

# 指定管理者制度導入施設 中間評価シート

## 1 基本情報

公の施設名	相模原市立総合水泳場(さがみはらグリーンプール)
指定管理者名	静岡ビル保善・コナミスポーツグループ 【構成団体】 静岡ビル保善(株)、(株)コナミスポーツクラブ
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設設置条例	相模原市立総合水泳場条例
施設の設置目的	生涯スポーツの振興を図り、市民の健康で文化的な生活の向上に寄与するため
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>所在地:中央区横山 5-11-1</li> <li>構造:鉄筋コンクリート造一部鉄骨造</li> <li>敷地面積:27,456.28㎡</li> <li>建築面積:10,523.60㎡</li> <li>建築延床面積:16,126.50㎡(地階1,326.10㎡、1階10,040.10㎡、2階4,499.70㎡、3階260.60㎡)</li> <li>開館:平成9年5月20日</li> <li>メイン(50m)プール:50m×25m、10コース、水深2.0m～0.5m(可動床)、国際公認8コース、短水路、公認16コース(8コース×2面)</li> <li>飛び込みプール:22m×25m、水深5.0m～0.4m(可動床)、国際公認</li> <li>サブ(25m)プール:25m×17m、水深1.2m、公認8コース</li> <li>メインプール観覧席:椅子席2,043席、立見席1,000人相当、車椅子用観覧席</li> <li>サブプール観覧席:椅子席56席</li> <li>トレーニング室:サーキットトレーニング、ウェイトトレーニング及び疲労回復等の各機器</li> <li>会議室他:会議室(90席)、競技会関係諸室、事務室等</li> </ul>
施設所管課	市民局 スポーツ推進課

## 2 管理実績

項目(単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数合計(人)	360,061	95,880	154,612		
利用料金合計(円)	77,776,765	25,864,996	44,189,316		

## 3 成果指標の達成度

評価(5評価)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点
	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>D</b>				<b>3.3</b>

※令和2年度及び令和3年度は新型コロナウイルス感染症拡大に伴う施設休止の影響を考慮し、施設の開所日数や利用制限を踏まえ、目標値を修正した(令和2年度及び令和3年度における目標値の( )内の数値は修正前の目標値)

### 指標1

指標名(単位)	プール一般利用人数(人)
指標式と指標の説明	年間的一般利用人数(プール)

項目(単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(人)	153,400	52,507 (156,600)	84,108 (159,900)		
実績値(人)	133,874	45,283	59,591		
達成度(%)	87.3%	86.2%	70.9%	#DIV/0!	#DIV/0!

指標 2					
指標名 (単位)	プール専用利用件数(件)				
指標式と指標の説明	年間の専用利用件数(プール)				
項目 (単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (件)	1,900	1,226 (1,960)	1,520 (1,980)		
実績値 (件)	1,235	613	918		
達成度 (%)	65.0%	50.0%	60.4%	#DIV/0!	#DIV/0!

指標 3					
指標名 (単位)	トレーニング室一般利用人数(人)				
指標式と指標の説明	年間の一般利用人数(トレーニング室)				
項目 (単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (人)	69,400	13,988 (72,800)	44,435 (76,400)		
実績値 (人)	62,931	14,892	21,546		
達成度 (%)	90.7%	106.5%	48.5%	#DIV/0!	#DIV/0!

#### 4 事業の実施状況

評価 (5評価)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点 <b>13</b>
	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>B</b>				

#### 市が指定する事業

主な事業名	内容等	効果等
飛込練習会	有資格者を対象に飛込競技の技術向上を目指します	有資格者は進級制度による技術の向上がみられ、新規の飛込競技者も増加している。令和3年度年間36回開催 延べ388名参加。
リズムウォーキング(木曜)	音楽に合わせて水中を歩く・運動する事で脂肪燃焼効果を目指します	健康増進の意識向上がみられ、継続して参加する利用者数が増加している。令和3年度年間33回開催。延べ275名参加。
リズムウォーキング(金曜)	水の特性を生かし、水中を歩く事で脂肪燃焼効果を目指します	健康づくりカードを併用した目標設定により、継続参加する利用者数が増加している。令和3年度年間23回開催。延べ176名参加。
トレーニング講習会	初めて利用される方に利用方法やトレーニング方法を講習します	受講以降、継続してトレーニングを行い、新たな生活習慣による健康増進に繋がる。

#### 企画提案事業

主な事業名	内容等	効果等
プールで遊ぼう	水の中で遊びやゲームを行い、水泳の動作を自然と学べる講座	水に対して苦手意識が無くなり、泳法を習得する事への導入が安易となる。
泳力アップ講座	種目別に泳力の向上と技術の向上を目標とした水泳教室	泳力や技術が向上し、水泳競技が継続できる。さらに新たな目標の設定に繋がる。
初心者飛込教室	飛込競技人口の拡大を目的とし、飛込競技の基本を安易に、安全に習得する教室	実施する都度、新規の競技者が20名程増加しており、利用者拡大にも繋がっている。
ストレッチ	健康維持や柔軟性向上を目的としたストレッチのやり方を習得する教室	正しいストレッチ方法を習得し、身体機能の維持、改善が期待できる。
夏休み水泳教室	小中学生を対象とした泳力別の水泳教室	夏休み中に短期間で泳法が身に付き、水泳や学校体育で苦慮する事を減らすことに繋がる。

#### 自主事業

主な事業名	内容等	効果等
幼児水泳教室	3歳～6歳を対象とした泳力別クラス編成での水泳教室	幼少期で泳力が身につく事で、心肺機能の向上、運動能力の向上に役立っている。
成人3回水泳教室	各泳法を3回の参加で習得する事を目標とした成人対象の水泳教室	短期で泳法習得出来た事で、水泳が生活習慣の一部となり健康増進に寄与している。
フィン水泳1回教室	フィン水泳を体験していただく初心者向けの教室	フィン水泳の競技人口が増加し、新規利用者の増加に繋がっている。令和3年度全12回開催。延べ34名参加。
太極拳24式・功夫扇	太極拳基礎クラスを複数回受講された方を対象とした教室	高齢者でも運動する習慣が身に付き、健康維持・増進へ寄与している。
ZUMBA	ダンス系のエクササイズにより、体力増強、筋力向上、脂肪燃焼を目的とした教室	身近な場所で安価で効果の高い運動ができ、ダイエット効果による健康意識が高まる。

## 5 利用者の満足度

評価（5評価）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点
	A	A	A				15

### 利用者満足度調査

調査手法	記入式アンケートを職員により無作為に配布及び施設内設置、インターネットでの回答可能
目標値の基準	総合満足度評価 満足・やや満足 90%以上

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（%）	90.0	90.0	90.0		
実績値（%）	97.0	96.8	98.6		
達成度（%）	107.8%	107.6%	109.6%	#DIV/0!	#DIV/0!

### 利用者意見の把握に資するその他の取組

主な取組事項	取組内容
ご意見箱の設置	記入用紙と筆記用具を常設し、即時対応可能案件は原則翌日までに掲示若しくは専用ノートで回答。組織的検討必要案件は関係者で情報を共有し検討後に回答。
初回者アンケート	初めて利用する方へマンツーマンで対応。施設利用後に簡易アンケートを実施してご意見を頂く。
第三者モニタリング	全国の統一基準で自らの施設経営能力、業務レベルの位置関係を把握する目的で、外部専門機関に委託し、年度ごとに書類検査実施調査を行う。

### 利用者意見に対する対応

主な意見	対応内容
冬季のプール廊下が寒い	空調設備の修繕、着衣のままプールサイドまで移動出来るようにした。
スタジオの換気について不十分と感じている	窓やドアを開放する他、工場扇や除菌機を購入して設置した。
トレーニング室のシャワー室前が濡れている事が多い	吸水性の高いバスマットを設置し、毎日交換を行っている。

## 6 施設の経営状況

評価 (5評価)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点 <b>18</b>
	<b>S</b>	<b>A</b>	<b>S</b>				

### 施設の収支概要

(千円)

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入 (a)	364,338	375,482	371,775		
指定管理料	283,345	281,059	274,587		
利用料金収入	77,777	25,865	44,189		
その他の収入	3,216	68,558	52,999		
支出 (b)	360,284	337,509	353,357		
人件費	116,745	112,426	121,486		
本社管理経費	7,944	8,253	8,410		
その他の支出	235,595	216,830	223,461		
本体事業収支 【(a)-(b)】 (c)	4,054	37,973	18,418		
自主事業収入 (d)	51,458	9,734	22,054		
自主事業支出 (e)	52,888	24,787	32,814		
自主事業収支 【(d)-(e)】 (f)	-1,430	-15,053	-10,760		
全体収支 【(c)+(f)】	2,624	22,920	7,658		
備考	令和元年度の新型コロナウイルス感染症拡大防止措置に伴う損失補償3,322,568円は上記には含まれておりません。				

## 7 管理業務の履行状況

検査項目	確認結果				
	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
管理業務	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
危機管理	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
人員配置・地元活用	適正に実施	不適正	改善済		
現金管理	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
会計・経理	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
情報セキュリティ	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
情報公開・個人情報保護	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
加点の有無	有	有	有		
主な加点内容	施設開館から20年以上が過ぎ施設の老朽化が進む中、維持管理計画表を作成し、設備や機器の長寿命化を図るため、部品交換や修繕を早期に実施していること。	施設開館から20年以上が過ぎ施設の老朽化が進む中、維持管理計画表を作成し、設備や機器の長寿命化を図るため、部品交換や修繕を早期に実施していること。	施設開館から20年以上が過ぎ施設の老朽化が進む中、維持管理計画表を作成し、設備や機器の長寿命化を図るため、部品交換や修繕を早期に実施していること。		

## 8 提案事項のうち未実施のこと

主な事項	内容等	理由・今後の実施見込等
子ども向け自販機の設置	2階スポーツギャラリーにアンパンマンのしゃべる自販機を設置し、一層の賑わいを演出	施設の背面強度不足により転倒の可能性が高く、設置許可が下りず今後も実施予定なし。
指導者養成	外部の指導者や学校部活動の顧問を対象に、知識向上・情報交換の場を作る	講師となる職員の退職により、講師不在となり実施出来なかった。
スポーツ観戦ツアー	見るスポーツを体感し、競技に対する見聞を広め競技人口の拡大を目指します	令和元年度に予定していたマスターズ大会が新型コロナウイルス感染症拡大により中止した為。今後実施予定なし。
キッズプールの貸出し	乳幼児連れのご家族でも安心してプールを利用頂けるようキッズプールの貸出しを行い子育て支援を行う	子供用プールを購入し、50mプールサイドに設置。令和5年度夏季より実施予定。
ヤギエコ除草	除草作業に一部ヤギエコ除草を導入し、温室効果ガス削減、環境配慮型のモデル施設を目指す	新型コロナウイルス感染症や施設休止などの影響により、ヤギの引取りが出来ず、令和5年度実施予定。
非常用浄水装置の設置	ライフライン確保のため、プール水の活用を有効にできる非常用浄水装置(エンジン+手動タイプ)を配備	相模原市の備品として防災倉庫内に配備されていた為、新規の配備予定なし。

## 9 提案事項にないが実施したこと

主な事項	内容等	効果等
水中運動事業(リズム水泳)	子どもを対象としたダンス要素を取り入れたアーティスティックスイミング教室	アーティスティックスイミング教室への導入が安易となり、競技人口の拡大に繋がる。

## 10 指定管理者の自己評価

指定管理期間の初年度、新たな設備等を整備しスタートしましたが、新型コロナウイルス感染症の流行により令和2年度までの期間に於いては事業計画通りに運営する事が困難でした。実施出来た事業に於いても目標値の達成には至らず、令和3年度より徐々に回復傾向となりましたが、新型コロナウイルス感染症流行前の運営までに戻せない状況でした。そのような運営状況の中、施設も設置から25年が経過し、老朽化も進行し修繕も儘ならない事案も発生した。更に燃料費や物価の高騰により維持管理費も莫大となり予算執行状況も計画通りとはなりませんでした。様々な悪条件が重なる状況の中、実施可能な部分を模索しながら、運営をしてきたという感が拭えません。今期まで大きな事故や事件、クラスター発生などの施設の運営自体に影響を及ぼす事案が無かった為、今後も継続して安全・安心な施設運営を心掛け、人が集まる賑わいのある施設を目指した管理運営をしてまいります。

## 11 所管課意見

成果指標の達成度については、新型コロナウイルス感染症拡大防止のための施設閉鎖や人数制限等を行ったこともあり、厳しい評価となったが、事業の実施においては、参加形態の変更等で参加者の確保に努めている。また、利用者の満足度が高い数値かつ、上昇していることも高く評価できる。

今後においても利用者の安心・安全に配慮した施設運営に尽力し、利用者のニーズを把握したうえで、施設の特徴を活かした事業等で施設の魅力向上及び施設の設置目的である生涯スポーツの振興を図り、市民の健康で文化的な生活の向上に寄与することに努めていただきたい。

## 12 選考委員会意見

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、色々な制限が制限あり、厳しい環境下であったが、スポーツの場を提供し続け、公衆衛生に関する情報が錯綜する中、常に正しい情報を更新する姿勢で、適切に対応された運営は高く評価できる。今後の運営については、施設の老朽化や様々なものが値上がりしているため、利用率の向上を含め、困難が予想されますが、引き続き、利用者への丁寧な対応を心掛け、安心安全を第一に運営をお願いしたい。

### 総合評価（自動判定）

**B**

(63/100)

