

指定管理者制度導入施設 モニタリングシート

評価年度	令和3年度
------	-------

1 基本情報

公の施設名	相模川ふれあい科学館 アクアリウムさがみはら
指定管理者名	株式会社江ノ島マリンコーポレーション
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設設置条例	相模原市立相模川ふれあい科学館条例
施設の設置目的	相模川に生息する魚類その他の相模川に関する資料を展示し、及び相模川に対する理解を深める場を市民に提供することにより、相模川の自然に親しみ、自然を守り育てる心をはぐくみ、もって豊かな市民文化の向上に寄与するため(相模原市立相模川ふれあい科学館条例第2条)
施設概要	開館日 昭和62年11月15日(リニューアルオープン 平成26年3月26日) 所在地 相模原市中央区水郷田名1-5-1 敷地面積 15,722㎡ 延床面積 1,711㎡(展示スペース743㎡)
施設所管課	環境経済局 水みどり環境課

2 管理実績

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数合計(人)	211,746	218,518	204,123	121,864	176,404		
利用料金合計(円)	34,389,260	36,924,710	35,682,320	24,923,020	37,519,200		

3 成果指標の達成度

評価(5評価)	評価理由・委員会意見
S	<ul style="list-style-type: none"> ・指標1については、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う臨時休館が約2ヶ月間(8月6日～9月30日)があったものの、再開以降、過去最多の入館者数が継続したことで、年間利用人数の目標値(17万5千人)を上回った。 ・指標1、指標2ともに、評価基準に基づき評価を行うと「A」となるが、指標1については、実際に開館していた期間に応じた目標値と実績値を比較し、下記の通り評価した。 《開館日数に応じた目標値*》135,748人 《実績値》176,404人 《達成度》129.9% 《評価》S * 季節のばらつきを考慮し、目標値を設定した。 ・指標1、指標2の達成度を平均すると、118.3%となることから、S評価とする。

指標1	
指標名(単位)	年間利用人数(人)
指標式と指標の説明	年間利用者数の目標である17万5千人を指標とする。

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(人)	140,000	140,000	175,000	175,000 (121,611)	175,000 (135,748)		
実績値(人)	211,746	218,518	204,123	121,864	176,404		
達成度(%)	151.2%	156.1%	116.6%	100.2%	129.9%		

指標 2	
指標名 (単位)	施設利用者満足度 (%)
指標式と指標の説明	施設利用者満足度調査による満足度を指標とする。利用者満足度を5段階で評価し、「大満足」と「満足」の合計が90%に達することを指標とする。

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (%)	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0		
実績値 (%)	94.4	95.7	95.3	95.0	96.0		
達成度 (%)	104.9%	106.3%	105.9%	105.6%	106.7%		

4 事業の実施状況

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
S	・コロナ禍で解説イベント等の実施が制限される中、利用者を飽きさせないために、楽しく体験して学べる多彩なプログラムを実施し、利用者に広く親しまれていた。

市が指定する事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
特別企画展(年4回以上)	通年	特別企画展(「ふぐ展」、「アマゾン展」、「ウーパールーパー展」)を実施 ※年4回以上としているが、臨時休館による実施期間を考慮した結果、「アマゾン展」の期間を延長	◎

企画提案事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
(なし)			

自主事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
体験学習教室	通年	・9個の有料プログラム(参加者数:20,511人)、6個の無料プログラム(参加者数5,513人)を実施 ・ふれあい田んぼやフィールド体験等の館外プログラムを実施	◎
餌付け体験	通年	・魚とのふれあいを体験いただくイベントとして「お魚にごはん(餌付け体験)」を実施し、78,435個(総入館者数の44.5%)が購入された。	◎

5 利用者の満足度

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
A	<ul style="list-style-type: none"> 利用者満足度調査を実施し、目標である90%を超えた。 利用者満足度調査において、再来館希望が8割を超えており、高い評価を得ている。

利用者満足度調査	
調査手法/サンプル数	施設利用者満足度調査を年2回実施【上期】時期:令和3年10月20日～10月24日 有効回答数:200件、 【下期】時期:令和4年3月19日～21日 有効回答数:203件
目標値の基準	利用満足度の設問に対する「大満足」と「満足」の合計の割合

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（%）	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0		
実績値（%）	94.4	95.7	95.3	95.0	96.0		
達成度（%）	104.9%	106.3%	105.9%	105.6%	106.7%		

その他の取組		
取組事項	時期	取組内容
意見箱	通年	施設入口の受付カウンターに意見箱を常時設置し、来館者からの意見要望等を随時受け付けている。受け付けた内容については、職員間で共有を図り、対応に努めている。

6 施設の経営状況

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
S	経営状況に特段の課題はなく、施設の収支状況は全体収支、自主事業収支ともに黒字となっていることから、S評価とする。

施設の収支概要		※直近3年間について記載		
		(千円)		
項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度
収入（a）		121,375	149,841	147,128
	指定管理料	85,693	85,621	82,713
	利用料金収入	35,682	24,923	37,519
	その他の収入	0	39,297	26,896
支出（b）		136,638	127,796	133,242
	人件費	70,125	65,164	68,375
	本社管理経費	0	0	0
	その他の支出	66,513	62,632	64,867
本体事業収支【(a)-(b)】(c)		-15,263	22,045	13,886
自主事業収入（d）		45,414	37,888	48,993
自主事業支出（e）		16,845	18,702	18,689
自主事業収支【(d)-(e)】(f)		28,569	19,186	30,304
全体収支【(c)+(f)】		13,306	41,231	44,190
備考				

団体の財務状況	団体本体の経営状況について特段の問題はない。
---------	------------------------

7 管理業務の履行状況

検査方法	市チェックリストに基づき、指定管理者へのヒアリング・現地確認により検査を実施
実施時期	令和4年9月

検査項目	確認結果	備考
管理業務	適正に実施	
危機管理	適正に実施	
人員配置・地元活用	適正に実施	
現金管理	適正に実施	
会計・経理	適正に実施	
情報セキュリティ	適正に実施	
情報公開・個人情報保護	適正に実施	
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	
加点事由	具体的内容	

8 ウェブアクセシビリティ

ホームページの作成	有
-----------	---

ウェブアクセシビリティの取組項目	取組状況
機種依存文字を使っていない。	○
ページ内の文字の大きさを変えることができる。	○
単語の途中にスペースや改行を入れていない。	○
ページ内容を的確に表しているタイトルが付いている。	○
ダウンロードできるファイルには、ファイルの種類とサイズを記載している。	○
画像には、代替テキスト等を付与し、支援技術利用者にも適切な代替情報を提供している。	○
背景色と文字色にコントラストを確保するなど、色使いに配慮している。	○
その他取り組んでいること	トップ画面で水族館を分かり易く画像で紹介、SNSと連携など

9 指定管理者の自己評価

緊急事態宣言発出に伴う臨時休館が2ヶ月間弱あったものの、10月以降は過去最多入館者数が継続しました。2021年度直前の3月に実施した「ホームページ刷新」や「地域活性化事業としての新規展示」による効果もあり、コロナ禍ながら多くのお客様のご利用に繋がりました。

10 所管課意見

新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う約2ヶ月の臨時休館や入館制限があったにもかかわらず、年間利用人数が目標値を上回るとともに、コロナ禍で展示装置や解説イベント等の提供が制限される状況のなか、利用者満足度調査において「大満足」と「満足」の合計が目標である90%以上を達成した。

これらは、工夫を凝らした展示や、新規の事業に取り組むなど利用者を飽きさせないよう取り組んできた成果であり、利用者の満足度を高めることにつながっていると考える。

また、施設管理においては、入館制限や解説イベントの制限を行うなど徹底した感染症拡大防止対策を行い、利用者の安全確保に努めており、利用者満足度調査における施設の感想・印象に関する項目では「清潔感があり、快適」が最も評価されていることから、施設を清潔かつ快適な環境を保つための適切な維持管理が行われているものと評価する。

引き続き、安心・安全かつ快適で、利用者に広く親しまれる管理運営に努めていただきたい。

11 選考委員会意見

- ・利用者が最も多い夏場に臨時休館していたにもかかわらず、多くの入館者数を記録したことは高く評価できる。
- ・展示内容に飼育担当職員の研究の経験を活かした要素が入っており、学習施設として大人も楽しめる施設となっている。
- ・暑い日が多く、水槽のメンテナンスが大変だと思うが、よく管理されており魚の状態がとても良い。
- ・利用者満足度は、目標値が非常に高いために実績値が99%を超えないとS評価にならないことから、数値通りの評価ではなく、実質的な値の重みを評価することが重要である。継続して95%を超えていることから、実質的にはS評価に値すると考える。

総合評価（自動判定）

