

話した言葉が文字で見える「字幕表示システム」を導入します

～「言葉の壁」を解消し、誰もが安心して利用できる窓口を目指して～

市では、言葉の不安を持つ方々とのコミュニケーションを円滑にするため、本庁舎総合案内に、70以上の言語をリアルタイムで文字化・翻訳し表示する字幕表示システム「Cot opat Screen (コトパットスクリーン)」を導入します。

1 字幕表示システムの概要

本システムは、互いの言葉を即座に文字に変換し、透明スクリーン上に映し出すものです。

多くの方が最初に訪れる総合案内に本システムを設置することで、言葉の不安を持つ方々を最初の一步から温かく迎え入れ、最適な担当部署へスムーズに案内する体制を構築します。

2 利用開始日

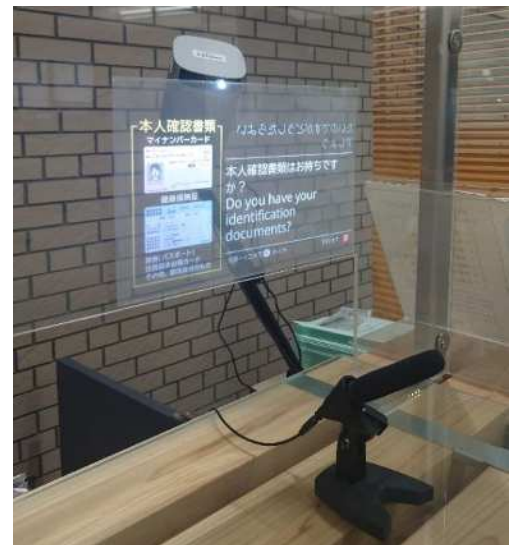
令和8年6月1日(月)

3 設置場所

本庁舎本館1階 総合案内

4 対応言語

日本語、中国語(簡体字・繁体字)、ベトナム語、フィリピン語、英語、韓国語など73言語の双方向表示に対応



【写真】機器設置イメージ

5 その他

総合案内での運用を通じて多様なニーズを把握し、誰もが利用しやすい窓口サービスの向上や、庁舎全体のユニバーサルデザイン化を推進してまいります。

問合せ先

- ・本システムに関すること
DX推進課 直通電話 042-769-8212
- ・本庁舎総合案内に関すること
管財課 直通電話 042-769-8305
- ・多文化共生社会の推進に関すること
国際課 直通電話 042-707-1569