ソーシャルメディア運用ポリシー

（LINE「相模原市マイナンバーカード申請サポート」）

（X（旧Twitter）「【相模原市公式】マイナンバーカード申請サポート出張窓口」）

（Instagram「【相模原市公式】マイナンバーカード申請サポート出張窓口」）

１　担当所属

市民局　区政推進課　マイナンバーカード普及促進室

２　利用目的

マイナンバーカード普及促進事業として実施するマイナンバーカード申請サポート出張窓口のＰＲのため。

３　発信情報

マイナンバーカード申請サポート出張窓口の開催スケジュールを中心とした情報を発信します。

４　ソーシャルメディアの名称

（１）LINE

（２）X（旧Twitter）

（３）Instagram

５　アカウント名称

（１）LINE　　　　　　相模原市マイナンバーカード申請サポート

（@mn\_sagamihara）

（２）X（旧Twitter）　【相模原市公式】マイナンバーカード申請サポート出張窓口

（@mn\_sagamihara）

（３）Instagram　　　　【相模原市公式】マイナンバーカード申請サポート出張窓口

（@mn\_sagamihara）

６　URL（Web サイトのアドレス）

（１）LINE 　　　　　　https://lin.ee/U8GF5MY

（２）X（旧Twitter） https://twitter.com/mn\_sagamihara

（３）Instagram　　　　https://www.instagram.com/mn\_sagamihara/

７　運用開始日、運用ポリシー適用日

（１）LINE　　　　 　　令和４年１月４日、令和４年１月４日

（２）Twitter（旧Twitter）　令和４年１月４日、令和４年１月４日

（３）Instagram 　　　　　令和４年１月４日、令和４年１月４日

８　情報発信の頻度

随時更新

９　運用時間

原則、月曜日～金曜日　午前8時30分～午後5時15分

ただし、必要に応じ上記以外の時間帯にも投稿する場合があります。

10　投稿に対する返信の有無

原則として、各投稿に対し利用者から寄せられたコメント、返信（リプライ）、リツイート、ダイレクトメッセージには返信しません。

市へのご意見・ご質問は「わたしの提案」等をご利用ください。

11　注意事項

（１）知的財産について

掲載している全ての情報（文字、画像等）に関する権利は、相模原市又は原著作者に帰属します。

著作権法上認められた場合を除き、許可なく無断で複製や転用することはできません。

（２）免責事項について

相模原市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルにより、利用者又は第三者に生じたどのような損害についても、一切の責任を負いません。

12　禁止事項

利用者は、本サービスを利用するにあたり、次に該当する又はその恐れのある行為を禁止します。

（１）個人情報の特定・開示・漏えい

（２）違法行為

（３）誹謗中傷

（４）第三者の権利侵害

（５）人権等の差別行為

（６）公序良俗に反する行為

（７）政治活動・選挙活動・宗教活動またはそれに類似する行為

（８）他者になりすます行為

（９）各ソーシャルメディアの利用規約に反する行為

（10）その他市が不適切と認める行為

13　その他

（１）一度掲載した情報であっても、内容の変更や削除を行う場合があります。

（２）市は利用者のアカウント設定上、公開している情報へのアクセスを行うことがあります。

（３）利用者のコメントの投稿により第三者からの苦情・異議申し立てなどがあった場合、市は一切の責任を負わず、利用者本人の責任をもって対応するものとします。

（４）メンテナンス等で予告なくサービスの利用ができなくなることがあります。

（５）相模原市は、予告なくソーシャルメディア運用ポリシーの変更や、運用方法の見直し又は運用を中止する場合があります。