

公募型プロポーザル方式による受注候補者評価結果について

○ 案件名

相模原市 AI を利用した対話型案内サービス提供等業務委託

○ 受注候補者

株式会社フューチャーイン 東京支店

○ 評価委員会・採点方法等

- ・ 開催日程 令和 8 年 8 月 20 日（木） 午前 9 時から午後 3 時まで
- ・ 会 場 市役所会議室棟 1 階 第 6 ・ 7 会議室
- ・ 評価委員 5 名（外部委員 3 名、市職員 2 名）
- ・ 採点方法 各委員の評価の視点の項目ごとの点数を平均し、合計した点数を評価点とする。（220 点満点）

○ 評価項目・評価結果

提出された企画提案書等に基づき各提案者によるプレゼンテーションが行われ、評価委員によるヒアリングを経て、評価の視点の項目ごとに各委員が採点を行いました。

採点結果を事務局が集計した後、集計結果を評価委員会において審議し、受注候補者を選定いたしました。

なお、各企画提案者の評価点は次のとおりです。

相模原市AIを利用した対話型案内サービス提供等業務委託公募型プロポーザル評価結果

評価項目	A社評価点	B社評価点	C社評価点	D社評価点	E社評価点	配点
1 基本的な考え方	22.4	22.0	21.6	21.6	21.6	30
2 機能性・操作性・AI回答品質	61.6	59.2	57.6	60.4	63.2	80
3 構築スケジュール及び業務体制	13.8	14.2	15.0	12.6	13.8	20
4 導入支援・継続改善	14.8	13.2	14.6	13.0	15.0	20
5 保守・情報セキュリティ	36.4	36.8	38.0	32.8	32.0	50
6 類似業務実績・追加提案	15.2	14.8	15.6	13.2	12.4	20
合計	164.2	160.2	162.4	153.6	158.0	220

※評価点は各委員の点数を平均。小数点以下第 2 位四捨五入し、小数点以下第 1 位表示とする。