

指定管理者制度導入施設 年度評価シート

評価年度

令和4年度

1 基本情報

| | |
|---------|---|
| 公の施設名 | 横山公園・鹿沼公園・小山公園 |
| 指定管理者名 | 横山公園グループ運営共同企業体 (構成団体:公益財団法人相模原市まち・みどり公社、東海体育指導株式会社) |
| 指定期間 | 平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間) |
| 施設設置条例 | 相模原市都市公園条例 |
| 施設の設置目的 | 公共の福祉の増進に資する。(都市公園法第1条) 市民の憩いの場及び市街地のみどりの創出を図るとともに、運動施設を有する都市公園として、スポーツの振興及び市民の健康増進を図る。 |
| 施設概要 | 【横山公園】(運動公園、昭和45年供用開始、13.5ha) 芝生広場、樹林広場、クラブハウス、駐車場、スポーツ施設(人工芝グラウンド、野球場、テニスコート) 【鹿沼公園】(地区公園、昭和45年供用開始、4.9ha) 児童交通公園、白鳥池、水生植物池、築山、駐車場、管理事務所、スポーツ施設(野球場、テニスコート) 【小山公園】(近隣公園、平成17年供用開始、2.99ha)芝生広場、管理事務所、駐車場、スポーツ施設(スポーツ広場、ニュースポーツ広場) |
| 施設所管課 | 環境経済局 公園課、市民局 スポーツ施設課 |

2 管理実績

| 項目(単位) | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
|-----------|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------|
| 横山 | 【人工芝グラウンド】 利用件数合計(件) | 1,322 | 1,512 | 1,491 | 980.5 | 1,187 | 1,390 |
| | 【野球場】 利用件数合計(件) | 751 | 713 | 594 | 503 | 561 | 686 |
| | 【テニスコート】 利用件数合計(件) | 10,522 | 10,041 | 8,623 | 6,082 | 7,917 | 9,812 |
| 鹿沼 | 【野球場】 利用件数合計(件) | 501 | 513 | 439 | 358 | 373 | 451 |
| | 【テニスコート】 利用件数合計(件) | 5,099 | 5,155 | 4,529 | 3,227 | 4,294 | 4,948 |
| | 児童交通公園(人) | 77,674 | 76,810 | 65,575 | 53,041 | 68,561 | 65,026 |
| 小山 | 【スポーツ広場】 利用件数合計(件) | 1,414 | 1,458 | 1,397 | 960 | 1,063 | 1,323 |
| | 【ニュースポーツ広場】 利用者数合計(件) | 40,190 | 44,933 | 39,142 | 32,042 | 37,153 | 34,845 |
| 利用料金合計(円) | 49,079,790 | 48,536,000 | 44,185,400 | 35,283,585 | 47,604,500 | 57,081,715 | |

3 成果指標の達成度

| | |
|---------|---|
| 評価（5評価） | 評価理由・委員会意見 |
| C | 目標値を上回ることができない指標もあったが、実績値についてはほとんどの項目で令和3年度実績よりも増加している。また、コロナ禍前の令和元年度実績を上回る指標も複数あり、全ての指標においてコロナ禍前の実績値の水準まで戻ってきている。引き続き利用者が安心・安全に利用できる施設運営を行っていただき、更なる利用者増加に努めていただきたい。 |

| | |
|-------------|---|
| 指標 1 | 横山公園 |
| 指標名（単位） | 人工芝グラウンドの年間利用件数（件） |
| 指標式と指標の説明 | 達成度（%）＝実績件数（又は人数）÷目標件数（又は人数）×100 ※実績件数は1コマ（2時間）を1件としてカウントする。 |

| 項目（単位） | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
|--------|--------|--------|--------|----------------|------------------|-------|-------|
| 目標値（件） | 880 | 1,000 | 1,400 | 938 (1,450) | 1,265 (1,500) | 1,550 | 1,600 |
| 実績値（件） | 1,322 | 1,512 | 1,491 | 980.5 | 1,187 | 1,390 | / |
| 達成度（%） | 150.2% | 151.2% | 106.5% | 104.5% | 93.8% | 89.7% | / |

| | |
|-------------|---|
| 指標 2 | 横山公園 |
| 指標名（単位） | 野球場の年間利用件数（件） |
| 指標式と指標の説明 | 達成度（%）＝実績件数（又は人数）÷目標件数（又は人数）×100 ※実績件数は1コマ（2時間）を1件としてカウントする。 |

| 項目（単位） | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
|--------|--------|--------|-------|--------------|--------------|-------|-------|
| 目標値（件） | 700 | 700 | 760 | 498 (770) | 575 (780) | 790 | 800 |
| 実績値（件） | 751 | 713 | 594 | 503 | 561 | 686 | / |
| 達成度（%） | 107.3% | 101.9% | 78.2% | 101.0% | 97.6% | 86.8% | / |

| | |
|-------------|---|
| 指標 3 | 横山公園 |
| 指標名（単位） | テニスコートの年間利用件数（件） |
| 指標式と指標の説明 | 達成度（%）＝実績件数（又は人数）÷目標件数（又は人数）×100 ※実績件数は1コマ（2時間）を1件としてカウントする。 |

| 項目（単位） | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
|--------|--------|--------|--------|-------------------|-------------------|--------|--------|
| 目標値（件） | 12,000 | 12,000 | 12,000 | 7,799 (12,050) | 9,599 (12,100) | 12,150 | 12,200 |
| 実績値（件） | 10,522 | 10,041 | 8,623 | 6,082 | 7,917 | 9,812 | / |
| 達成度（%） | 87.7% | 83.7% | 71.9% | 78.0% | 82.5% | 80.8% | / |

| | |
|-------------|---|
| 指標 4 | 鹿沼公園 |
| 指標名（単位） | 野球場の年間利用件数（件） |
| 指標式と指標の説明 | 達成度（%）＝実績件数（又は人数）÷目標件数（又は人数）×100 ※実績件数は1コマ（2時間）を1件としてカウントする。 |

| 項目（単位） | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
|--------|--------|--------|-------|--------------|--------------|-------|-------|
| 目標値（件） | 500 | 500 | 510 | 327 (510) | 410 (520) | 520 | 530 |
| 実績値（件） | 501 | 513 | 439 | 358 | 373 | 451 | / |
| 達成度（%） | 100.2% | 102.6% | 86.1% | 109.5% | 91.0% | 86.7% | / |

| | |
|-------------|---|
| 指標 5 | 鹿沼公園 |
| 指標名 (単位) | テニスコートの年間利用件数(件) |
| 指標式と指標の説明 | 達成度(%)=実績件数(又は人数)÷目標件数(又は人数)×100 ※実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。 |

| 項目 (単位) | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
|---------|--------|--------|-------|------------------|------------------|-------|-------|
| 目標値 (件) | 5,000 | 5,000 | 5,000 | 3,203 (5,000) | 4,220 (5,000) | 5,000 | 5,000 |
| 実績値 (件) | 5,099 | 5,155 | 4,529 | 3,227 | 4,294 | 4,948 | |
| 達成度 (%) | 102.0% | 103.1% | 90.6% | 100.7% | 101.8% | 99.0% | |

| | |
|-------------|---|
| 指標 6 | 小山公園 |
| 指標名 (単位) | スポーツ広場の年間利用件数(件) |
| 指標式と指標の説明 | 達成度(%)=実績件数(又は人数)÷目標件数(又は人数)×100 ※実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。 |

| 項目 (単位) | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
|---------|--------|--------|-------|------------------|------------------|-------|-------|
| 目標値 (件) | 1,600 | 1,600 | 1,550 | 1,023 (1,580) | 1,291 (1,610) | 1,620 | 1,640 |
| 実績値 (件) | 1,414 | 1,458 | 1,397 | 960 | 1,063 | 1,323 | |
| 達成度 (%) | 88.4% | 91.1% | 90.1% | 93.8% | 82.3% | 81.7% | |

| | |
|-------------|---|
| 指標 7 | 小山公園 |
| 指標名 (単位) | ニュースポーツ広場の年間利用人数(人) |
| 指標式と指標の説明 | 達成度(%)=実績件数(又は人数)÷目標件数(又は人数)×100 ※実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。 |

| 項目 (単位) | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
|---------|--------|--------|--------|--------------------|--------------------|--------|--------|
| 目標値 (人) | 50,000 | 50,000 | 42,500 | 29,125 (45,000) | 38,003 (45,050) | 45,050 | 45,100 |
| 実績値 (人) | 40,190 | 44,933 | 39,142 | 32,042 | 37,153 | 34,845 | |
| 達成度 (%) | 80.4% | 89.9% | 92.1% | 110.0% | 97.8% | 77.3% | |

4 事業の実施状況

| 評価（5評価） | 評価理由・委員会意見 |
|---------|---|
| A | <p>令和3年度に好評だった事業については、引き続き安定した参加率を維持しており、継続利用に繋がっている点を評価する。また、今年度より既存の教室において新しいコース(クラス)を新設したり、全4回制だった教室を単発でも申し込みができるように変更をし、利用者がより参加しやすい事業展開をしていた点を評価する。</p> <p>今後新型コロナウイルスの影響が少なくなっていく中で、より活発に事業展開を行っていただき、引き続き利用者ニーズを把握しながら、新規事業の立案にも努めていただき、新たな利用者の獲得、参加者増加に繋げていただきたい。</p> |

市が指定する事業

| 主な事業名 | 実施時期 | 内容・回数・参加者等 | 評価 |
|-------|------|------------|----|
| | | | |

企画提案事業

| 主な事業名 | 実施時期 | 内容・回数・参加者等 | 評価 |
|-------|------|------------|----|
| | | | |

自主事業

| 主な事業名 | 実施時期 | 内容・回数・参加者等 | 評価 |
|--|-------|--|----|
| ダイナボアーズラグビー教室(横山公園) | 6月～3月 | 小学5年生から中学3年生までを対象にしたラグビー教室 毎週 水 開催 62名参加(定員40名) | ◎ |
| サッカー学校(小山公園)…キンダークラス、キッズクラス、ジュニアクラス、アドバンスクラス | 4月～3月 | 幼児、小学生を対象に、サッカー学校 毎週 月・水 開催 76名参加(定員75名) | ◎ |
| スケートボード教室(小山公園)…初心者・入門コース | 4月～3月 | 大人から子供まで参加OKな初心者スクール 299名参加(定員360名) | ◎ |
| バスケットボール教室(小山公園) | 4月～3月 | 遊びの要素を取り入れたバスケットボールの楽しさを伝える教室 724名参加(定員410名) | ◎ |
| 寄せ植え教室(横山公園、鹿沼公園) | 11月 | 寄せ植えのポイントや植物の育て方などについて学び、季節の植物を用いた寄せ植えをする。両公園で32名参加(定員32名) | ◎ |

5 利用者の満足度

| 評価（5評価） | 評価理由・委員会意見 |
|----------|---|
| A | グループ全体で、高い満足度を維持している点は大いに評価できる。また、利用者の要望に対して、ハード面の改善のみではなく、ソフト面での創意工夫により対応可能なものについては、積極的に改善を図り、より高い満足度を得られるよう期待したい。 |

| | |
|-----------------|------------------|
| 利用者満足度調査 | ※実績値は3施設分の平均値 |
| 調査手法/サンプル数 | 職員による調査/200枚以上 |
| 目標値の基準 | 過去の実施状況等から設定したもの |

| 項目（単位） | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 目標値（%） | 90.0 | 90.0 | 94.0 | 94.0 | 94.0 | 94.0 | |
| 実績値（%） | 94.8 | 94.8 | 94.8 | 95.4 | 94.3 | 96.0 | |
| 達成度（%） | 105.4% | 105.3% | 100.8% | 101.5% | 100.3% | 102.1% | |

| その他の取組 | | |
|------------|--------|---|
| 取組事項 | 時期 | 取組内容 |
| お客様ご意見箱の設置 | 常時 | 管理事務所に「お客様ご意見箱」を設置し、いつでもご質問等を投函いただくことが可能です。 |
| ホームページの活用 | 常時 | ホームページにおいて「お問い合わせフォーム」を設けいつでもご質問等をお受けすることが可能です。 |
| WEB回答の実施 | 7月、11月 | 満足度調査について、不特定多数の利用者が鉛筆やボールペンを使用することから、利用者ご自身のスマホから回答できるWEB回答を設け、新型コロナウイルスの感染防止を図りました。 |

6 施設の経営状況

| 評価（5評価） | 評価理由・委員会意見 |
|----------|--|
| C | 施設の収支としては本体事業収支、全体収支ともに赤字であり、団体の経営状況については若干の懸念があることからC評価とする。 |

| 施設の収支概要 | | ※直近3年間について記載 | | | （千円） |
|---------------------|--------|--------------|---------|---------|------|
| 項目 | | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | |
| 収入（a） | | 157,073 | 157,851 | 159,779 | |
| | 指定管理料 | 104,863 | 99,498 | 99,697 | |
| | 利用料金収入 | 23,868 | 47,605 | 57,082 | |
| | その他の収入 | 28,342 | 10,748 | 3,000 | |
| 支出（b） | | 159,766 | 164,023 | 170,632 | |
| | 人件費 | 85,157 | 86,951 | 88,792 | |
| | 本社管理経費 | 9,424 | 9,301 | 10,124 | |
| | その他の支出 | 65,184 | 67,771 | 71,716 | |
| 本体事業収支 【(a)-(b)】(c) | | -2,693 | -6,172 | -10,853 | |
| 自主事業収入（d） | | 8,512 | 11,764 | 14,231 | |
| 自主事業支出（e） | | 4,124 | 5,603 | 7,176 | |
| 自主事業収支 【(d)-(e)】(f) | | 4,388 | 6,161 | 7,055 | |
| 全体収支 【(c)+(f)】 | | 1,695 | -11 | -3,798 | |
| 備考 | | | | | |

| | |
|---------|------------------------|
| 団体の財務状況 | 団体本体の経営状況について若干の懸念がある。 |
|---------|------------------------|

7 管理業務の履行状況

| 検査方法 | 市チェックリストに基づき、指定管理へのヒアリング、現地確認により検査を実施 | |
|---------------|---------------------------------------|----|
| 実施時期 | 令和5年1月、2月 | |
| 検査項目 | 確認結果 | 備考 |
| 管理業務 | 適正に実施 | |
| 危機管理 | 適正に実施 | |
| 人員配置・地元活用 | 適正に実施 | |
| 現金管理 | 適正に実施 | |
| 会計・経理 | 適正に実施 | |
| 情報セキュリティ | 適正に実施 | |
| 情報公開・個人情報保護 | 適正に実施 | |
| 市への報告事項・事前承認等 | 適正に実施 | |
| 加点事由 | 具体的内容 | |
| | | |

8 ウェブアクセシビリティ

| | |
|-----------|---|
| ホームページの作成 | 有 |
|-----------|---|

| ウェブアクセシビリティの取組項目 | 取組状況 |
|---|---|
| 機種依存文字を使っていない。 | ○ |
| ページ内の文字の大きさを変えることができる。 | × |
| 単語の途中にスペースや改行を入れていない。 | ○ |
| ページ内容を的確に表しているタイトルが付いている。 | ○ |
| ダウンロードできるファイルには、ファイルの種類とサイズを記載している。 | × |
| 画像には、代替テキスト等を付与し、支援技術利用者にも適切な代替情報を提供している。 | ○ |
| 背景色と文字色にコントラストを確保するなど、色使いに配慮している。 | ○ |
| その他取り組んでいること | スマートフォンからホームページにアクセスした場合、スマートフォン仕様の表示が可能。 |

9 指定管理者の自己評価

令和4年度は、グループ全体を通じ、平成30年度以来、4年ぶりに年間を通してスポーツ施設を開所することが出来たが、成果指標の目標値に対して実績値が下回る結果となった。その一方で、令和3年度の実績値と比較し、一部の施設を除いたほとんどの施設は利用件数を増加することが出来たが、平成30年度のコロナ禍以前の利用件数までに回復していない状況であることから、コロナ禍以前の利用件数への回復が課題であると考えます。

自主事業については、新たな取り組みとして、横山公園におけるラグビー教室のクラス分けの実施、キッチンカーの導入、小山公園では子育て世代の母親たちの交流イベント「cococara MARCHE（ここからマルシェ）」を実施した。特にマルシェについては子育て世代の母親同士の交流を図ることを目的としたイベントであり、当日は天候不良にも関わらず、物販やキッチンカー等の出展（出店）により多くの方に来園してもらえたことから、地域の活性化に寄与する事業であったと考える。

今後は、令和4年12月に横山公園で開設したSNS（インスタグラム）、令和3年度以降において、当該グループの3施設で開設した施設独自のホームページにおけるコンテンツの充実及び横山公園におけるキャッシュレス決済（Paypay）の導入など、利用者ニーズに沿った各種事業に取り組むとともに、施設の魅力や各種情報発信の強化に努めることで、次年度以降の利用件数の増加に繋げていきたい。

10 所管課意見

新型コロナウイルスの影響が少なくなっていく中で、成果指標については、多くの指標で昨年度実績よりも実績値が増加している。引き続き利用者が安全に利用できる施設運営を行っていただき、来年度はコロナ禍前の実績に戻るよう期待したい。自主事業については、様々な年代が参加できる教室を展開しており、評価する。また、小山公園においては、子育て世代の親の交流を目的としたマルシェという新規事業を実施しており、多くの来園者があり、地域の方の交流を生み出すことで、地域活性化に寄与したことは評価できる。今後は、ほかの公園においてもこういった地域の活性化に寄与する事業が実施されることを期待する。

また、施設の経営状況としては、本体収支、全体収支ともに赤字となっているため、新規事業の実施や施設の魅力向上に努め、新たな利用者の増加を図る等、収支の改善に努めていただきたい。

11 選考委員会意見

- ・小山公園のマルシェのような良い事業は積極的に行って欲しい。
- ・鹿沼公園についての苦情が多い。児童交通公園は、市内唯一の施設であり、全国的にも珍しい施設である。非常に良い施設なので、管理運営をもっと良くしていただき、より魅力的な施設にして欲しい。
- ・利用者の満足度の高い事業は引き続き継続していくとともに、市民の皆様が安全・安心できる公園にして欲しい。
- ・イベント等で活性化させて、公園の魅力を高めていくことが、これからもっと必要になってくるので、計画的な運営をお願いしたい。

総合評価（自動判定）

B

(55/100)

