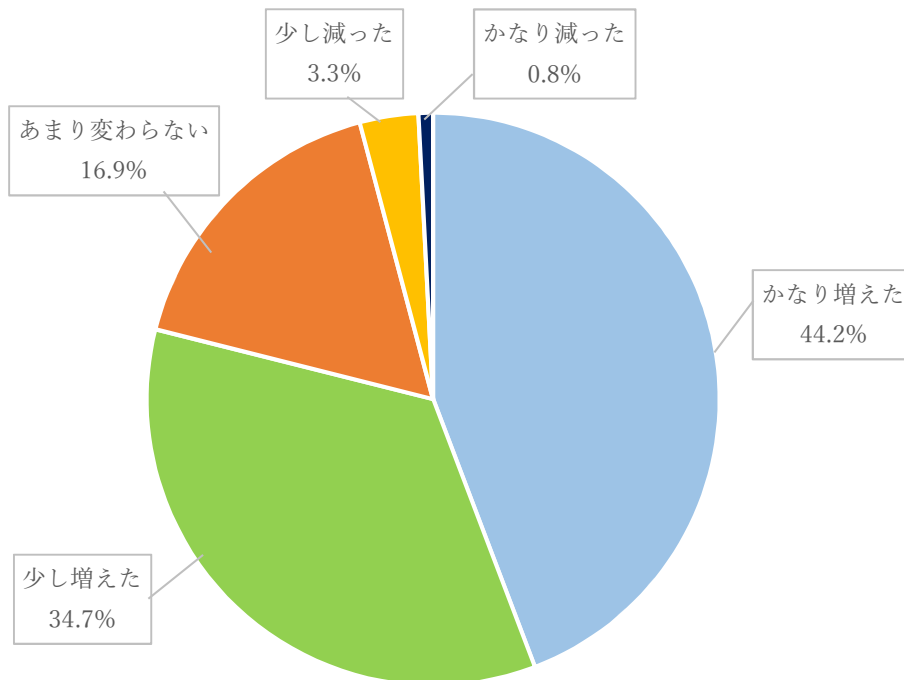


配送員アンケート結果

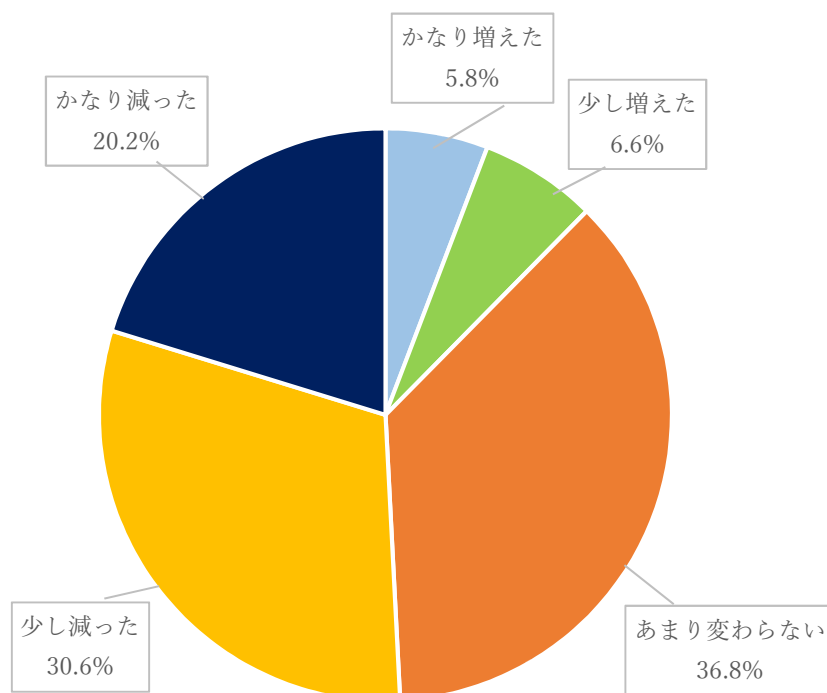
【実施期間】 令和3年4月23日（金曜日）から令和3年5月17日（月曜日）

※株式会社ギオン及びヤマト運輸株式会社（市内営業所（16施設））にご協力いただき、
242件の回答がありました。

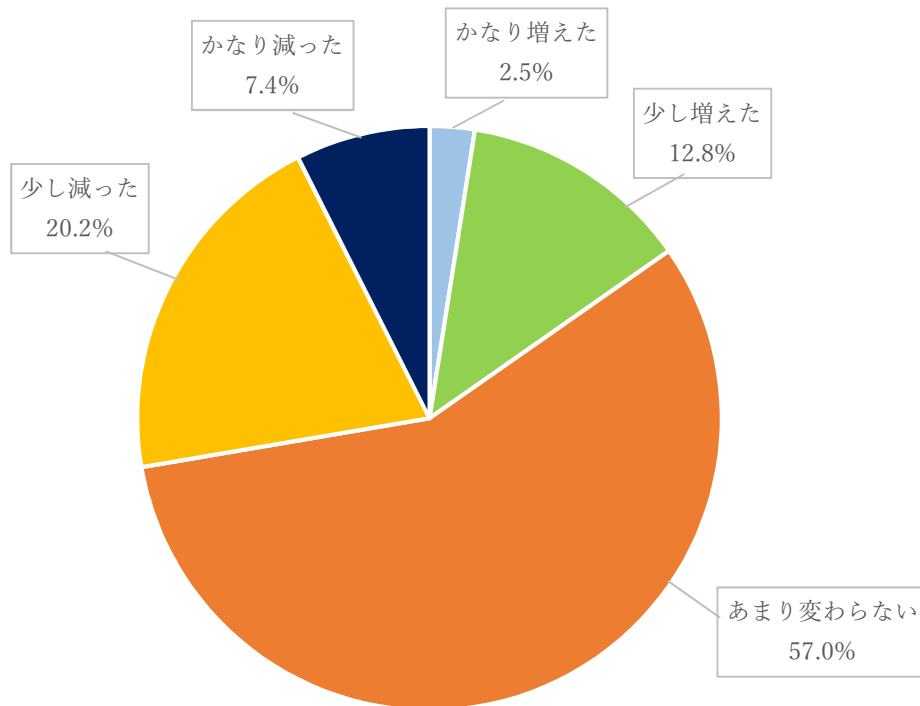
1 令和3年1月以降の非対面（在宅・不在問わず）での受け渡し率の変化



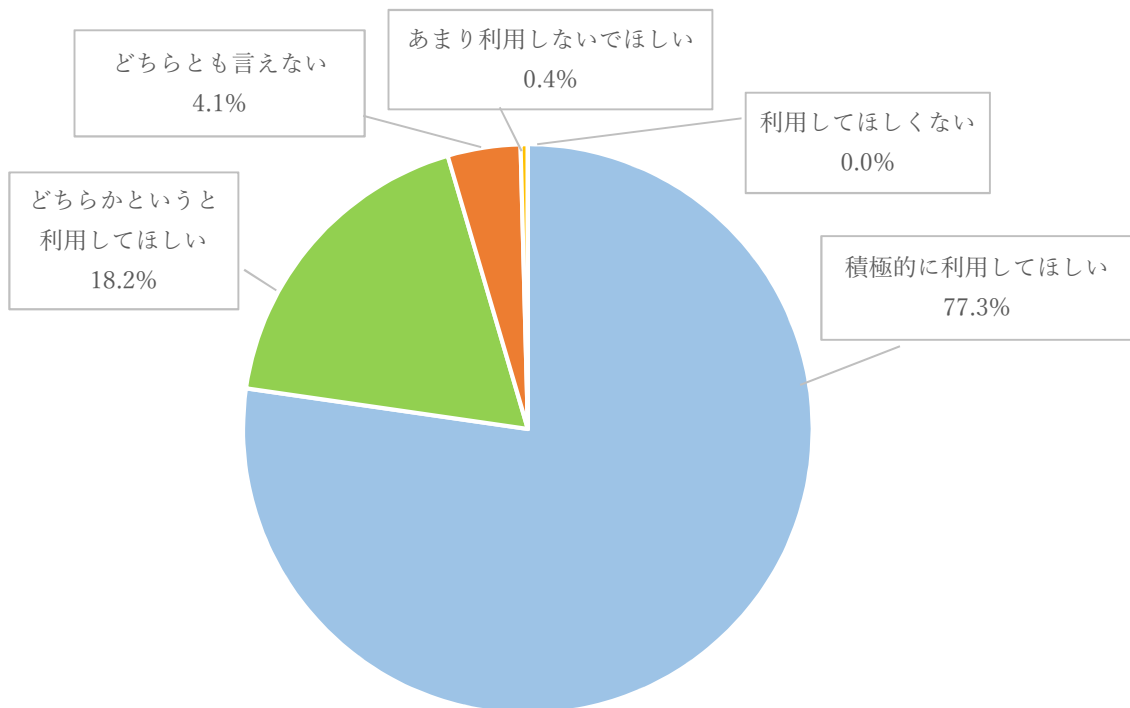
2 非対面での受け渡しによる、感染症への不安感やストレスの変化



3 令和3年1月以降の再配達率の変化



4 簡易型宅配ボックスの利用について



5 簡易型宅配ボックスの利用に関する配送員からのご意見・ご感想（一部抜粋）

- ・すごく助かる。たくさん増やしてほしい。
- ・たくさんのお宅で利用していただけるとありがたい。
- ・ボックスへの配達指示でも表札がなく、お客様が確認できないことがよくある。
- ・いろいろな配送業者がいるため、早いもの勝ちになってしまうことが多い。
- ・もう少し大きいと使いやすい。
- ・雨での水濡れが不安。