1時～午後4時
子どもとその家族のための総合相談 (育児が辛い、育児でイライラしてしまうといった相談)	〈緑 区〉 緑子育て支援センター	☎042-775-8815	月～金曜日：午前8:30～午後5時 ※年末年始・祝日を除く
	〈中央区〉 中央子育て支援センター	☎042-769-9221	
	〈南 区〉 南子育て支援センター	☎042-701-7700	
母子保健相談 (子どもの健康、発育・発達や育児などについての相談)	〈緑 区〉 緑子育て支援センター	☎042-775-8829	月～金曜日：午前8:30～午後5時 ※年末年始・祝日を除く
	〈中央区〉 中央子育て支援センター	☎042-769-8222	
	〈南 区〉 南子育て支援センター	☎042-701-7710	

相談内容	相談窓口・問い合わせ先		受付時間・対象・内容など
新型コロナウイルス対策に従事した人の こころの健康に関する相談	精神保健福祉センター	☎042-769-9818	午前8時30分～午後5時（平日のみ） 匿名で相談可能
こころの健康に関する相談	〈緑 区（津久井・相模湖・藤野地域）〉 津久井高齢・障害者相談課 〰042-780-1412 〈緑 区（上記以外）〉 緑高齢・障害者相談課 〰042-775-8811 〈中央区〉中央高齢・障害者相談課 〰042-769-9806 〈南 区〉南高齢・障害者相談課 〰042-701-7715		午前8時30分～正午、午後1時～午後5時（平日のみ）
DV相談	こころのホットライン（自殺予防電話相談）	☎042-769-9819	午後5時～午後10時（受付は午後9時30分まで）※年末年始を除く 匿名で相談可能
人権についての相談	相模原市内の福祉職場で働く方の メンタルヘルス相談	☎042-730-3888	予約受付窓口：社会福祉法人相模原市社会福祉協議会 月～金曜日：午前8時30分～午後5時15分 ※年末年始・祝日を除く
行政書士への相談 （新型コロナウイルス感染症の影響により、手続きされる各種給付金制度の申請に係る相談など）	DV相談専用電話	☎042-772-5990	午前10時～午後5時（火・木曜日は午後6時まで） ※第4月曜日・年末年始を除く
	みんなの人権110番	☎0570-003-110	午前8時30分～午後5時15分（平日のみ）
	緑区役所市民相談室 中央区役所市民相談室 南区役所市民相談室	〰042-775-1773 〰042-769-8230 〰042-749-2171	午後1時30分～午後4時（当日電話予約制） 緑区：第2火曜日、中央区：第1・3水曜日、南区：第4水曜日