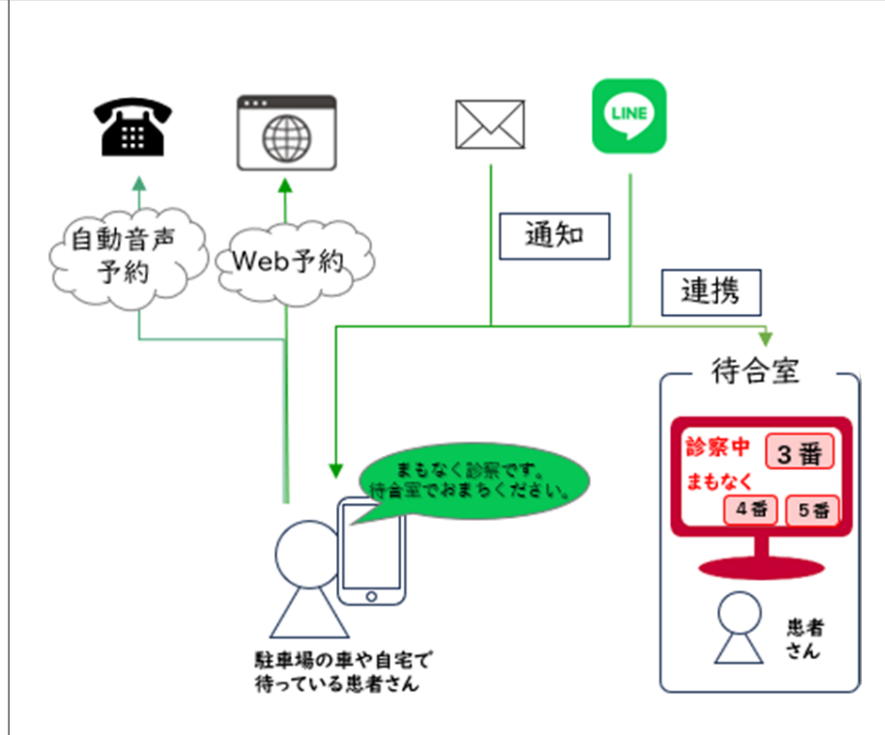


# 事業概要 【診療所電子受付システム等導入事業】

自治体名	神奈川県相模原市	人口	721,349人	事業費	6,647千円
------	----------	----	----------	-----	---------

**事業概要**  
 診療予約・受付管理システム（Webサイトから診察・予防接種の予約、待合室のモニター・専用Webサイトに診察待ち順番の表示、順番が近づいた患者に対してLINE等で通知）を令和9年度に再編する国民健康保険内郷診療所へ導入し、いつでも予約できる環境の整備や再編による増加が見込まれる待ち時間の有効活用等、患者の利便性の向上を図るもの

- 具体サービス**
- 診療予約・受付管理システム ドクターキューブ
  - ・Webサイトから診療予約
  - ・専用ダイヤルによる自動音声案内での診療予約
  - ・診察の順番が近くなった際のLINE等での通知
  - ・診察順番の案内を待合室に表示



**主なKPI**  
 【アウトプット指標（活動指標）】  
 ①非対面予約に占めるWEBおよび自動音声電話予約の割合

**【アウトカム指標（成果指標）】**  
 ①利用者満足度の向上  
 ②診療所内での診察等までの平均待ち時間