

**相模原市コールセンター運營業務委託  
総合評価一般競争入札に係る落札者決定基準**

**1 落札者決定基準**

入札参加者から提出された入札書及び提案書等について、技術と価格を3：1で点数化し、その合計点で評価する。技術は技術点評価表の各項目を評価、価格は入札価格と予定価格の比率で評価する。その詳細は以下に示す。

**2 落札者の決定方法**

- (1) 1000点満点（技術点750点及び価格点250点）で評価し、技術点と価格点を合計した「評価点」が最も高い者を落札者とする。
- (2) 評価点の最も高い者が2者以上いる場合は、技術点の最も高い者を落札者とする。
- (3) (2)に該当する者が2者以上いる場合は「技術点評価表」のうち「3業務運営」の配点が最も高い者を落札者とする。
- (4) (3)に該当する者が2者以上いる場合は、当該者のくじ引きにより落札者を決定する。

**3 失格基準**

- (1) 「技術点評価表」の評価項目に、一つでも未記載の項目がある場合には、失格とする。なお、未記載かどうかの判定が難しい場合は、プレゼンテーションの際に確認する。
- (2) 技術点が、満点（750点）の6割未満となる場合は失格とする。

**4 技術点（750点）**

- (1) 技術点は、750点満点とする。
- (2) 技術点は、「技術点評価表」における「主な評価事項」の内容に応じて、「配点」欄の点を最大値として配点する。

**5 価格点（250点）**

入札参加者それぞれの入札価格と予定価格とを次式により計算し、価格点を算出する。ただし、入札価格が本件の予定価格の制限の範囲を超えている場合は、落札者とならない。

$$\text{価格点} = 250 \text{点} \times (1 - \text{入札価格} \div \text{予定価格})$$

**6 その他**

- ・ 点数については、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位表示とする。
- ・ 技術点評価表の「主な評価事項」について、0点と評価された項目があった場合

でも、「失格基準」の要件に該当がなければ失格としない。