

指定管理者制度導入施設 モニタリングシート

評価年度	令和元年度
------	-------

1 基本情報

公の施設名	相模原市営峰山霊園及び柴胡が原霊園
指定管理者名	日比谷アメニス・葬務事業振興会共同事業体
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)
施設設置条例	相模原市都市公園条例、相模原市営霊園条例
施設の設置目的	公共の福祉の増進に資する
施設概要	<p>峰山霊園 (平成2年供用開始、管理面積16ha、整備済面積15.00ha(公園面積4.63ha 墓域面積10.37ha) 普通墓所、芝生墓所、墓石付芝生墓所、管理事務所、休憩室等 整備済区画数 7,548区画(平成28年度末) 合葬式墓所 整備体数 5,000体</p> <p>柴胡が原霊園(昭和25年供用開始、1.01ha) 普通墓所、通路、休憩所、ベンチ、野外卓、便所、水汲場等 整備済区画数 752区画(平成28年度末)</p>
施設所管課	環境経済局 環境共生部 公園課

2 管理実績

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数合計(人)	1,757	1,897	1,676				
利用料金合計(円)	421,400	453,600	427,700				

3 成果指標の達成度

評価(5評価)	評価理由・委員会意見
A	コロナ禍においても感染防止策を講じた上で、通常営業を行い、第4四半期も安定した利用があった。休憩室・備品等の施設の老朽化もあるが、まだ拾い上げていない利用者ニーズに対応して改善を期待している。

指標1	
指標名(単位)	休憩室利用料金決算額(円)
指標式と指標の説明	指標に対する過去の実績値から目標値を設定し、それに対する達成度を算出する。 達成度=実績値/目標値 * 下記の達成度については、各施設の達成度の平均値を記載している。

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(単位)	371,000	378,000	400,000	456,000	400,000	420,000	420,000
実績値(単位)	421,400	453,600	427,700				
達成度(%)	113.6%	120.0%	106.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

4 事業の実施状況

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
A	コロナ禍の影響で参拝者の減少したトレンドが無料送迎バスの参加人数に表れている。新しい生活様式、使用者の高齢化、駅から遠い立地、施設の老朽化等を利用者目線で分析して、利用者サービスの向上に資する事業運営を期待している。

市が指定する事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
(なし)			

自主事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
無料送迎バスの運行	お盆・彼岸	小田急線相武台前駅-峰山霊園間 8・9・3月お盆・彼岸期間 合計10日 利用実績1,485人	○
ハンドフリー墓参サービス (清掃・献花代行サービス)	随時	清掃除草・献花を、指定日に代行実施。スムーズな墓参が可能。都合がつかないときの命日・月命日の利用も多くある。利用者が高齢の場合は大変好評である。利用実績153件	○
お墓相談	随時	墓地管理士などの専門家が常駐し、墓地に関する一般の質問や事務手続き、葬務・慣習に関する様々な相談を個別に親身に対応。利用実績243件	○
供花・線香の販売	随時	墓参用供花・線香の販売。利用者のニーズに対応した追加1本単品売りやアレンジ・花鉢販売も状況により展開し好評だった。実績 供花25,172件 線香8,158件	◎
混雑期の特設臨時販売	お盆・彼岸	8.9.3月のお盆・彼岸期間に峰山・柴胡が原霊園に臨時販売所を設置。利用者の利便性向上を図る。供花・線香の販売。峰山合計20日間、柴胡が原合計9日間実施。	○
祭事用具の有料貸出・販売	随時	納骨・年忌法要時に焼香炉・パラソル等の貸出。香典袋・着火器・黒ネクタイ等の販売。実績 貸出77件 販売72件	○
自動販売機設置	随時	峰山霊園(3か所) 柴胡が原霊園(1か所)	○
季節装飾・展示	時節に応じて	種子の配布、七夕展示、カブトムシ展示・配布、ハロウィン・クリスマス飾り、正月飾り、バレンタインお菓子配布等を通じて、霊園を身近に感じられるような啓発活動を進めた。	○
花いっぱいプロジェクト	随時	正門花壇、上段花壇、プランターなどに季節に応じたはなを栽培、また園内自生の植物の見ごろ、などと合わせて広報を行い、利用者の目を楽しませるとともに、参拝以外の利用促進ができた。	○

5 利用者の満足度

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
A	利用者アンケートの実施日数減のため総回答数が前年比34%減となっている。利用者の満足度は目標値を達成しているが、利用者からの意見や提案等に対して出来るところから取組み、更なる利用者満足度の向上に努めてほしい。

利用者満足度調査	
調査手法/サンプル数	8.9.3月の盆・彼岸期間実施 自由記入・聞取り/峰山211件・柴胡が原41件 合計252件
目標値の基準	「満足」「やや満足」合わせて90.0%以上

峰山霊園

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (%)	85	89	90	91			
実績値 (%)	96.2	95.4	95.1				
達成度 (%)	113.2%	107.2%	105.7%	0.0%			

柴胡が原霊園

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (%)	85	89	90	91			
実績値 (%)	100	100	100				
達成度 (%)	117.6%	112.4%	111.1%	0.0%			

その他の取組		
取組事項	時期	取組内容
意見・要望用紙の設置	随時	意見要望を随時受付し、可能なものは速やかに対応しました。
電話・窓口にて受付	随時	意見要望を随時受付し、可能なものは速やかに対応しました。

6 施設の経営状況

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
A	コロナ禍の影響もあり利用料金入の減、本体事業収支はマイナスとなっているが、自主事業において安定した収入を確保しており、全体収支では黒字となっている。還元事業として枯損生垣の植替えを行い、利用者の修景向上に貢献した点は評価する。

施設の収支概要		※直近3年間について記載 (千円)		
項目		平成29年度	平成30年度	令和元年度
収入 (a)		54,676	54,693	55,132
	指定管理料	54,255	54,240	54,705
	利用料金収入	421	453	427
	その他の収入	0	0	0
支出 (b)		58,381	57,580	56,599
	人件費	25,990	25,940	26,812
	本社管理経費	2,700	2,341	1,506
	その他の支出	29,691	29,299	28,281
本体事業収支 【(a)-(b)】 (c)		-3,705	-2,887	-1,467
自主事業収入 (d)		20,455	20,412	19,597
自主事業支出 (e)		16,742	16,805	16,296
自主事業収支 【(d)-(e)】 (f)		3,713	3,607	3,301
全体収支 【(c)+(f)】		8	720	1,834
備考	令和元年10月1日より消費税増税			
団体の財務状況	団体本体の経営状況について特段の問題はない。			

7 管理業務の履行状況

検査方法	履行確認に関するチェックシートを使用した現地確認、指定管理者へのヒアリング	
実施時期	令和2年9月	
検査項目	確認結果	備考
管理業務	適正に実施	加点事由有
危機管理	適正に実施	
人員配置・地元活用	適正に実施	
現金管理	適正に実施	
会計・経理	適正に実施	
情報セキュリティ	適正に実施	
情報公開・個人情報保護	適正に実施	
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	
加点事由	具体的内容	
有	造園業者と葬祭事業の共同事業体各社の強みを活かした管理運営業務を行った。高頻度の芝刈りや樹木剪定・育成、墓地管理士等の有資格者による幅広い相談対応。	

8 指定管理者の自己評価

仕様書及び提案事項について、的確に高いレベルで実施している。

峰山霊園は一般墓以外に、広大な芝墓所や「自然散策の森」・雑木林を擁し、自然環境や修景に優れており公園墓地としての特徴的な要素を多く含んでいます。この豊かな自然を公園墓地の機能として活用し、公園的レクリエーションの要素を含んだ墓参を楽しんでいただくだけでなく、墓参以外にも散策・休息などで幅広い年齢層の市民が活用できる運営を目指しました。「自然散策の森」に自生するキンラン・キツネノカミソリ・ヒガンバナ等野草や樹木の開花情報の発信、カブトムシの展示・配布、季節装飾、園内で採取した花の種の配布など、提案事項以外にも実施。墓地利用者以外の幅広い年齢層の市民に、峰山霊園の魅力をアピールすることにより、施設としての価値を高めることができました。この運営方針は、今後も拡大継続していきます。

9 所管課意見

霊園施設の管理業務は、お墓の相談から墓参りの清掃や利用者対応、芝・生垣・花壇・高木等の樹木管理など幅広いが、墓地利用者が気持ち良く利用できるよう対応しており大いに評価することができる。また、コロナ禍においても感染拡大防止の措置を講じ、市民の安定的な生活の確保のため、通常どおり施設運営をしていただいた。

今後は、利用者アンケートに施設の老朽化の指摘があるように、計画的に自主的な修繕を検討していただき、利用者サービスの向上を図っていただくことを期待している。

10 選考委員会意見

新型コロナウイルス感染症防止のため、市民が安心して霊園を利用できるように対策を講じ、安定した事業運営をしていただいたことを評価します。また、コロナ禍においては、ハンドフリー墓参サービスは、利用者に望まれているサービスだと思うので、周知方法を検討し積極的に取り組んでもらいたい。

今後は、公園で花や樹木を愛でると同じように、霊園でも季節の花などを鑑賞しに墓参りに行こうと思ってもらえるように営業努力に取り組むとともに、高齢者の来園者が多いことから、ウォッシュレット便座の設置など、出来ることから利用者サービスの向上に努めてもらいたい。

