

業務名	履行期間	予定価格(税抜)	予定価格(税込)
中央区役所区民課窓口等業務委託(長期継続契約)	令和7年7月29日	非公表	—
		調査基準価格(税抜)	調査基準価格(税込)
	~	—	—
	令和10年10月31日	最低制限価格(税抜)	最低制限価格(税込)
		¥495,096,280	—

業者名	企業の社会性・地域性				業務実施方針及び手法									品質保証			個人情報及び特定個人情報の保護・情報セキュリティに係る教育・認証等	技術評価 評価点	入札価格	価格評価 評価点	総合評価 評価点(技術評価 評価点+価格評価 評価点)	落札決定	
	障害者の雇用状況	男女共同参画の取組状況	地域経済への波及及びSDGsの取組	コンプライアンスに関する規程	業務に係る知識・技術等の習得及び習熟について	従事者の配置体制について	窓口の受付や証明書等の引渡しにおける迅速性、正確性の確保に向けた取組	組	住民基本台帳データ作成における正確性の確保に向けた取組	郵送事務における正確性の確保に向けた取組	テーマに基づく提案及び自由提案			資格取得状況	接遇に係る取組	トラブル・苦情対応							個人情報及び特定個人情報の保護・情報セキュリティ対策について 個人取組の論拠(資格・認証の保持等)
											テーマ①(中央区役所区民課の待合スペースにおける混雑緩和策及び効率的な導線)	テーマ②(日本語が堪能でない来庁者への対応)	【自由提案】										
配点	4.0	4.0	4.0	3.0	15.0	15.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	5.0	5.0	15.0	10.0	150.0						
1 株式会社エイジェック 本社	4.0	3.0	1.0	3.0	12.0	12.3	8.0	7.3	7.1	8.4	8.6	7.9	5.0	5.0	12.7	10.0	10.0	125.3	557,700,000	3.4	128.7	落札	
2 アルティウスリンク株式会社	4.0	4.0	0.0	3.0	10.4	10.0	6.9	7.4	7.6	6.9	8.9	7.0	5.0	5.0	10.1	10.0	7.0	113.2	577,309,680	1.7	114.9		