

入札案件概要書	公告日 令和8年1月30日（金）
契約件名	相模原市コールセンター運営業務委託
履行期間	契約締結の日から令和13年9月30日まで ※ ただし、契約締結の日から令和8年9月30日までは業務準備期間とする。
履行場所	相模原市役所内及び発注者が指定する場所
委託内容等	別紙仕様書のとおり
低入札価格調査	<ul style="list-style-type: none"> ・低入札価格調査制度を採用する ・低入札価格調査を行う基準となる額(以下「調査基準価格」という。)は、次に掲げる額の合計額とする。 <ul style="list-style-type: none"> (1) 直接人件費の額に100分の85を乗じて得た額(円未満切捨て)又は発注しようとする年度において相模原市公契約条例(平成23年相模原市条例第29号)第6条第2号の規定により定められた対象業務委託契約に係る労働報酬下限額に基づき算定された額のいずれか高い方の額 (2) 直接物品費、業務管理費及び一般管理費等を合計した額に100分の70を乗じて得た額(円未満切捨て)
参加条件	国、地方公共団体、民間企業等との間に類似の業務委託契約締結の実績があること。
入札参加申請受付	令和8年2月10日（火）午後5時 必着
競争参加資格確認通知書発行期間	令和8年2月16日（月）までにファクシミリにて送信します。
質問期限	令和8年2月17日（火）正午必着
質問回答期限	令和8年2月20日（金）午後5時
入札書・提案書受付期限	令和8年2月27日（金）必着
開札予定日	令和8年3月23日（月）午前10時
入札場所	相模原市役所本庁舎会議室棟2階第3会議室（郵便入札）