

処理件数見込及び必要人数の算出根拠

(留意事項) 本資料における処理件数見込は、過去の実績をもとに算出しているため、今後の受給者数の増加等社会情勢等の変化により、推計値が変更されることがあります。また、月によって処理件数の増減があります。

1. 償還業務・直接請求処理件数 実績・見込

(1)「償還業務」

| 年度 | 年間支給件数 | 伸率(%) |
|----------|--------|-------|
| R4年度 | 16,563 | |
| R5年度 | 17,670 | 106.7 |
| R6年度(見込) | 18,119 | 102.5 |
| 平均 | 17,451 | 104.6 |
| R7年度(見込) | 18,952 | 104.6 |

償還業務処理件数 見込
(契約期間: R7.6.1～R8.3.31)

*R7.6.1～R8.3.31(10ヶ月分)⇒ 15,742 件

(2)「直接請求業務」

| 年度 | 年間支給件数 | 伸率(%) |
|----------|--------|-------|
| R4年度 | 4,550 | |
| R5年度 | 4,395 | 96.6 |
| R6年度(見込) | 4,325 | 98.4 |
| 平均 | 4,423 | 97.5 |
| R7年度(見込) | 4,217 | 97.5 |

直接請求業務処理件数 見込
(契約期間: R7.6.1～R8.3.31)

*R7.6.1～R8.3.31(10ヶ月分)⇒ 3,502 件

2. 処理期限

(1)「償還業務」

毎月3日頃まで※償還オンライン入力まで終了する期間
ただし、検算が終了したものは随時職員検算に回す

(2)「直接請求業務」

毎月15日頃まで

3. 処理件数見込及び作業時間数(分)から見た1日あたり必要人数の推計

| 年度 | 業務別 | 処理件数 見込 | 1件あたり 作業時間数(分) | 合計 作業時間数(分) |
|----------------|------|------------|-------------------|----------------|
| R7年度 (10ヶ月) | 償還 | 15,742 | 16.0 | 251,872 |
| | 直接請求 | 3,502 | 8.0 | 28,016 |
| | 合計 | 19,244 | - | 279,888 |



| 年度 | 算出根拠 | | | |
|----------------|---------|---|-----|-------------|
| R7年度 (10ヶ月) | 279,888 | ÷ | 201 | = 1,392 分/日 |
| | 1,392 | ÷ | 465 | = 2.99 人/日 |

1日あたり
必要人数

3.0 人

* 年間作業時間数を年間平日作業日数で割り、さらに1日・1人当たり作業時間で割る。

* 1人あたり作業時間数(分)は、1日(7時間45分)＝465分。