

■事業実施状況

KPI①		単位	基準年度	基準値
Q R コード付避難行動要支援者名簿の活用度		件/月	2025	なし
			1 年目 目標値	1 年目 実績値
			100	44
			2 年目 目標値	2 年目 実績値
			200	—
			3 年目 目標値	3 年目 実績値
			250	—
今後に向けた取組		2026年の達成に向けホームページを見やすくリニューアルするとともに、市と協定を締結した自治会や民生委員等の支援組織に対し説明を実施する。また、必要に応じてまちかど講座などを通して地域に説明を行っていく。		

KPI②		単位	基準年度	基準値
個別避難計画の策定が済んだ避難行動要支援者の割合		%	2024	41
			1 年目 目標値	1 年目 実績値
			70	未計測
			2 年目 目標値	2 年目 実績値
			75	—
			3 年目 目標値	3 年目 実績値
			80	—
今後に向けた取組		神奈川県電子申請システム（e-kanagawa）を利用し、個別避難計画を作成し、電子申請のあった計画書については、導入したシステムへ取り込む仕組みを検討している。電子申請による作成者の負担軽減等により個別避難計画作成数の増加を目指し、K P I の目標達成を見込む。		

KPI③		単位	基準年度	基準値
作成された個別避難計画に対する満足度		ポイント	なし	なし
			1 年目 目標値	1 年目 実績値
			3	未計測
			2 年目 目標値	2 年目 実績値
			3.5	—
			3 年目 目標値	3 年目 実績値
			4	—
今後に向けた取組		神奈川県電子申請システム（e-kanagawa）を利用し、個別避難計画を作成し、電子申請のあった計画書については、導入したシステムへ取り込む仕組みを検討している。電子申請による作成者の負担軽減等により、作成者の満足度の向上による、K P I の目標達成を見込む。		

KPI④		単位	基準年度	基準値
個別避難計画に対する認知度		件/月	なし	なし
			1 年 目 目標値	1 年 目 実績値
			100	49
			2 年 目 目標値	2 年 目 実績値
			150	—
			3 年 目 目標値	3 年 目 実績値
			200	—
今後に向けた取組	K P I の達成に向け、ホームページをリニューアルするとともに、市の個別避難計画作成の取組について、広報誌への掲載やパネル展の開催等を通じて広く宣伝することで、個別避難計画に対する市民の認知度を高めていく。			

KPI⑤		単位	基準年度	基準値
Q Rコード付避難行動要支援者名簿の活用に関する満足度		ポイント	なし	なし
			1 年目 目標値	1 年目 実績値
			3	3.5
			2 年目 目標値	2 年目 実績値
			3.5	—
			3 年目 目標値	3 年目 実績値
			4	—
今後に向けた取組	市と協定を締結した自治会や民生委員等の地域の支援組織に対し、平常時の防災訓練等に使用して貰うことが重要であることから、視覚的に対象者の位置情報を把握することで、効率的な安否確認等に繋がるよう支援していく。			

KPI⑥		単位	基準年度	基準値
			1 年 目 目 標 値	1 年 目 実 績 値
			2 年 目 目 標 値	2 年 目 実 績 値
			3 年 目 目 標 値	3 年 目 実 績 値
今後に向けた取組				