

指定管理者制度導入施設 モニタリングシート

評価年度

令和元年度

1 基本情報

公の施設名	相模原市立総合水泳場(さがみはらグリーンプール)
指定管理者名	静岡ビル保善・コナミスポーツグループ
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設設置条例	相模原市立総合水泳場条例
施設の設置目的	生涯スポーツの振興を図り、市民の健康で文化的な生活の向上に寄与する (相模原市立総合水泳場条例第2条)
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> ・所在地: 中央区横山 5-11-1 ・構造: 鉄筋コンクリート造一部鉄骨造 ・敷地面積: 27,456.28㎡ ・建築面積: 10,523.60㎡ ・建築延床面積: 16,126.50㎡(地階1,326.10㎡、1階10,040.10㎡、2階4,499.70㎡、3階260.60㎡) ・開館: 平成9年5月20日 ・メイン(50m)プール: 50m×25m、10コース、水深2.0m～0.5m(可動床)、国際公認8コース、短水路、公認16コース(8コース×2面) ・飛び込みプール: 22m×25m、水深5.0m～0.4m(可動床)、国際公認 ・サブ(25m)プール: 25m×17m、水深1.2m、公認8コース ・メインプール観覧席: 椅子席2,043席、立見席1,000人相当、車椅子用観覧席 ・サブプール観覧席: 椅子席56席 ・トレーニング室: サークットトレーニング、ウェイトトレーニング及び疲労回復等の各機器 ・会議室他: 会議室(90席)、競技会関係諸室、事務室等
施設所管課	教育局生涯学習部スポーツ課

2 管理実績

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数合計(人)	386,040	405,563	360,061				
利用料金合計(円)	74,285,324	77,768,509	77,776,765				

3 成果指標の達成度

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
C	<p>【評価理由】新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う約1か月間の施設閉鎖の影響が、各項目の達成度の大きな減要因となった。</p> <p>【委員会意見】料金改定等により約4万人の利用者減となったが、利用料金収入が増えていることなどは指定管理者努力の結果だと思う。</p>

指標 1	
指標名 (単位)	プール一般利用人数(人)
指標式と指標の説明	年間の一般利用人数(プール)

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (単位)	177,000	179,000	153,400	156,600			
実績値 (単位)	138,400	140,989	133,874	-			
達成度 (%)	78.2%	78.8%	87.3%	-			

指標 2	
指標名 (単位)	プール専用利用件数(件)
指標式と指標の説明	年間の専用利用件数(プール)

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (単位)	1,400	1,450	1,900	1,960			
実績値 (単位)	1,309	1,259	1,235	-			
達成度 (%)	93.5%	86.8%	65.0%	-			

指標 3	
指標名 (単位)	トレーニング室一般利用人数(人)
指標式と指標の説明	年間の一般利用人数(トレーニング室)

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (単位)	87,000	89,000	69,400	72,800			
実績値 (単位)	83,502	77,842	62,931	-			
達成度 (%)	96.0%	87.5%	90.7%	-			

4 事業の実施状況

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
A	<p>【評価理由】一部事業中止などを加えると約3分の1の事業が新型コロナウイルス感染症で影響を受ける中、時間帯ごとにターゲット層を絞った事業展開をすることで、新規の事業参加者の獲得に成功した点は非常に評価できる。今後も引き続き、健康増進の分野を中心に事業展開を進めていただき、課題となっている「働き世代」を中心に利用者獲得を進めていただきたい。</p> <p>【委員会意見】地域連携推進事業として例年実施している近隣自治会の夏祭りの手伝いや参加等は、地域との連携を図る大事な事業と認識しているので引き続きお願いしたい。当該評価については、「収益性」「影響力(集客力)」「意義」の視点で総合的に評価していただきたい。</p>

市が指定する事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
飛込練習会	通年	有資格者を対象に、飛込の技術向上を目指します。オリンピック代表坂井丞選手との練習を見学することもできます。延べ参加者1,010名	◎
夏休み水泳教室	8/5-8/8 8/19-8/22	小中学生を対象とした水泳教室。参加者165名(定員160名)	◎
初心者飛込教室	6/15-16 12/14-15	対象 小学生から55歳まで 年間4回予定していましたが、コロナウイルスの影響により、残り2回は中止となりました。参加者66名(定員160人)	○
トレーニング講習会	通年	初めて利用される方に利用方法やトレーニング方法を講習します。参加者442名	◎
健康フェスティバル	10/14	体育の日無料開放に合わせて、トレーニング室にて体力測定を実施。参加者24名	○

自主事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
幼児水泳教室	4/9-6/20 8/27-11/7 11/12-1/23	3歳～6歳を対象とした水泳教室。全10回 参加者314名(定員315名)	◎
小学生水泳教室	4/9-6/20 8/27-11/7 11/12-1/23	小学生を対象とした水泳教室。全10回 参加者403名(定員440名)	◎
フォームチェック	4/15-3/19 通年	18歳以上対象 水中の自分の泳ぎを確認します。参加者94名(定員80名)	◎
親子リミック教室	4/14-6/23 7/7-9/22 10/6-12/15 1/12-3/22	音や色、リズムなどに合わせて体を動かし、感覚を刺激します。参加者136組(定員135組)	◎
自治会夏祭り	8/3	横山3・5丁目自治会夏祭りの準備や神輿を担ぐ手伝いを行いました。参加者15名	◎

5 利用者の満足度

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
A	<p>【評価理由】利用者満足度については、例年と同様に非常に高い評価を得ており、引き続き維持していただきたい。回答者の属性について、昨年度より40歳以下の回答比率が減っているため、今年度については年代構成の平準化に努めていただきたい。</p> <p>【委員会意見】利用者満足度調査結果でスタッフの接遇の評価が高いとのことであるが、引き続き丁寧な対応をお願いしたい。また、平成31年度はトレーニング室のリニューアルや館内サインの変更などにより、利用者等から施設の雰囲気良かったとの声が届いているため、引き続き施設環境の改善に取り組んでいただきたい。</p>

利用者満足度調査

調査手法/サンプル数	記入式アンケート/12月/6から7週間/300件以上
目標値の基準	総合満足度評価 満足・やや満足 90%以上

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (%)	90	90	90	90	90	90	90
実績値 (%)	98	97	97				
達成度 (%)	108.8%	107.6%	107.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

その他の取組

取組事項	時期	取組内容
ご意見箱の設置	通年	記入用紙と筆記用具を常設し、即時対応可能案件は原則翌日までに掲示若しくは専用ノートで回答。組織的検討必要案件は関係者で情報を共有し検討後に回答。
初回者アンケート	通年	初めて利用する方にマンツーマン対応。施設利用後に簡易アンケートを実施し、ご意見を頂く。
参加者アンケート	教室最終日	自主事業教室最終日に参加者へアンケートを実施。教室参加者の意見、次回教室への提案などを収集する。
第三者モニタリング	年1回	全国の統一基準で自らの施設経営能力、業務レベルの位置関係を把握する目的で、外部専門機関に委託し、年度ごとに書類検査実施調査を行う。

6 施設の経営状況

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
S	<p>【評価理由】自主事業に係る収支はマイナスとなったが、トレーニング室のリニューアル等に伴い利用料金収入を前年度に引き続き伸ばすとともに、電気事業者の変更等により大幅な水道光熱費の削減を進めたことで全体収支が黒字となった点は高く評価する。</p> <p>【委員会意見】指定管理者(構成団体)の財務状況調書について、コナミスポーツ株式会社は当期赤字が出ているが純資産が大きいため特に問題ない。また、静岡ビル保養株式会社は順調に黒字決算を継続していることから、「団体本体の経営状況について特段の問題はない」と評価する。</p>

施設の収支概要

※直近3年間について記載

(千円)

項目	平成29年度	平成30年度	令和元年度
収入 (a)	346,541	359,658	364,338
指定管理料	268,713	277,776	283,345
利用料金収入	74,285	77,769	77,777
その他の収入	3,543	4,113	3,216
支出 (b)	362,003	361,765	360,284
人件費	109,180	111,324	116,745
本社管理経費	8,669	8,710	7,944
その他の支出	244,154	241,731	235,595
本体事業収支 【(a)-(b)】 (c)	-15,462	-2,107	4,054
自主事業収入 (d)	54,604	52,554	51,458
自主事業支出 (e)	53,388	55,824	52,888
自主事業収支 【(d)-(e)】 (f)	1,216	-3,270	-1,430
全体収支 【(c)+(f)】	-14,246	-5,377	2,624
備考	自主事業収入の減収については、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い約1か月間施設休館したことに伴い、当初計画していた事業中、約3分の1の事業に事業中止等の影響があったことが大きい。		

団体の財務状況

団体本体の経営状況について特段の問題はない。

7 管理業務の履行状況

検査方法	市チェックリストに基づき、指定管理者へのヒアリング・現地確認により検査を実施
実施時期	令和2年9月

検査項目	確認結果	備考
管理業務	適正に実施	加点事由有(下記のとおり)
危機管理	適正に実施	
人員配置・地元活用	適正に実施	
現金管理	適正に実施	
会計・経理	適正に実施	
情報セキュリティ	適正に実施	
情報公開・個人情報保護	適正に実施	
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	
加点事由	具体的内容	
有	施設開館から20年以上が過ぎ施設の老朽化が進む中、維持管理計画表を作成し、設備や機器の長寿命化を図るため、部品交換や修繕を早期に実施されていることから加点するもの。	

8 指定管理者の自己評価

指定期間5年間の基礎づくりにあたる初年度は、トレーニング機器リニューアル、館内サイン刷新、キッズコーナー、監視カメラ、デジタルサイネージ、LED照明、月極ロッカーなど、目に見える変化も多くあり、新たな施設運営をスタートする事ができました。感染症の流行などの影響もあり、目標値に達しない部分もありましたが、大きな事故や事件もなく、利用者の方には喜んで頂けたと考えております。施設の老朽は進行していても、施設のブランド力は向上できると確信することも出来ました。

9 所管課意見

施設の老朽化が進む中、利用者の安心・安全を考えた維持管理及び施設運営ができている点は高く評価する。また、自主事業を始めとした各種事業においては、スタジオ等での健康増進を目的とした事業を増やすなど、参加者のニーズを捉えつつ、事業の細分化や実施方法を工夫することで新規の利用者を獲得するとともに、課題となっている「働き世代」の取り込みについて、引き続き意欲的に取り組んでいただけた。本指定期間中に、感染症対策や料金改定、事前キャンプなど、施設運営への影響が大きいことありますが、今後も引き続き市とよく連携し、公共施設の指定管理者として安全、快適な施設運営に努めてもらいたい。

10 選考委員会意見

利用者数の減少が課題となっているが、施設の老朽化が進む中、指定管理者の提案によりトレーニング室や館内サインのリニューアルを実施する等、非常に努力されており、これらの取り組みが高い利用者満足度に繋がっている点は評価したい。コロナ禍において、利用制限を伴う運営のほか料金改定も控えているが、在宅勤務の市民が増える中で若い方々を中心に生活を充実させることができる施設という大事な役割も担っており、今後も利用者の増加や安心安全に向けた施設運営に引き続き取り組んでいただきたい。

総合評価（自動判定）

A

(75/100)

