

# ■ 指定管理者制度導入施設 中間評価シート ■

## 1 基本情報

公の施設名	相模原北公園、道保川公園、相模原麻溝公園、相模大野中央公園
指定管理者名	公益財団法人相模原市まち・みどり公社
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)
施設設置条例	相模原市都市公園条例
施設の設置目的	公共の福祉の増進に資する。(都市公園法第1条) 市民の憩いの場及び市街地のみどりの創出を図る。
施設概要	<p>◆相模原北公園(平成3年供用開始)：北部地域における公園緑地の拠点として整備されている。公園内に北総合体育館、多目的広場アジサイ園などがある。</p> <p>◆道保川公園(昭和59年供用開始)：相模原近郊緑地保全地区内に位置し、良好な自然環境を有する風致公園である。自然のなかで、じかに野鳥や植物の観察などを体験しながら、自然への認識を深めることができる。野鳥観察ゾーン・山野草観察ゾーン・森林生態観察ゾーン・水生動植物観察ゾーン等がある。</p> <p>◆相模原麻溝公園(昭和60年供用開始)：北側に県立相模原公園、西側に女子美術大学が隣接し、公園内を横浜水道道が通っている。大花壇、センター広場、芝生広場、グリーンタワー相模原、フィールドアスレチック、多目的広場がある。一部首都圏近郊緑地保全地区指定区域に含まれる。総合公園。</p> <p>◆相模大野中央公園(平成2年供用開始)：小田急線相模大野駅周辺地区に位置しており、買物や、通勤、通学などで中心市街地に集う人々や地域住民の憩いの場を目指している。近隣公園。</p>
施設所管課	環境経済局 公園課

## 2 管理実績

項目(単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
ボランティア参加者数(人)	2,834	1,778	2,307		

## 3 成果指標の達成度

評価(5評価)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点 <b>20</b>
	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>				

### 指標1

指標名(単位)	ボランティアの全体登録者数(人)
指標式と指標の説明	指標に対する過去の実績値から目標値を設定し、それに対する達成度を算出する。 達成度=実績値/目標値

項目(単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(人)	230	230	230		
実績値(人)	266	260	254		
達成度(%)	115.7%	113.0%	110.4%	#DIV/0!	#DIV/0!

<b>指標 2</b>	
指標名 (単位)	緑化活動の回数(回)
指標式と指標の説明	達成度 = 実績値 / 目標値

項目 (単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (人)	50	50	50		
実績値 (人)	164	200	270		
達成度 (%)	328.0%	400.0%	540.0%	#DIV/0!	#DIV/0!

#### 4 事業の実施状況

評価 (5評価)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点 <b>15</b>
	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>				

#### 市が指定する事業

主な事業名	内容等	効果等
アジサイ・ローズフェア	アジサイ、バラをテーマにし、緑化普及を目的としたイベント。新型コロナウイルス感染症拡大のため中止。	令和元年度参加者数 9,148人 (R2、R3中止)
オータムフェア	紅葉などの公園見どころを紹介するとともに、緑化普及を目的としたイベント。新型コロナウイルス感染症拡大のため中止。	令和元年度参加者数 1,900人 (R2、R3中止)
ボランティア育成事業	園内の除草等をはじめとする植栽管理を市民協働により実施。	R1～R3延べ参加者数6,919人
ホテル観賞会(道保川公園)	ホテルが舞う様子を観賞していただく事業。新型コロナウイルス感染症拡大のため中止。	令和元年度参加者数 6,268人 (R2、R3中止)
クレマチスフェア	クレマチス花鉢展示やクレマチス園芸相談等を行う指定事業。新型コロナウイルス感染症拡大のため中止。	令和元年度参加者数 33,000人 (R2、R3中止)

#### 自主事業

主な事業名	内容等	効果等
寄せ植え教室	季節の花を使い長く楽しめる寄せ植え作りを学んでいただく事業。	R1～R3延べ参加者数108人(R2中止)
初日の出観賞会	グリーンタワー相模原から、初日の出をお楽しみいただく事業。	R1～R3延べ参加者数77人(R2中止)
自然の観察会	園内に生息している草木や昆虫の種類、特徴などについて、自然観察指導員の説明を受けながら公園を散策し自然への理解を深める事業。	R1～R3延べ参加者数29人
ノルディックウォーキング教室	健康増進及び公園知名度向上を目的とする事業。	R1～R3延べ参加者数30人(R2中止)
体験ボランティア	ボランティア活動を体験し、継続的な活動のきっかけとする事業。	R1～R3延べ参加者数28人

## 5 利用者の満足度

評価（5評価）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点
	A	A	A				15

### 利用者満足度調査

調査手法	聞き取り等によるアンケート集計／年2回／サンプル数
目標値の基準	施設を利用した感想として「大変よかった」、「良かった」の合計の割合

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（％）	90.0	90.0	90.0		
実績値（％）	95.5	94.6	92.0		
達成度（％）	106.1%	105.1%	102.2%	#DIV/0!	#DIV/0!

### 利用者意見の把握に資するその他の取組

主な取組事項	取組内容
ご意見箱の設置	管理事務所に「ご意見箱」を設置し、自由なご意見を投函することを可能とした。当事者が回答を望む場合については、掲示板に回答を一定期間掲示している。
ホームページの問合せ	24時間、365日受け付けることが可能となっている。来園を検討されている方や対面または電話などによるご意見が難しい利用者の意見を伺うことができる。ご意見に関してはEメールにより都度回答をしている。
事業毎のアンケート	自主事業を実施した際、利用者ニーズを図るために実施している。ニーズを反映し事業を実施することで、参加率の向上を図っている。

### 利用者意見に対する対応

主な意見	対応内容
花の植えられている場所を知りたい	散策マップを3種類作成・配布しました。（相模原麻溝公園）
洋式のトイレを増やして欲しい	和式トイレを2基洋式へ変更しました。（相模原麻溝公園）
植栽の立て札が古い。読めないものがある	園内の樹名板を更新しました。（相模原北公園）

## 6 施設の経営状況

評価 (5評価)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点 <b>15</b>
	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>				

### 施設の収支概要

(千円)

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入 (a)	186,546	190,276	189,489		
指定管理料	186,546	188,203	188,203		
利用料金収入	0	0	0		
その他の収入	0	2,073	1,286		
支出 (b)	190,927	196,499	198,515		
人件費	78,591	80,613	81,704		
本社管理経費	8,960	10,301	9,712		
その他の支出	103,376	105,585	107,099		
本体事業収支 【(a)-(b)】 (c)	<b>-4,381</b>	<b>-6,223</b>	<b>-9,026</b>		
自主事業収入 (d)	12,959	12,217	13,372		
自主事業支出 (e)	2,409	2,433	2,572		
自主事業収支 【(d)-(e)】 (f)	10,550	9,784	10,800		
全体収支 【(c)+(f)】	6,169	3,561	1,774		
備考					

## 7 管理業務の履行状況

検査項目	確認結果				
	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
管理業務	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
危機管理	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
人員配置・地元活用	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
現金管理	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
会計・経理	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
情報セキュリティ	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
情報公開・個人情報保護	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
加点の有無	有	有	無		
主な加点内容	草花を鑑賞しに多くの方が来園する公園において、草花に関して専門家とアドバイス契約を締結し、草花の管理運営に生かすことで、多くの方が来園し、満足していただいていることは評価できる。				

## 8 提案事項のうち未実施のこと

主な事項	内容等	理由・今後の実施見込等
学生ボランティア育成事業	学生ボランティアを育成し、公園のボランティア登録者数を増やす事業。	学生ボランティアの育成は継続性に難があるとの選考委員会からの指摘もあり実施を見送った。
花とみどりのウォーキングラリー	4公園の花とみどりを眺めながら園内でウォーキングを楽しむ事業。	新型コロナウイルス感染症により未実施。代替として、花の見頃情報等をホームページやフェイスブックで周知した。類似事業(相模原市まち・みどり公社主催の公園スタンプラリー)を実施しているため、令和5年度以降も実施しない。

## 9 提案事項にないが実施したこと

主な事項	内容等	効果等
パークヨガ	屋外の開放感を感じながら気持ちよくのびのびとヨガを学ぶ事業。	R3実施延べ参加者数32人
こけ玉作り教室	こけ玉の作り方、こけの巻付け方、管理方法等について学んでいただく事業。	R1～R3延べ参加者数32人(R2中止)
アジサイ剪定教室	アジサイの生育方法を学び、緑化普及意識向上とともに、公園に親んでもらう事業。	R3実施延べ参加者数12人

## 10 指定管理者の自己評価

令和元年度～令和3年度の自主事業については、新型コロナウイルス感染症の影響もあったが、人数制限を設けるなどして積極的に実施し、市民が緑に親しむ機会を提供することができたが、中止となったものも多く、当初計画よりも実施数については大幅な減少となってしまった。今後も感染症対策を講じながらの事業実施について検討をしていきたい。保守点検や清掃業務については計画どおりに実施する中で、樹木については状況を確認し、利用者に危険が及ぶ恐れがある箇所を積極的に剪定することで利用者の安全・安心の確保に努めているが、ナラ枯れの影響が大きく、指定管理者のみでの対応が難しくなっている。また、ボランティア団体とも年間を通じ、感染症対策を講じながら維持管理を協働しながら実施し、次年度から新規団体の設立も予定されている。今後もSNS等を活用して積極的に活動をPRしていきたい。収支状況についても、修繕や樹木剪定等の予算に充当するなど、積極的な利益還元にも努めている。

## 11 所管課意見

3年間通じ、すべての指標においてA評価以上となっており、日常の公園維持管理や利用者からの満足度の高さなど安定した公園管理に尽力いただいている点については大いに評価できる。実施事業に関しては毎年類似した内容の事業を実施している傾向がある。参加率の高さなどから継続実施は重要と考えるが、一方で公園のさらなる魅力発信の為に集客力のある新規イベントや収益性のある事業などにも積極的に取り組んでいただきたい。また、自主事業収支が毎年プラス収支であることは経営努力の賜物であるが、公共財産である公園の管理業務から生まれたものであり、積極的な利益還元にも今以上に取り組んでいただきたい。

## 12 選考委員会意見

この3年間コロナ感染症の影響もあったが、すべての指標においてA評価以上であったことは良好な事業実施がなされていると判断でき、大いに評価できる。

本体収支について、3年間赤字であり、それを自主事業で挽回しているが、今後は経営の健全性から本体収支の黒字化となるよう、更なる事業の効果的・効率的な事業の推進に取り組んでいただきたい。

自主事業による利益還元モデルとなるような事業を実現してほしい。

従前から指摘されていた洋式トイレが設置されたことは利用者の利便性向上がなされ、評価できる。

### 総合評価（自動判定）

