

市役所への問い合わせ先が一つに！ 市代表電話と市コールセンターを統合します

長年にわたり市民の皆様にご利用いただきました市コールセンター（042-770-7777）は、令和 8 年 1 0 月 1 日より市役所代表電話（042-754-1111）に統合いたしますので、お知らせします。

市に何かご用の方は、0 4 2 - 7 5 4 - 1 1 1 1 へ、お気軽にお電話ください。

1 開設日時

令和 8 年 1 0 月 1 日（木） 午前 8 時

※受付時間は、年中無休、午前 8 時から午後 9 時まで

2 電話番号

0 4 2 - 7 5 4 - 1 1 1 1

3 特 徴

○A I 活用による応対品質の向上

より充実した応対のため、申込受付、回答支援及び問い合わせ内容の分析に A I を活用します。

○3 2 言語に対応

英語・中国語・ポルトガル語・スペイン語・韓国語など、3 2 言語の通訳を介してお問い合わせに対応します。



問合せ先

広聴課

直通電話 0 4 2 - 7 6 9 - 8 2 9 9

令和8年
10月1日から
スタート!

相模原市の
代表電話とコールセンターが
ひとつになります

市に何かご用の方は、こちらへ!

市に なにか ご よう は いちばん
☎ 042-754-1111

代表電話とコールセンターを統合

1

問い合わせ先が
ひとつでわかりやすい



市への
お問い合わせは、
こちらの番号へ。

2

よくある質問はその場で
ご案内



手続きや制度など、
オペレーターやAIが
丁寧にお答えします。

3

必要に応じて担当課へ
おつなぎ



市役所

専門的な内容や個別
確認が必要な場合は、
担当窓口へご案内します。

こんな内容にお答えします

総合案内

- 担当窓口・連絡先
- 市の手続きのご案内
- 施設・イベント案内
- 必要な持ち物・受付時間

よくあるお問合わせ



ごみの分別・
収集日



イベントの
案内・開催日



健康診査・
予防接種



保険・税・介護
の一般案内



“よくある質問”は、
市ホームページから
もご覧いただけます



引越しの
手続き



住民票・
証明書



マイナンバー
カード

※個人ごとの申請状況、審査結果、税額等については、担当窓口での確認・対応となる場合があります。

令和8年10月1日から



資源とごみの
分け方・出す曜日が変わります

新しい収集曜日は地域ごとに異なります。
詳しくは市ホームページ・冊子でご確認ください。



マスコット
キャラクター
イチくん

前マスコット
キャラクター
ナナちゃん

これまでの
042-770-7777も
つながります。



お気軽にお電話ください!

市の総合窓口として、最初の案内役になります。

受付時間 8:00~21:00 (年中無休)

相模原市 コールセンター



相模原市 広聴課