

■ 指定管理者制度導入施設 中間評価シート ■

1 基本情報

公の施設名	相模原ギオンアリーナ(相模原市立総合体育館)、相模原市立北総合体育館、相模原市体育館、相模原北公園スポーツ広場
指定管理者名	総合体育館グループ運営共同企業体 【構成団体】 (公財)相模原市まち・みどり公社、(株)明治スポーツプラザ、(株)フクシ・エンタープライズ
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)
施設設置条例	相模原市立総合体育館条例、相模原市体育館に関する条例、相模原市都市公園条例
施設の設置目的	【相模原ギオンアリーナ(総合体育館)、北総合体育館】 体育並びにスポーツ及びレクリエーションの振興を図り、もって市民の心身の健全な育成に寄与するため 【相模原市体育館】 体育の振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するため 【相模原北公園スポーツ広場】 公共の福祉の増進に資するため
施設概要	【相模原ギオンアリーナ(総合体育館)】 所在地:相模原市南区麻溝台2284-1 開設:昭和56年11月1日(平成20・21年度改修) 建築面積:9,811㎡、延床面積:12,926㎡ 構造:鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)地上2階地下1階建 1階 ・大体育室(36m×61.5m) ・中体育室(31.3m×34m) ・小体育室(18.5m×34m) ・剣道場(16m×30m) ・柔道場(16m×30m) ・弓道場(和弓5人立ち・洋弓) ・トレーニング室 ・幼児体育室 2階 ・ジョギングコース(1周224m) ・会議室 【北総合体育館】 所在地:相模原市緑区下九沢2368-1 開設:平成3年9月8日 建築面積:5,918㎡、延床面積:14,141㎡ 構造:鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)地上3階建 1階 ・柔道場(160畳) ・剣道場兼卓球場(29m×14m) 2階 ・体育室(51m×37m) ・多目的室(遮音室)(17m×14m) ・トレーニング室 ・大会議室 ・小会議室 ・幼児体育室 3階 ・弓道場(和弓6人立、洋弓) ・ジョギングコース(一周230m) 【相模原市体育館】 所在地:中央区富士見1-2-15 開館年度:昭和32年度 建築面積:1,315㎡ 構造:鉄骨造1階建 体育室 30m×19m バレーボール2面、バスケットボール1面、バドミントン4面など 柔道場 90畳 柔道、合気道など 弓道場 和弓5人立 【相模原北公園スポーツ広場】 供用開始年度:平成4年度(平成9年度一部改修) 敷地面積:10,400㎡ 多目的運動場 夜間照明施設5基
施設所管課	市民局 スポーツ推進課

2 管理実績

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
【総合体育館】 利用者数合計（人）	455,584	458,466	382,090	123,975	215,083		
【総合体育館】 利用料金合計（円）	48,174,392	47,024,192	46,103,376	19,631,155	32,735,601		
【北総合体育館】 利用者数合計（人）	289,415	283,868	255,228	77,676	140,943		
【北公園スポーツ広場】 利用者数合計（人）	35,091	32,807	32,679	20,420	11,494		
【北総合体育館（広場合）】 利用・使用料合計（円）	36,641,190	34,891,525	35,074,709	11,670,147	23,730,096		
【市体育館】 利用者数合計（人）	75,648	75,994	67,568	28,577	61,939		
【市体育館】 使用料合計（円）	2,575,050	2,633,910	2,463,150	1,593,240	2,568,400		

3 成果指標の達成度

評価（5評価）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点
	B	B	C				8.3

※令和2年度及び令和3年度は新型コロナウイルス感染症拡大に伴う施設休止の影響を考慮し、施設の開所日数や利用制限を踏まえ、目標値を修正した（令和2年度及び令和3年度における目標値の（ ）内の数値は修正前の目標値）

指標 1

指標名（単位）	一般利用人数(人)
指標式と指標の説明	総合体育館における年間の一般個人利用者人数

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（人）	148,000	43,622 (150,000)	64,004 (152,000)		
実績値（人）	130,877	37,343	50,982		
達成度（%）	88.4%	85.6%	79.7%	#DIV/0!	#DIV/0!

指標 2

指標名（単位）	専用利用件数(件)
指標式と指標の説明	総合体育館における年間の専用利用件数

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	4,200	2,627 (4,300)	3,789 (4,500)		
実績値（件）	3,526	2,669	3,253		
達成度（%）	84.0%	101.6%	85.9%	#DIV/0!	#DIV/0!

指標3					
指標名(単位)	一般利用人数(人)				
指標式と指標の説明	北総合体育館における年間の一般個人利用者人数				
項目(単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(人)	134,000	47,278 (136,000)	56,071 (138,000)		
実績値(人)	117,715	29,058	45,988		
達成度(%)	87.8%	61.5%	82.0%	#DIV/0!	#DIV/0!

指標4					
指標名(単位)	専用利用件数(件)				
指標式と指標の説明	北総合体育館における年間の専用利用件数				
項目(単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(件)	5,300	3,269 (5,350)	4,532 (5,400)		
実績値(件)	4,749	2,811	4,130		
達成度(%)	89.6%	86.0%	91.1%	#DIV/0!	#DIV/0!

指標5					
指標名(単位)	スポーツ広場利用件数(件)				
指標式と指標の説明	相模原北公園スポーツ広場における年間の利用件数				
項目(単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(件)	1,380	896 (1,400)	1,130 (1,420)		
実績値(件)	1,103	751	570		
達成度(%)	79.9%	83.8%	50.4%	#DIV/0!	#DIV/0!

指標6					
指標名(単位)	体育室利用件数(件)				
指標式と指標の説明	市体育館体育室における年間利用件数				
項目(単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(件)	1,100	694 (1,100)	971 (1,150)		
実績値(件)	1,150	743	1,082		
達成度(%)	104.5%	107.1%	111.4%	#DIV/0!	#DIV/0!

指標 7	
指標名 (単位)	柔道場利用件数(件)
指標式と指標の説明	市体育館柔道場における年間利用件数

項目 (単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (件)	880	555 (880)	760 (900)		
実績値 (件)	886	663	812		
達成度 (%)	100.7%	119.5%	106.8%	#DIV/0!	#DIV/0!

指標 8	
指標名 (単位)	弓道場利用件数(件)
指標式と指標の説明	市体育館弓道場における年間利用件数

項目 (単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (件)	1,350	852 (1,350)	1,182 (1,400)		
実績値 (件)	1,283	869	1,199		
達成度 (%)	95.0%	102.0%	101.4%	#DIV/0!	#DIV/0!

4 事業の実施状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点
評価 (5評価)	A	A	A				15

市が指定する事業

主な事業名	内容等	効果等
【総合体育館】 初・中級バドミントン教室	健康増進を目的に基礎から試合を行えるレベルまで指導。	初級と中級でグループ分けをした指導を行っているため、参加者から好評を得ており、少なからず競技の底上げに寄与できているものと考えています。
【総合体育館】 ポッチャ体験(新規2022)	東京2020パラリンピック競技大会の実施競技であり健常者から身体が不自由な方まで全ての方にバラスポーツを体験していただくことを目的に開催	幼児から高齢者まで、幅広い年齢層の参加者にバラスポーツの魅力を体感していただくことができたと考えています。
【北総合体育館】 ナイトヨガ・モーニングヨガ	夜間の時間帯に実施するヨガ教室。ヨガのポーズをとることで、姿勢保持のために筋力や柔軟性及びバランス感覚を高めます。さらに自律神経の働きを整えます。	ナイト、モーニングと時間帯を変えることで、幅広い年齢層の参加者がいます。始めると体が柔らかくなり、関節を痛めにくくなることから、参加者の満足度は非常に高く、好評を頂いています。
【北総合体育館】 気功教室	古くから親しまれてきた気功法を学びます。ゆっくりとした動きのため、体力に自信のない人でも気軽に参加できます。	気功は非常に習得しやすく、身体面だけでなく精神面にも良い効果があり、参加者から好評を頂いています。
【市体育館】 シェイプアップエクササイズ	リズム(音楽に合わせた簡単なエアロビクスと筋力トレーニングを組み合わせる効果的にシェイプアップを図ります。感染症拡大防止のため、定員を半分にして実施しました。参加人数は昨年同様となり、こちらもリピーターが多い事業です。	リピーターも多く大変好評をいただいている人気の事業です。

企画提案事業		
主な事業名	内容等	効果等
【総合体育館】 キッズダンス夏短期教室	音楽に合わせた簡単なダンスの動きを学ぶ	中学校の必修科目となっているダンスについて、小学生以下を対象に事前に気軽に学べる場の提供に貢献しているものと考えています。
【総合体育館】 相模原ギオンアリーナ卓球大会	卓球の楽しさを学んでいただくとともに施設の利用促進を図る	参加者には当施設の利用者も多く、今後の更なる利用促進に繋がるものと考えています。
【総合体育館】 バスケットボールクリニック	川崎ブレイブサンダースによるバスケットボール教室	令和3年度から開始した事業です。プロバスケットボールチームの指導を受けられることにより、徐々に参加者が増加しています。令和3年度参加人数54人(定員60人)。
【北総合体育館】 北総合体育館ドッジボール大会	大会参加者の親睦などのほか施設の利用促進を図る	小学生を対象とした人気大会となっており、参加者からも好評をいただいています。
【北総合体育館】 バスケットボールスクール	横浜ビー・コルセアーズによるバスケットボール教室	令和3年度から開始した事業です。プロバスケットボールチームの指導を受けられることにより、徐々に参加者が増加しています。令和3年度参加人数全37回延べ490人(定員750人)。
【総合体育館・北総合体育館】 北里大学介護予防研究チーム監修の体力測定	65歳以上の高齢者を対象に北里大学講師からアドバイス等を行う体力測定	リピーターも多く好評を得ており、地域大学との地域連携にも貢献している事業です。

自主事業		
主な事業名	内容等	効果等
【総合体育館】 かんたんフラダンス	ハワイアン音楽に乗せて楽しみながら運動する	健康増進やストレス解消のほか、参加者同士のコミュニケーションの場としても活用されています。
【総合体育館】 リズム体操ストレッチ	簡単なリズム体操とストレッチを組み合わせた教室	高齢化が進んでいる中、高齢者の身体の機能改善を目的としており、参加者からも好評をいただいています。
【北総合体育館】 トレーニングを学ぼう	トレーニングの原理原則とチューブを使用したトレーニング方法、基本的なストレッチを学びます。	主にこれからトレーニングを始める方を対象としており、トレーニングの「きっかけづくり」として好評をいただいています。
【北総合体育館】 レスミルズボディコンバット	様々な格闘技の要素を取り入れたレスミルズの人気プログラムで、オリジナルの音楽に合わせてフィットネス効果を高めます	健康面の効果からストレスの解消といった内面への効果により、参加者の満足度は非常に高く、好評をいただいています。
【市体育館】 バスケットボール教室	市内のバスケットボールチーム「相模原プロセス」の指導による小中学生を対象としたバスケットボール教室	プロバスケットボールチームから3×3を中心に指導を受けられることにより、徐々に参加者が増加しています。令和3年度参加人数29人(定員30人)。

5 利用者の満足度

評価（5評価）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点 15
	A	A	A				

利用者満足度調査

調査手法	アンケート調査対象者をサンプリングし調査(窓口、Web)を実施する。
目標値の基準	総合的な満足度について、「満足」、「やや満足」の合計の割合。

【相模原ギオンアリーナ（総合体育館）】

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（％）	90.0	90.0	90.0		
実績値（％）	91.0	90.0	90.8		
達成度（％）	101.1%	100.0%	100.9%	#DIV/0!	#DIV/0!

【北総合体育館】

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（％）	90.0	90.0	90.0		
実績値（％）	92.1	90.8	88.8		
達成度（％）	102.3%	100.9%	98.7%	#DIV/0!	#DIV/0!

【北公園スポーツ広場】

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（％）	90.0	90.0	90.0		
実績値（％）	92.1	90.7	94.0		
達成度（％）	102.3%	100.8%	104.4%	#DIV/0!	#DIV/0!

【市体育館】

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（％）	90.0	90.0	90.0		
実績値（％）	89.0	91.0	95.5		
達成度（％）	98.9%	101.1%	106.1%	#DIV/0!	#DIV/0!

利用者意見の把握に資するその他の取組

主な取組事項	取組内容	
ご意見箱の設置	通年	管理事務所に「ご意見箱」を設置し、自由なご意見を投函することを可能とし、当事者が回答を望む場合については、掲示板に回答を一定期間掲示している。
ホームページの問合せ	通年	24時間、365日受け付けることが可能となっている。来園を検討されている方や対面または電話などによるご意見が難しい利用者の意見を伺うことができる。ご意見に関してはEメールにより都度回答をしている。

利用者意見に対する対応

主な意見	対応内容
インターネットでの施設の予約	現在ホームページ上に施設の空き状況を公開していますが、予約手続きの電子化に関する要望が多いため、導入に向けた検討を開始しています。但し、電子化により逆に不利益を被るという意見もあるため、慎重な対応が必要と考えています。
卓球用防球フェンスネのネジの緩み改善	防球フェンスの足部分のネジに緩みが生じやすかったため、利用者から提案のあったスプリングワッシャーを使用し改善を実施しました。

6 施設の経営状況

評価 (5評価)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点
	A	S	S				18

施設の収支概要

(千円)

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入 (a)	280,962	290,842	306,181		
指定管理料	195,391	196,060	183,383		
利用料金収入	83,641	32,895	59,034		
その他の収入	1,930	61,887	63,764		
支出 (b)	290,712	264,645	289,993		
人件費	102,884	93,661	99,108		
本社管理経費	13,649	13,256	12,798		
その他の支出	174,179	157,728	178,087		
本体事業収支 【(a)-(b)】 (c)	-9,750	26,197	16,188		
自主事業収入 (d)	20,570	4,921	12,287		
自主事業支出 (e)	8,103	3,837	6,341		
自主事業収支 【(d)-(e)】 (f)	12,467	1,084	5,946		
全体収支 【(c)+(f)】	2,717	27,281	22,134		
備考	令和元年度の新型コロナウイルス感染症拡大防止措置に伴う損失補償4,297,573円は上記には含まれておりません。				

7 管理業務の履行状況

検査項目	確認結果				
	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
管理業務	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
危機管理	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
人員配置・地元活用	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
現金管理	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
会計・経理	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
情報セキュリティ	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
情報公開・個人情報保護	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
加点の有無	有	有	有		
主な加点内容	指定管理者の負担において、施設修繕を実施	指定管理者の負担において、自らの予算額を超過する修繕を実施	指定管理者の負担において、自らの予算額を超過する修繕を実施		

8 提案事項のうち未実施のこと

主な事項	内容等	理由・今後の実施見込等
【北総合体育館】カナダ紹介事業	カナダ選手団が東京オリンピックの事前キャンプを行うことが決定した場合、文化紹介事業を行う。	事前キャンプが北総合体育館にて行われなかったため、実施しなかった。

9 提案事項にないが実施したこと

主な事項	内容等	効果等
【総合体育館】ドッジボール体験教室	子どもたちの心身の育成と体力向上を図る	集客率が高くニーズに合致していたと思われます。
【総合体育館】相模の大凧展示	ねんりんピック開催にあわせて「相模の大凧」の館内展示を実施	市観光協会及び相模の大凧文化保存会と連携し市の無形民俗文化財のPRに貢献しました。

10 指定管理者の自己評価

○利用者人数について

管理実績及び成果指標の達成度から、利用者数については各施設とも新型コロナウイルス感染症拡大防止による施設閉鎖等の影響により令和2年度は大きく落ち込んだものの、令和3年度以降は回復傾向に向かっており、臨時開放も再開したことなどから令和4年度以降は更に回復していくものと思われます。ただし、民間トレーニングジムの増加によるトレーニング室利用の減少や北公園スポーツ広場の有料化に伴う利用減少については、魅力のある事業の検討やPRの強化等に更に努めていく必要があると考えています。

○事業の実施について

他団体が実施しているニーズの高い事業についての調査・研究を引き続き継続するほか、現在両体育館でスクール等事業の実施協力をいただいているプロチームとの連携強化に努め、更に市民ニーズを充足する事業の検討を図る必要があると考えています。

○利用者満足度について

総合的な満足度については概ね高評価をいただいておりますが、接遇に関する苦情があることを踏まえ、あらためて職員の接遇マナーの向上に向けた教育に努める必要があると考えています。

11 所管課意見

「成果指標の達成度」については、新型コロナウイルス感染症の影響が大きく厳しい評価となったが、「事業の実施状況」、「利用者の満足度」、「施設の経営状況」については、良好な状況となっており、施設全体として、一定の水準を維持した運営がされている。

今後の運営については、社会情勢の変化により、イベント等の観客を呼ぶイベントが開催可能な状況となりつつあるため、この機会を活かし、観るスポーツの普及等にも積極的に取り組んでいただきたい。また、プロバスケットボールチームとの連携による教室開催は、小中学生の成長に好影響を与える事業であり、他の競技でも同様の教室開催を模索し、施設の魅力向上に努めていただきたい。

12 選考委員会意見

新型コロナウイルス感染症拡大防止による施設閉鎖等による影響はあったが、施設の管理に関する指定管理者の努力は高く評価でき、令和2・3年度には、大きな利益を計上しているので、今後の利益還元を期待したい。また、利用者から接遇面での苦情を受けている点と、予約方法について課題があるようなので、次年度に向けて検討してほしい。トレーニング室の利用率の減少について、民間トレーニングジムの普及は、初心者に対する丁寧な指導などで裾野の拡大に貢献していると考えられるため、公的施設で廉価に安全にトレーニングできるメリットを活かした民間とは違う利用層の開拓に今後期待する。

総合評価（自動判定）

A

(77/100)

