

本市業務委託先における個人情報等の流出について

本市の業務委託を請け負った事業者のパソコンがコンピュータウイルスに感染したことにより、電子メールのメールアドレスや氏名等の個人情報等が流出した可能性がある事例が判明しましたので、お知らせします。本件につきまして、市民の皆様にご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

1 概要

本市の業務委託を請け負った事業者のパソコンがコンピュータウイルス「Emotet」（エモテット）に感染したことから、本市業務委託において利用した電子メールにあった個人情報等が流出した可能性があるものです。

流出した可能性がある情報は、以下のとおりです。

- (1) 在宅医療・介護連携事例等発表会運営業務委託（令和2年度及び令和3年度）
当該発表会の参加者に関する情報（169件）
- (2) アウトリーチ事例検討会運営業務委託（令和2年度及び令和3年度）
当該検討会の参加者に関する情報（125件）
- (3) テイクアウトメニュー販売会 in 中央区業務委託（令和2年度）
参加店舗に関する情報（4件）

2 「Emotet」ウイルスについて

「Emotet」に感染すると、過去に電子メールのやりとりをしたことがある相手の氏名、メールアドレス、電子メールの内容等の一部が流用され、正規の電子メールへの返信を装うことがあります。

3 原因

当該事業者が本市の委託業務として受信した個人情報を含む電子メールを削除していなかったことが本件の原因と考えております。

4 対応

- (1) 「Emotet」への感染については、3月17日（木）に不正な電子メールを受信した事業者や個人の方から本市に連絡があったことにより判明し、当該事業者では同日にウイルスの除去作業を行っております。
- (2) 市及び当該事業者では、電子メールの情報が流出した事業者や個人の方に対しまして、お詫びを行っております。
- (3) その他の当該事業者に委託した案件については、調査の結果、流出がなかったものと確認しております。

5 再発防止策

- (1) 受託事業者に対し、本市の業務委託における個人情報の適切な取扱いについて、委託業務の終了後速やかに個人情報を消去すること及びその報告を求めることの指示を徹底するよう、庁内に周知しました。
- (2) 市民や受託事業者に対し、不正なメールは開封しないよう注意喚起を行いました。

<問合せ先>

1(1)及び(2)に関する事

地域包括ケア推進課

直通電話 042(769)9250

対応責任者 高本、小林

1(3)に関する事

中央区役所地域振興課

直通電話 042(769)9801

対応責任者 岡田、橋本

再発防止策に関する事

情報公開・文書管理課

直通電話 042(769)8331

対応責任者 山口