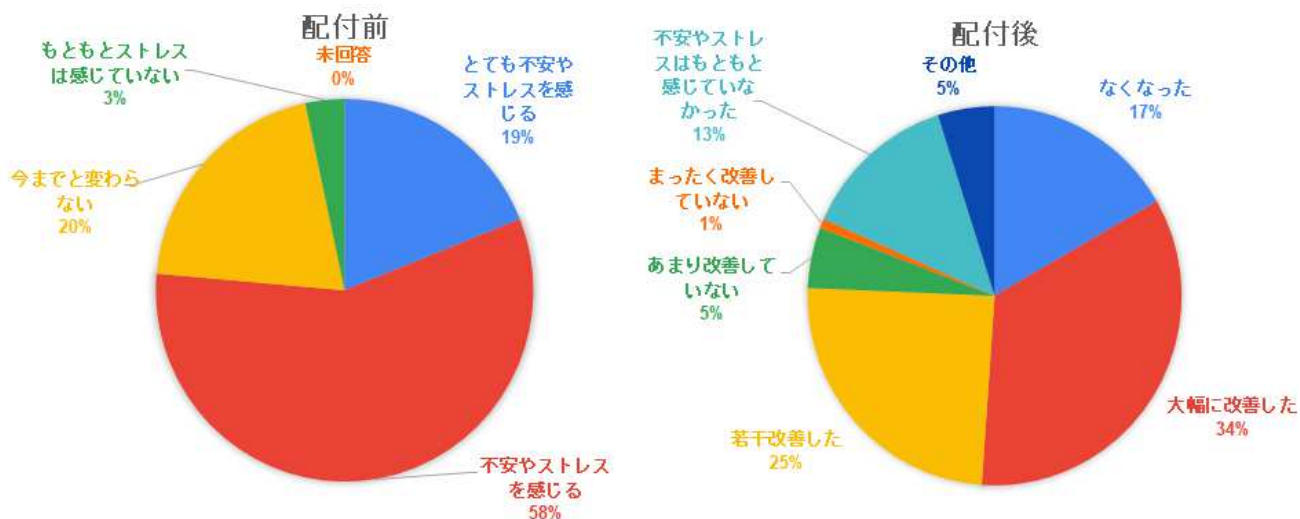


当選者アンケートの結果

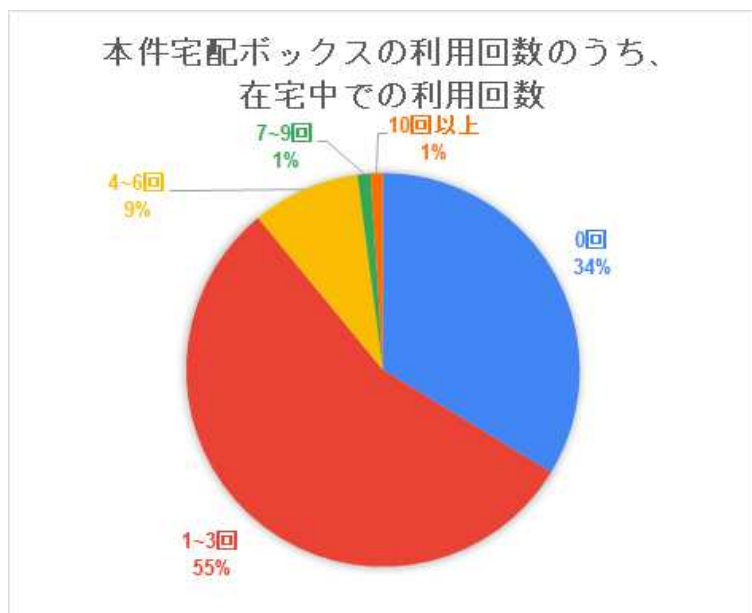
【実施期間】令和3年2月19日（金曜日）から令和3年3月7日（日曜日）

応募時にメールアドレスの記載があった 4,802 人へ電子メールで利用後アンケートを送付し、2,223 件の回答がありました。

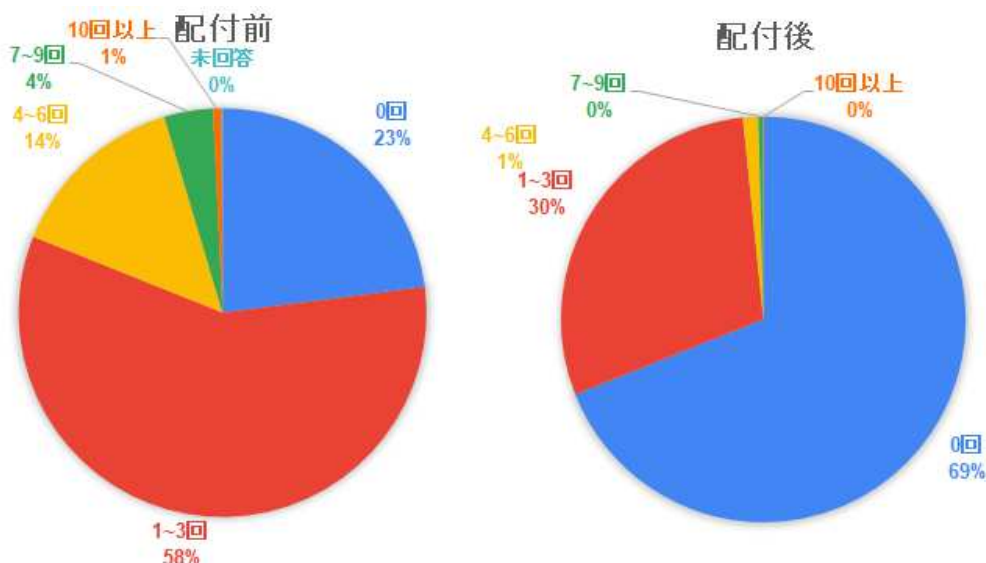
1 宅配受取に関するストレスの変化



2 在宅中の利用（非対面受取の利用）



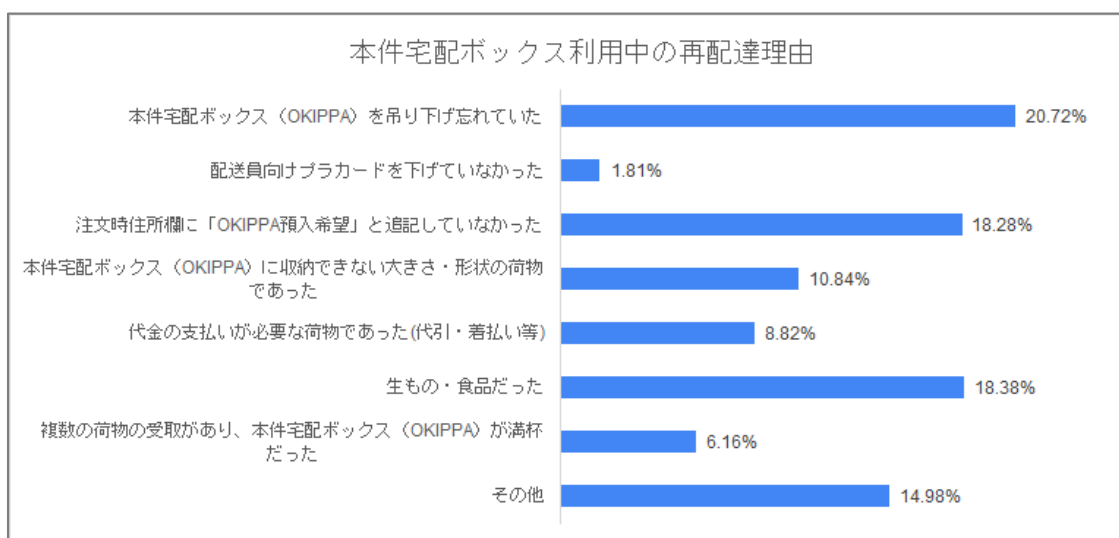
3 約1か月間のうち、再配達になった回数の変化



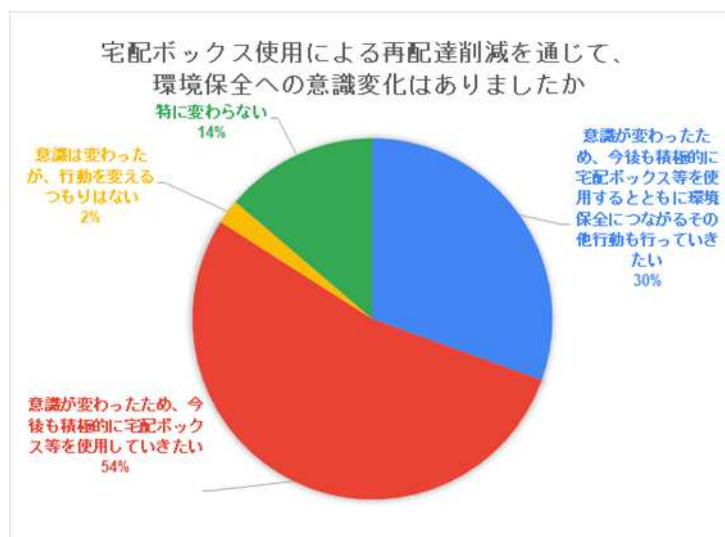
配布前：18,931件

配布後：期間中に宅配を利用した方2,027件

4 再配達となった理由（複数選択可）

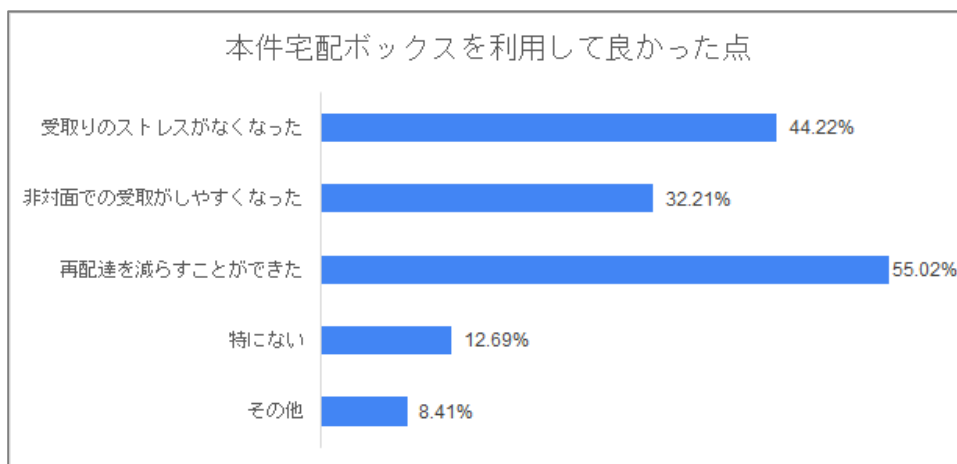


5 環境への意識の変化

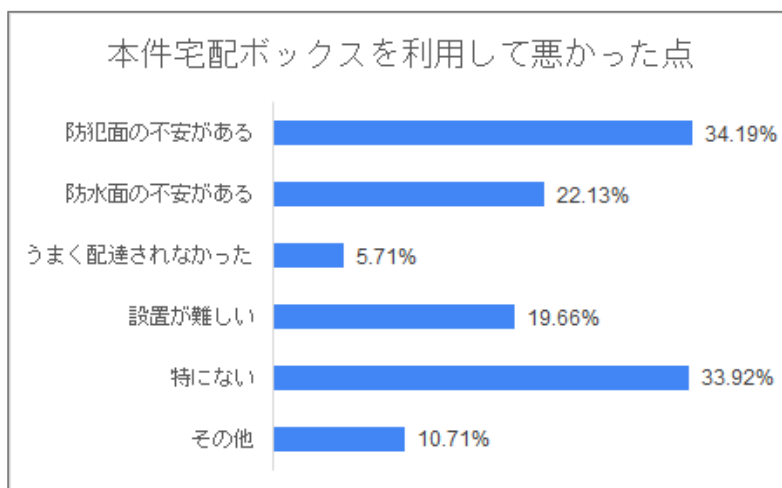


6 本件宅配ボックスの利用に関するご意見

(1) 宅配ボックスを利用して良かった点（複数選択可）



(2) 宅配ボックスを利用して悪かった点（複数選択可）



7 本事業に関する市民からのご意見・ご感想（一部抜粋）

【使用した感想等】

- ・ とても使いやすく便利！もっと普及すれば再配達等の業者さんのロスや労力軽減にも繋がり結果としてCO₂削減や働き方改革等にも貢献できる良い商品だと思う。
- ・ 環境の意識はもともと高く、導入を決めた理由の一つでした。配達員の方から宅配ボックスつけてくれたのですねと言っていたのがよかったです
- ・ 不在で再配達の申し訳なさや、玄関先での受取りで「少しお待ち下さい」からの身だしなみチェックや、マスク装着等の感染予防対策のストレスや不安が「宅配ポストにお願い致します」で全て無くなり助かります。
- ・ まだ使用回数は少ないのですが、再配達の回数が減って、本当に良かったです。
- ・ 再配達が減ったのはもちろんですが、時間指定で待っている時間のストレスも無くなりました。
- ・ コンパクトな物で、安心感が得られて満足しています。

【配送員への周知や、製品の使用方法に関する意見等】

- ・ サイズが小さいのと、荷物が食品だと(生物に限らず)入れてもらえない場合があります。
- ・ OKIPPA 預入希望と記入してもチャイムを鳴らされてしまった。家にいたので受け取ったが、赤ちゃんがいて寝ていたり、ぐずる事もあってなるべく OKIPPA に入れて欲しいと思ってたのにこれでは意味ないなと少し残念でした。
- ・ まだまだ宅配業者に認知度が低いのか、ちゃんとオキッパを利用してもらえない。
- ・ とにかく使い方が難しい！鍵は安心だが面倒
- ・ スマホアプリでの連動の仕方が難しく、わからない。