

指定管理者制度導入施設 モニタリングシート

評価年度

令和2年度

1 基本情報

公の施設名	相模原ギオンアリーナ(相模原市立総合体育館)、相模原市立北総合体育館、相模原市体育館、相模原北公園スポーツ広場
指定管理者名	総合体育館グループ運営共同企業体 【構成団体】 (公財)相模原市まち・みどり公社、(株)明治スポーツプラザ、(株)フクシ・エンタープライズ
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)
施設設置条例	相模原市立総合体育館条例、相模原市体育館に関する条例、相模原市都市公園条例
施設の設置目的	【相模原ギオンアリーナ(総合体育館)、北総合体育館】 体育並びにスポーツ及びレクリエーションの振興を図り、もって市民の心身の健全な育成に寄与するため 【相模原市体育館】 体育の振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するため 【相模原北公園スポーツ広場】 公共の福祉の増進に資するため
施設概要	<p>【相模原ギオンアリーナ(総合体育館)】 所在地:相模原市南区麻溝台2284-1 開設:昭和56年11月1日(平成20・21年度改修) 建築面積:9,811㎡、延床面積:12,926㎡ 構造:鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)地上2階地下1階建 1階 ・大体育室(36m×61.5m) ・中体育室(31.3m×34m) ・小体育室(18.5m×34m) ・剣道場(16m×30m) ・柔道場(16m×30m) ・弓道場(和弓5人立ち・洋弓) ・トレーニング室 ・幼児体育室 2階 ・ジョギングコース(1周224m) ・会議室</p> <p>【北総合体育館】 所在地:相模原市緑区下九沢2368-1 開設:平成3年9月8日 建築面積:5,918㎡、延床面積:14,141㎡ 構造:鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)地上3階建 1階 ・柔道場(160畳) ・剣道場兼卓球場(29m×14m) 2階 ・体育室(51m×37m) ・多目的室(遮音室)(17m×14m) ・トレーニング室 ・大会議室 ・小会議室 ・幼児体育室 3階 ・弓道場(和弓6人立、洋弓) ・ジョギングコース(一周230m)</p> <p>【相模原市体育館】 所在地:中央区富士見1-2-15 開館年度:昭和32年度 建築面積:1,315㎡ 構造:鉄骨造1階建 体育室 30m×19m バレーボール2面、バスケットボール1面、バドミントン4面など 柔道場 90畳 柔道、合気道など 弓道場 和弓5人立</p> <p>【相模原北公園スポーツ広場】 供用開始年度:平成4年度(平成9年度一部改修) 敷地面積:10,400㎡ 多目的運動場 夜間照明施設5基</p>
施設所管課	市民局 スポーツ推進課

2 管理実績

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
【総合体育館】 利用者数合計（人）	455,584	458,466	382,090	123,975			
【総合体育館】 利用料金合計（円）	48,174,392	47,024,192	46,103,376	19,631,155			
【北総合体育館】 利用者数合計（人）	289,415	283,868	255,228	77,676			
【北公園スポーツ広場】 利用者数合計（人）	35,091	32,807	32,679	20,420			
【北総合体育館（広場含）】 利用・使用料合計（円）	36,641,190	34,891,525	35,074,709	11,670,147			
【市体育館】 利用者数合計（人）	75,648	75,994	67,568	28,577			
【市体育館】 使用料合計（円）	2,575,050	2,633,910	2,463,150	1,593,240			

3 成果指標の達成度

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
B	<p>【評価理由】成果指標の達成度は、下記8つの指標の平均値が「約93.4%」となるため、「B評価」となる。</p> <p>令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため長期の施設閉鎖となったことや、屋内施設ということもあり感染防止のための利用自粛があったことから、未達成はやむを得ない状況となっている。施設としてはガイドライン等に基づき徹底的な感染防止対策を講じ、利用者の安全な利用に尽力いただけたことについては大いに評価したい。</p> <p>【委員会意見】施設の老朽化やコロナ禍という目標達成が難しい中で、利用者の確保に努めている点については評価する。</p>

※令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大に伴う施設休止の影響を考慮し、施設の開所日数や利用制限を踏まえ、目標値を修正した（令和2年度における目標値の（ ）内の数値は修正前の目標値）。

指標1

指標名（単位）	一般利用人数(人)
指標式と指標の説明	総合体育館における年間の一般個人利用者人数

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（人）	138,000	151,000	148,000	43,622 (150,000)	152,000		
実績値（人）	155,920	152,431	130,877	37,343	-		
達成度（%）	113.0%	100.9%	88.4%	85.6%	-		

指標2

指標名（単位）	専用利用件数(件)
指標式と指標の説明	総合体育館における年間の専用利用件数

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	4,800	4,900	4,200	2,627 (4,300)	4,500		
実績値（件）	4,015	4,124	3,526	2,669	-		
達成度（%）	83.6%	84.2%	84.0%	101.6%	-		

指標3	
指標名(単位)	一般利用人数(人)
指標式と指標の説明	北総合体育館における年間の一般個人利用者人数

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(人)	145,000	145,000	134,000	47,278 (136,000)	138,000		
実績値(人)	141,202	134,982	117,715	29,058	-		
達成度(%)	97.4%	93.1%	87.8%	61.5%	-		

指標4	
指標名(単位)	専用利用件数(件)
指標式と指標の説明	北総合体育館における年間の専用利用件数

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(件)	5,300	5,300	5,300	3,269 (5,350)	5,400		
実績値(件)	5,314	5,243	4,749	2,811	-		
達成度(%)	100.3%	98.9%	89.6%	86.0%	-		

指標5	
指標名(単位)	スポーツ広場利用件数(件)
指標式と指標の説明	相模原北公園スポーツ広場における年間の利用件数

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(件)	1,460	1,380	1,380	896 (1,400)	1,420		
実績値(件)	1,302	1,267	1,103	751	-		
達成度(%)	89.2%	91.8%	79.9%	83.8%	-		

指標6	
指標名(単位)	体育室利用件数(件)
指標式と指標の説明	市体育館体育室における年間利用件数

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(件)	1,030	1,030	1,100	694 (1,100)	1,150		
実績値(件)	1,162	1,220	1,150	743	-		
達成度(%)	112.8%	118.4%	104.5%	107.1%	-		

指標 7	
指標名(単位)	柔道場利用件数(件)
指標式と指標の説明	市体育館柔道場における年間利用件数

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(件)	740	760	880	555 (880)	900		
実績値(件)	908	946	886	663	-		
達成度(%)	122.7%	124.5%	100.7%	119.5%	-		

指標 8	
指標名(単位)	弓道場利用件数(件)
指標式と指標の説明	市体育館弓道場における年間利用件数

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(件)	990	1,010	1,350	852 (1,350)	1,400		
実績値(件)	1,404	1,401	1,283	869	-		
達成度(%)	141.8%	138.7%	95.0%	102.0%	-		

4 事業の実施状況

評価(5評価)	評価理由・委員会意見
A	<p>【評価理由】各事業の評価により「A評価」としており、特に総合体育館は2020東京オリンピック大会のブラジル代表女子バレーの事前キャンプ地であることから、事業として「ブラジル文化の紹介」を実施したことについては気運醸成に大きく寄与することができたと評価できる。</p> <p>令和2年度については、自主事業の多くが新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止となるなど、全般的に厳しい状況とはなっていたが、例年多くの利用者を獲得していた「お手軽教室」や「レスミルズボディコンバット」なども大きく参加者を減らしていることから、引き続き利用者ニーズを分析し、魅力ある事業の展開を期待する。</p> <p>【委員会意見】感染症対策など大きく利用制限を行う中、事業を行い、市民の運動機会の確保を図ったことについては評価したい。</p>

市が指定する事業 【相模原ギオンアリーナ（総合体育館）】

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
* 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、5事業全てを中止にしました。			

自主事業 【相模原ギオンアリーナ（総合体育館）】

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
やさしいヨガ	10月～12月	ヨガとは古代インド発祥の修行法で、その動きを一から指導。10回30人	○
ボディケアストレッチ&ピラティス	10月～12月	骨盤回りの筋肉を使い、姿勢をよくしてシェイプアップにもなるエクササイズ。10回30人	○
かんたんフラダンス	10月～12月	Hula(フラ)とはハワイ語で“踊り”ハワイの民族舞踊をハワイアン音楽に乗せて楽しむ。10回20人	○
リズム体操ストレッチ	10月～12月	誰でも出来る簡単なリズム体操とゆったりとしたストレッチを組み合わせた教室。10回20人	○
ブラジル文化の紹介	2月～3月(30日間)	2020年東京オリパラ開催に当たって、スポーツを中心としたブラジル文化の総会を実施。	◎

市が指定する事業 【北総合体育館】

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
骨盤シェイプ体操	10月～11月	骨盤まわりの筋肉を鍛え、ゆがみのないバランスのとれた身体を作ります。感染症拡大防止のため、定員を半分にして実施しました。(全8回16人)	◎
健康体操	10月～11月	音楽に合わせて、どなたでも参加できる健康体操です。感染症拡大防止のため、定員を半分にして実施しました。(全8回20人)	◎
健康シェイプ体操	1月～3月(全8回のうち、1回のみ実施)	リズムに合わせて体を動かす体操です。感染症拡大防止のため、定員を半分にして実施予定でしたが、1/8に緊急事態宣言が発出されたことにより、初回のみの実施となりました。(1回19人)	◎
ナイトヨガ	3月	夜間の時間帯に実施するヨガ教室。ヨガのポーズをとることで、姿勢保持のために筋力や柔軟性及びバランス感覚を高めます。さらに自律神経の働きを整えます。(6人)	○

自主事業 【北総合体育館】

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
トレーニングを学ぼう	9月～1月	トレーニングの原理原則とチューブを使用したトレーニング方法、基本的なストレッチを学びます。新型コロナウイルス感染拡大防止のため、9/12と1/23は中止としました。(1回2人)	△
シェイプアップエクササイズ	10月～12月	リズム(音楽)に合せた簡単なエアロビクスと筋力トレーニングを組み合わせ合わせて効果的にシェイプアップを図ります。(9人)	○
ポップエクササイズ	1月～3月(全8回のうち、1回のみ実施)	楽しくダンスをしながら体のバランスを整えます。感染症拡大防止のため、定員を半分にして実施予定でしたが、1/8に緊急事態宣言が発出されたことにより、初回のみの実施となりました。(1回9人)	○
ズンバ教室	1月～2月(全8回のうち、1回のみ実施)	エクササイズダイエットとして注目されているラテンダンス。音楽に合わせて楽しく踊ります。感染症拡大防止のため、定員を半分にして実施予定でしたが、1/8に緊急事態宣言が発出されたことにより、初回のみの実施となりました。(1回9人)	○
レスミルズボディコンバット	10月～3月(延べ56回)	様々な格闘技の要素を取り入れたレスミルズの人気プログラムで、オリジナルの音楽に合わせてフィットネス効果を高めます。4～9月は新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止としました。(886人)	○

市が指定する事業 【市体育館】

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
インナーストレッチ	11月～12月	力を「入れる」「抜く」、身体を「伸ばす」といったことを意識して全身のストレッチ運動を行います。感染症拡大防止のため、定員を半分にして実施しました。リピーターが多い人気のある事業です。換気を充分に行いながら実施したため、寒いと感じる方が多くいました。(全8回14人)	◎
シェイプアップエクササイズ①	9月～10月	リズム(音楽)に合わせた簡単なエアロビクスと筋力トレーニングを組み合わせ合わせて効果的にシェイプアップを図ります。感染症拡大防止のため、定員を半分にして実施しました。参加人数は昨年同様となり、こちらもリピーターが多い事業です。(全8回7人)	○
シェイプアップエクササイズ②	1月～2月(全8回中1回の実施)	リズム(音楽)に合わせた簡単なエアロビクスと筋力トレーニングを組み合わせ合わせて効果的にシェイプアップを図ります。感染症拡大防止のため、定員を半分にして実施予定でしたが、1/8に緊急事態宣言が発出されたことにより、初回のみの実施となりました。(1回10人)	○

5 利用者の満足度

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
A	<p>【評価理由】調査結果としては、「約90%」の利用者の方に満足いただけており、達成度も「約100%」となることから、「A評価」となる。体育館については、屋内施設ということから比較的感染リスクの高いといわれている更衣室などを長期間供用を中止するなど、ご利用者の皆様に多くの制約を強いながら運営してきた中で、例年と同程度の満足度を達成できたことについては、評価できる。</p> <p>【委員会意見】両総合体育館の雨漏りについては利用者の不満につながっていると考えるが、そうした中でも一定程度の利用者満足度を維持している点については、指定管理者の努力が大きいと考えている。ただし、利用者満足度が上昇傾向である市体育館と比較し、両総合体育館は近年下降傾向にあるため、具体的に要因を分析してもらいたい。</p>

利用者満足度調査	
調査手法/サンプル数	10/1～1/12に窓口及びWebにてアンケートを実施(サンプル数951件)。
目標値の基準	総合的な満足度について、「満足」、「やや満足」の合計の割合。

【相模原ギオンアリーナ（総合体育館）】

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（%）	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0		
実績値（%）	91.6	92.3	91.0	90.0	-		
達成度（%）	101.8%	102.6%	101.1%	100.0%	-		

【北総合体育館】

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（%）	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0		
実績値（%）	90.4	90.4	92.1	90.8	-		
達成度（%）	100.4%	100.4%	102.3%	100.9%	-		

【北公園スポーツ広場】

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（%）	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0		
実績値（%）	98.5	95.8	92.1	90.7	-		
達成度（%）	109.4%	106.4%	102.3%	100.8%	-		

【市体育館】

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（%）	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0		
実績値（%）	78.7	89.0	89.0	91.0	-		
達成度（%）	87.4%	98.9%	98.9%	101.1%	-		

その他の取組

取組事項	時期	取組内容
ご意見箱の設置	通年	管理事務所に意見箱を設置し、自由なご意見を投函することを可能とし、当事者が回答を望む場合については、掲示板に回答を一定期間掲示している。
ホームページの問合せ	通年	24時間、365日受け付けが可能となっている。来園を検討されている方や対面または電話などによるご意見が難しい利用者の意見を伺うことができる。ご意見に関してはEメールにより都度回答をしている。

6 施設の経営状況

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
S	<p>【評価理由】利用料金収入や自主事業収入などが施設閉鎖等の影響から大きく落ち込んだが、市補助金等により「全体収支」「本体事業収支」ともに黒字となった。なお、黒字分については、施設修繕など施設運営に必要な部分に還元いただけただ点について、評価できる。</p> <p>【委員会意見】構成団体の財務状況については、特段の問題はなしと評価する。黒字となっていることから、利益還元を検討してもらいたい。</p>

施設の収支概要

※直近3年間について記載

(千円)

項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度
収入 (a)	277,063	280,962	290,842
指定管理料	189,440	195,391	196,060
利用料金収入	84,550	83,641	32,895
その他の収入	3,073	1,930	61,887
支出 (b)	281,208	290,712	264,645
人件費	99,248	102,884	93,661
本社管理経費	9,739	13,649	13,256
その他の支出	172,221	174,179	157,728
本体事業収支 【(a)-(b)】 (c)	-4,145	-9,750	26,197
自主事業収入 (d)	19,428	20,570	4,921
自主事業支出 (e)	9,759	8,103	3,837
自主事業収支 【(d)-(e)】 (f)	9,669	12,467	1,084
全体収支 【(c)+(f)】	5,524	2,717	27,281
備考			

団体の財務状況

団体本体の経営状況について特段の問題はない。

7 管理業務の履行状況

検査方法	市チェックリストに基づき、指定管理者へのヒアリング、現地確認により検査を実施
実施時期	令和2年9月

検査項目	確認結果	備考
管理業務	適正に実施	
危機管理	適正に実施	
人員配置・地元活用	適正に実施	
現金管理	適正に実施	
会計・経理	適正に実施	
情報セキュリティ	適正に実施	
情報公開・個人情報保護	適正に実施	
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	
加点事由	具体的内容	
有	利益還元として、修繕費分の指定管理料を超過する修繕を実施したため。	

8 指定管理者の自己評価

○一般利用の人数について

【総合体育館・北総合体育館】

年間の個人利用者数は目標値を達することができなかった。

この要因としては、新型コロナウイルス感染症拡大防止による施設閉鎖が大きく影響したこと、近隣の民間企業と競合するトレーニング室の利用の減少が考えられる。また、施設再開後においても、新型コロナウイルス感染症対策として人数制限、時間制限を実施したことから、トレーニング室は大幅な減少となった。なお、トレーニング室の利用では、新型コロナウイルス感染症拡大の前から利用者離れがあり、他のフィットネスクラブを利用される利用者も見受けられた。

○専用利用の件数について

【総合体育館・北総合体育館】

専用利用件数については、目標値を達することができなかった。

この要因としては、新型コロナウイルス感染症拡大防止による施設閉鎖が大きく影響していること、また、各種目（バスケットボール、バレーボール、卓球、ドッジボール）などの大会の開催数が減少したことが影響していると考えられる。

コロナ禍における来館の自粛や大会開催の自粛など、新型コロナウイルス感染症拡大防止策を徹底しつつ、利用の制限を設けながらの施設運営では、利用件数・利用者数を前年度以上に増加させることは困難である。今後は、どのようにして利用者を体育館に呼び戻すかといったことに重点を置いた取り組みが必要と考える。一例としては、コロナ禍においても市民ニーズを捉えた自主事業の実施や近隣施設と連携した施設情報の発信などにより、広報活動を充実させ、施設利用者の増加に向けて取り組みたい。

【市体育館】

・体育室の件数

体育室（本館）の件数については、目標値を達成することができなかった。これは施設閉鎖に加え、新型コロナウイルス感染症防止対策のため、ダンス、健康体操など大会及びサークル活動の中止・自粛が影響していると考えている。

・柔道場の件数

柔道場の件数については、目標値を達成することができなかった。これは施設閉鎖に加え、新型コロナウイルス感染症防止対策のため、柔道、空手、健康体操など大会及びサークル活動の中止・自粛が影響していると考えている。

・弓道場の件数

弓道場の件数については、目標値を達成することができなかった。これは施設閉鎖に加え、新型コロナウイルス感染症防止対策のため、大会、強化練習、サークル活動の中止・自粛が影響していると考えている。

○課題

コロナ禍における来館の自粛や大会開催の自粛など、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を徹底しつつ、利用の制限を設けながらの施設運営では、利用件数を前年度以上に増加させることは難しいと考える。このことから、今後は、どのようにして利用者を体育館に呼び戻すかといったことに重点を置いた取り組みが重要であると考え、自主事業において「これまで運動習慣がない市民や利用していない市民」へのアプローチとして、とりわけ、高齢者にターゲットを絞るとともに、人気のある教室の継続や今まで実施していない新種目の自主事業について検討したいと考えている。また、施設自体の老朽化や設備に対する意見も多くあることから、利用者の安全を第一に管理をするとともに限られた予算の中で効率的な修繕等の対応に努めていきたい。

9 所管課意見

各評価項目については、新型コロナウイルス感染症対策のため開館日数が例年の6割程度になるなど難しい施設運営となる中、全体的には良好な管理状況となっている。特に、「管理業務の履行状況」については、指定管理者が利用者のために当初の計画を超えて修繕を実施している点は高く評価できる。

令和3年度についても、施設閉鎖や時短営業など一層厳しい施設運営が求められる中で引き続き、利用者の満足度向上の取り組みが必要となることから、今後も利用者ニーズを適切に分析し、指定管理者としての知見を活かした運営を期待する。

10 選考委員会意見

令和2年度については、新型コロナウイルスの影響で長期の施設休止となったことから、指標の達成度が低くなっているのはやむを得ないものであり、全体としては施設のメンテナンスを行いながら、適正な施設運営を行っている。今後についても、市民の運動の機会の確保に努めるとともに、衛生状況に引き続き配慮してもらいたい。

体育館は体を動かす機会を提供する場所であり、自らの健康について知識を得る場所ということで、コロナ禍において存在を見直された施設であるため、アフターコロナ、ウィズコロナ時代において、市民にとって体育館は何ができるのか、アンケート等を活用して分析してもらいたい。

総合評価（自動判定）

A

(80/100)

