

	質 問	回 答
1	相模原市に住んでいますが住民登録は市外です。申請できますか？	相模原市に住民登録がない場合は、申請できません。（特別な事情がある場合は除きます）
2	申請日時点では相模原市に住民登録がありますが、購入時点では他市に住んでいました。申請できますか？	申請日時点で相模原市に住民登録があり、ウィッグを令和3年4月1日以降に購入し、1年以内であれば申請できます。本年1月1日に相模原市以外に住民登録があった場合は、1月1日に住民登録があった市町村で最新の納税証明書をご用意ください。
3	今は相模原市在住ですが、転出予定があります。もし交付決定後に転出した場合、請求はできますか。	申請時点で相模原市に住民登録があればその後転出された場合でも、請求可能です。
4	過去のがん治療に起因した脱毛で2か月前にウィッグを購入しました。申請できますか？	令和3年4月1日以降に購入して、1年以内であれば申請できます。
5	抗がん剤以外の治療による脱毛で購入したウィッグも申請できますか？	がんの治療によるものであれば申請できます。
6	納税証明書は何の納税証明書を提出すれば良いでしょうか？	市・県民税（個人）を提出してください。
7	課税されていない場合も納税証明書が必要でしょうか？	この場合は納税証明書ではなく、課税証明書を提出してください。（摘要欄に非課税であることが記載されています）
8	納税証明書や課税証明書は、何年度分のもを提出すればよいでしょうか？	取得可能な最新の証明書をご用意下さい。
9	納税証明書や非課税証明書は対象者本人分を提出すれば良いでしょうか？	対象者ご本人様分が必要です。ただし、ご本人様以外が申請される場合は、申請者の納税証明書や非課税証明書も必要になります。
10	購入してから1年以上経過していますが、申請はできますか？	令和3年4月1日以降の購入日から1年以内の申請が対象です。
11	複数のものを合算して申請できますか？	合算しての申請はできません。1人1組（ウィッグと皮膚を保護するネット等）限りです。
12	転入前に他市で申請しましたが、相模原市でも申請できますか？	他市ですでに助成を受けた場合は、相模原市では申請できません。生命保険会社等でウィッグの購入に対する給付を受けた場合も申請できません。
13	再発・別の部位のり患により治療中です。最初の治療の時に助成を受けましたが、今回も申請できますか？	今回は申請できません。1人1回1組限りです。

14	ウィッグ購入を証明するものは、レシート等ではなく、領収書が良いでしょうか？また、原本を提出した方が良いでしょうか？	ウィッグ購入を証明するものはレシート等、領収書、どちらでも結構です。領収書の場合はケア用品を含まない、ウィッグ本体と装着に必要なネットの金額で作成してもらってください。また、原本ではなくコピーでも結構です。
15	医療用ウィッグ以外のウィッグも助成の対象となりますか？	対象となります。
16	部分用ウィッグや毛髪付帽子は助成の対象になりますか？	対象となります。
17	ウィッグをレンタルする場合の代金は助成の対象になりますか？	対象となりません。
18	ウィッグに付属するブラシやクリーナー等のケア用品は助成の対象になりますか？	対象となりません。
19	購入に伴う手数料及び送料等は助成の対象になりますか？	対象となりません。
20	クレジットカード決済で購入したため領収書がありません。	店舗によっては領収書を発行されているようですが、発行されない場合は、購入内容及び購入金額が確認できる書類（クレジットカード売上票等）が必要です。
21	インターネット（クレジットカード決済）で購入したため領収書がありません。	購入内容及び購入金額が確認できる書類が必要です。注文の受注確認のメールをプリントしたものや、納品書等をご準備ください。
22	申請者は私自身ですが、振込先が家族の口座です。委任状は必要ですか。	申請の手続きをご本人が行う場合は、委任状は不要です。
23	インターネットバンキングで、通帳がありません。	通帳以外で口座番号等が確認できるものをご用意ください。
24	プリンタがなく、ウェルネスからは遠いです。緑区・南区で申請書の手に入る場所はありますか。または申請書を送っていただくことはできますか。	健康増進課のみでお渡ししております。ご連絡いただければ、申請書類をお送りします。
25	郵送による申請は可能ですか？	可能です。書類等に不備があった場合は、郵送でやり取りさせていただきます。 郵送先：252-5277相模原市中央区中央2-11-15相模原市役所健康増進課
26	ウィッグ以外に、がん患者が受けられる補助制度はありますか。	現在のところ補助制度は、ウィッグ購入費助成のみです。
27	がんによる不安や悩みがあるのですが・・・	自らがんを経験した「がんピアサポーター」がご相談（要予約）にのっています。詳しくは、042-769-8322までお電話ください。