

# ■ 指定管理者制度導入施設 中間評価シート ■

## 1 基本情報

公の施設名	相模原市営峰山霊園及び柴胡が原霊園
指定管理者名	日比谷アメニス・葬務事業振興会共同事業体
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)
施設設置条例	相模原市都市公園条例、相模原市営霊園条例
施設の設置目的	公共の福祉の増進に資する
施設概要	<p>峰山霊園                      (平成2年供用開始、管理面積16ha、整備済面積15.00ha(公園告示面積12.28ha 墓域等面積3.72ha)                      普通墓所、芝生墓所、墓石付芝生墓所、管理事務所、休憩室等                      整備済区画数 7,548区画(令和3年度末)                      合葬式墓所(慰霊碑型)整備体数 5,000体 (R3.12~樹林型)整備体数 5,000体</p> <p>柴胡が原霊園(昭和25年供用開始、1.01ha)                      普通墓所、通路、休憩所、ベンチ、野外卓、便所、水汲場等                      整備済区画数 752区画(令和3年度末)</p>
施設所管課	環境経済局 公園課

## 2 管理実績

項目(単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
(参考)利用者数合計(人)	1,676	739	1,162		
利用時間数(時間)	611	285	492		
利用料金合計(円)	427,700	199,500	344,400		

## 3 成果指標の達成度

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点
評価(5評価)	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>B</b>				<b>13</b>

指標	
指標名(単位)	休憩室利用料金決算額(円)
指標式と指標の説明	指標に対する過去の実績値から目標値を設定し、それに対する達成度を算出する。 達成度=実績値/目標値 令和2年度及び令和3年度は休憩室の休止期間等を考慮した目標値としている。

項目(単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(円)	400,000	199,000	373,221		
実績値(円)	427,700	199,500	344,400		
達成度(%)	106.9%	100.3%	92.3%	#DIV/0!	#DIV/0!

#### 4 事業の実施状況

評価 (5評価)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点 <b>17</b>
	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>S</b>				

##### 自主事業

主な事業名	内容等	効果等
無料送迎バスの運行	実施期間:8月お盆、9月・3月彼岸期間、合計10日間 運賃:無料 実施ルート:峰山霊園~小田急線相武台前駅 運行回数:峰山霊園発7回/日、相武台前駅発6回/日 定員50人.13便/日(往+復)	利用が定着しており、繁忙期の1か月以上前から運行予定の問い合わせが多くなる。HP、園内掲示にて広報を行っている。
墓参セット無料貸し出し	準備なしでも墓参ができるように、水汲み場と事務所入口にタワシ・ブラシ・バケツ・雑巾・桶・ひしゃく等を常備。線香着火器2種を、受付貸出と火付処に設置している。	利用が定着しており、好評を得ている。
お墓相談会	墓地管理士が常駐し、墓地の承継・改葬手続・墓じまい等お墓に関する相談について個別に対応する。窓口及び電話にて対応している。また公募についての説明会も実施。	通年で2件/日以上以上の相談がある。公募説明会は、毎回キャンセル待ちが発生するほど好評である。
臨時生花販売所	盆・彼岸の混雑期間に臨時売店を開設し利用者の利便性を図る。併せて利用者の声を集める満足度調査も実施している。	上段墓所利用者には、特に好評である。
花いっぱい作戦	霊園入口花壇や管理棟・水汲み場にプランターを設置、季節の花で彩る。園内花木の健全な成育はぐむ。	好評を得ている。新たにスイセンの球根(約1,000球)の栽培を開始した。

#### 5 利用者の満足度

評価 (5評価)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点 <b>15</b>
	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>				

##### 利用者満足度調査

調査手法	8.9.3月の盆・彼岸期間実施 自由記入・聞き取り
目標値の基準	「満足」「やや満足」の合計の割合

項目 (単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (%)	90.0	91.0	91.0		
実績値 (%)	95.0	97.0	97.0		
達成度 (%)	105.6%	106.6%	106.6%	#DIV/0!	#DIV/0!

##### 利用者意見の把握に資するその他の取組

主な取組事項	取組内容
花の種プレゼント	アンケート記入者へ、季節の花の種をプレゼントしている。
ご意見箱設置	要望などがあればすぐ投書できるように、ご意見箱と記入用紙を通年設置している。

##### 利用者意見に対する対応

主な意見	対応内容
芝の品質向上	芝生育期に芝刈頻度を2倍(2週間に1回)に高め、さらに雑草抜根と最低限の薬剤使用により、芝の品質の向上が見られた。

## 6 施設の経営状況

評価 (5評価)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点
	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>B</b>				

### 施設の収支概要

(千円)

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入 (a)	55,134	55,407	57,389		
指定管理料	54,706	55,207	55,212		
利用料金収入	428	200	343		
その他の収入	0	0	1,834		
支出 (b)	56,598	58,630	60,559		
人件費	26,811	28,130	28,975		
本社管理経費	1,506	1,500	1,600		
その他の支出	28,281	29,000	29,984		
本体事業収支 【(a)-(b)】 (c)	-1,464	-3,223	-3,170		
自主事業収入 (d)	19,597	18,796	19,265		
自主事業支出 (e)	16,296	16,582	16,167		
自主事業収支 【(d)-(e)】 (f)	3,301	2,214	3,098		
全体収支 【(c)+(f)】	1,837	-1,009	-72		
備考					

## 7 管理業務の履行状況

検査項目	確認結果				
	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
管理業務	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
危機管理	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
人員配置・地元活用	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
現金管理	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
会計・経理	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
情報セキュリティ	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
情報公開・個人情報保護	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
加点の有無	有	有	有		
主な加点内容	造園業者と葬祭事業の共同事業体各社の強みを活かした管理運営業務	高頻度の芝刈りや樹木剪定・育成、墓地管理士等の有資格者による幅広い相談対応	ナラ枯れ対応における利用者への安全確保		

## 8 提案事項のうち未実施のこと

主な事項	内容等	理由・今後の実施見込等
飲食販売	ケータリングカー等による飲食販売	コロナ禍により実施を見送り、今後も実施未定
園内サインの改修	劣化して表示が読みづらい園内サインの改修	ナラ枯れ対応予算の増加により実施見送り、ナラ枯れが収束しないため、今後の実施未定

## 9 提案事項にないが実施したこと

主な事項	内容等	効果等
(なし)		

## 10 指定管理者の自己評価

運営・維持管理については仕様書どおり実施した。提案事項については、感染予防に配慮のうえ可能な限り実施した。新規自主事業の展開は自粛とした。

市民と市の財産である当園の維持(長寿命化)と、資産価値を高めることを目標に管理をおこなった。

施設の劣化・損耗状況(調整池排水ポンプ、管理棟屋根・基礎沈下、園路舗装等)を把握し管轄部署と共有、長寿命化に向けて施策を検討した。指定管理者側で可能な事案は積極的に実施した。(四阿・ベンチ・園路白線の再塗装その他修繕など)

「市営霊園に墓地を持っていて良かった」「市営霊園の墓地がほしい」と認識されるよう植物の修景向上を目指し維持管理を行った。樹林地の健全性・安全性を高めるべくナラ枯れの伐採を積極的に実施した。外周植栽の補植や病害虫防除、芝墓所の品質向上なども積極的におこない修景の向上に努めた。

コロナ禍から日常に戻りつつある今後は、樹林地における自然イベントなどの利活用により、さらに施設の魅力を広く周知し施設の価値をより高める運営を目指していきたい。

## 11 所管課意見

霊園の管理に必要とされる、修景や便益施設に関する知識及び墓地、埋蔵に関する法的専門知識が充実しており、その知識を生かした管理運営を行っている。散策や休憩を目的とした参墓以外の来園者を見かけるなど、都市公園の資産価値を高めた維持管理を評価したい。ナラ枯れによる倒木、枝落ち防止に速やかに対応するなど、来園者の安全配慮や墓所使用者の財産保全についての危機意識は特に評価できるものである。また、墓地、埋蔵に関する法的専門知識を市職員と共有するなど、職員の資質向上の一助になっている。今後も引き続き霊園の管理運営に尽力いただきたい。

## 12 選考委員会意見

この3年間はコロナ感染症の影響を受け、厳しい状況にあるにもかかわらず素晴らしい成果を挙げていることは評価したい。

しかしながら、本体収支が3年間赤字であり、令和2、3年度は事業収支でもカバーできず、全体でも赤字となっている。コロナの影響も大きいと思うが、さらなる効率的・効果的な事業の推進を図り、今後の改善を期待する。樹林地の整備に力を入れていただいていることはその施設の評価のみでなく、その地域の価値をもあげることであり、高く評価したい。

### 総合評価 (自動判定)

