

# ■ 指定管理者制度導入施設 中間評価シート ■

## 1 基本情報

公の施設名	相模川ふれあい科学館 アクアリウムさがみはら
指定管理者名	株式会社江ノ島マリンコーポレーション
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設設置条例	相模原市立相模川ふれあい科学館条例
施設の設置目的	相模川に生息する魚類その他の相模川に関する資料を展示し、及び相模川に対する理解を深める場を市民に提供することにより、相模川の自然に親しみ、自然を守り育てる心をはぐくみ、もって豊かな市民文化の向上に寄与するため(相模原市立相模川ふれあい科学館条例第2条)
施設概要	開館日 昭和62年11月15日(リニューアルオープン 平成26年3月26日) 所在地 相模原市中央区水郷田名1-5-1 敷地面積 15,722㎡ 延床面積 1,711㎡(展示スペース743㎡)
施設所管課	環境経済局 水みどり環境課

## 2 管理実績

項目(単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数合計(人)	204,123	121,864	176,404		
利用料金合計(円)	35,682,320	24,923,020	37,519,200		

## 3 成果指標の達成度

評価(5評価)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点
	<b>S</b>	<b>A</b>	<b>S</b>				<b>18</b>

### 指標1

指標名(単位)	年間利用人数(人)
指標式と指標の説明	年間利用者数の目標である17万5千人を指標とする。

項目(単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(人)	175,000	175,000 (121,611)	175,000 (135,748)		
実績値(人)	204,123	121,864	176,404		
達成度(%)	116.6%	100.2%	129.9%	#DIV/0!	#DIV/0!

※令和2年度及び令和3年度は新型コロナウイルス感染症拡大に伴う施設休止の影響を考慮し、施設の開所日数を踏まえて目標値を修正した(目標値の( )内の数値が修正後の目標値)

指標 2					
指標名 (単位)	施設利用者満足度 (%)				
指標式と指標の説明	施設利用者満足度調査による満足度を指標とする。利用者満足度を5段階で評価し、「大満足」と「満足」の合計が90%に達することを指標とする。				
項目 (単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (人)	90.0	90.0	90.0		
実績値 (人)	95.3	95.0	96.0		
達成度 (%)	105.9%	105.6%	106.7%	#DIV/0!	#DIV/0!

#### 4 事業の実施状況

評価 (5評価)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点 <b>20</b>
	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>				

#### 市が指定する事業

主な事業名	内容等	効果等
特別企画展(年4回以上)	「ようこそクラゲ展」、「ふれあい夏祭り」などの特別企画展を年4回実施	・テーマを個別に定め、生体展示などを通じて、生き物の特徴を分かりやすく展示解説している。 ・工夫を凝らした展示を実施し、新規利用者及びリピーターを確保している。

#### 自主事業

主な事業名	内容等	効果等
体験学習教室	・ものづくりワークショップ(有料プログラム・無料プログラム)を実施 ・ふれあい田んぼやフィールド体験等の館外プログラムを実施	・楽しく体験して学べる多彩なプログラムを実施し、参加者から好評を得ている。 ・相模川のフィールドを活用した環境学習(生物・環境観察会)など、相模川の自然を通して市民文化の向上を図るための事業が適切に行われた。
団体向けプログラム	ポイントガイドやクイズノートなどの団体向け学習プログラムを実施(R1:年間延べ48団体、2,415人が参加) ※R2、R3は新型コロナ感染拡大防止のため中止	令和元年度について、相模川の環境や生物について解説等を実施し、多くの団体利用があった。
餌付け体験	・川魚に餌付け体験ができるイベントとして「お魚にごはん」を実施	・来館者の約4割が餌を購入しており、人気イベントとして定着している。 ・川魚とのふれあい体験を通して、生き物との上手なふれあい方、命の大切さを知るなど、自然への理解を深める一助としている。

## 5 利用者の満足度

評価 (5評価)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点 <b>15</b>
	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>				

### 利用者満足度調査

調査手法	施設利用者満足度調査を年2回実施
目標値の基準	利用満足度の設問に対する「大満足」と「満足」の合計の割合

項目 (単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (%)	90.0	90.0	90.0		
実績値 (%)	95.3	95.0	96.0		
達成度 (%)	105.9%	105.6%	106.7%	#DIV/0!	#DIV/0!

### 利用者意見の把握に資するその他の取組

主な取組事項	取組内容
意見箱	施設入口の受付カウンターに意見箱を常時設置し、来館者からの意見要望等を随時受け付けている。受け付けた内容については、職員間で共有を図り、対応に努めている。

### 利用者意見に対する対応

主な意見	対応内容
(なし)	

## 6 施設の経営状況

評価 (5評価)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点 <b>20</b>
	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>				

### 施設の収支概要

(千円)

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入 (a)	121,375	149,841	147,128		
指定管理料	85,693	85,621	82,713		
利用料金収入	35,682	24,923	37,519		
その他の収入	0	39,297	26,896		
支出 (b)	136,638	127,796	133,242		
人件費	70,125	65,164	68,375		
本社管理経費	0	0	0		
その他の支出	66,513	62,632	64,867		
本体事業収支 【(a)-(b)】 (c)	<b>-15,263</b>	22,045	13,886		
自主事業収入 (d)	45,414	37,888	48,993		
自主事業支出 (e)	16,845	18,702	18,689		
自主事業収支 【(d)-(e)】 (f)	28,569	19,186	30,304		
全体収支 【(c)+(f)】	13,306	41,231	44,190		
備考	令和2年度 新型コロナウイルス感染症に伴う損失補償 2,608千円				

## 7 管理業務の履行状況

検査項目	確認結果				
	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
管理業務	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
危機管理	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
人員配置・地元活用	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
現金管理	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
会計・経理	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
情報セキュリティ	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
情報公開・個人情報保護	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
加点の有無	無	無	無		
主な加点内容					

## 8 提案事項のうち未実施のこと

主な事項	内容等	理由・今後の実施見込等
館内外イベントの休止や制限	館外イベント中心、解説イベント制限など	令和2年3月から現在までのコロナ感染対策の為

## 9 提案事項にないが実施したこと

主な事項	内容等	効果等
令和2年3月新規展示開始	人ゾーンに「水上散歩水槽」を新設	好評を得て集客アップ
令和3年3月新規展示開始	人ゾーンに「水生昆虫水槽」を新設	好評を得て集客アップ
令和3年3月新規展示開始	人ゾーンに「川原の石をみてみよう」展示を新設	好評を得て集客アップ
令和3年3月ホームページ刷新	スマートフォン対応仕様として内容刷新	内容が充実し媒体接触率急上昇

## 10 指定管理者の自己評価

令和2年3月からのコロナ感染症拡大により、計画していた事業の中止や休止・制限を行わざるを得なかった。しかし、そのデメリットをチャンスと捉えて、新規展示水槽の設置やホームページ刷新など施設の魅力を一層高める事業を展開しました。また万全のコロナ対策を行い管理運営したことにより、期間中のお客様満足度調査でも連続して満足度90%以上の評価をいただきました。これらのことは、直近年度でも入館客数の水準が着実に上昇してきていることから、ご利用者から高い評価を得ていると確信しております。

## 11 所管課意見

展示装置や解説イベント等の制限等、コロナ禍での苦しい状況にも関わらず、開館日数あたりの入館者数が増加しており、3年間の利用者満足度調査においても満足度90%以上を達成している。これらの実績は、新規展示水槽の設置などの積極的な取り組みや利用者の安全確保のための徹底した感染症拡大防止対策等、指定管理者の挑戦的かつ安定した運営の賜物であると考えられる。今後も安心・安全かつ快適で、利用者によく親しまれる管理運営に努めていただきたい。

## 12 選考委員会意見

- ・成果指標の達成度、事業の実施状況、利用者の満足度など、すべての項目について、毎年、高評価を受けており、とても良好な運営である。特に通常の水槽管理や魚の状態は、よく管理されており、いつ見ても素晴らしい状態であった。
- ・新型コロナによる臨時休館や入館者制限などの困難な状況が複数年も続く状況であったにもかかわらず、すべての年で目標を上回る入館者を確保し、黒字経営をつづけたことは称賛に値するものであり、そうした努力の成果は、利用者満足度の一貫した高評価（毎年95%以上）にもよく現れている。
- ・毎年の視察の際にも、リピーター客を飽きさせない様々な工夫のあとがみられ、感心させられている。
- ・今後も継続的に高評価を獲得するよう尽力いただけることを期待する。

### 総合評価（自動判定）

**S**

(88/100)

