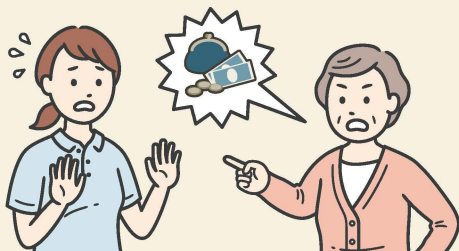


相模原市介護サービス事業者向け カスタマーハラスメント総合相談窓口

介護サービスの利用者が増加する中、介護現場で働く職員が利用者や
家族等からのカスタマーハラスメントに悩むケースが増加しています。
職員を守るためにも、専門の窓口へご相談ください。

相談
無料

執拗な繰り返し、
長時間の拘束など不当・過剰な要求



暴言・暴力を振るわれる
物を投げられる



不必要に身体を触られる
性的な話をされる



無断撮影やSNSでの
誹謗中傷を受ける



相談対象

相模原市内の介護サービス事業所に従事する方

相談内容

介護サービスの利用者・家族等からのハラスメントへの対応方法

相談窓口

電話相談

0120-788-758

メール相談

以下のURLまたはQRコードから送付(24時間受付)

<https://wcan-media.com/sagamihara-ksoudan/>

オンライン相談

電話またはメールにて相談後、要予約

弁護士による無料法律相談

電話またはメールにて相談後、要予約



相談時間

月～金曜日／9:00～17:00 土日祝、年末年始を除く

委託元：相模原市／受託運営：株式会社ウィ・キャン

