


# 「手話リンク」導入のお知らせ

## 1 手話リンクとは

聴覚や発語に困難のある人が  
通訳オペレーターを介して  
手話で電話をかけられる  
「電話リレーサービス」を  
使用したサービスです。  
事前登録は不要、通話料は無料です。  
※インターネット通信料は自己負担です。

「手話リンク」は相模原市ホームページの  
↓↓↓フッターにあります↓↓↓

 相模原市

〒252-5277  
神奈川県相模原市中央区中央2-11-15  
代表電話番号:042-754-1111



## 2 利用方法

- ①ご自身のスマートフォンやパソコン、タブレットなどで相模原市ホームページのフッターにある「手話リンク」のアイコンを押してください。
- ②利用方法と重要事項説明を確認し、同意のチェックを入れ、「次に進む」を押してください。
- ③通訳オペレーターに接続後、代表電話に繋がります。
- ④お問合せ内容または部署名をお伝えください。代表電話経由で担当部署にお繋ぎします。  
※お繋ぎできる部署は、代表電話が転送可能な範囲に限られます。

相模原市ホームページ



「手話リンク」のアイコン



※イメージ図（提供元：総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関 一般財団法人日本財団電話リレーサービス）

**手話リンクは折り返し発信不可です** 

- ①電話リレーサービスに登録している場合  
・電話リレーサービス用の電話番号（050から始まる電話番号）を伝えてください。
- ②電話リレーサービスに登録していない場合  
・メールやFAXなど別の方法を伝えてください。  
・日時を決めた上で、再度手話リンクで連絡してください。

★直接窓口で市役所とやり取りする場合は、手話通訳・要約筆記者派遣制度を利用できます。制度の利用には事前申請が必要ですので、高齢・障害者支援課にご相談ください。

【問合せ先】高齢・障害者支援課 電話042(769)8355/FAX042(776)3351