

令和 7 年 1 0 月 1 0 日

相模原市発表資料

電子メールの送信方式の誤りについて

令和 7 年 1 0 月 1 8 日（土）に開催予定の「文化講演会」参加者へ電子メールを送信する際に、誤ってメールアドレスが他の受信者に見える方式で送信したことが判明しました。

本件につきまして、関係者の皆さまにご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

1 事案の原因・経過

令和 7 年 1 0 月 1 0 日（金）午前 1 1 時 3 3 分、講演会参加申込者に対して、電子メールにて当選及び開催内容の案内を送付した際に、3 7 名分の個人情報であるメールアドレスを他の受信者に見える方式で送信してしまったものです。

同日午前 1 1 時 4 0 分に受信者の 1 名から連絡を受けて発覚しました。

2 対応

誤った送信方式で電子メールを送信した 3 7 名の方に対しては、ご報告とお詫びを申し上げますとともに、当該電子メールの削除をお願いしました。

3 再発防止策

電子メールの送信時には、宛先が「BCC 欄」に入力されているか複数人での確認を徹底し、再発防止に取り組めます。

問合せ先

大野南公民館

直通電話 042-749-2121

対応責任者 竹下