



「さがみん」の生成 AI アバターが 質問に回答する実証実験を実施します！

本市では、市民からの問合せ対応における利便性向上を図るため、市ホームページ等で AI チャットボットによる自動応答サービスを導入しています。

この度、株式会社^{デュオテック}DuoTech（本社：東京都港区、代表取締役：^{なりよししかく}成吉 斯格）の協力のもと、市マスコットキャラクター「さがみん」を活用した生成 AI アバターが、子育て分野に関する回答を行う実証実験を実施します。

本実証実験を通じて、市民の皆様の利用状況やフィードバックを収集し、今後の生成 AI を活用した案内サービスの在り方や導入の検討に活用します。

【実証実験の概要】

1 取組期間

令和8年4月3日（金）～17日（金）

※期間中は24時間利用可能ですが、システムメンテナンス等により停止する場合があります。

2 取組内容

スマートフォン利用が多い若年層との親和性や、キャラクターを活用した案内の効果を検証するため、子育て分野のよくある質問を中心に実証実験を実施します。

○対象分野

「子育て」に関する本市の取組

○利用方法

- ①下記 URL をクリックし、又は QR コードを読み取ります。
- ②質問したい内容を文字又は音声で入力します。
- ③生成 AI アバターが回答し、詳細については市ホームページの該当ページを案内します。

3 利用ページ

○アバター体験ページ

<https://agent.duotech.ai/start/c9aupoovhcwnjeOnexwxl9>

○アンケートページ

<https://logoform.jp/f/6zd4s>

※アンケートの回答者には、「まちのコイン “すもー”」をプレゼントします。

4 注意事項

- ・生成 AI による回答生成のため、誤った回答を行う場合があります。
詳細・正確な情報が必要な場合は、市ホームページをご覧ください。
- ・アバター体験のページでは個人情報は入力しないでください。

アバターのイメージ



アバター体験ページ



アンケートページ

問い合わせ
広聴課
電話 042-769-8299