

令和8年5月19日

相模原市発表資料

個人情報を含む電子メールの誤送信について

市民通報アプリ「パッ！撮るん。」の通報処理業務におきまして、個人情報を含む電子メールの誤送信が発生しましたので、次のとおりお知らせします。関係者や市民の皆様にご迷惑をお掛けし、深くお詫び申し上げます。

1 発生日時

令和8年5月18日（月） 午後2時15分頃

2 事案の概要

市民通報アプリ「パッ！撮るん。」にて通報された1名の電子メールに対し、受付が完了した旨を返信する際、別の通報者1名の氏名、メールアドレス及び通報内容が混在した電子メールを誤って送信したものです。

なお、送信した職員が、送信直後に内容を確認し、事案が判明しました。

3 原因

返信メールを作成する際、定型文の複写及び貼り付けの誤操作により、不要な情報まで電子メールに記載してしまったものです。

4 対応

誤送信先の方及び個人情報が流出した方に対して、ご報告とお詫びをお伝えするとともに、誤送信先の方には電子メールの削除を依頼しました。

5 今後の対策

今後は、このようなことが起こらないように、送信内容の事前確認を徹底し、再発防止に努めます。

問合せ先

路政課

直通電話

042-769-8359

対応責任者氏名 加藤