

令和5年度  
『相模原市立南障害者地域活動支援センター』  
利用者アンケート調査報告

# 調査概要

## 【調査の目的】

相模原市立南障害者地域活動支援センター（以下、センター）は、開所から 14 年が経過し、利用登録者（以下、利用者）も令和 5 年 12 月 31 日時点で 1097 名となった。（登録抹消（延べ 83 名）した方がいるため、実際には 1014 名。）前回の調査以降、46 名（昨年比：±4）が新規に登録している。

本調査は昨年度までの調査を継続し、利用者の満足度およびセンターの利用状況の把握をすることを主な目的としている。今年度の変更点としては昨年度までの調査では新型コロナウイルスの影響を尋ねる項目を採用していたが、新型コロナウイルスが感染症法で 5 類に移行され、センターの運営上継続的な感染対策を必要であるものの、調査を継続する必要性はこれ以上感じない。そのため今年度のアンケート調査においては、今後のプログラム運営に必要な情報を調査する目的で、問 9 に参加したことのあるプログラムの感想や思い出、生活の中で役だったこと、また今後の参加したプログラムを尋ねる項目を自由記述形式で新設した。

今年度の調査も昨年度と同様に、令和 5 年 1 月 1 日から令和 5 年 12 月 31 日に 1 回以上の来所もしくは電話相談を利用した方を調査対象としている。

## 【調査方法】

最大 11 問のアンケート調査（選択・記述式）【別紙 1】

## 【調査対象】

令和 5 年 1 月 1 日から令和 5 年 12 月 31 日までに 1 回以上の来所または電話相談を利用した方 286 名（昨年度比 17 名増）

## 【配布方法】

手渡しもしくは郵送（ただし、手渡し希望者には郵送せず、センターにて手渡しのみ実施）

## 【配布数】

227 名（郵送を希望しない方、および郵送不着の方には未実施）

## 【回収期間】

令和 6 年 2 月 1 日（水）～令和 6 年 2 月 28 日（火）

## 【回収数】

127 名（昨年度比：6 名増）

## 【回収率】

44.4%（対象者からの回収率）（昨年度比 0.6%減）

55.9%（配布数からの回収率）（昨年度比 2.6%増）

## 【回収方法】

センターに設置したアンケート専用ポストへ投函して回答：57 名（45%）

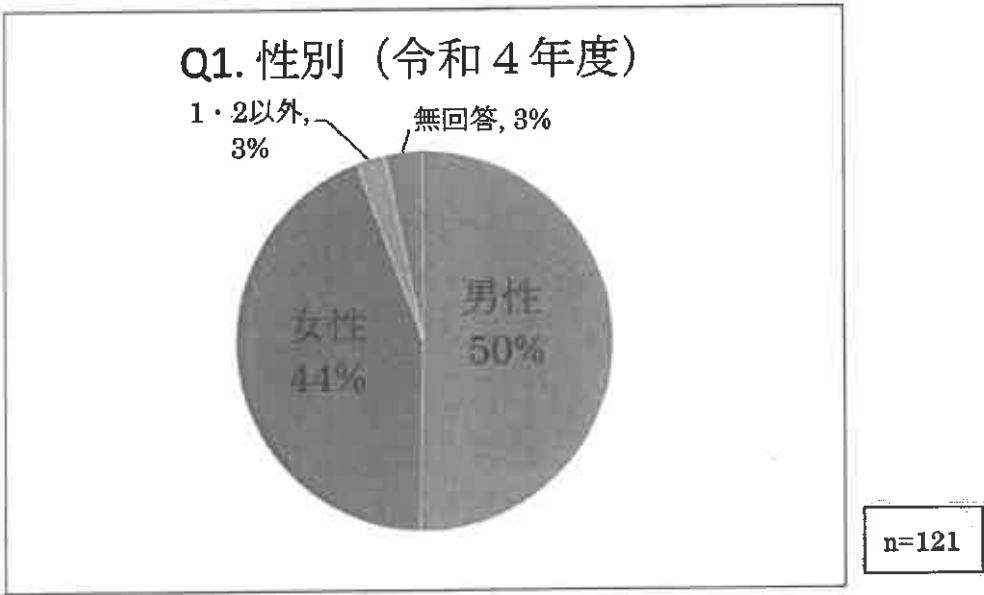
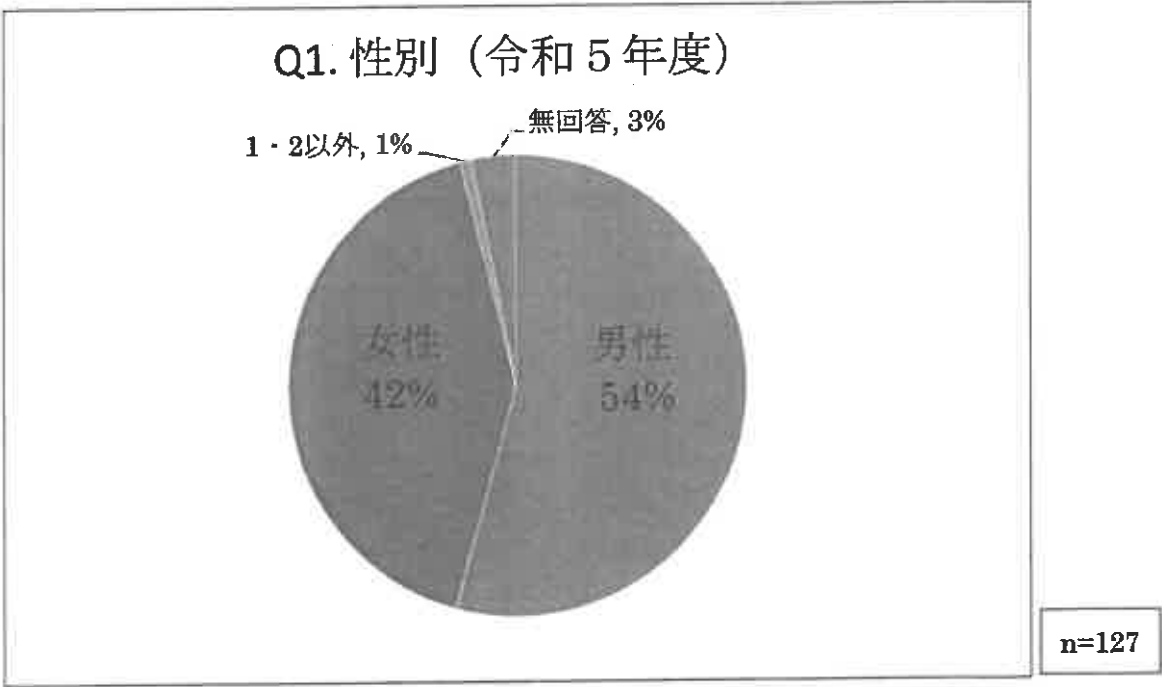
郵送での回答：70 名（55%）

調査報告

質問 1. 性別

Q1. 性別(令和5年度)

| 男性 | 女性 | 1・2以外 | 無回答 |
|----|----|-------|-----|
| 69 | 53 | 1     | 4   |



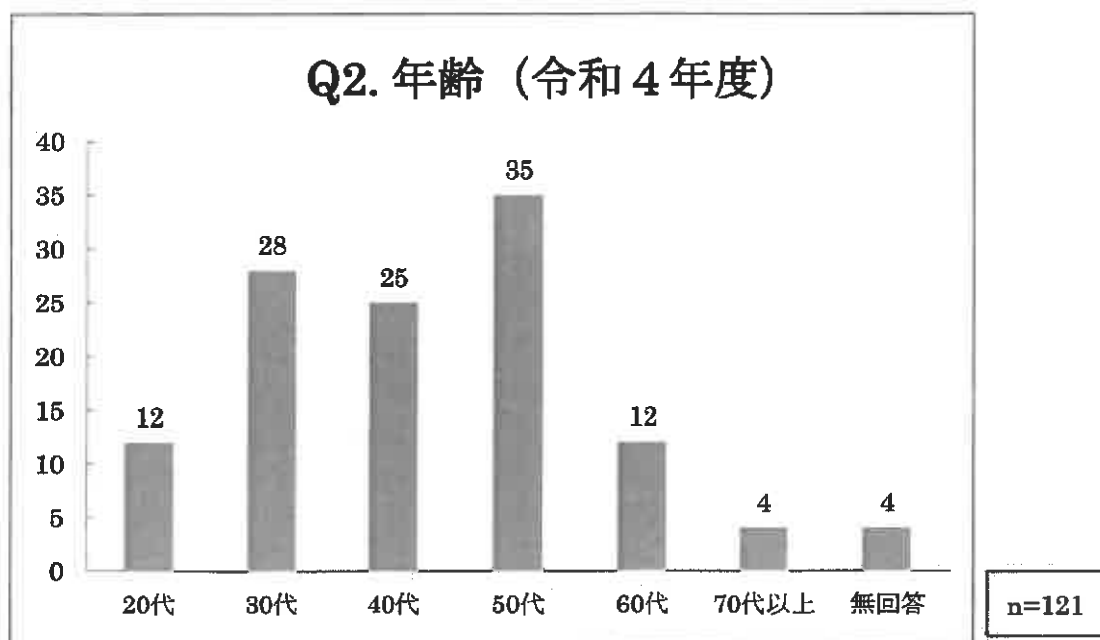
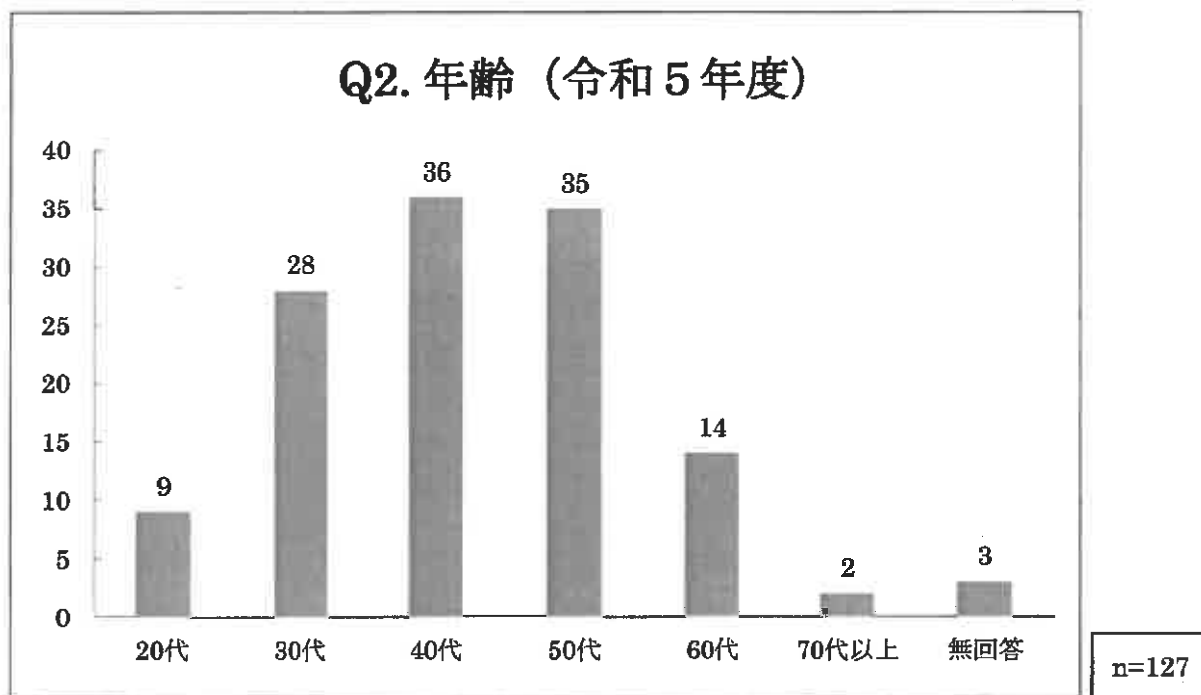
Q1. 性別(令和4年度)

| 男性 | 女性 | 1・2以外 | 無回答 |
|----|----|-------|-----|
| 61 | 53 | 3     | 4   |

質問 2. 年齢 （※10代に関しては回答者がいないため、表では省略している）

Q2. 年齢(令和5年度)

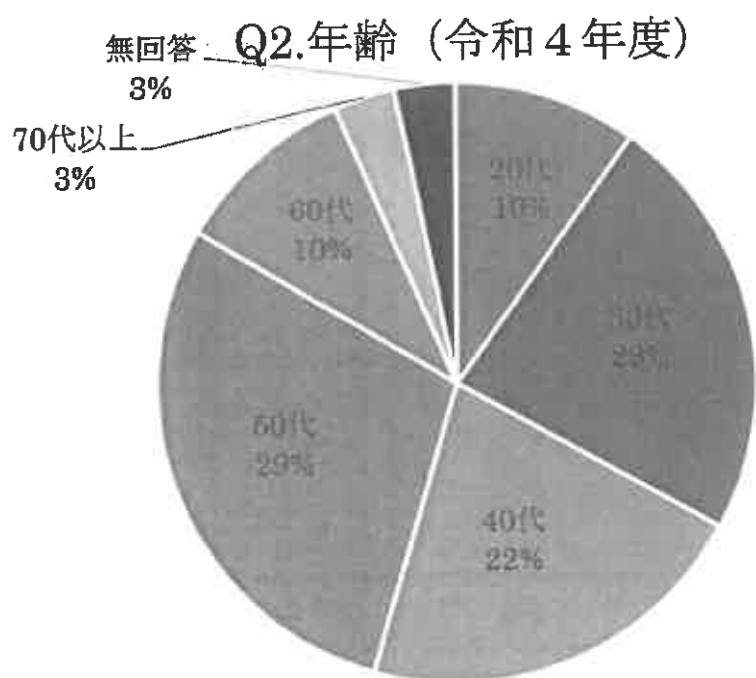
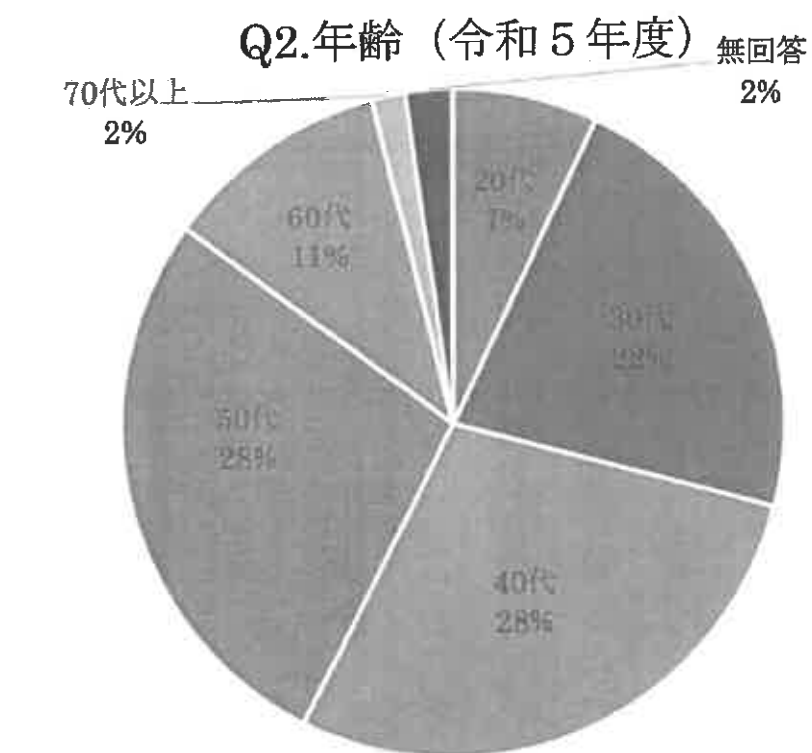
| 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 | 無回答 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| 9   | 28  | 36  | 35  | 14  | 2     | 3   |



Q2. 年齢(令和4年度)

| 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 | 無回答 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| 12  | 28  | 25  | 35  | 12  | 4     | 4   |

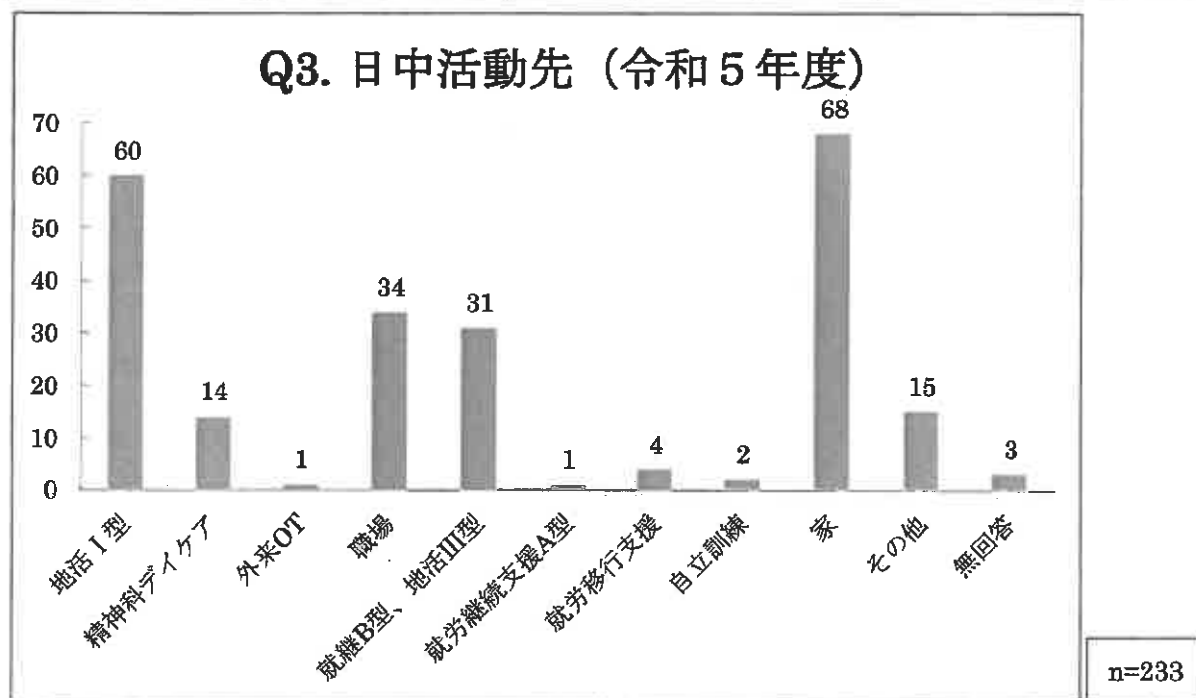
質問 2 年齢（割合）（※10代に関しては回答者がいないため、グラフでは省略している）



### 質問 3. 日中活動先（複数回答可）

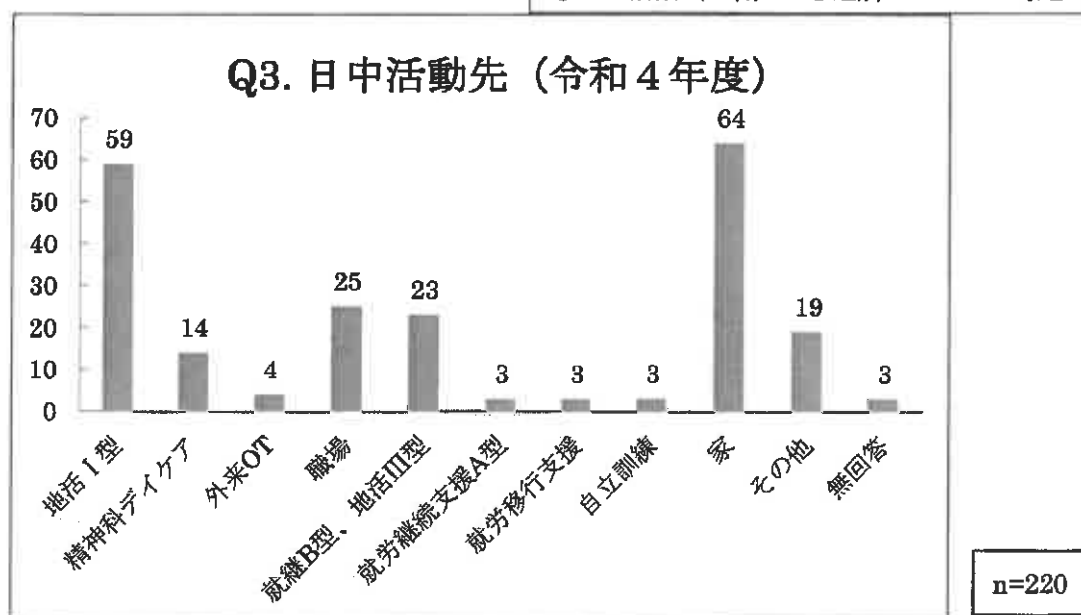
Q3. 日中活動先（令和5年度）

| 地活Ⅰ型 | 精神科<br>デイケア | 外来OT | 職場 | 就継B型、<br>地活Ⅲ型 | 就労継続<br>支援A型 | 就労移行<br>支援 | 自立訓練 | 家  | その他 | 無回答 |
|------|-------------|------|----|---------------|--------------|------------|------|----|-----|-----|
| 60   | 14          | 1    | 34 | 31            | 1            | 4          | 2    | 68 | 15  | 3   |



\*その他記載（令和5年度）

○ピア活動（2名） ○近所のカフェ など

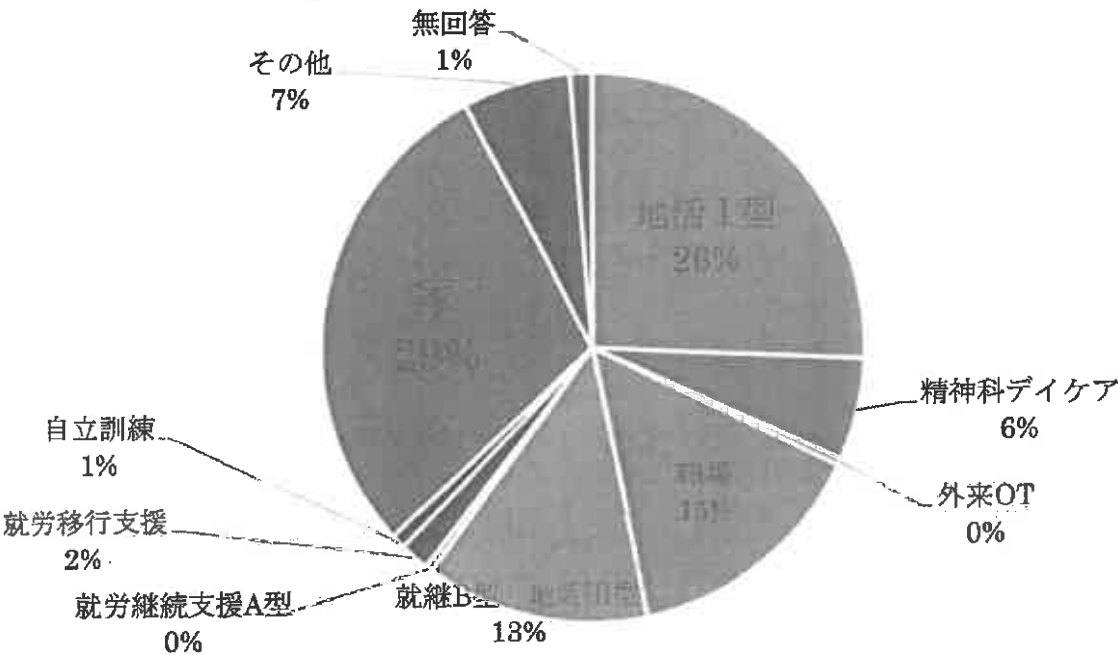


Q3. 日中活動先（令和4年度）

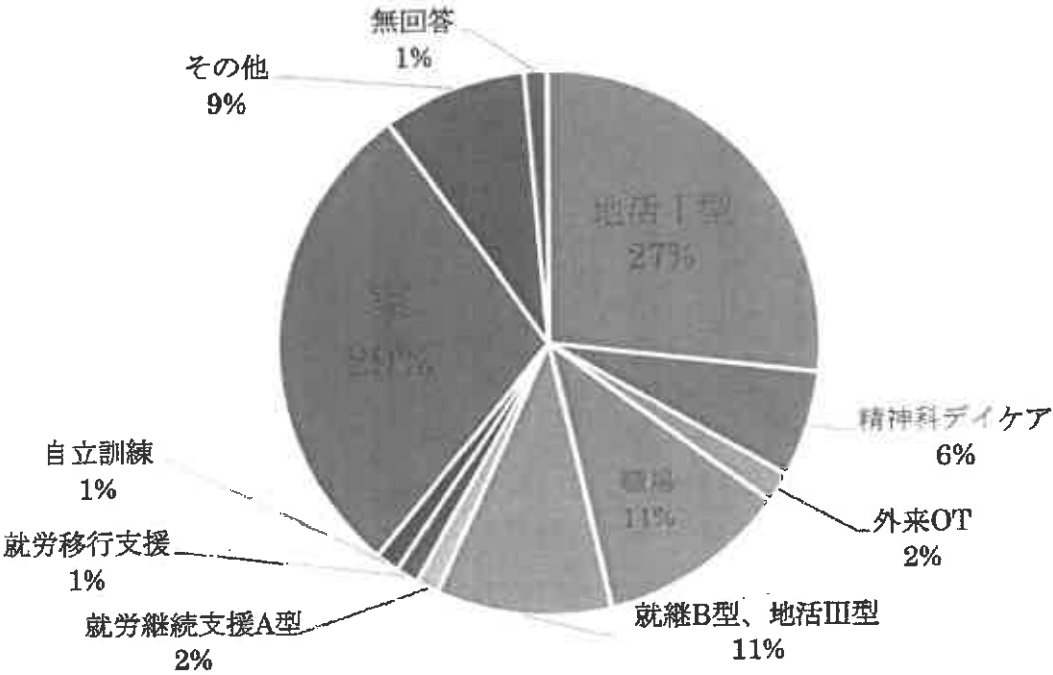
| 地活Ⅰ型 | 精神科<br>デイケア | 外来OT | 職場 | 就継B型、<br>地活Ⅲ型 | 就労継続<br>支援A型 | 就労移行<br>支援 | 自立訓練 | 家  | その他 | 無回答 |
|------|-------------|------|----|---------------|--------------|------------|------|----|-----|-----|
| 59   | 14          | 4    | 25 | 23            | 3            | 3          | 3    | 64 | 19  | 3   |

質問 3. 日中活動先（割合）

Q3.日中活動先（令和5年度）



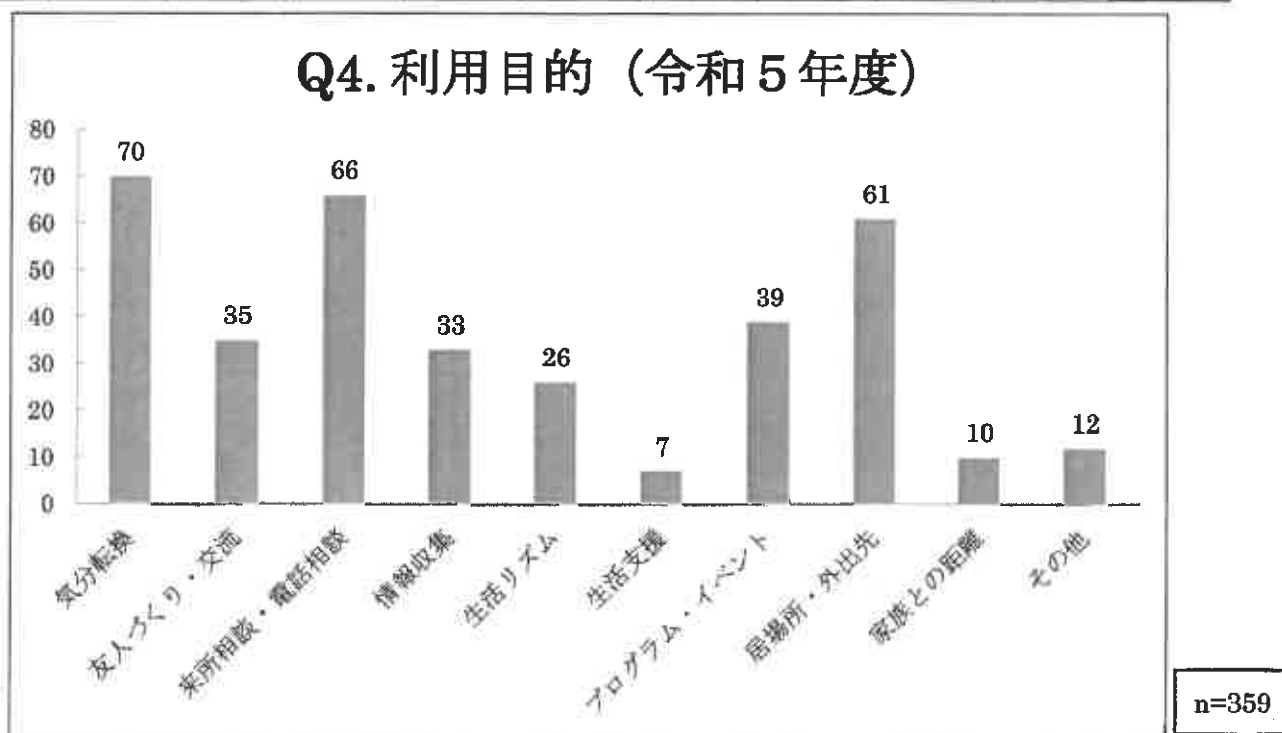
Q3.日中活動先（令和4年度）



## 質問 4. 利用目的（複数回答可）

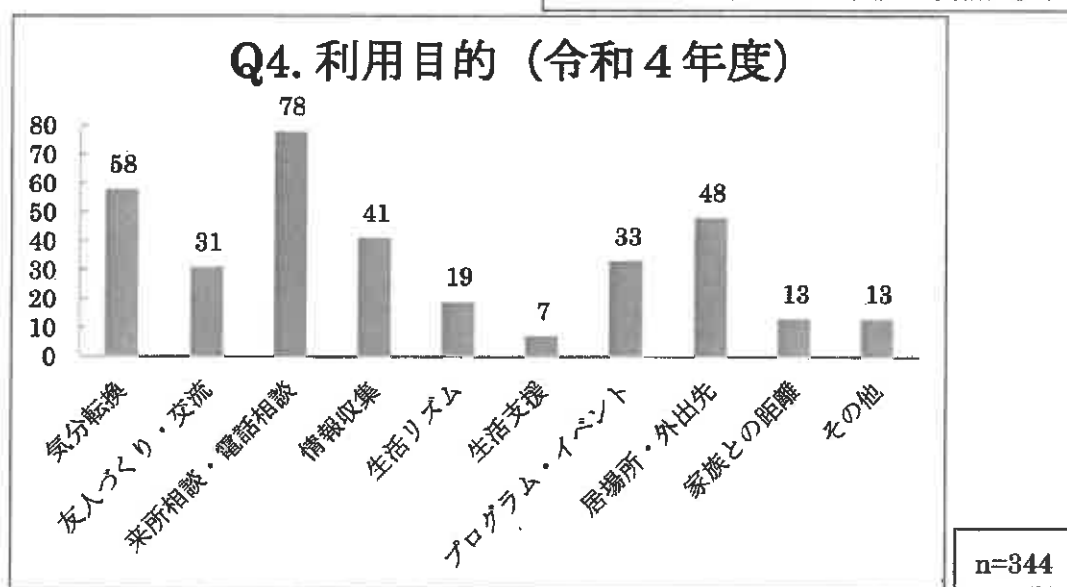
Q4. 利用目的（令和5年度）

| 気分転換 | 友人づくり・交流 | 来所相談・電話相談 | 情報収集 | 生活リズム | 生活支援 | プログラム・イベント | 居場所・外出先 | 家族との距離 | その他 | 無回答 |
|------|----------|-----------|------|-------|------|------------|---------|--------|-----|-----|
| 70   | 35       | 66        | 33   | 26    | 7    | 39         | 61      | 10     | 12  | 0   |



その他記載：（令和5年度）

○ピア活動 4名 ○ピア相談 ○資格試験学習 など

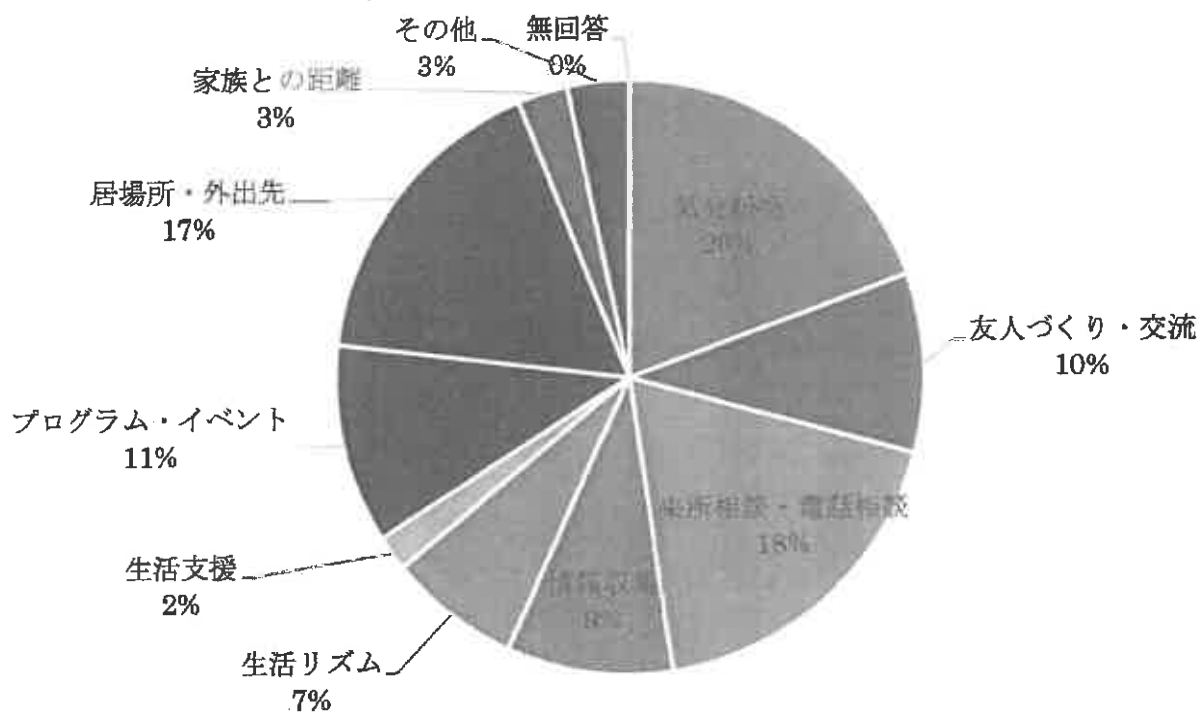


Q4. 利用目的（令和4年度）

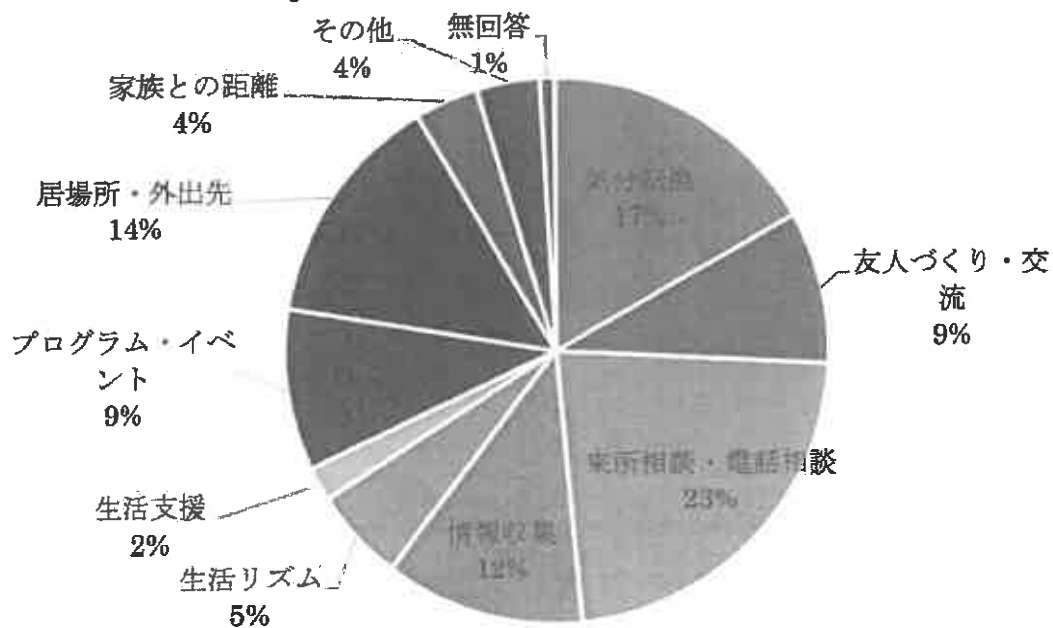
| 気分転換 | 友人づくり・交流 | 来所相談・電話相談 | 情報収集 | 生活リズム | 生活支援 | プログラム・イベント | 居場所・外出先 | 家族との距離 | その他 | 無回答 |
|------|----------|-----------|------|-------|------|------------|---------|--------|-----|-----|
| 58   | 31       | 78        | 41   | 19    | 7    | 33         | 48      | 13     | 13  | 3   |

質問 4. 利用目的（割合）

Q4.利用目的（令和5年度）



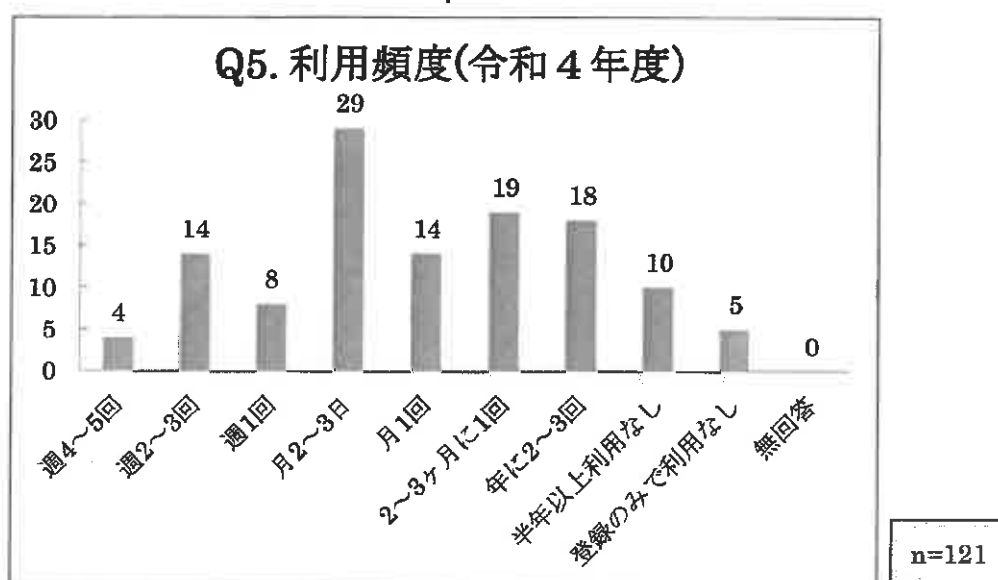
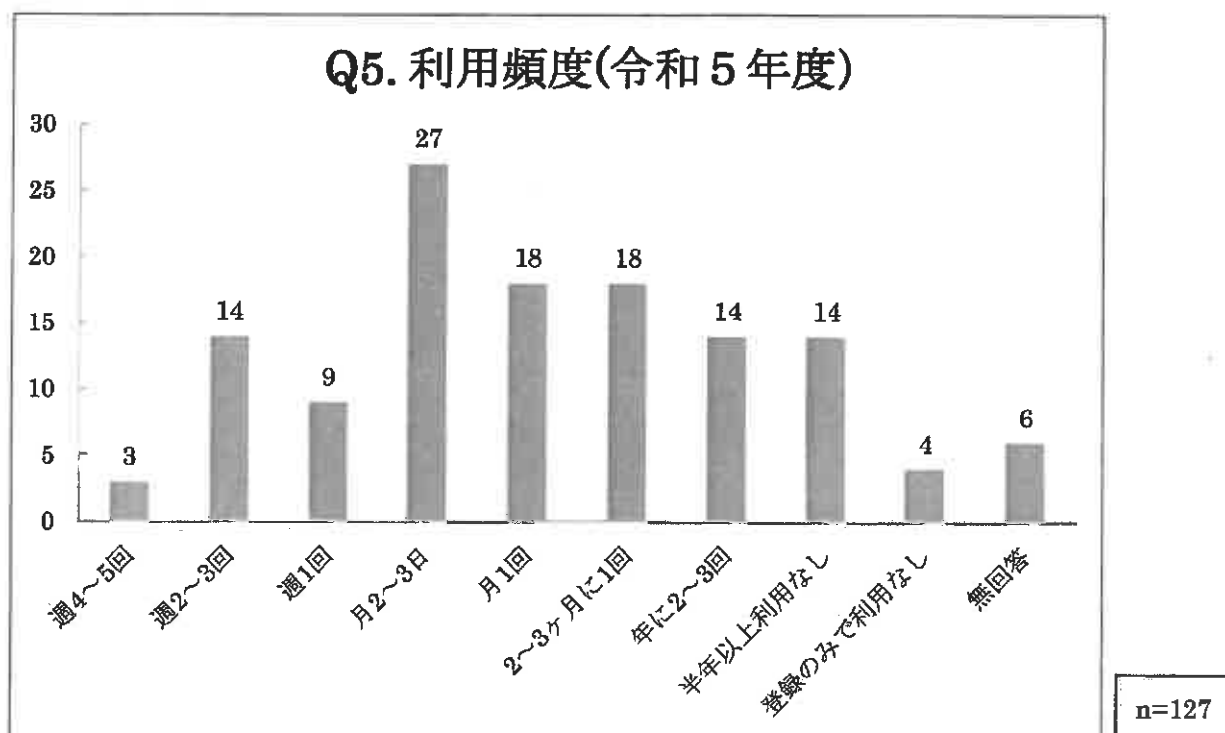
Q4.利用目的（令和4年度）



## 質問 5. 利用頻度

Q5. 利用頻度(令和5年度)

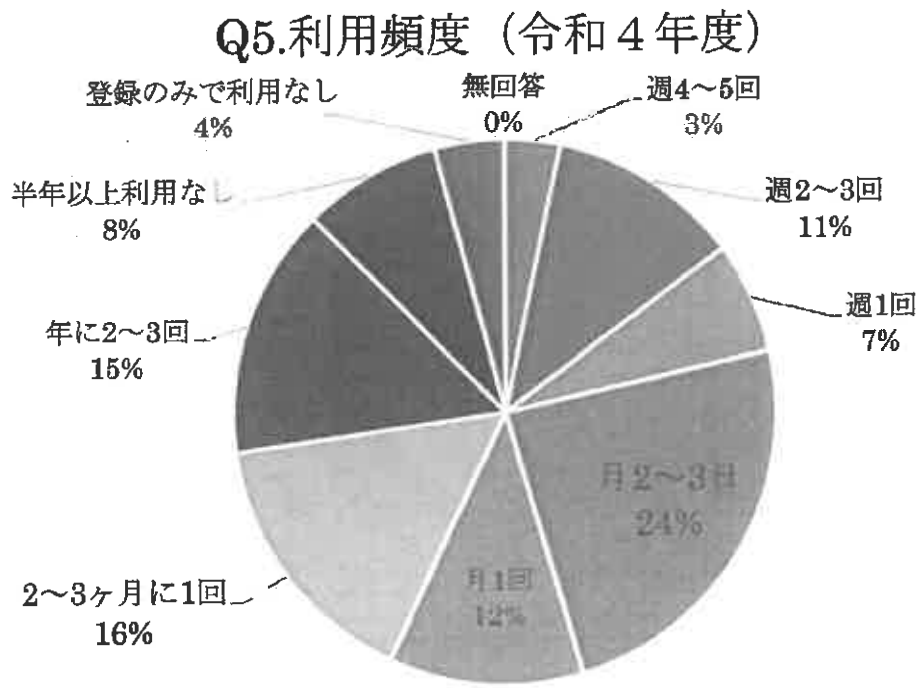
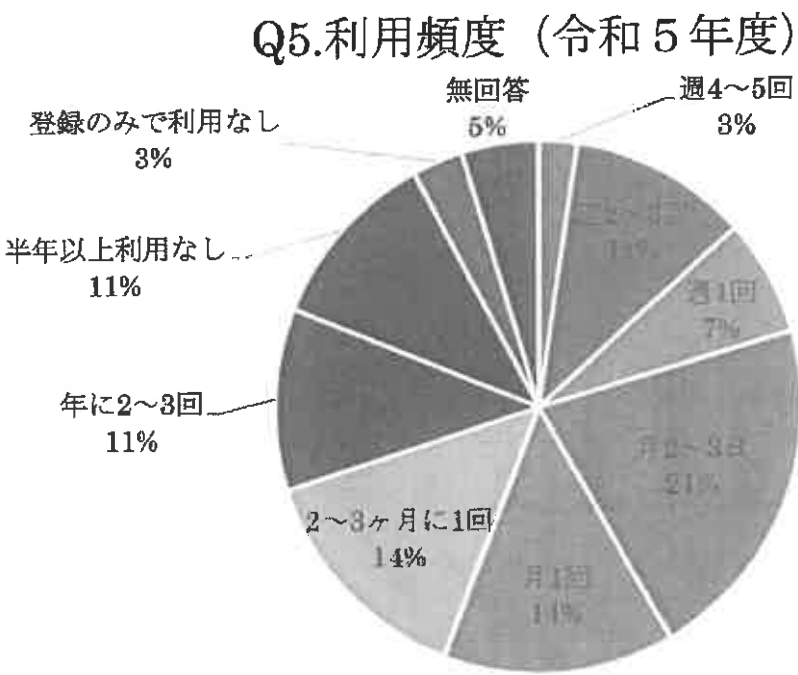
| 週4～5回 | 週2～3回 | 週1回 | 月2～3日 | 月1回 | 2～3ヶ月に1回 | 年に2～3回 | 半年以上利用なし | 登録のみで利用なし | 無回答 |
|-------|-------|-----|-------|-----|----------|--------|----------|-----------|-----|
| 3     | 14    | 9   | 27    | 18  | 18       | 141    | 14       | 4         | 6   |



Q5. 利用頻度(令和4年度)

| 週4～5回 | 週2～3回 | 週1回 | 月2～3日 | 月1回 | 2～3ヶ月に1回 | 年に2～3回 | 半年以上利用なし | 登録のみで利用なし | 無回答 |
|-------|-------|-----|-------|-----|----------|--------|----------|-----------|-----|
| 4     | 14    | 8   | 29    | 14  | 19       | 18     | 10       | 5         | 0   |

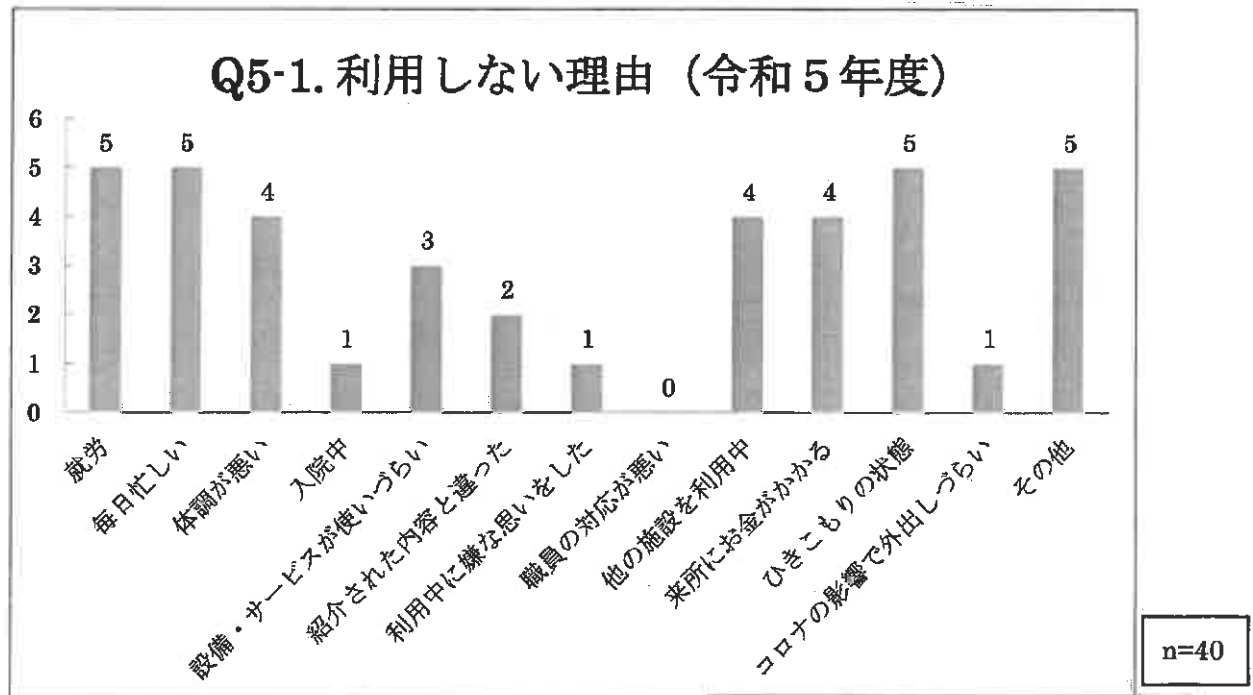
質問 5. 利用頻度（割合）



## 質問 5-1. 利用しない理由（複数回答可）

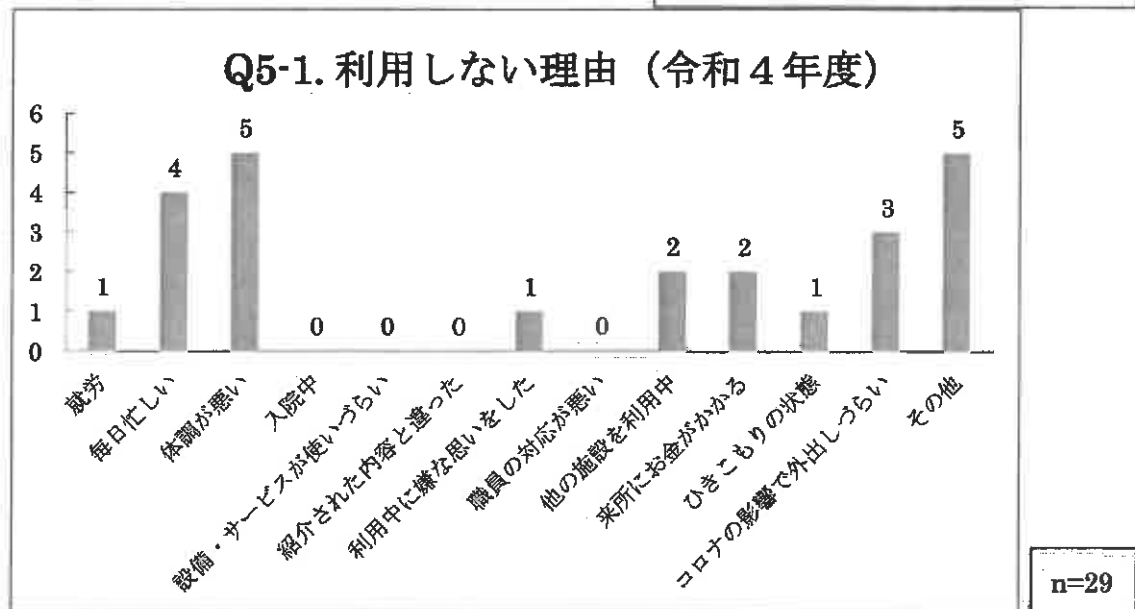
Q5-1. 利用しない理由（令和5年度）

| 就労 | 毎日忙しい | 体調が悪い | 入院中 | 設備・サービス<br>が使いづらい | 紹介された内容<br>と違った | 利用中に嫌な<br>思いをした | 職員の対応が<br>悪い | 他の施設を<br>利用中 | 来所にお金か<br>かる | ひきこもりの<br>状態 | コロナの影響で<br>外出しづらい | その他 | 無回答 |
|----|-------|-------|-----|-------------------|-----------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------|-----|-----|
| 5  | 5     | 4     | 1   | 3                 | 2               | 1               | 0            | 4            | 4            | 5            | 1                 | 5   | 0   |



その他記載（令和5年度）

○参加したいプログラムがない など

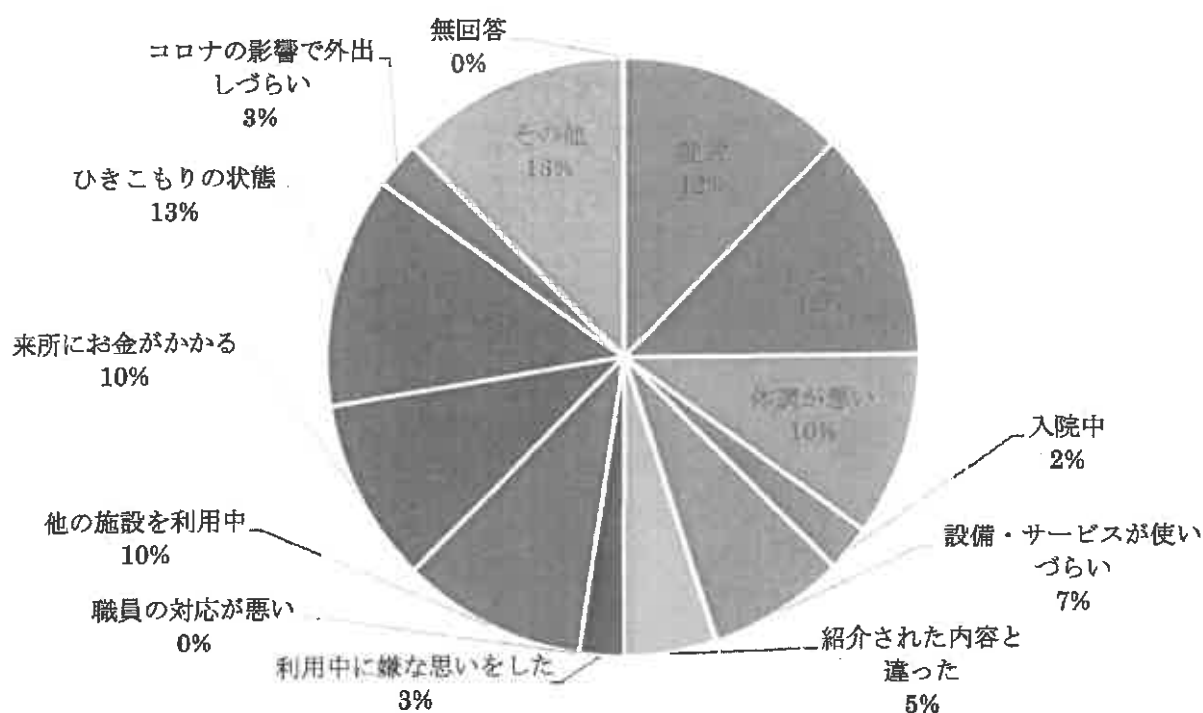


Q5-1. 利用しない理由（令和4年度）

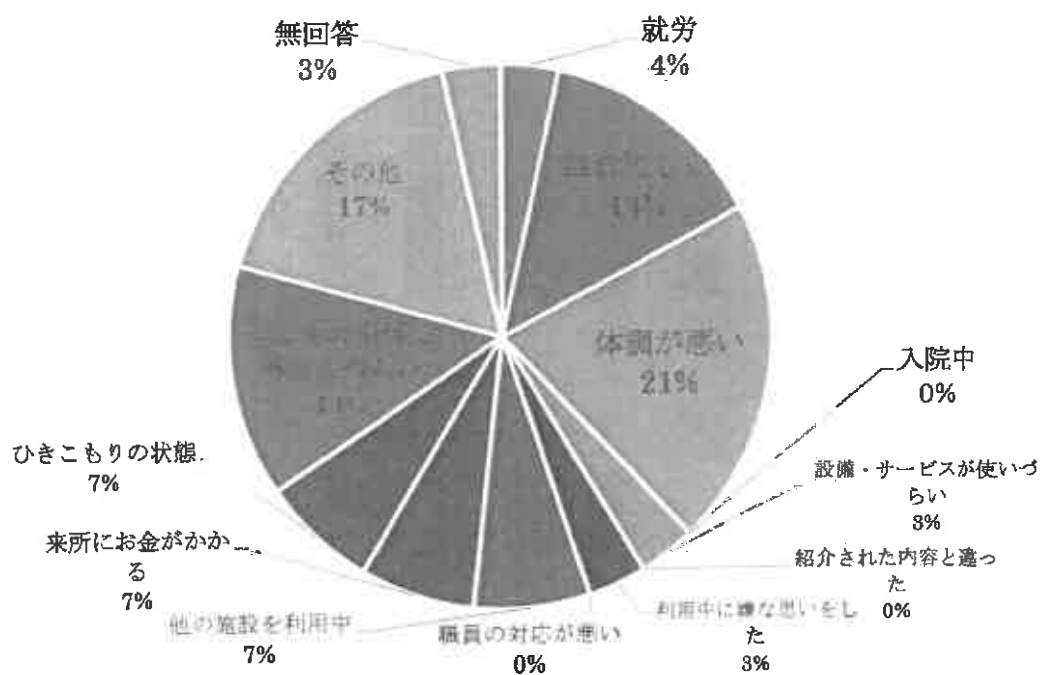
| 就労 | 毎日忙しい | 体調が悪い | 入院中 | 設備・サービス<br>が使いづらい | 紹介された内容<br>と違った | 利用中に嫌な<br>思いをした | 職員の対応が<br>悪い | 他の施設を<br>利用中 | 来所にお金か<br>かる | ひきこもりの<br>状態 | コロナの影響で<br>外出しづらい | その他 | 無回答 |
|----|-------|-------|-----|-------------------|-----------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------|-----|-----|
| 1  | 4     | 6     | 0   | 1                 | 0               | 1               | 0            | 2            | 2            | 2            | 4                 | 5   | 1   |

質問 5-1. 利用しない理由（割合）

Q5-1.利用しない理由（令和5年度）



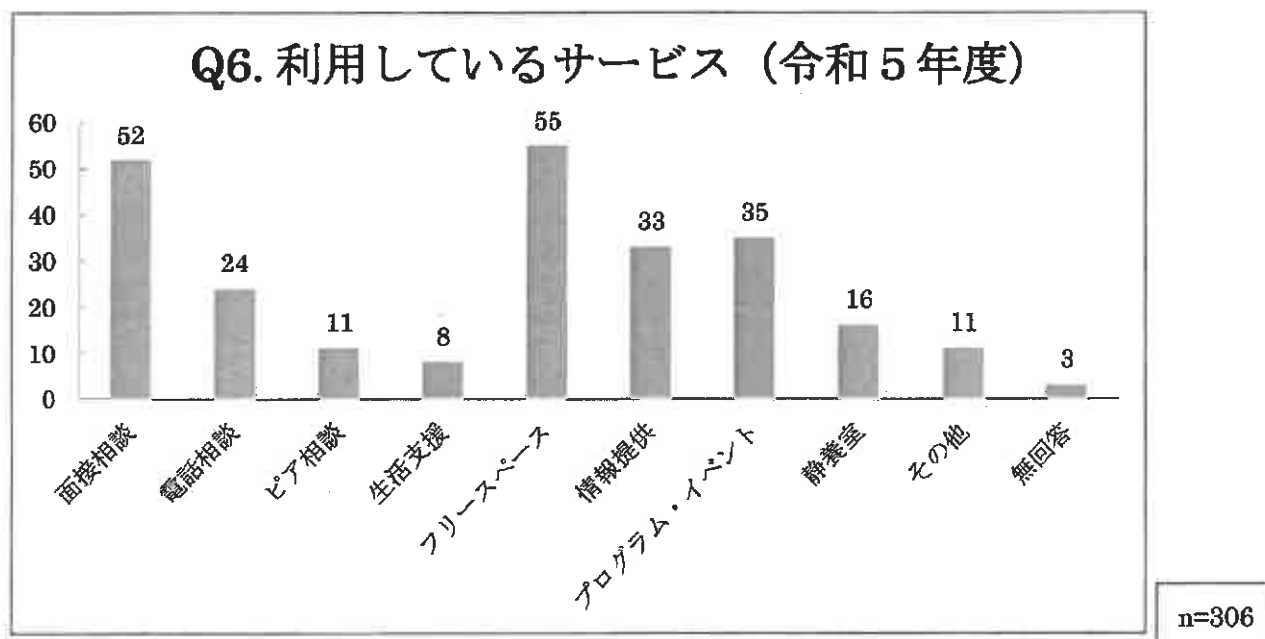
Q5-1.利用しない理由（令和4年度）



## 質問 6. 利用しているサービス（複数回答可）

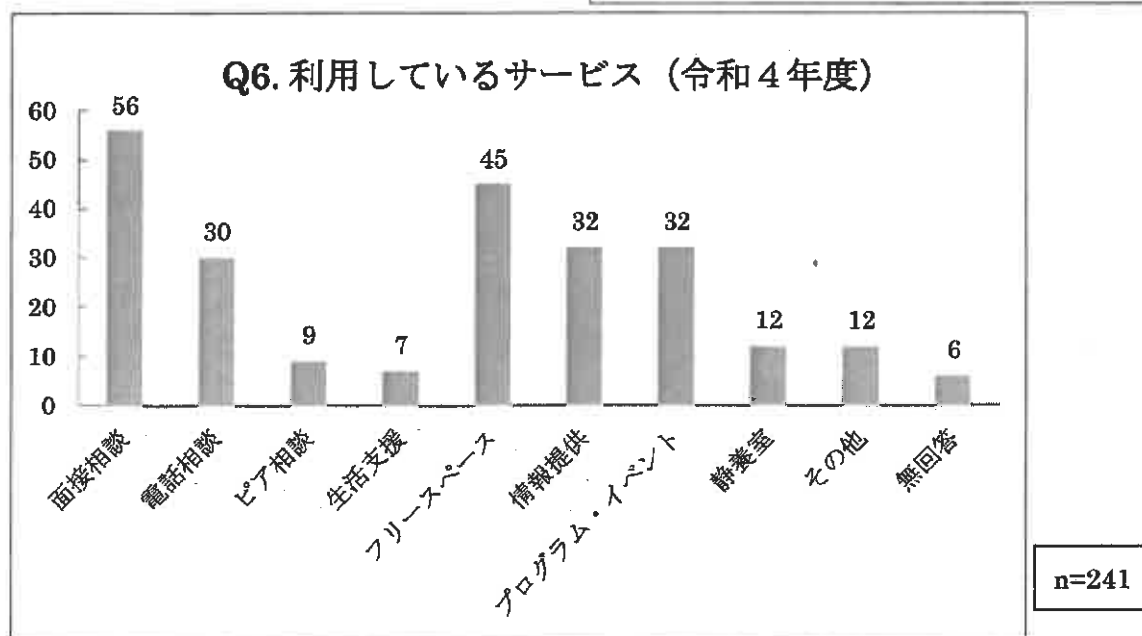
Q6. 利用しているサービス(令和5年度)

| 面接相談 | 電話相談 | ピア相談 | 生活支援 | フリースペース | 情報提供 | プログラム・イベント | 静養室 | その他 | 無回答 |
|------|------|------|------|---------|------|------------|-----|-----|-----|
| 52   | 24   | 11   | 8    | 55      | 33   | 35         | 16  | 11  | 3   |



その他記載（令和5年度）

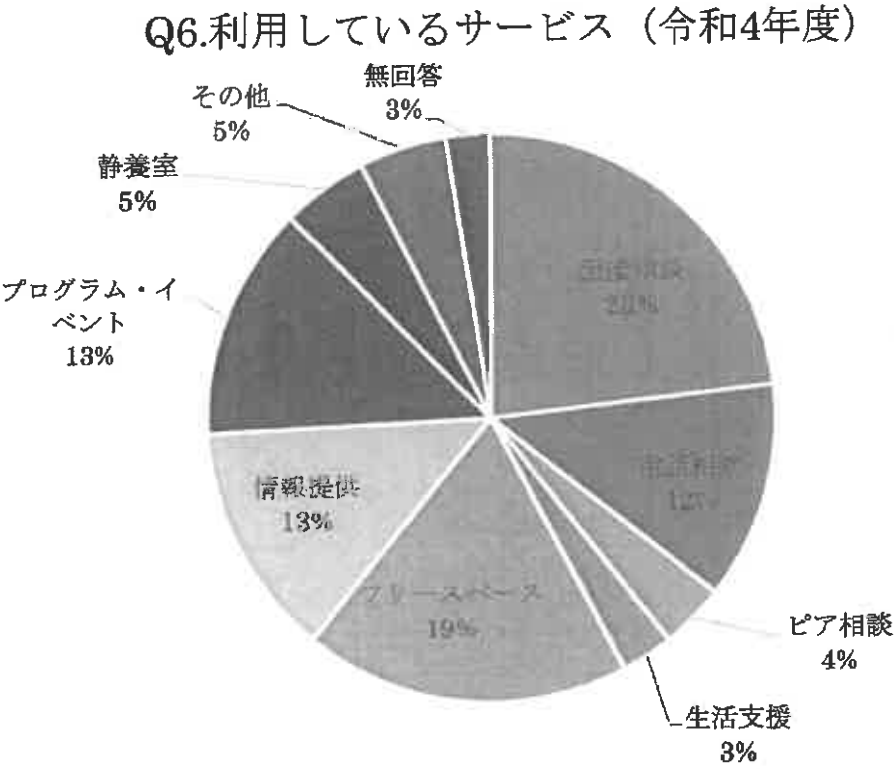
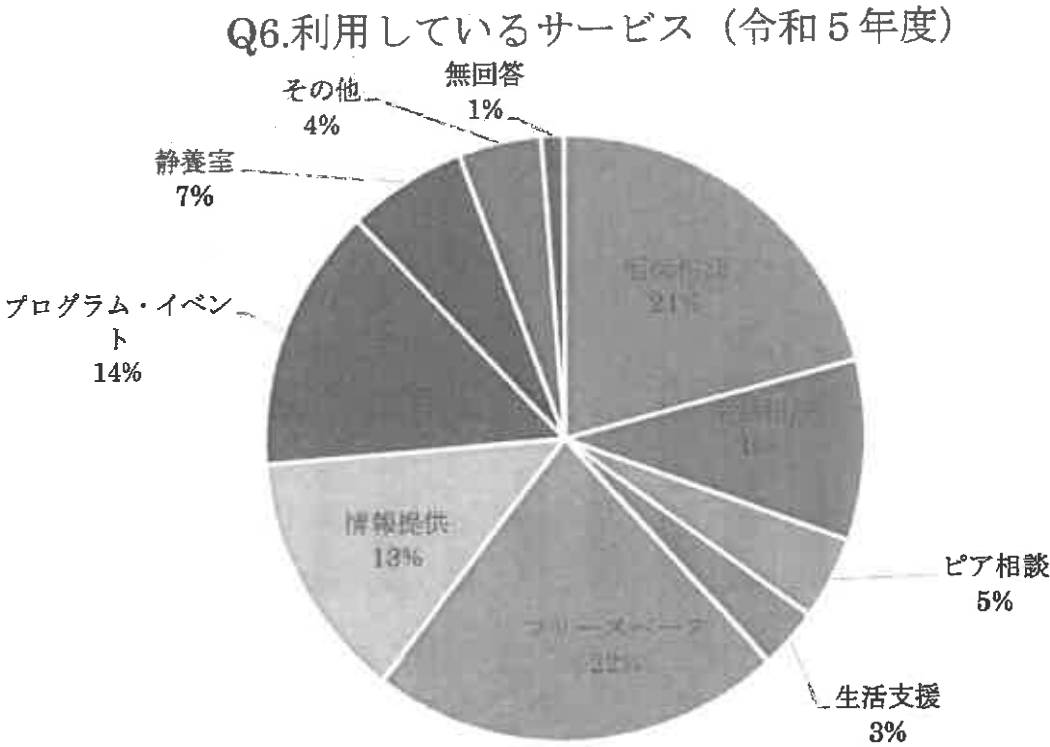
○ピア活動（2名）、登録更新（2名）など



Q6. 利用しているサービス(令和4年度)

| 面接相談 | 電話相談 | ピア相談 | 生活支援 | フリースペース | 情報提供 | プログラム・イベント | 静養室 | その他 | 無回答 |
|------|------|------|------|---------|------|------------|-----|-----|-----|
| 56   | 30   | 9    | 7    | 45      | 32   | 32         | 12  | 12  | 6   |

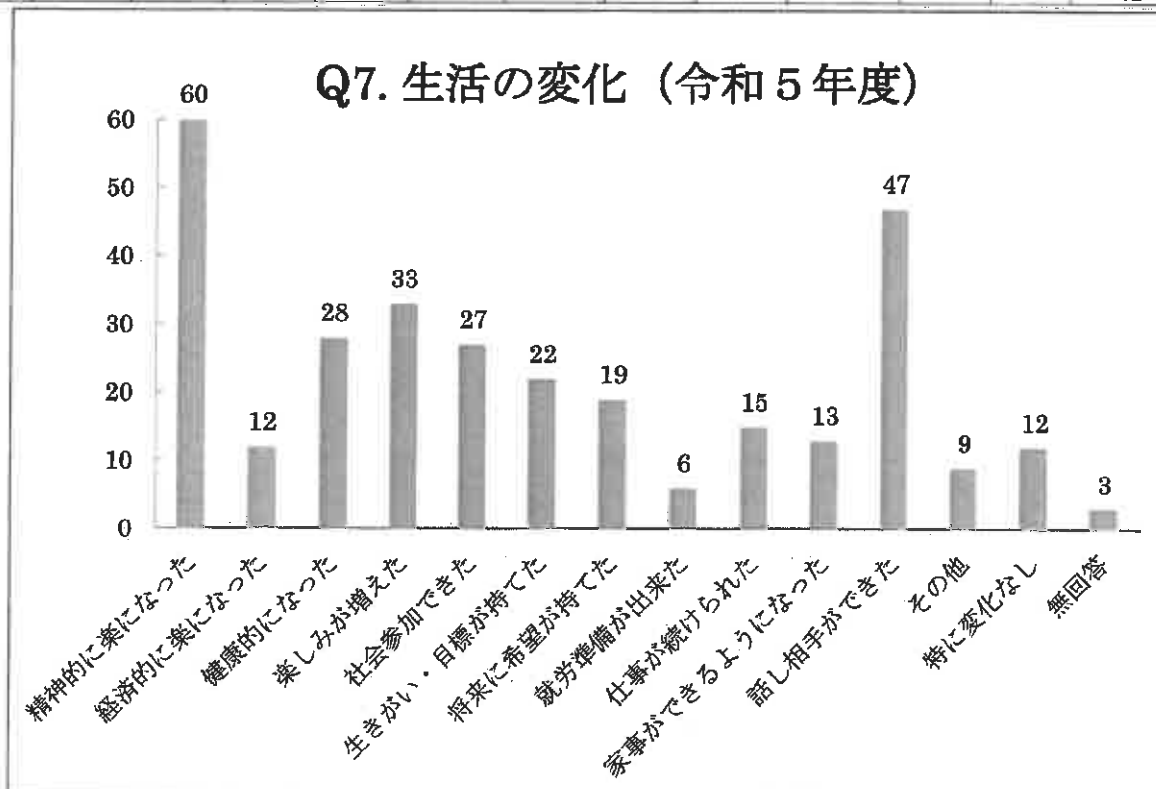
質問 6. 利用しているサービス（割合）



## 質問 7. 生活の変化（複数回答可）

Q7. 生活の変化（令和5年度）

| 精神的に楽になった | 経済的に楽になった | 健康的になった | 楽しみが増えた | 社会参加できた | 生きがい・目標が持てた | 将来に希望が持てた | 就労準備が出来た | 仕事が続けられた | 家事ができるようになった | 話し相手があった | その他 | 特に変化なし | 無回答 |
|-----------|-----------|---------|---------|---------|-------------|-----------|----------|----------|--------------|----------|-----|--------|-----|
| 60        | 12        | 28      | 33      | 27      | 22          | 19        | 6        | 15       | 13           | 47       | 9   | 12     | 3   |

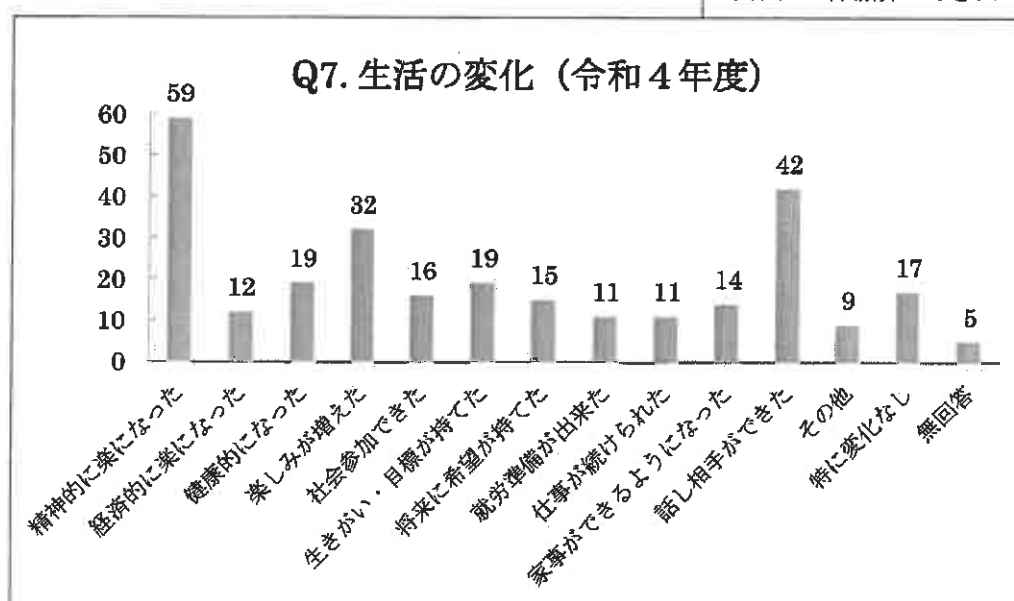


n=306



その他記載（令和5年度）

○休日の居場所ができた など



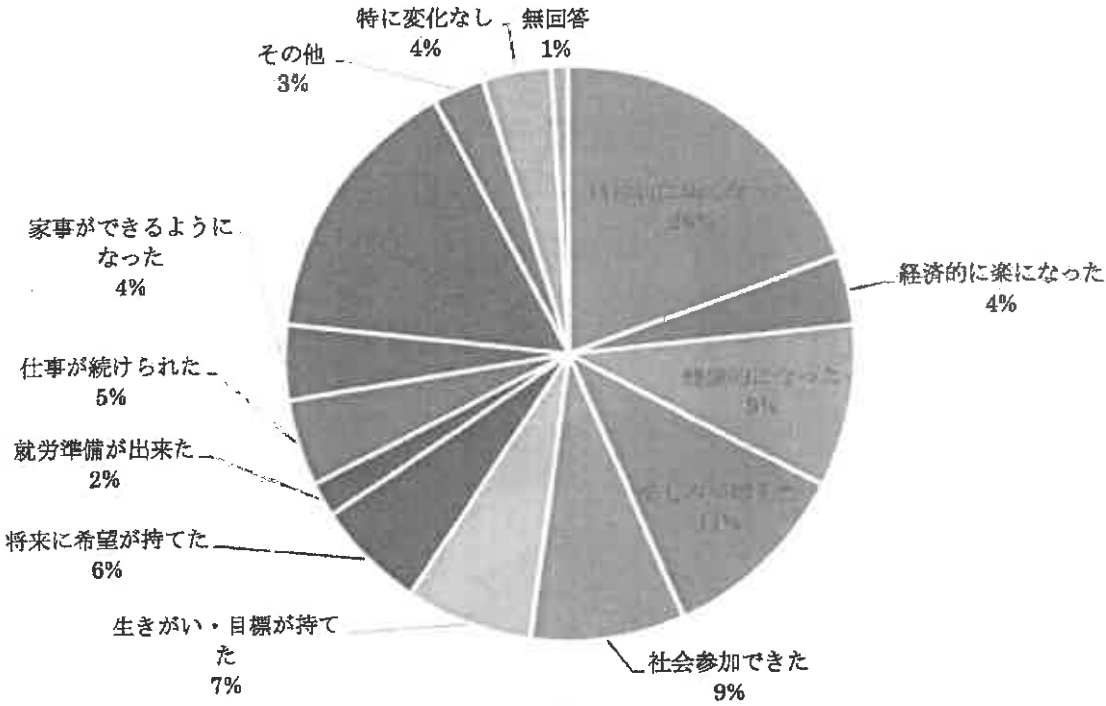
n=281

Q7. 生活の変化（令和4年度）

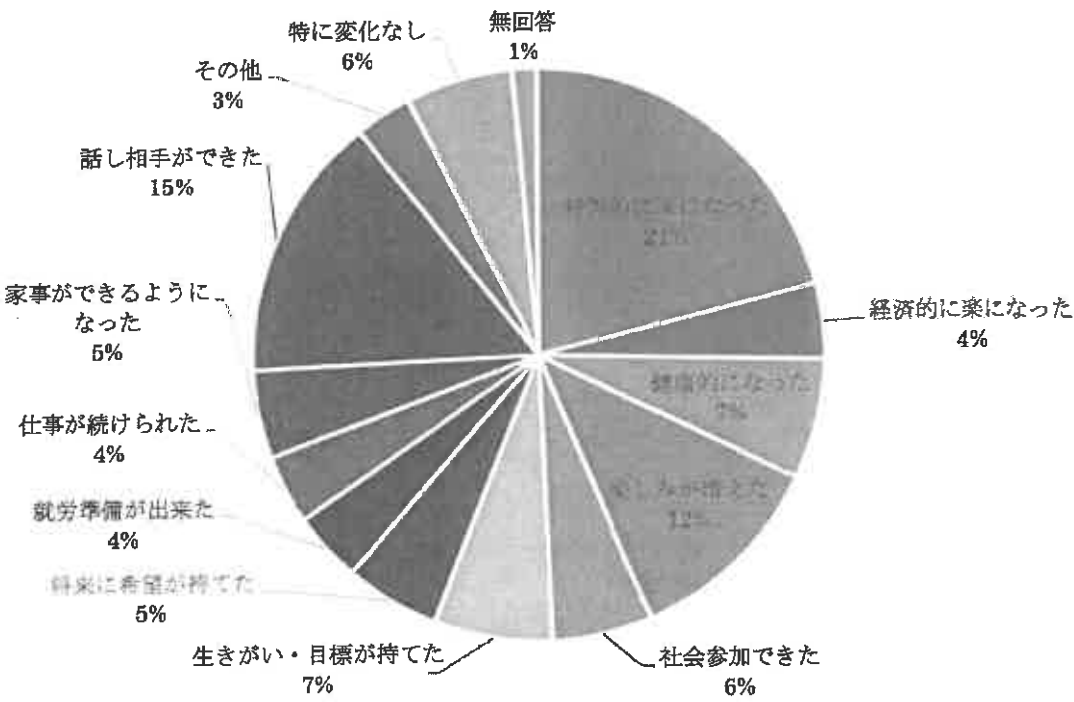
| 精神的に楽になった | 経済的に楽になった | 健康的になった | 楽しみが増えた | 社会参加できた | 生きがい・目標が持てた | 将来に希望が持てた | 就労準備が出来た | 仕事が続けられた | 家事ができるようになった | 話し相手があった | その他 | 特に変化なし | 無回答 |
|-----------|-----------|---------|---------|---------|-------------|-----------|----------|----------|--------------|----------|-----|--------|-----|
| 59        | 12        | 19      | 32      | 16      | 19          | 15        | 11       | 11       | 14           | 42       | 9   | 17     | 5   |

質問 7. 生活の変化（割合）

Q7.生活の変化（令和5年度）



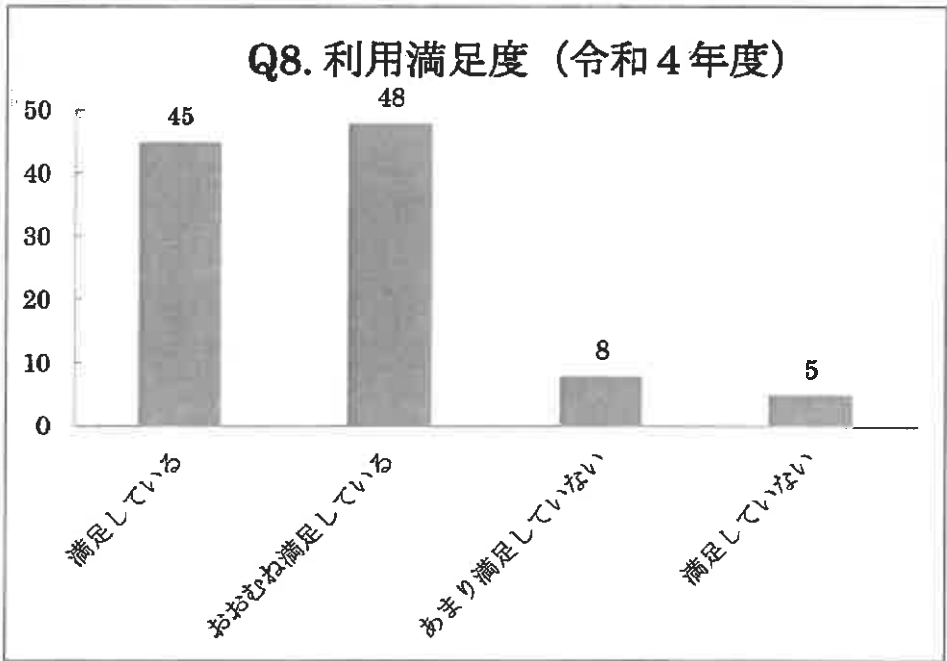
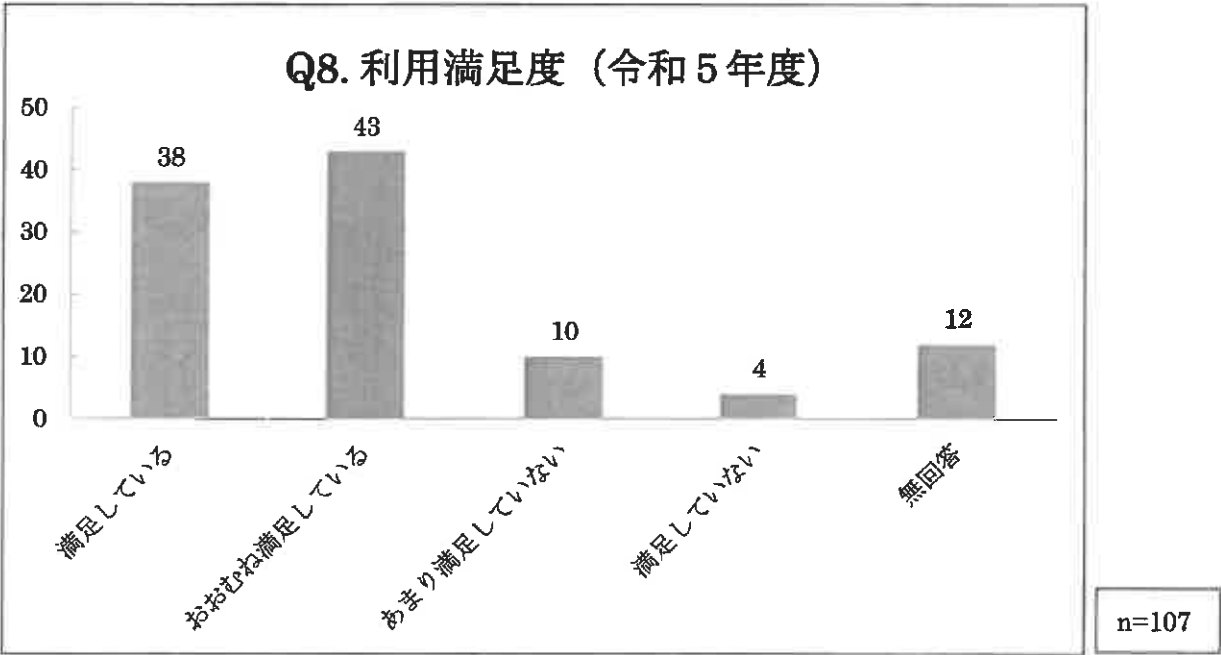
Q7.生活の変化（令和4年度）



質問 8. 利用満足度（度数）

Q8. 利用満足度(令和5年度)

| 満足している | おおむね満足している | あまり満足していない | 満足していない | 無回答 |
|--------|------------|------------|---------|-----|
| 38     | 43         | 10         | 4       | 12  |

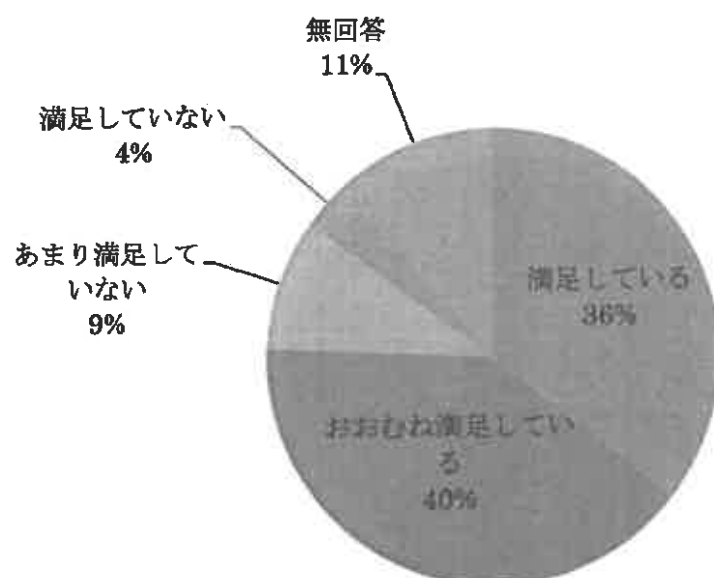


Q8. 利用満足度(令和4年度)

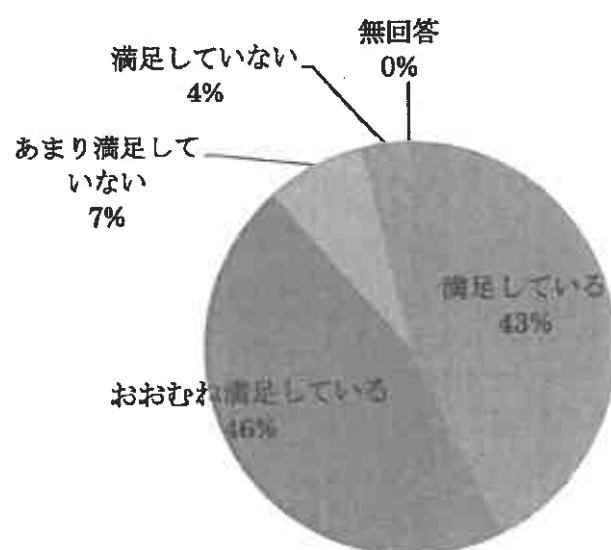
| 満足している | おおむね満足している | あまり満足していない | 満足していない | 無回答 |
|--------|------------|------------|---------|-----|
| 45     | 48         | 8          | 5       | 0   |

質問 8. 利用満足度（割合）

Q8. 利用満足度（令和 5 年度）



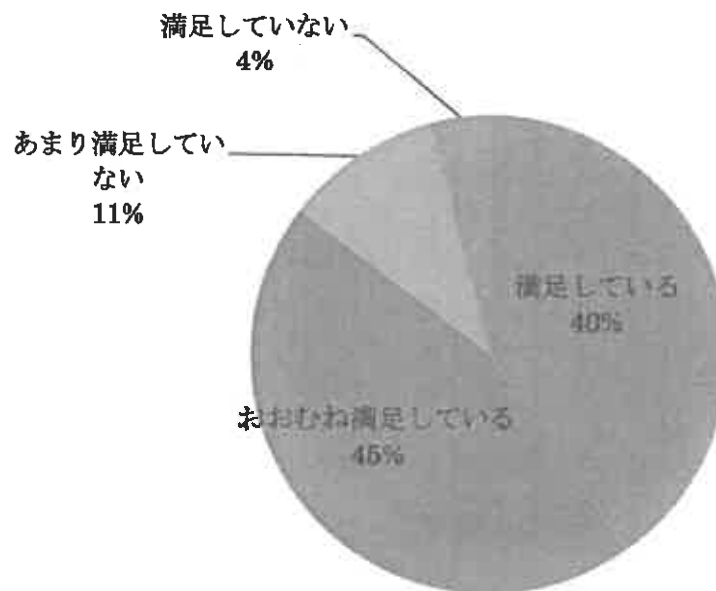
Q8. 利用満足度（令和 4 年度）



\* 参考資料 \*

### (参考) Q8. 利用満足度 (令和5年度)

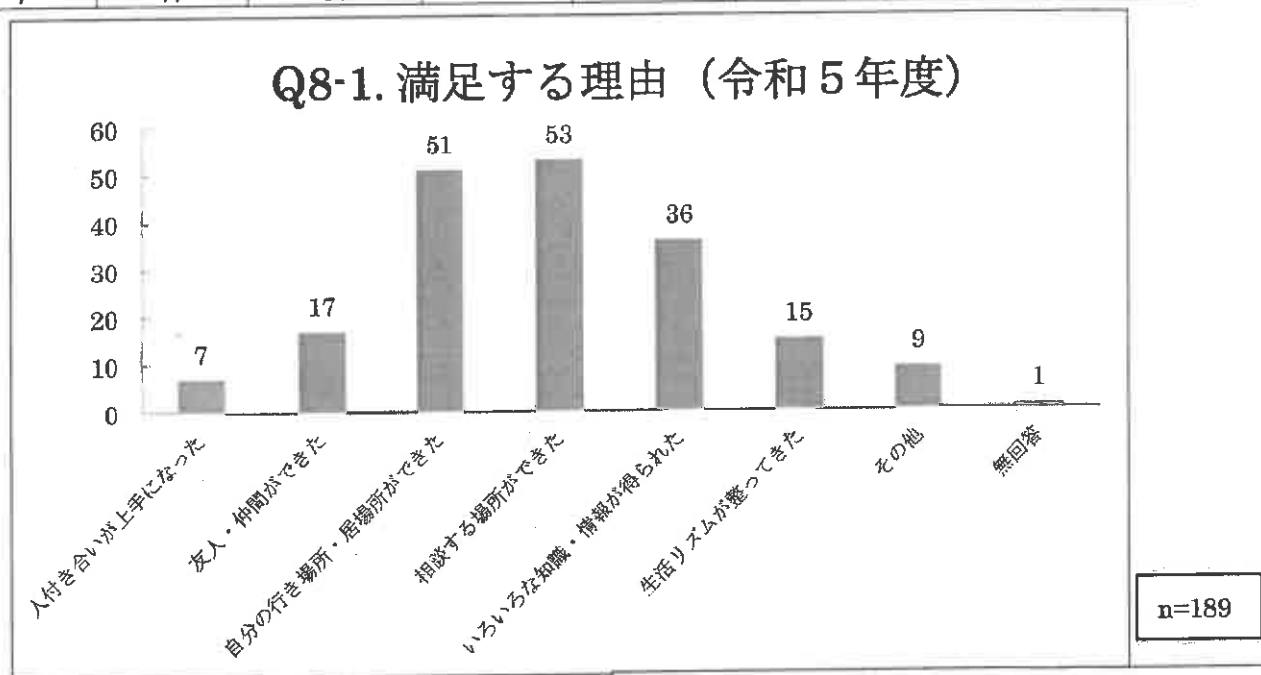
※無回答を除く



## 質問 8-1. 満足の理由（複数回答可）

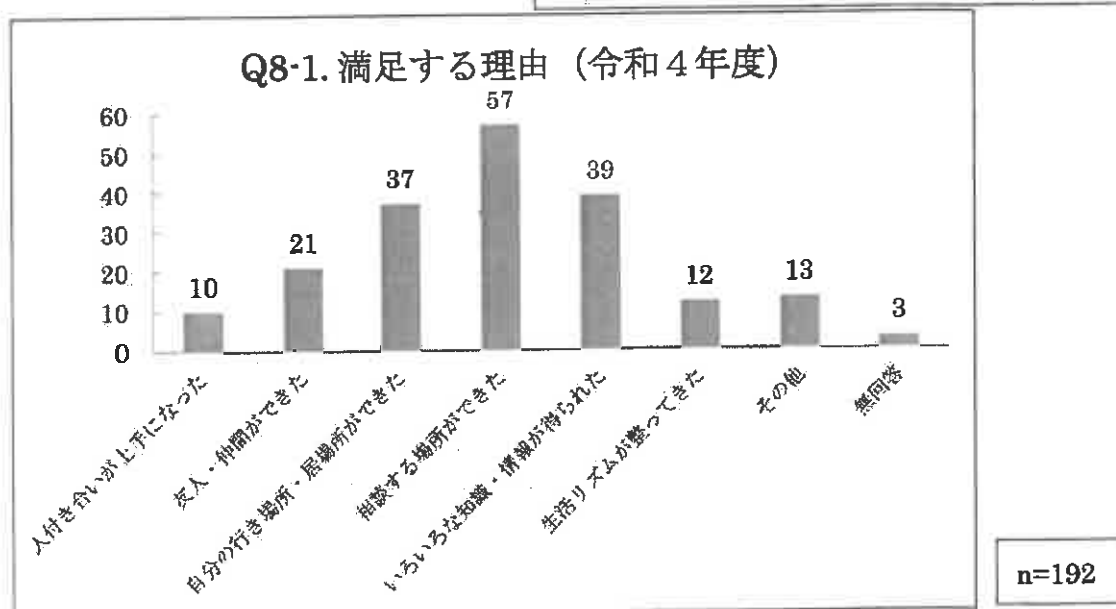
Q8-1. 満足の理由（令和5年度）

| 人付き合いが<br>上手になった | 友人・仲間が<br>できた | 自分の行き場所・<br>居場所ができた | 相談する場所<br>ができた | いろいろな知識・<br>情報が得られた | 生活リズムが<br>整ってきた | その他 | 無回答 |
|------------------|---------------|---------------------|----------------|---------------------|-----------------|-----|-----|
| 7                | 17            | 51                  | 53             | 36                  | 15              | 9   | 1   |



\*その他記載（令和5年度）

○自分に合ったプログラムに参加できるのは嬉しい など

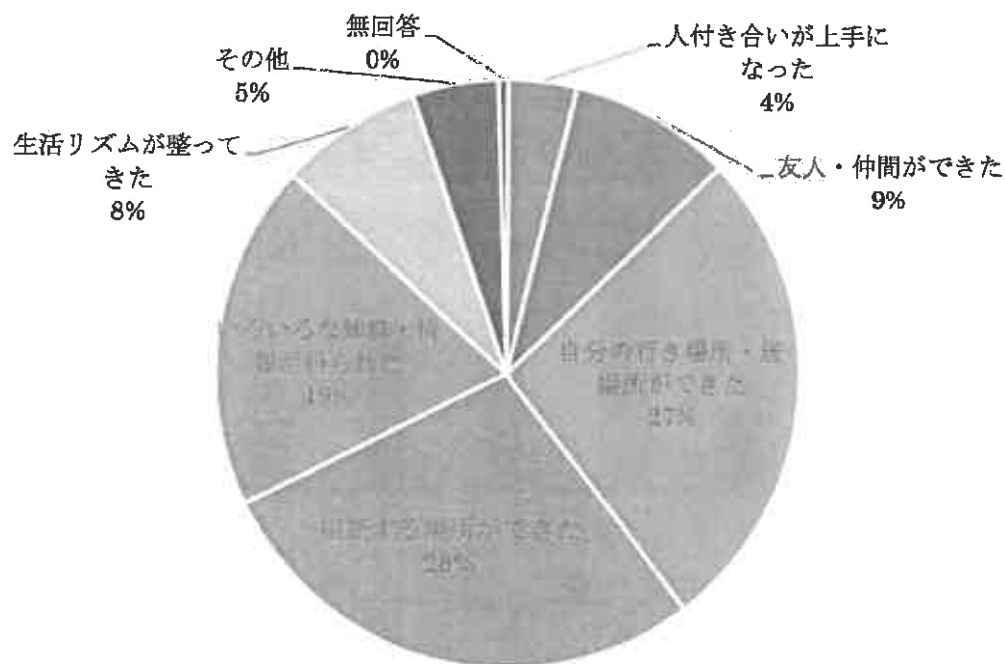


Q8-1. 満足の理由（令和4年度）

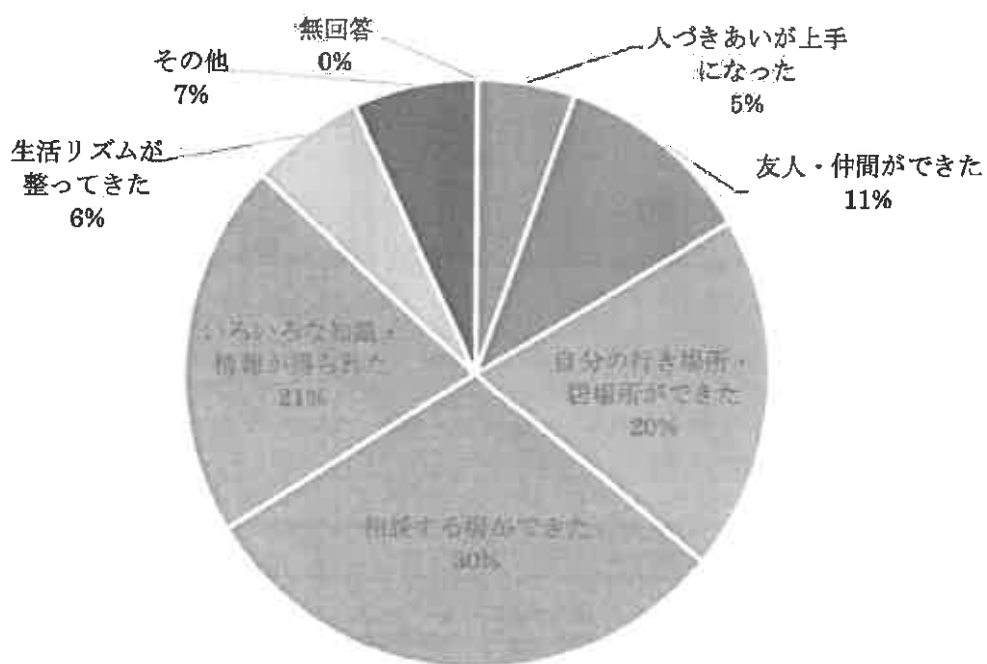
| 人付き合いが<br>上手になった | 友人・仲間<br>ができた | 自分の行き場所・<br>居場所ができた | 相談する場<br>所ができた | いろいろな知識・<br>情報が得られた | 生活リズムが<br>整ってきた | その他 | 無回答 |
|------------------|---------------|---------------------|----------------|---------------------|-----------------|-----|-----|
| 10               | 21            | 37                  | 57             | 39                  | 12              | 13  | 3   |

質問 8-1. 満足の理由（割合）

Q8-1.満足する理由（令和5年度）



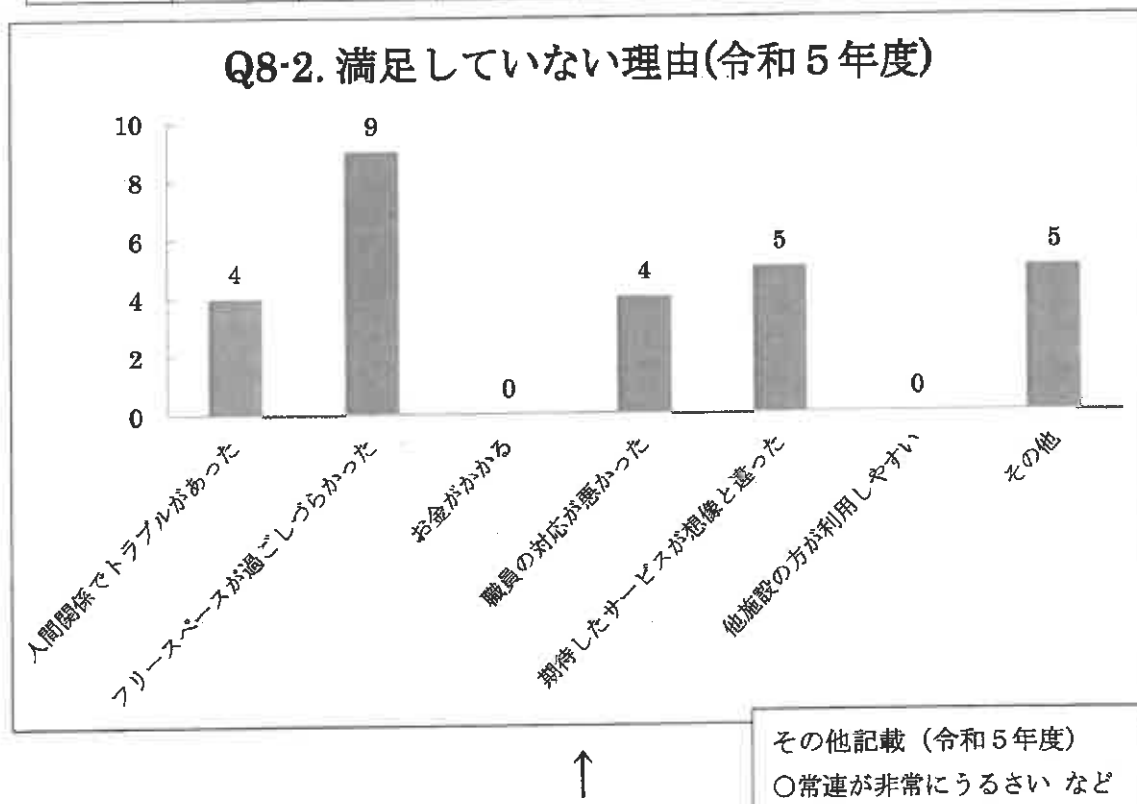
Q8-1.満足する理由（令和4年度）



## 質問 8-2. 満足していない理由（複数回答可）

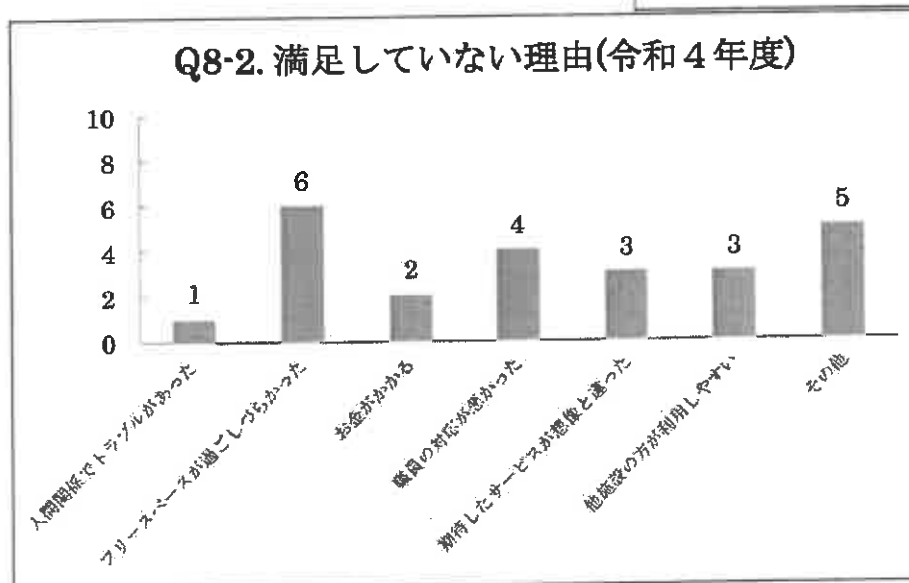
Q8-2. 満足していない理由（令和5年度）

| 人間関係でトラブルがあった | フリースペースが過ごしづらかった | お金がかかる | 職員の対応が悪かった | 期待したサービスが想像と違った | 他施設の方が利用しやすい | その他 | 無回答 |
|---------------|------------------|--------|------------|-----------------|--------------|-----|-----|
| 4             | 9                | 0      | 4          | 5               | 0            | 5   | 0   |



n=27

Q8-2. 満足していない理由(令和4年度)



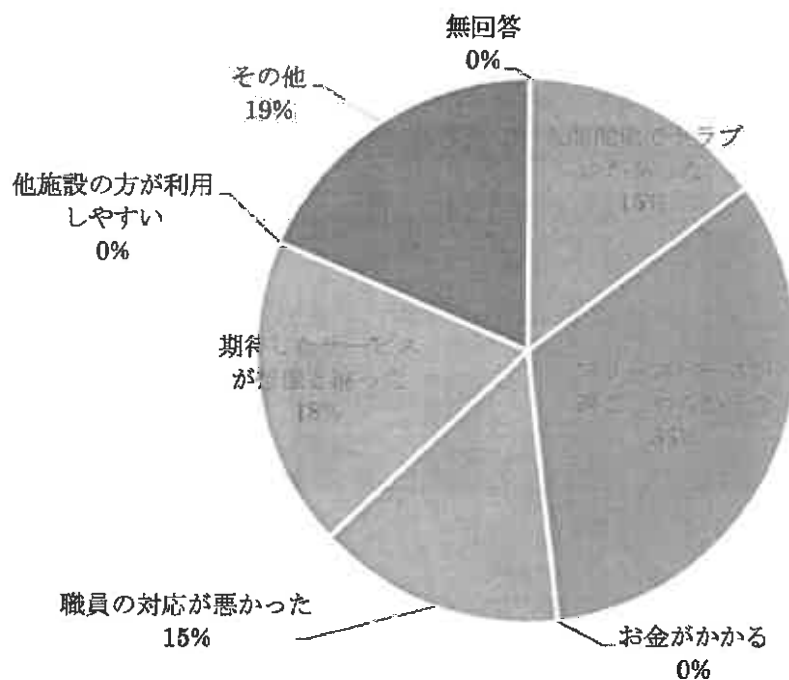
n=24

Q8-2. 満足していない理由（令和4年度）

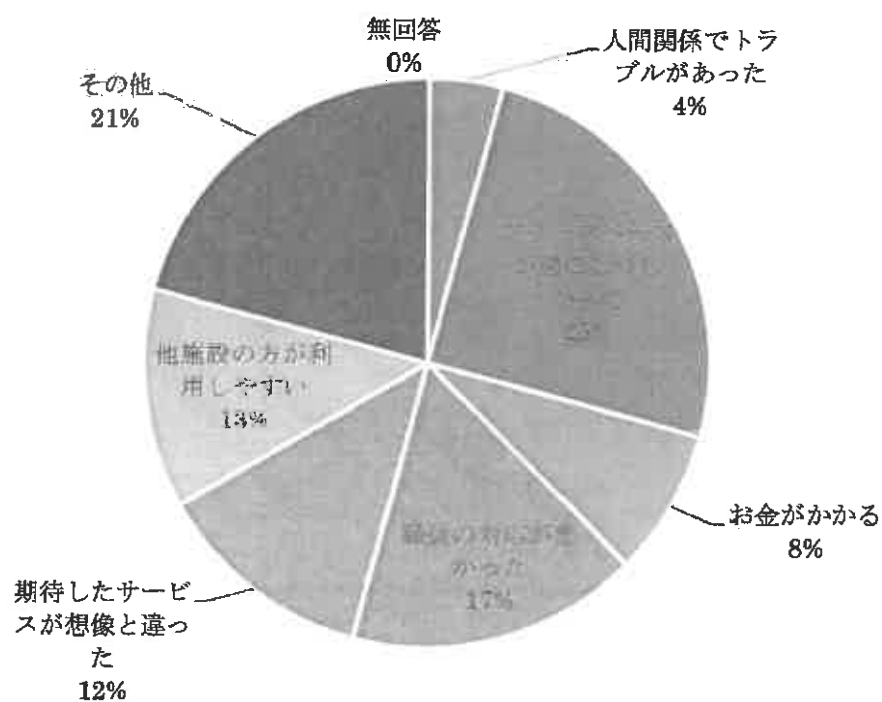
| 人間関係でトラブルがあった | フリースペースが過ごしづらかった | お金がかかる | 職員の対応が悪かった | 期待したサービスが想像と違った | 他施設の方が利用しやすい | その他 | 無回答 |
|---------------|------------------|--------|------------|-----------------|--------------|-----|-----|
| 1             | 6                | 2      | 4          | 3               | 3            | 5   | 0   |

質問 8-2. 満足していない理由（割合）

Q8-2.満足していない理由（令和5年度）



Q8-2.満足していない理由（令和4年度）



質問 9. 参加したことがあるプログラムに関する感想、思い出、役立ったことなど

Q9.プログラムについて

| 記載あり | 記載なし |
|------|------|
| 59   | 68   |

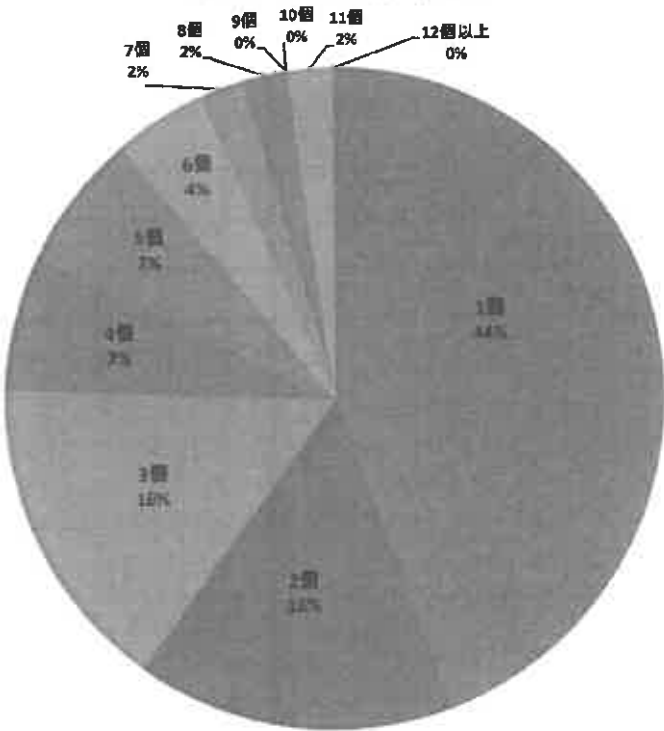
Q9.プログラムに関する意見



Q9.プログラムについて(回答数)

| 1個 | 2個 | 3個 | 4個 | 5個 | 6個 | 7個 | 8個 | 9個 | 10個 | 11個 | 12個以上 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-------|
| 20 | 7  | 7  | 3  | 3  | 2  | 1  | 1  | 0  | 0   | 1   | 0     |

Q9.プログラムに関する意見



質問9 参加したことがあるプログラムに関する感想、思い出、役立ったことなど(プログラム別記載まとめ)

| 番号  | ①編み物・手芸                                                     |
|-----|-------------------------------------------------------------|
| 4   | 様々な方との出会いにつながっている。                                          |
| 29  | ここ1年は回数があまりなく、利用者の方と一緒にいる機会があまりなかったが、人と編み物をしながらくつろぐのはとても好き。 |
| 34  | コースターが洗面所で役に立った                                             |
| 35  | やりかけの手芸を、家だと、ゆうわく多いからしゅう中して、できる                             |
| 36  | 1回参加してなんか作ってみたい                                             |
| 48  | たのしく参加できている。手芸をする時間をもてるようになった。仲間が出来た。                       |
| 49  | 楽しかったです もう少し時間が長いとよい(作品が完成しないので)                            |
| 56  | 可愛い。                                                        |
| 77  | 編み物を始めようと道具を用意したが仕事が決まった。                                   |
| 84  | スタッフの方に気に入られてる子 そうでない子がハッキリ分かり(作品の出来など)イヤだった                |
| 125 | 一人で手芸もいいけどたまには人と一緒にやると楽しい                                   |

| 番号 | ②月に1回カレーの日            |
|----|-----------------------|
| 2  | いろんなカレーのメニューを知ってよかった。 |
| 4  | おいしい思い出               |
| 6  | 是非、参加してみたい。           |
| 8  | 自炊してないので作るのも食べるのも楽しい。 |
| 10 | 自立への第一歩               |
| 17 | グリーンカレーがおいしかった        |
| 25 | とても楽しい←いつも一人で食事しているので |
| 35 | やさいの切り方、新しい方法         |
| 56 | 美味しい。                 |
| 79 | メンバーによって参加したい!!!!     |
| 91 | もう少し調理に参加したい          |

|    |                           |
|----|---------------------------|
| 番号 | ③清掃ボランティア                 |
|    | 4 (参加なし)                  |
|    | 8 外で体を動かして人の為になるのは嬉しい。    |
|    | 16 そうじの習慣につながった気がします      |
|    | 19 社会貢献できてうれしい。           |
|    | 25 地域のために役に立つ             |
|    | 34 仲間とコミュニケーション取りながら出きた   |
|    | 37 ○                      |
|    | 44 地域のマンションの清掃が出来て清々しいです。 |
|    | 79 メンバーによって参加したい!!!!      |
|    | 99 家でも、清掃するようになった         |

|    |                                                  |
|----|--------------------------------------------------|
| 番号 | ④外出企画(ミーティング)                                    |
|    | 4 人のプランをきける。                                     |
|    | 8 皆と一緒に目的を持って動けるのは楽しい。                           |
|    | 10 メンバーの人生の希望の一途になれば                             |
|    | 26 覚えていない                                        |
|    | 36 継続的になにかを決めていく楽しさがあった                          |
|    | 56 面白い。                                          |
|    | 63 外出まで計画を立てるといところがよかった。しかし、昼食を食べながらはよくないかなと思った。 |
|    | 79 メンバーによって参加したい!!!!                             |
|    | 119 いろいろ企画案がでて、とても楽しかったです。                       |

|    |                                               |
|----|-----------------------------------------------|
| 番号 | ⑤外出企画(実際の外出)                                  |
|    | 2 イオンモール座間に、行って、楽しかった。                        |
|    | 4 (参加なし)                                      |
|    | 8 皆と一緒に目的を持って動けるのは楽しい。                        |
|    | 10 メンバーの人生の希望の一途になれば                          |
|    | 26 覚えていない                                     |
|    | 32 東林間に行った                                    |
|    | 63 職員の対応の良さには驚いた。人数制限せずに誰でも参加できるようにしてほしいと思った。 |
|    | 79 メンバーによって参加したい!!!!                          |
|    | 119 イオンモール座間に始めて行きました。次回イオンシネマへ行ってみたいと思います。   |

|     |                             |
|-----|-----------------------------|
| 番号  | ⑥つくし                        |
| 4   | (参加なし)                      |
| 34  | 仲間とチェス等できた                  |
| 79  | メンバーによって参加したい!!!!           |
| 90  | ストレッチの時間がいやされました            |
| 100 | 一週間で起きた出来事を話し合う。とくに役に立ってない。 |

|     |                                                |
|-----|------------------------------------------------|
| 番号  | ⑦メイクの時間                                        |
| 4   | 技術的なことを新しく知られる。                                |
| 35  | 新しいメイクの方法を知った。                                 |
| 44  | メイク用品の紹介や色塗りが楽しいです。                            |
| 62  | 人前でメイクをする事がないので、みんなとメイクができて色々な話もきけて楽しいです       |
| 79  | メンバーによって参加したい!!!!                              |
| 84  | メイクセラピーに出ました。あんまり肌が弱いため楽しくなかった。家族に濃いメイクを指てきされた |
| 94  | 参加してみたいと思っていつか日にちわからなかったので不参加しました              |
| 100 | 時間の無駄だった。                                      |

|     |                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------|
| 番号  | ⑧集い・集まれ                                             |
| 4   | 知らないことが多いと気づく。                                      |
| 10  | メンバーのメンタルの向上が計れる                                    |
| 36  | マンガの世界について語れたのが楽しかった                                |
| 79  | メンバーによって参加したい!!!!                                   |
| 90  | 同年代の集いと女子会に参加しました。カレンダーにマークして、その日を楽しみにしていたのを覚えています。 |
| 119 | 面白い話題があって、とてもなごやかな一時でした。                            |

|    |                      |
|----|----------------------|
| 番号 | ⑨キッチン開放日             |
| 4  | (参加なし)               |
| 10 | 自分自身の考えで完結する力の向上     |
| 17 | オムライスがおいしかった         |
| 31 | 気分転換                 |
| 34 | スーパーで買った商品で美味しく料理できた |
| 56 | 好き。                  |
| 79 | メンバーによって参加したい!!!!    |

|     |                                       |
|-----|---------------------------------------|
| 番号  | ⑩ナイトシアター                              |
| 4   | 映画を日常的にみていなくても気軽に参加。                  |
| 8   | 夜のゆったりした時間名画を観るのは喜びです。                |
| 37  | ○                                     |
| 56  | 趣味。                                   |
| 62  | シン・ゴジラを上映した時に自分以外1人しか、見にこなくてさみしかったです。 |
| 68  | 「スタンドバイミー」ここでみなければ多分みてなかったのよかったです。    |
| 79  | メンバーによって参加したい!!!!                     |
| 119 | 鉄道(特に小田急)の歴史がわかり、とてもためになりました。         |

|    |                       |
|----|-----------------------|
| 番号 | ⑪生保交流会                |
| 4  | (参加なし)                |
| 6  | 警戒心がなく話せた。            |
| 44 | 色々な方々と世間話が出来て勉強に成ります。 |
| 60 | いつもたのしみにしてます          |
| 79 | メンバーによって参加したい!!!!     |

|    |                             |
|----|-----------------------------|
| 番号 | ⑫〇〇の世界                      |
| 4  | (参加なし)                      |
| 10 | 個々の考えを発表する力                 |
| 34 | メンバーさんの個性が分かった              |
| 36 | 自分の「好き」について振り返れる機会がもててよかった  |
| 37 | ○言いたいこと言える                  |
| 62 | 大好きなゴジラについて発表できてとてもうれしかったです |
| 79 | メンバーによって参加したい!!!!           |

|     |                                    |
|-----|------------------------------------|
| 番号  | ⑬しっかり・ゆっくり散歩                       |
| 3   | 楽しかったです。PSWさんと交流できて、良かったです。        |
| 4   | 歩くことが大事。                           |
| 8   | 普段歩き慣れていない街を観る楽しさが在る。              |
| 34  | 談笑しながら楽しく散歩できた                     |
| 37  | ○健康                                |
| 56  | 気分転換。                              |
| 77  | 話しながら散歩して楽しかった。                    |
| 79  | メンバーによって参加したい!!!!                  |
| 90  | 体力づくりになった。地元のお店を知れて外出のモチベーションになった。 |
| 100 | 歩くのは良いことだが、話す人で分かれるのでそこは残念。        |

|    |                                            |
|----|--------------------------------------------|
| 番号 | ⑭キャリアカウンセリング                               |
| 3  | 少し体調が安定しました。話せてよかったです。                     |
| 4  | その都度の相談利用気持ち楽になる。                          |
| 15 | キャリアというものが、何を意味するのかが知れて良かった。               |
| 19 | 具体的な進路が見えた                                 |
| 47 | 親身になってくださりありがとうございました。お世話になりました。面接に役立ちました。 |
| 79 | メンバーによって参加したい!!!!                          |
| 86 | まだ調子が悪い自分にとっては、少ししんどかったです。                 |

|    |                                                 |
|----|-------------------------------------------------|
| 番号 | ⑮就労ミーティング                                       |
| 4  | 今後に期待                                           |
| 10 | 実社会の厳しさを伝える場                                    |
| 12 | 1度だけ参加したが、他の参加者が文句ばかり言っていてこわくなり、2度と参加したくないと思った。 |
| 19 | 働く障害者と交流できて良かった。                                |
| 28 | 他の就労している人の情報が得られた。                              |
| 33 | とても役に立つので、続けて欲しいです                              |
| 79 | メンバーによって参加したい!!!!                               |
| 82 | 今週月～金を利用して生活リズムをつけてる(B型グリーンホーム利用)               |
| 90 | 安全な場所で就労について率直な意見交換ができた。利用者さんが話をふってくれた。         |

|     |                                         |
|-----|-----------------------------------------|
| 番号  | ⑩HealAthCLUB(減らすクラブ)                    |
| 4   | 目標が明確にできる。                              |
| 14  | あまり効果が出ない                               |
| 17  | 少しだけ参加した                                |
| 26  | 覚えていない                                  |
| 34  | 体重が減少                                   |
| 35  | グラフにする事で、目に見えてへんかがわかる。                  |
| 36  | なにごと減らすのは大変だということに気づいた                  |
| 79  | メンバーによって参加したい!!!!                       |
| 94  | かたづけのことを言っているのですか否か                     |
| 100 | 意味のないプログラムだよ。自己管理できてない人が毎日チェックできるわけがない。 |

|     |                                             |
|-----|---------------------------------------------|
| 番号  | ⑪作って食べよう！おいしいご飯                             |
| 2   | 特に、おなべが、よかった。                               |
| 4   | PMの時間帯がベスト!!                                |
| 10  | 自立への第一歩                                     |
| 35  | みんなで作る方が良い。せきにんかんなくていい。                     |
| 39  | つくってみたい                                     |
| 47  | 料理が覚えられて楽しくおいしいごはん食べられて最高に幸せ♡♡♡             |
| 56  | 楽しい。                                        |
| 79  | メンバーによって参加したい!!!!                           |
| 94  | 1人生活で食事は自から作ることを心がけてます。献立を考える、インスタント利用してます。 |
| 119 | できた食事を、皆なでディスカッションしながら食べました。                |

## 質問 9-1 希望するプログラム（自由記述まとめ）

### 質問9-1 希望するプログラム

番号 記述

- 3 グループミーティング
- 4 SST→再チャレンジ(再考)
- 6 HOPE。ちょこっとレシピ？
- 7 若者ミーティング、30代のつどい、相談の場、スポーツ
- 何にかボキャブラリーのあるプログラムの作成、参加してメンタルが熱くなるプログラム、メンバーが自身が考えて動く、リハビリ的なプログラム メンバーと職員がWinWinになれるプログラム メンバーが考えるプログラム 生活の知恵を調るプログラム
- 10
- 15 何かスポーツをするようなプログラムやゲームをするようなプログラムがあれば参加してみたい。
- 16 難しい質問です。以前あったホープというプログラムは、楽しくまたあれば、参加したいです。話を聞くのも、発言するのも、楽しかったです。
- 18 パソコンで、マージャンを教えて、もらい勉強に、なって居ます
- 21 絵画サークル 音楽サークル(コロナが収まってきたので部屋で楽器をひきたい) 文学サークル(詩、童話、小説を書く、定期的に冊子を印刷して発表)
- 調子の悪い日があって既存のプログラムに、まだ参加できていません。(利用開始からまだ2ヵ月。)"つくし"・"減らすクラブ"に参加できたらうれしいです。・なるべく、お金のかからないプログラムが良いです ・ホワイトボード等を使って、簡単イラストしとり(例 めがね、ねずみ、みかん、終わり)・口頭でのしとり・施設内の清掃・片付け(トイレ・お風呂含む)
- 23
- 24 特にありません。感想が書けなくてごめんなさい。
- 26 前のかんたんレシピが復活してほしいです。
- 28 カラオケ。スポーツ。
- 茶話会。職員の人と利用者の人とでせけん話をしたり、お茶・コーヒーを飲みながら過ごす。 ひなたぼっこ。バルコニーにイスを出して、あたたまるまでたたずむ。(雨天・くもりすぎは中止)
- 29
- 34 健康指導
- 35 新しい、自転車の、交通ルールのパフレットとか、ほしい。
- 36 イラストの描き方を学ぶプログラム みんなで意見を出しあって討論するプログラム
- 37 カラオケ
- 39 ピアトーク
- 40 以前の食事サービスがあったらとても嬉しいですよ
- 42 ヨガ教室 音楽かんしょう
- 44 キャリアカウンセリング 第2週午後の分
- 45 栄養学の勉強会
- 46 運動(卓球、バドミントン、ヨガなど)
- 49 かんたんな計算や漢字、英語などからでかまいませんので何か勉強できるプログラムがあれば参加してみたいです
- ヘアメイクの時間、人生100年計画 それぞれの時代の自分 人生一度 生まれかわったらどうしたい それ今再現頑張る
- 50 ブックオフで本購入 レク 新たな発見と読書かい
- 私は今後どうやって生きていけば良いのかわからない。そのために、人脈、知識、情熱が欲しい。人生は、生きるとは毎日おなじことのくりかえしなのか？同じ事をくりかえしているのをとめたい。そのために私はここにきた
- 52
- 61 体力測定 パソコン教室
- 62 ゴジラが今年70周年なのでナイトシアターでゴジラの映画を上映してほしいです。
- 63 コロナ前同様に土曜日(もしくは日曜日)に昼食を作るプログラムを入れてほしい。(今は夕食を作る方なので)
- 64 食事
- 65 ピアの集まり(ピアカム以外で相模原で活動している人と
- 68 区会、歌会、運動会

70 いい場所

71 コンサート

72 ・コミック(ゲーム)アフレコ(アテレコ) ・空耳アワーを語りあう

73 プログラムに参加したことがなかったので、こんなに様々なプログラムがあるんだとビックリしました！ 今度参加したいです。物価高なので、みんなでごはんやデザートを作ったりしてお安く食べられたらすごく嬉しいです。

79 どの職員が担当しているのがちゃんと書くべきです！ 決定！

80 特に無いです。

82 毎日の生活行動に週間づけ、日常生活の流れを家庭内において週間化

83 ピアトークがとても良かった。昭和世代の集まり30代～49代？くらいまでの人が集まってアニメや音楽の話を集まっていたのが楽しかった。スタッフの〇〇さんが担当で対応がとても上手でした！

85 ・フェスタみなみ風のような、おまつり企画 ・誰もが参加できる、ステージ発表会

86 身体を動かしたい。卓球、キャッチボール等？

89 とくにありません

90 女子会に参加したいです。フロアは男性が多いので同性と話せるとよいです。

94 恵子先生のベシック終わっていますが再度受けたい ホスピタルについてもっと知りたい

社会参加(外出)で日ごろ入りにくいカフェに入ってみようとかあると良さそうです。会話を聞くと、いかに日ごろ切りつめて生活しているかがわかるため、たまには話題にできるようなイベントもあるといいなと思います。病気の症状で外へ出にくい人もいるので、きっかけ作りにもどうでしょうか。

98 お茶会、茶話会

100 体を動かす体操やストレッチを行う(30分)しかしもう新しいプログラムに期待できない。コンプライアンスを気にしすぎ。これではストレス発散できないだろう。良いニュースも悪いニュースもとあるニュースに関する議論するプログラムがあってもいい。生と死とかみなみ風はダメだとかいう風潮があるが、それは現実からただ目を背けているだけだ。

103 話がしたいのですが、耳が悪く、聞き取れなかったら、筆談を交じえて対面相談の形で、30分は短いので、1時間のゆっくりとした世間話のプログラムがあったらいいなと思います。

106 なし

107 美術系のプログラム。美術の歴史を勉強したり、絵を描いたり。

109 プログラムではありませんが、ピアサポーターのピアトーク、ピア相談をもっと利用してほしいです。

110 ・おやつ作り ・費用負担が発生すると思いますが、・レンジでアクセサリーを作ろう・ハーバリウム・スノードーム・プラパンなどの物作り 私的に、300円～500円位なら参加したいと思います。※1ヶ月に1回4～5人位

112 認知行動療法 発達障害の人向けのプログラム

115 リモートで参加出来ること(ズームなどで)

116 俳句の会

119 泊まりがけの案件をだしあいながら、人員10人くらいを募集して、話し合いの場を設けてもらえればと思います。

120 退院出来ましたらぜひ参加させて頂きたいです。

121 eスポーツ

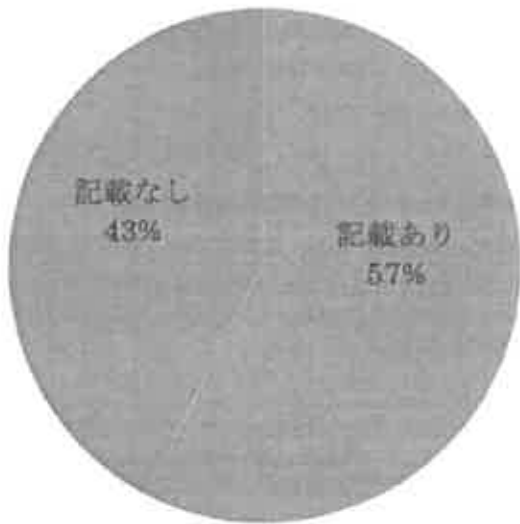
124 映画鑑賞

\*質問 10.自由記述欄の記入有無\*

Q10.自由記述(令和5年度)

| 記載あり | 記載なし |
|------|------|
| 73   | 54   |

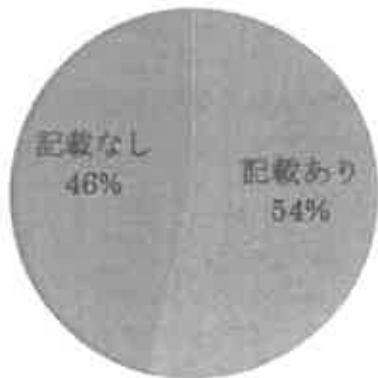
Q10.自由記述の有無（令和5年度）



n=127



Q10.自由記述の有無（令和4年度）



Q10.自由記述(令和4年度)

| 記載あり | 記載なし |
|------|------|
| 65   | 56   |

n=121

## \* 自由記述項目の分類について \*

自由記述項目については、昨年度までの調査を参考に9つのカテゴリーにまとめられた。  
以下の表に9カテゴリーをそれぞれまとめ、職員よりコメントを残している。

なお、アンケート回収時に分類番号をつけ、各記述の左側に分類番号をつけている。  
個人の特定を防ぐために、個人名や個人の特定に繋がる施設名等は文字数に関わらず  
〇〇で表記する。誤字脱字が見受けられる場合でも、記述をそのまま記載している。

| プログラムやイベントについての意見                                                                                                                  | 職員からのコメント                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 25 「つくし」は若い人だけなので50歳以上の集まりもかんがえてほしい                                                                                                | ご意見をいただきありがとうございます。<br>今後のプログラム運営の参考にさせていただきます。 |
| 26 カレーは、水を使わないトマトのバターチキンカレーが美味しいです。もうココイチとか行けませんか。ネットで出てきます。                                                                       |                                                 |
| 36 いつもイラストを掲示していただきありがとうございます。今後ともイラストそして〇〇の世界でお世話になります よろしく願います。                                                                  |                                                 |
| 48 沢山のプログラムに参加したいが、土日のが(特に土曜日)多く、なかなか参加出来ないのがつらいです。参加出来るようになるようがんばりたいです。色々なお世話になっているので、自分の生活のなくてはならない(?)場所や人々になってます。今年もよろしくお願いします。 |                                                 |
| 57 条件つきでも良いので、アニマルセラピーをみなみ風(カミング)で受けることはできないでしょうか？                                                                                 |                                                 |
| 98 他の利用者の方と話すきっかけをお手伝いしてくれるプログラムを作ってください。自分から声をかけることができません。                                                                        |                                                 |
| 103 同上(話がしたいのですが、耳が悪く、聞き取れなかったら、筆談を交じえて対面相談の形で、30分は短いので、1時間のゆっくりとした世間話のプログラムがあったらいいなと思います。)                                        |                                                 |

| 飲食等生活支援サービスについての意見                                | 職員からのコメント     |
|---------------------------------------------------|---------------|
| 87 今回、アンケートで生活支援(入浴、洗たく)があることを知り、今後利用してみたいと思いました。 | よろしくお願いいたします。 |

| 利用者に関する意見                                                                                                                    | 職員からのコメント                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 35 とある人にきゆうにコエかけられても、サバイボレベルでムリなので、どうにかしたい。きちんときよぜつしたい。(次は、する。)でも、私の「こうげき性」が、家で目ざめて、面とむかって「死ね!!」とか言いそうで、こまる。                 | フリースペースは公共の場です。<br>職員は必要最低限の介入はいたしますが、利用者の皆様で作っていただく空間であることもご理解ください。 |
| 66 会話を、しつづけすぎる人は、ひかえてほしい。意味のない言動を、ひかえてほしい                                                                                    |                                                                      |
| 79 いらない人をやめさせるべきです！                                                                                                          |                                                                      |
| 85 最近、みなみ風を利用している方数人から、「うるさいグループがいて利用できなくなってしまった」や、「おちつけない」という声を聞いています。もしそのような時があるようでしたら職員の方が注意をするべきだと思います。男性3～4人のグループだそうです。 |                                                                      |

| 職員に対するご意見                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 職員からのコメント                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 いつも思うのが職員さんがすごく忙しくしていると声がかけにくいと思えんりよしてしまします 無理だと思いますが、もうすこし余裕があればと、これは、単なるに希望です。このセンターが家族的で安心して、生きる支えになる場所になっていただければと、思います、自分も、センターのために力をかす考えています。                                                                                                                                        | 事務室の中で職員が慌ただしくしていることは申し訳なく思います。できる限り声をかけさせていただきますが、利用者さんそれぞれのご事情もあるため、1人1人の対応が異なることをご了承ください。その他いただきましたご意見は職員間で共有させていただきます。 |
| 42 スタッフが利用者さんに声かけ、少しよりそってほしい あいさつ(明るい)など                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            |
| 82 施設の職員は常に、人々の行動、顔色をしっかり監視してほしい。作業にポットし、手遅にならないよう見てほしい                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                            |
| 83 南風に行くとスタッフの〇〇さんがいつも笑顔で接してくれてとても助かっています。他のスタッフの方とはあまり交流がないので機会があれば交流してみたいと思います。                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                            |
| 86 来館、退館時にあいさつしてくれると嬉しい。いつもお世話になっています。ありがとうございます。助かっています。職員さんと、もう少しお話できたら嬉しい。                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                            |
| 100 以前は比較的肯定的な場所だと思っていたが、読書をしたりフリースペースで楽しむことができない。それもいつも〇〇が大きな声で聞きたくもないグチを言っているからであり、はっきり言って誰も注意しなければ、新規の人はより孤独を感じるだろう。スタッフがもう少し話すボリューム下げてという簡単なことがなぜできないのか？人のシャドーボクシングを注意する前に慢性的に行われていることを先に注意して頂きたい。そして僕だけじゃないですよ香水臭いのは。なんかすごく甘いフローラル系つけている女もいます。均等にそちらも注意してください。自分ばかりを攻撃するな。現実を見よ。全否定するな。 |                                                                                                                            |
| 123 ・相談内容の一部が外部(周囲の人間)に漏れている。・ウソがある。(一度ウソをつけば、あとは重ね続けるコトになる)・簡単(と私は考えている)な依頼も流される(あるいは他の人間に気を使って本人＝私には真実を伝える気がないのか)。・とにかく職員を信用出来ない                                                                                                                                                           |                                                                                                                            |

| 設備利用についての意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 職員からのコメント                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 15 もう少し早く(9:00ごろ)から利用できると助かる。→自分は早起きなため。土日の水道光熱費をもう少し減らせたらとても助かる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | センターの建物ならびに運営に関しては相模原市の条例に基づくものであるため、いただきましたご意見は相模原市にもお伝えいたします。 |
| 21 主に話をしている人は談話室でやって欲しい ユーチューブの音声を利用者の声で聞きにくい ろうかにかざっている絵が時々無い時がある。もっと参加者を増やして欲しい。                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                 |
| 23 ・職員のみなさまが笑顔でやさしく接して下さるため、とても居心地が良く、とても助かっています。いつもありがとうございます。・よく、タバコを吸うため、喫煙スペースはとても助かります。・静養室は、使ったことはありません。でも、あることで、安心できています。・自転車を利用しているので、駐輪場は助かっています。【施設にお金の負担が発生してしまう項目・読書コーナーに「100Vコンセント」(スマホ、自前ノートPC、タブレット充電用)があるとうれしい・助かります。(施設利用のために大容量のモバイルバッテリーを仕方なく、購入しました)・職員のみなさまとは異なる有線LAN・フリーアクセスポイント(もしくは有料のギガぞう)があると助かります。・施設内の照明を電球型LEDにすれば、省エネになると思います。・マスクは個人の自由で良いと思います。 |                                                                 |
| 37 パソコンの更新、増設(台数)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                 |
| 39 ジュースなのですが、もっとよくしてほしい。スペースがあるので、何か売ってみてもいいのでは                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                 |
| 54 読書室のイスが他のと同じがいいです。Wifiつかいたい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                 |
| 112 パソコンのプリンター出力をもう少し安くしてもらえると助かるのですが                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                 |

| センター利用への感謝                                                                                                                         | 職員からのコメント                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 7 ありがとうございます。                                                                                                                      | ご記入いただきありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。 |
| 8 みなみ風で、自分の居場所が出来て生活のリズムもとのい、みなみ風の存在は私にとって喜びです。                                                                                    |                                     |
| 18 いつも、ありがとうございます。お世話に、なってます                                                                                                       |                                     |
| 29 意外と、自分はプログラムに参加してなかったのだなあとおどろくくらい、フリースペースを使つての興味がはかどる。いつもありがたいです。                                                               |                                     |
| 34 1年間利用させていただき有難うございました。本年もよろしくお願い致します                                                                                            |                                     |
| 40 いつも面談して頂き本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。                                                                                         |                                     |
| 49 いつもありがとうございます。これからもお世話になります。                                                                                                    |                                     |
| 50 重たい話ばかりで申し訳なかったです。友達に話してもきよりをとられるか失礼ですが、的外れな気遣いアドバイスになっているので(人間関係)もつれるのでここは大変助かりました。誰にも相談できなかったのも第三者がいてくれて気が楽になりました。ありがとうございます。 |                                     |
| 80 いつも南風を利用して頂きありがとうございます。これからも素敵な場所であつてくだされば幸いです。いつも電話対応や足をはこんだ時の職員様には感謝してます。いつもありがとうございます。                                       |                                     |
| 90 ・遅くの時間までやっているのが、とても助かります。・はじめの利用者案内(カードを作った日)がとても丁寧で助かりました。スタッフさんの話しぶりが優しくて、表情も笑顔で、安心できました。いいかんじのゆるさがあるすてきな施設です。                |                                     |
| 92 いつもお世話になっております。今後とも宜しくお願い致します。                                                                                                  |                                     |
| 111 みなみ風では、〇〇さんや〇〇さんや〇〇さんに大変お世話になり感謝しています。これからも、面談と電話よろしくお願いします。                                                                   |                                     |
| 126 お世話になっております。ありがとうございます。                                                                                                        |                                     |

| 相談支援に関する意見                                                                                   | 職員からのコメント                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 58 なかなか電話がつながらず、相談したい時に出来ません。電話以外の手段でも良いので、相談しやすい環境を作ってください。                                 | 電話に関するご意見を毎年多くいただいておりますが、回線を増やしても電話に出ることができる職員に限られているため、現状の体制で受けることができるのが2回線であることをご理解いただけますと幸いです。皆様からの声は相模原市にもお伝えいたします。 |
| 63 電話のみになってしまうとつながることが多く、利用者をイラだたせることもある。メールでも連絡できるようにしてほしい。                                 |                                                                                                                         |
| 84 もっと気軽にtel相談や面談など受けたい。いくらtelしてもつながらない。外出できない時は困る。                                          |                                                                                                                         |
| 88 電話がちょっとつながりにくいかな                                                                          |                                                                                                                         |
| 101 多くの担当者を抱えて大変かと思いますが、面談の際に前回の内容を忘れられていることがあります。面談前に前回の内容を復唱してから臨んでいただけると嬉しいです。よろしくお願いします。 |                                                                                                                         |
| 107 もう少し電話がつながるようにしてほしい。                                                                     |                                                                                                                         |
| 110 皆、同じ思いをしていると思いますが、電話がつながらないため、相談がなかなかできない                                                |                                                                                                                         |
| 119 電話がつながるようにしてもらいたい。                                                                       |                                                                                                                         |
| 121 最近相談のTELも事務所のTELもつながらない事が多く、相談したくてもできない事がある。                                             |                                                                                                                         |

## 考察とまとめ

今回のアンケートで14回目の調査となるが、初年度は51.6%であったアンケート配布数からの回収率が5年目には25.8%に下がってしまったことが懸念事項の1つであった。利用者数の増加および登録のみで利用のない方の増加に伴い、回収率が下がってしまうことは致し方ないことであるが、6年前のアンケート調査よりアンケートの対象者を“1年以内に1回以上の来所、もしくは電話相談を利用した方”を利用対象者に限定した。その結果、アンケート配布数からの回収率は50%前半を推移しており、利用があった方の半数の声をアンケートで拾えていると考えられる。コロナ禍以降、46.5%、47.5%となり、回収率の減少が懸念されていたが、今年度は55%であり、年々回収率も増加しているため、アンケート結果の信頼性が向上していると考えられる。引き続きアンケートの期間中に積極的な声掛けを行いながら、回収率の向上を目指したい。

なお、アンケート対象者全体（未配布分も含む）からの回収率は44.4%（昨年度比：0.6%減）であったが、前年度とほぼ変わらない回収率であったと考えている。

本調査結果はこれまでと同様に昨年度と比較を行いながら、以下に考察とまとめを行う。昨年度同様に設問ごとに割合（%）を算出し、昨年度との比較を行う際には、原則、割合（%）のデータを使用し、記述することとする。

まず、今年度のアンケートにおける回答者のパーソナルデータの比較を行う。

質問1. 性別の回答については「男性」からの回答が前年度より4%増えており、今年度は「男性」からの回答が多いデータとなっている。「女性」からの回答は2%減少した。年々女性利用者からの回答が減少しており、今後どのように女性利用者からの声を拾っていくかは課題の1つとして挙げられる。

選択肢3として「1（男性）・2（女性）以外」については今回も1名より回答が得られた。引き続き性別についての回答項目に関しては、表現の検討を重ねていきたい。

質問2. 年齢に関しては、今年度は40代からの回答が最も多かった。30代および50代に関しては去年の回答数と全く変わらず、40代からの回答が昨年度は3番目であったことを考えると、今年度は40代の方の利用が大きく増えたといえる。その他の年代は大きな差がなく、昨年は50代と30代に利用者層が二分していたが、一昨年度以前のデータでは40代を中心にきれいな山形を描いていたことを考えると、利用者の年代層は以前に戻ったと考えられる。

質問3. 日中活動先（複数回答可）については、今年度も最も回答が多かったのは「家」であった。次いで「地活Ⅰ型」、「職場」、「就継Ⅱ型、地活Ⅲ型」の順に回答が多かったが、昨年度と全く同じ順番であった。この傾向はこれまでのアンケート調査結果も同様である。最も大きな変化としては「職場」と回答した方が9ポイント（4%）、「就継Ⅱ型・地活Ⅲ型」が8ポイント（2%）多くなっている。コロナ禍を経て、少しずつ職場に復帰する方が多くなっていると示唆される。

質問4. の利用目的（複数回答可）については、今年度は「気分転換」と回答される方が最も多かった。次いで「来所相談・電話相談」、「居場所・外出先」、「プログラム・イベント」、「情報収集」という順であり、回答数の変化が大きい項目となった。センターはあくまでも通過施設であり、精神障害の地域生活の一部として機能することが役割の1つとして考えられる。毎年調査を続ける中で大きな変化がなかった質問項目であり、地域活動支援センターⅠ型の利用ニーズを示しているものであるが、「来所相談・電話相談」が5%減少

し、「気分転換」が3%、「居場所・外出先」が3%、「プログラム・イベント」が2%、それぞれ増加していることはポジティブな変化であると考えている。

質問5. 利用頻度については、昨年度と変わらず「月2～3回」との回答が最も多く、「月1回」と「2～3か月に1回」、「週2～3回」、「年2～3回」、「半年以上利用なし」の回答が次いで多かった。「月1回」、「半年以上利用なし」の回答が4ポイント増加しているが、それぞれ大きな変化といえず、利用者が各々の実生活に合わせた形で利用していると考えられる。

実際の支援の現状を踏まえると、開所日には必ず電話相談もしくは来所がある方が、今年度の調査結果以上にいらっしやると考えられるため、実態に即した結果を得るために来年度以降の調査方法を検討したい。

なお、問5に関する平均値を算出すると一昨年度は5.48ポイント、昨年度は5.01ポイントであったが、今年度は4.8ポイントであった。コロナ禍による利用頻度の減少後、今年度も0.2ポイントの利用頻度の増加が見られていることからしても、コロナの影響がなくなりつつあると考えられる。

質問5-1. の利用しない理由（複数回答可）については、「就労」、「毎日が忙しい」、「ひきこもりの状態」、「その他」が最も多い回答項目であった。質問3において、日中活動先として「職場」と回答している方が増加していたため、本項目の利用しない理由として挙がっている「就労」や「毎日が忙しい」の回答に関しては、センターを利用しなくても日常生活が送れているというポジティブな解釈ができるのではないかな。

一方、「体調が悪い」の回答数減少、「ひきこもりの状態」、「入院中」の回答数増加という点を踏まえると、体調の悪化に伴い、センターの利用頻度減少や、センターの利用が昨年1年間に無く、アンケート対象者からも外れてしまったとも考えられることはネガティブな変化と考えられる。

質問6. 利用しているサービス（複数回答可）に関しては、「フリースペース」との回答が最も多い回答であった。次いで「面接相談」、「プログラム・イベント」、「情報提供」の順に多くなっている。質問4において、「来所相談・電話相談」が減少し、「気分転換」や「居場所・外出先」が増加したことに触れているが、質問6で「フリースペース」が増加していることはその裏付けといえるだろう。

それぞれの回答の割合に大きな変化はないため、ニーズそのものに関しての変化はないと考えられる。本項目は複数回答可の項目であるが、昨年度は241の回答数から今年度は306に増加していることを踏まえると1人1人の利用者が利用していると回答しているサービスが昨年度より増加しているため、センターの利用に慣れて、定着している方が多くなっている可能性を示唆している。

質問7. 生活の変化（複数回答可）に関しては、昨年度とすべての項目において大きな変化はなかった。「精神的に楽になった」と回答する方が最も多く、次いで「話し相手ができた」、「楽しみが増えた」という順番も変わっていない。「就労準備ができた」、「家事ができるようになった」、「特に変化なし」を除く項目で回答数が増加しており、昨年度より多くの変化を感じている方が増えている結果となった。

質問8. 利用満足度に関しては、無回答が大幅に増加しているため、単純な比較が難しい。「満足している」が7%減少し、「おおむね満足している」が6%減少した一方、「あまり満足していない」が2%増加している。割合で確認すると、「満足している」と「おおむね満足している」を合わせて76%の方から満足との回答が得られているが、昨年度の89%からは13%減少している。参考までに無回答を除く回答で割合を算出すると、「満足している」と「おおむね満足している」を合わせて85%の方から満足との回答が得られているが、いずれにしても減少している結果となった。

質問 8-1. 満足する理由（複数回答可）に関しては、昨年度から「自分の行き場所・居場所ができた」との回答が 14 ポイント（7%）増加しており最も大きな変化であった。質問 4 および質問 6 において、相談よりも居場所としての回答が増加していることの影響が質問 8-1 でもみられていると考えられる。最も多い「相談する場所ができた」に次いで 2 番目に多く回答項目だったことから今年度の大きな変化である。その他の回答数や割合に大きな変化はない。

質問 8-2. 満足していない理由（複数回答可）に関しては、「フリースペースが過ごしづらかった」と回答した人が 8% 増加し、最も多い回答数であった。今年の傾向として、センターを居場所として位置づけ、フリースペースの利用が増加していることがあげられるため、利用者によってはフリースペースの環境の変化が生じている可能性が示唆される。コロナ禍を経て、人との接触機会が増えているため、フリースペースの環境維持に力点を置く必要性を、結果として職員間で共有したい。

問 9. プログラムに関する意見の自由記述項目に関しては、事前の想定よりは多くの回答が集まったという印象である。あくまでもプログラムに対する意見として分類などはせずに、来年度以降のプログラム運営の参考にしたい。

問 10. 自由記述に関しては、昨年度よりも記載数が 3% 増加し、今年度も半数以上の方から回答を得ることができた。自由記述については昨年度からの傾向も踏まえて、9 つのカテゴリーに分けている。例年と同様の記述が多い印象であった。

＊クロス集計表＊

○日中活動先と年代の集計

| Q3. 日中活動先 |       | 地活Ⅰ型 | 精神科デ<br>イケア | 外来OT | 職場 | 就離B型、<br>地活Ⅲ型 | 就労継続<br>支援A型 | 就労移行<br>支援 | 自立訓練 | 家  | その他 |
|-----------|-------|------|-------------|------|----|---------------|--------------|------------|------|----|-----|
| 全体        | 男性    | 34   | 10          | 0    | 18 | 15            | 1            | 2          | 2    | 31 | 10  |
|           | 女性    | 25   | 4           | 1    | 13 | 15            | 0            | 2          | 0    | 35 | 5   |
|           | 性別不明  | 1    | 1           | 0    | 3  | 0             | 0            | 0          | 0    | 1  | 0   |
| 20代       | 男性    | 2    | 0           | 0    | 2  | 2             | 0            | 1          | 0    | 1  | 0   |
|           | 女性    | 3    | 0           | 0    | 0  | 0             | 0            | 1          | 0    | 3  | 0   |
| 30代       | 男性    | 8    | 3           | 0    | 5  | 3             | 0            | 1          | 0    | 7  | 0   |
|           | 女性    | 6    | 0           | 0    | 4  | 2             | 0            | 0          | 0    | 10 | 2   |
|           | 1,2以外 | 0    | 0           | 0    | 0  | 1             | 0            | 0          | 0    | 1  | 0   |
| 40代       | 男性    | 8    | 4           | 0    | 5  | 6             | 0            | 0          | 2    | 9  | 3   |
|           | 女性    | 7    | 0           | 0    | 5  | 4             | 0            | 1          | 0    | 10 | 3   |
| 50代       | 男性    | 11   | 1           | 0    | 6  | 3             | 0            | 0          | 0    | 11 | 5   |
|           | 女性    | 3    | 2           | 0    | 2  | 5             | 0            | 0          | 0    | 7  | 0   |
| 60代       | 男性    | 4    | 2           | 0    | 0  | 1             | 1            | 0          | 0    | 3  | 1   |
|           | 女性    | 4    | 2           | 1    | 2  | 3             | 0            | 0          | 0    | 3  | 0   |
| 70代以上     | 男性    | 1    | 0           | 0    | 0  | 0             | 0            | 0          | 0    | 0  | 1   |
|           | 女性    | 1    | 0           | 0    | 0  | 0             | 0            | 0          | 0    | 1  | 0   |
| 年代不明      | 男性    | 0    | 0           | 0    | 0  | 0             | 0            | 0          | 0    | 0  | 0   |
|           | 女性    | 1    | 0           | 0    | 0  | 1             | 0            | 0          | 0    | 1  | 0   |

○利用目的と年代の集計

| Q4. 利用目的 |       | 気分転換 | 友人作り | 相談 | 情報収集 | 生活リズム | 生活支援 | プログラム | 居場所 | 家族との<br>距離 | その他 |
|----------|-------|------|------|----|------|-------|------|-------|-----|------------|-----|
| 全体       | 男性    | 46   | 23   | 33 | 24   | 19    | 5    | 21    | 39  | 4          | 8   |
|          | 女性    | 22   | 11   | 31 | 6    | 6     | 2    | 15    | 22  | 5          | 4   |
|          | 性別不明  | 1    | 0    | 0  | 2    | 1     | 0    | 1     | 0   | 0          | 0   |
| 20代      | 男性    | 3    | 2    | 4  | 2    | 2     | 0    | 1     | 3   | 1          | 0   |
|          | 女性    | 2    | 1    | 2  | 1    | 2     | 0    | 1     | 3   | 1          | 1   |
| 30代      | 男性    | 10   | 7    | 6  | 4    | 1     | 0    | 4     | 5   | 1          | 0   |
|          | 女性    | 5    | 1    | 8  | 3    | 1     | 0    | 3     | 6   | 1          | 1   |
|          | 1,2以外 | 1    | 1    | 1  | 1    | 0     | 0    | 1     | 0   | 1          | 0   |
| 40代      | 男性    | 13   | 5    | 6  | 6    | 7     | 1    | 7     | 14  | 1          | 3   |
|          | 女性    | 8    | 5    | 8  | 1    | 1     | 1    | 6     | 9   | 1          | 1   |
| 50代      | 男性    | 14   | 5    | 14 | 10   | 6     | 2    | 5     | 11  | 0          | 3   |
|          | 女性    | 6    | 2    | 8  | 1    | 2     | 1    | 2     | 3   | 2          | 0   |
| 60代      | 男性    | 5    | 4    | 3  | 2    | 2     | 2    | 3     | 5   | 1          | 2   |
|          | 女性    | 0    | 1    | 4  | 0    | 0     | 0    | 1     | 1   | 0          | 1   |
| 70代以上    | 男性    | 1    | 0    | 0  | 0    | 1     | 0    | 1     | 1   | 0          | 0   |
|          | 女性    | 1    | 1    | 1  | 0    | 0     | 0    | 1     | 0   | 0          | 0   |
| 年代不明     | 男性    | 0    | 0    | 0  | 0    | 0     | 0    | 0     | 0   | 0          | 0   |
|          | 女性    | 0    | 0    | 0  | 0    | 0     | 0    | 1     | 0   | 0          | 0   |

# ○利用頻度と年代の集計

| Q5. 利用頻度 |       | 週4～5回 | 週2～3回 | 週1回 | 月2～3回 | 月1回 | 2～3ヶ月に1回 | 半年に1回 | ほとんど利用なし | 登録だけで利用なし |
|----------|-------|-------|-------|-----|-------|-----|----------|-------|----------|-----------|
| 全体       | 男性    | 2     | 12    | 4   | 14    | 11  | 6        | 3     | 9        | 4         |
|          | 女性    | 1     | 2     | 4   | 12    | 7   | 11       | 10    | 5        | 0         |
|          | 性別不明  | 0     | 0     | 1   | 1     | 0   | 1        | 1     | 0        | 0         |
| 20代      | 男性    | 0     | 0     | 0   | 3     | 0   | 0        | 0     | 1        | 0         |
|          | 女性    | 0     | 0     | 0   | 2     | 0   | 1        | 0     | 1        | 0         |
| 30代      | 男性    | 0     | 2     | 2   | 3     | 2   | 1        | 2     | 2        | 0         |
|          | 女性    | 0     | 1     | 1   | 2     | 2   | 3        | 0     | 2        | 0         |
|          | 1.2以外 | 0     | 1     | 0   | 0     | 0   | 0        | 0     | 0        | 0         |
| 40代      | 男性    | 1     | 2     | 0   | 3     | 5   | 3        | 0     | 2        | 2         |
|          | 女性    | 0     | 1     | 1   | 5     | 1   | 4        | 2     | 1        | 0         |
| 50代      | 男性    | 1     | 5     | 2   | 3     | 2   | 2        | 1     | 4        | 2         |
|          | 女性    | 0     | 0     | 1   | 1     | 2   | 2        | 5     | 1        | 0         |
| 60代      | 男性    | 0     | 2     | 0   | 2     | 2   | 0        | 0     | 0        | 0         |
|          | 女性    | 1     | 0     | 1   | 1     | 2   | 1        | 2     | 0        | 0         |
| 70代以上    | 男性    | 0     | 1     | 0   | 0     | 0   | 0        | 0     | 0        | 0         |
|          | 女性    | 0     | 0     | 0   | 0     | 0   | 0        | 1     | 0        | 0         |
| 年代不明     | 男性    | 0     | 0     | 0   | 0     | 0   | 0        | 0     | 0        | 0         |
|          | 女性    | 0     | 0     | 0   | 1     | 0   | 0        | 0     | 0        | 0         |

# ○利用しない理由と年代の集計

| Q5-1. 利用しない理由 |    | 就労 | 忙しい | 体調が悪い | 入院中 | 設備・サービスが使いづらい | 期待したサービスがない | 利用中に嫌な思いをした | 職員の対応が悪い | 他の施設を利用中 | お金がかかる | ひきこもりの状態 | コロナの影響 | その他 |
|---------------|----|----|-----|-------|-----|---------------|-------------|-------------|----------|----------|--------|----------|--------|-----|
| 全体            | 男性 | 4  | 4   | 1     | 1   | 2             | 2           | 0           | 0        | 4        | 2      | 1        | 0      | 5   |
|               | 女性 | 1  | 1   | 3     | 0   | 1             | 0           | 1           | 0        | 0        | 2      | 4        | 1      | 0   |
| 20代           | 男性 | 1  | 1   | 0     | 0   | 1             | 1           | 0           | 0        | 0        | 0      | 0        | 0      | 0   |
|               | 女性 | 0  | 0   | 0     | 0   | 0             | 0           | 0           | 0        | 0        | 0      | 1        | 0      | 0   |
| 30代           | 男性 | 0  | 0   | 0     | 0   | 0             | 0           | 0           | 0        | 0        | 0      | 0        | 0      | 2   |
|               | 女性 | 0  | 1   | 1     | 0   | 1             | 0           | 1           | 0        | 0        | 2      | 2        | 0      | 0   |
| 40代           | 男性 | 2  | 2   | 0     | 0   | 0             | 0           | 0           | 0        | 2        | 0      | 1        | 0      | 1   |
|               | 女性 | 0  | 0   | 1     | 0   | 0             | 0           | 0           | 0        | 0        | 0      | 1        | 1      | 0   |
| 50代           | 男性 | 1  | 1   | 1     | 1   | 1             | 1           | 0           | 0        | 2        | 2      | 0        | 0      | 2   |
|               | 女性 | 1  | 0   | 1     | 0   | 0             | 0           | 0           | 0        | 0        | 0      | 0        | 0      | 0   |
| 60代           | 男性 | 0  | 0   | 0     | 0   | 0             | 0           | 0           | 0        | 0        | 0      | 0        | 0      | 0   |
|               | 女性 | 0  | 0   | 0     | 0   | 0             | 0           | 0           | 0        | 0        | 0      | 0        | 0      | 0   |
| 70代           | 男性 | 0  | 0   | 0     | 0   | 0             | 0           | 0           | 0        | 0        | 0      | 0        | 0      | 0   |
|               | 女性 | 0  | 0   | 0     | 0   | 0             | 0           | 0           | 0        | 0        | 0      | 0        | 0      | 0   |
| 年代不明          | 男性 | 0  | 0   | 0     | 0   | 0             | 0           | 0           | 0        | 0        | 0      | 0        | 0      | 0   |
|               | 女性 | 0  | 0   | 0     | 0   | 0             | 0           | 0           | 0        | 0        | 0      | 0        | 0      | 0   |

# ○利用しているサービスと年代の集計

| Q6. 利用しているサービス |      | 面接 | 電話 | ピア相談 | 生活支援 | FS | 情報提供 | プログラム | 静養室 | その他 |
|----------------|------|----|----|------|------|----|------|-------|-----|-----|
| 全体             | 男性   | 25 | 10 | 7    | 5    | 31 | 18   | 17    | 9   | 6   |
|                | 女性   | 25 | 13 | 4    | 3    | 21 | 11   | 14    | 7   | 5   |
|                | 性別不明 | 0  | 0  | 0    | 0    | 2  | 3    | 1     | 0   | 0   |
| 20代            | 男性   | 4  | 0  | 0    | 0    | 1  | 1    | 2     | 0   | 0   |
|                | 女性   | 2  | 0  | 1    | 0    | 2  | 2    | 2     | 1   | 0   |
| 30代            | 男性   | 6  | 4  | 3    | 0    | 6  | 3    | 5     | 2   | 2   |
|                | 女性   | 8  | 2  | 0    | 0    | 4  | 4    | 3     | 0   | 0   |
|                | 12以外 | 1  | 1  | 0    | 0    | 1  | 1    | 1     | 0   | 0   |
| 40代            | 男性   | 8  | 1  | 1    | 2    | 10 | 4    | 3     | 5   | 1   |
|                | 女性   | 5  | 3  | 2    | 2    | 10 | 2    | 6     | 4   | 3   |
| 50代            | 男性   | 5  | 4  | 3    | 2    | 9  | 6    | 4     | 2   | 1   |
|                | 女性   | 5  | 5  | 1    | 1    | 5  | 3    | 2     | 2   | 0   |
| 60代            | 男性   | 2  | 1  | 0    | 1    | 4  | 4    | 2     | 0   | 1   |
|                | 女性   | 5  | 2  | 0    | 0    | 0  | 0    | 0     | 0   | 1   |
| 70代以上          | 男性   | 0  | 0  | 0    | 0    | 1  | 0    | 1     | 0   | 1   |
|                | 女性   | 0  | 1  | 0    | 0    | 0  | 0    | 0     | 0   | 1   |
| 年代不明           | 男性   | 0  | 0  | 0    | 0    | 0  | 0    | 0     | 0   | 0   |
|                | 女性   | 0  | 0  | 0    | 0    | 0  | 0    | 1     | 0   | 0   |

# ○生活の変化と年代のクロス集計

| Q7. 生活の変化 |      | 精神的に<br>楽になった | 経済的に<br>楽になった | 健康的に<br>なった | 楽しみが<br>増えた | 社会参加<br>できた | 生きがい・目標<br>が持てた | 将来に向けて<br>希望が持てた | 就労準備<br>ができた | 仕事が続け<br>られた | 家事ができる<br>ようになった | 話し相手<br>が出来た | その他 | 特に変化なし |
|-----------|------|---------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|------------------|--------------|--------------|------------------|--------------|-----|--------|
| 全体        | 男性   | 27            | 8             | 16          | 18          | 19          | 14              | 11               | 2            | 10           | 4                | 24           | 7   | 7      |
|           | 女性   | 30            | 4             | 11          | 13          | 8           | 8               | 7                | 4            | 5            | 9                | 22           | 2   | 5      |
|           | 性別不明 | 2             | 0             | 1           | 0           | 0           | 0               | 0                | 0            | 0            | 0                | 0            | 0   | 0      |
| 20代       | 男性   | 2             | 0             | 1           | 1           | 1           | 0               | 2                | 0            | 1            | 0                | 2            | 0   | 1      |
|           | 女性   | 2             | 0             | 2           | 3           | 2           | 2               | 3                | 1            | 0            | 2                | 1            | 0   | 0      |
| 30代       | 男性   | 4             | 2             | 3           | 5           | 6           | 4               | 3                | 1            | 3            | 1                | 4            | 1   | 1      |
|           | 女性   | 6             | 1             | 1           | 2           | 1           | 1               | 1                | 0            | 3            | 2                | 6            | 0   | 0      |
|           | 12以外 | 1             | 0             | 0           | 0           | 0           | 0               | 0                | 0            | 0            | 0                | 1            | 0   | 0      |
| 40代       | 男性   | 8             | 4             | 3           | 3           | 5           | 4               | 2                | 1            | 1            | 1                | 3            | 4   | 2      |
|           | 女性   | 10            | 1             | 5           | 5           | 3           | 4               | 2                | 2            | 1            | 3                | 7            | 1   | 2      |
| 50代       | 男性   | 8             | 1             | 4           | 4           | 5           | 4               | 2                | 0            | 4            | 0                | 10           | 1   | 3      |
|           | 女性   | 6             | 2             | 1           | 2           | 1           | 1               | 1                | 1            | 1            | 1                | 3            | 1   | 2      |
| 60代       | 男性   | 4             | 1             | 4           | 4           | 2           | 2               | 2                | 0            | 1            | 2                | 4            | 1   | 0      |
|           | 女性   | 6             | 0             | 2           | 1           | 1           | 0               | 0                | 0            | 0            | 0                | 3            | 0   | 1      |
| 70代       | 男性   | 1             | 0             | 1           | 1           | 0           | 0               | 0                | 0            | 0            | 0                | 1            | 0   | 0      |
|           | 女性   | 0             | 0             | 0           | 0           | 0           | 0               | 0                | 0            | 0            | 1                | 1            | 0   | 0      |
| 年代不明      | 男性   | 0             | 0             | 0           | 0           | 0           | 0               | 0                | 0            | 0            | 0                | 0            | 0   | 0      |
|           | 女性   | 0             | 0             | 0           | 0           | 0           | 0               | 0                | 0            | 0            | 0                | 1            | 0   | 0      |

○利用満足度と年代のクロス集計

| Q8. 利用満足度 |       | 満足 | 概ね満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|-----------|-------|----|------|------|----|-----|
| 全体        | 男性    | 19 | 19   | 7    | 3  | 6   |
|           | 女性    | 19 | 19   | 3    | 1  | 6   |
|           | 性別不明  | 0  | 4    | 0    | 0  | 0   |
| 20代       | 男性    | 1  | 2    | 0    | 0  | 1   |
|           | 女性    | 1  | 2    | 0    | 0  | 0   |
| 30代       | 男性    | 5  | 3    | 1    | 1  | 2   |
|           | 女性    | 4  | 4    | 1    | 0  | 0   |
|           | 1.2以外 | 0  | 1    | 0    | 0  | 0   |
| 40代       | 男性    | 3  | 5    | 3    | 2  | 3   |
|           | 女性    | 7  | 6    | 1    | 0  | 0   |
| 50代       | 男性    | 6  | 7    | 2    | 0  | 0   |
|           | 女性    | 3  | 3    | 1    | 0  | 5   |
| 60代       | 男性    | 3  | 2    | 1    | 0  | 0   |
|           | 女性    | 3  | 4    | 0    | 1  | 0   |
| 70代       | 男性    | 1  | 0    | 0    | 0  | 0   |
|           | 女性    | 0  | 0    | 0    | 0  | 1   |
| 年代不明      | 男性    | 0  | 0    | 0    | 0  | 0   |
|           | 女性    | 1  | 0    | 0    | 0  | 0   |

○満足の理由と年代のクロス集計

| Q8-1. 満足の理由 |       | 人づきあいが<br>上手になった | 仲間が出来た | 居場所が<br>出来た | 相談する場<br>が出来た | 知識・情報が<br>得られた | 生活のリズム<br>が整った | その他 |
|-------------|-------|------------------|--------|-------------|---------------|----------------|----------------|-----|
| 全体          | 男性    | 1                | 7      | 30          | 24            | 22             | 12             | 6   |
|             | 女性    | 5                | 10     | 19          | 27            | 12             | 2              | 3   |
|             | 性別不明  | 0                | 0      | 1           | 1             | 2              | 1              | 0   |
| 20代         | 男性    | 0                | 0      | 2           | 2             | 2              | 2              | 0   |
|             | 女性    | 2                | 1      | 3           | 2             | 0              | 1              | 0   |
| 30代         | 男性    | 0                | 0      | 6           | 7             | 3              | 2              | 1   |
|             | 女性    | 0                | 1      | 1           | 6             | 3              | 0              | 1   |
|             | 1.2以外 | 0                | 0      | 1           | 1             | 0              | 0              | 0   |
| 40代         | 男性    | 0                | 1      | 6           | 5             | 5              | 2              | 1   |
|             | 女性    | 2                | 6      | 10          | 8             | 5              | 1              | 2   |
| 50代         | 男性    | 0                | 3      | 10          | 6             | 7              | 3              | 2   |
|             | 女性    | 0                | 0      | 1           | 7             | 2              | 0              | 0   |
| 60代         | 男性    | 1                | 3      | 5           | 3             | 5              | 3              | 1   |
|             | 女性    | 1                | 2      | 3           | 4             | 2              | 0              | 0   |
| 70代         | 男性    | 0                | 0      | 1           | 1             | 0              | 0              | 1   |
|             | 女性    | 0                | 0      | 0           | 0             | 0              | 0              | 0   |
| 年代不明        | 男性    | 0                | 0      | 0           | 0             | 0              | 0              | 0   |
|             | 女性    | 0                | 0      | 1           | 0             | 0              | 0              | 0   |

○満足していない理由と年代のクロス集計

| Q8-2. 満足していない理由 |       | 人間関係でトラブルがあった | FSが過ごせなかった | お金がかかる | 職員の対応が悪かった | 期待したサービスがなかった | 他施設の方が利用しやすい | その他 |
|-----------------|-------|---------------|------------|--------|------------|---------------|--------------|-----|
| 全体              | 男性    | 4             | 6          | 0      | 3          | 4             | 0            | 4   |
|                 | 女性    | 0             | 3          | 0      | 1          | 1             | 0            | 1   |
|                 | 性別不明  | 0             | 0          | 0      | 0          | 0             | 0            | 0   |
| 20代             | 男性    | 0             | 0          | 0      | 0          | 0             | 0            | 0   |
|                 | 女性    | 0             | 0          | 0      | 0          | 0             | 0            | 0   |
| 30代             | 男性    | 0             | 1          | 0      | 0          | 1             | 0            | 0   |
|                 | 女性    | 0             | 1          | 0      | 0          | 0             | 0            | 0   |
|                 | 1.2以外 | 0             | 0          | 0      | 0          | 0             | 0            | 0   |
| 40代             | 男性    | 2             | 3          | 0      | 2          | 1             | 0            | 4   |
|                 | 女性    | 0             | 1          | 0      | 1          | 0             | 0            | 0   |
| 50代             | 男性    | 2             | 2          | 0      | 0          | 1             | 0            | 0   |
|                 | 女性    | 0             | 0          | 0      | 0          | 1             | 0            | 1   |
| 60代             | 男性    | 0             | 0          | 0      | 1          | 1             | 0            | 0   |
|                 | 女性    | 0             | 1          | 0      | 0          | 0             | 0            | 0   |
| 70代             | 男性    | 0             | 0          | 0      | 0          | 0             | 0            | 0   |
|                 | 女性    | 0             | 0          | 0      | 0          | 0             | 0            | 0   |
| 年代不明            | 男性    | 0             | 0          | 0      | 0          | 0             | 0            | 0   |
|                 | 女性    | 0             | 0          | 0      | 0          | 0             | 0            | 0   |

○プログラムについて（回答有無）

| Q9. 回答有無 |       | 回答あり | 回答なし |
|----------|-------|------|------|
| 全体       | 男性    | 34   | 35   |
|          | 女性    | 23   | 30   |
|          | 性別不明  | 1    | 3    |
| 20代      | 男性    | 1    | 4    |
|          | 女性    | 2    | 2    |
| 30代      | 男性    | 8    | 6    |
|          | 女性    | 5    | 6    |
|          | 1.2以外 | 1    | 0    |
| 40代      | 男性    | 14   | 7    |
|          | 女性    | 10   | 5    |
| 50代      | 男性    | 7    | 15   |
|          | 女性    | 2    | 11   |
| 60代      | 男性    | 4    | 2    |
|          | 女性    | 3    | 5    |
| 70代      | 男性    | 0    | 1    |
|          | 女性    | 1    | 0    |
| 年代不明     | 男性    | 0    | 0    |
|          | 女性    | 0    | 1    |

○プログラムについて（回答数）

| Q9. 回答数 |       | 1つ | 2つ | 3つ | 4つ | 5つ | 6つ | 7つ | 8つ | 9つ | 10つ | 11つ | 12つ |
|---------|-------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|
| 全体      | 男性    | 13 | 3  | 4  | 11 | 2  | 2  | 0  | 1  | 0  | 0   | 0   | 0   |
|         | 女性    | 7  | 3  | 2  | 1  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0   | 1   | 0   |
|         | 性別不明  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   |
| 20代     | 男性    | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   |
|         | 女性    | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   |
|         | 性別不明  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   |
| 30代     | 男性    | 2  | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   |
|         | 女性    | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   |
|         | 1.2以外 | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   |
| 40代     | 男性    | 5  | 1  | 2  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   |
|         | 女性    | 2  | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0   | 1   | 0   |
|         | 性別不明  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   |
| 50代     | 男性    | 4  | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0   | 0   | 0   |
|         | 女性    | 2  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   |
|         | 性別不明  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   |
| 60代     | 男性    | 0  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   |
|         | 女性    | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   |
|         | 性別不明  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   |
| 70代     | 男性    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   |
|         | 女性    | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   |
|         | 性別不明  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   |
| 年代不明    | 男性    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   |
|         | 女性    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   |
|         | 性別不明  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   |

○自由記述

| Q10. 自由記述 |       | 回答あり | 回答なし |
|-----------|-------|------|------|
| 全体        | 男性    | 31   | 30   |
|           | 女性    | 30   | 23   |
|           | 性別不明  | 2    | 2    |
| 20代       | 男性    | 3    | 6    |
|           | 女性    | 2    | 0    |
|           | 1.2以外 | 0    | 1    |
| 30代       | 男性    | 5    | 6    |
|           | 女性    | 10   | 4    |
|           | 1.2以外 | 2    | 0    |
| 40代       | 男性    | 10   | 3    |
|           | 女性    | 8    | 5    |
|           | 性別不明  | 0    | 0    |
| 50代       | 男性    | 9    | 10   |
|           | 女性    | 8    | 8    |
|           | 性別不明  | 0    | 0    |
| 60代       | 男性    | 3    | 3    |
|           | 女性    | 2    | 4    |
|           | 性別不明  | 0    | 0    |
| 70代       | 男性    | 1    | 2    |
|           | 女性    | 0    | 1    |
|           | 性別不明  | 0    | 0    |
| 年代不明      | 男性    | 0    | 0    |
|           | 女性    | 0    | 1    |
|           | 性別不明  | 0    | 0    |

○問 6.利用頻度と問 8.利用満足度のクロス集計

| 《利用頻度と満足度のクロス集計》 |       |       |     |       |     |          |         |
|------------------|-------|-------|-----|-------|-----|----------|---------|
|                  | 週4～5回 | 週2～3回 | 週1回 | 月2～3回 | 月1回 | 2～3ヶ月に1回 | 半年に1～2回 |
| 満足               | 0     | 5     | 7   | 10    | 6   | 7        | 2       |
| やや満足             | 3     | 6     | 2   | 12    | 7   | 9        | 4       |
| やや不満             | 0     | 2     | 0   | 3     | 3   | 0        | 2       |
| 不満               | 0     | 1     | 0   | 0     | 1   | 1        | 1       |
| 無回答              | 0     | 0     | 0   | 2     | 1   | 1        | 5       |

○問 7.利用しているサービスと問 8.利用満足度のクロス集計

| 《利用サービスと満足度のクロス集計》 |    |    |    |      |    |      |       |     |     |
|--------------------|----|----|----|------|----|------|-------|-----|-----|
|                    | 面接 | 電話 | ピア | 生活支援 | FS | 情報提供 | プログラム | 静養室 | その他 |
| 満足                 | 22 | 7  | 3  | 3    | 20 | 8    | 14    | 7   | 5   |
| やや満足               | 21 | 8  | 3  | 2    | 23 | 17   | 16    | 5   | 5   |
| やや不満               | 3  | 2  | 2  | 2    | 7  | 5    | 2     | 1   | 0   |
| 不満                 | 3  | 1  | 0  | 1    | 2  | 1    | 1     | 1   | 0   |
| 無回答                | 3  | 5  | 3  | 0    | 3  | 2    | 1     | 2   | 1   |

○問 5. 利用頻度と問 6. 利用しているサービスについてのクロス集計

| 《利用頻度と利用しているサービスのクロス集計》 |      |      |      |      |    |      |            |     |     |
|-------------------------|------|------|------|------|----|------|------------|-----|-----|
|                         | 面接相談 | 電話相談 | ピア相談 | 生活支援 | FS | 情報提供 | プログラム・イベント | 静養室 | その他 |
| 週4～5日                   | 3    | 2    | 0    | 1    | 2  | 1    | 1          | 0   | 1   |
| 週2～3日                   | 8    | 4    | 1    | 3    | 9  | 9    | 7          | 2   | 3   |
| 週1回                     | 3    | 3    | 0    | 1    | 8  | 2    | 4          | 1   | 1   |
| 月2～3回                   | 12   | 5    | 3    | 1    | 11 | 9    | 10         | 2   | 1   |
| 月1回                     | 12   | 1    | 3    | 1    | 11 | 5    | 8          | 4   | 0   |
| 2～3ヶ月に1回                | 10   | 3    | 2    | 1    | 9  | 4    | 3          | 4   | 2   |
| 年に2～3回                  | 2    | 5    | 1    | 0    | 5  | 3    | 1          | 2   | 3   |
| ほとんど利用なし                | 0    | 1    | 0    | 0    | 0  | 0    | 0          | 0   | 0   |
| 無回答                     | 2    | 0    | 1    | 0    | 0  | 0    | 1          | 1   | 0   |

## クロス集計のコメント

### 【日中活動先】

今年度も「家」と回答した方が最も多かったが、唯一女性からの回答が多い項目であった。次いで「地活Ⅰ型」だが、これまでの傾向と同様に男性からの回答が多かった。年代別にみると「家」に関しては男女ともに30～50代からの回答が多い。

「地活Ⅰ型」については30～50代男性からの回答が多く、女性は30～40代からの回答が多かった。

また今年度増加した項目として「職場」と「就継B型・地活Ⅲ型」があげられるが、「職場」は男性からの回答が多く20～50代まで回答が得られている。女性も30～60代から回答が得られ、各年代から回答が得られていることが明らかとなった。「就継B型・地活Ⅲ型」では男女差は見られず、40代男性を中心に20～60代男性、30～60代女性から回答が得られており、各年代から回答が得られている。

そのほかの日中活動先の選択肢においては、「精神科デイケア」は男性からの回答が多く、30～60代まで幅広い年代からの回答があった。

### 【利用目的】

今年度最も回答が多かった「気分転換」は、男性が女性よりも2倍以上回答が多かった。特に30～50代からの回答が多い。次に回答数が多かった「相談」はわずかに男性からの回答が多い。50代男性からの回答が最も多く、女性は30～50代からの回答が多かった。「家族との距離」を除く項目で男性からの回答が多く、男性からより多くの利用ニーズがあると示唆される。

男性からの回答は「気分転換」、「居場所」、「相談」、「友人作り」の順に多く、特に50代男性に限ってみると「気分転換」、「相談」、「情報収集」との回答が他の年代よりも多く、40代男性は「プログラム」や「居場所」との回答が50代男性よりも多い。40～50代の男性を対象としてプログラムを実施してみるなど、アンケート結果の傾向からプログラム運営の参考にする必要があるといえそうだ。

女性からの回答は、「相談」、「気分転換」、「居場所」、「プログラム」の順に多かったが年代に大きな差はない傾向にあるため、特に年代を区切った支援を考える必要性は男性よりは低い傾向にあった。

### 【利用頻度】

以前の調査からもセンターの利用頻度においては、男性が女性よりも利用頻度が多い傾向にあったが、今年度の調査でも「週2～3回」や「月2～3回」、「月1回」の回答は男性が多く、「2～3ヶ月に1回」や「半年に1回」の回答は女性が多かった。

年代別では「週2～3回」と回答した50代男性、「月1回」と回答した40代男性、「月2～3回」と回答した40代女性、「半年に1回」と回答した50代女性がいずれも5ポイントで最も多いがこちらも男性が女性よりも利用頻度が多い傾向があるといえる。

利用目的として「気分転換」や「居場所」としての機能を求める男性の利用頻度が高く、「相談」を中心とした利用が多い女性の利用頻度が男性よりも低い傾向があるが、センターの利用実態にも即した結果といえるだろう。

### 【利用しない理由】

昨年度はこの選択肢へ回答があったのは7割以上が女性であったが今年度は男性から回答が多い傾向にある。「体調が悪い」、「ひきこもりの状態」と回答した方は女性が多くなっている。

これまでは女性利用者のニーズをどのようにくみ取るかが課題であると結果から指摘してきた質問項目であるが、女性に利用に関してはある程度定着してきたといえるのではないかと。それ以上に50代男性の利用ニーズが増加している傾向にあり、利用しない理由を回答した50代男性が多いため、50代前後の男性への支援が次年度とテーマとして挙げられる。

### 【利用しているサービス】

昨年も「電話相談」を除き、すべての項目で男性からの回答が多かったが、今年度も同様の結果であった。「面接」の回答は男女差が見られなかった項目であった。

「面談」を利用している男性について20～60代より回答を得られたが、他の項目に比べて若年層である20～30代男性からの回答が多い傾向にある。しかし「フリースペース」は40～50代男性からの回答が多いため、相談が中心の若年層と、居場所としての利用が目立つ中年層に利用方法が分かれていると考えられる。

女性からの回答が多かった「電話相談」については、50代女性からの回答が最も多かった。来所しての利用である「相談」は30代女性が多い一方、「フリースペース」や「プログラム」の回答は40代女性が最も多いため、わずかではあるが男性と同じく相談が中心の若年層と、居場所としての利用が目立つ中年層に利用の仕方が分かれていると考えられる。

### 【生活の変化】

最も回答が多かった「精神的に楽になった」という回答は、昨年度までは男性からの回答が多かったが、今年度は40代女性を中心に男性よりも女性からの回答が多かった。今年度の結果から利用頻度がそれほど高くなっても「精神的に楽になった」と感じている女性が多いことが示唆される。他の項目も回答を得られていることから、利用頻度に問わず変化を感じた女性が多い傾向にある。

本調査の傾向として50代男性からの回答が多い傾向にあるが、「話し相手ができた」と回答している50代男性が多い。次いで「精神的に楽になった」と回答している40～50代の男性からの回答が多いが、回答数の合計では30代男性とさほど差がなく、利用頻度がさほど多くない30代男性が多くの生活の変化を感じていることからすると、今後は40～50代男性に対する支援が課題となることが示唆されている。

### 【利用満足度】

今年度は男女差や年代による差はなく、偏りのない回答が得られている。40代男性から「やや不満」、「不満」と回答が若干ではあるが多くなっている。しかしながら無回答が若年層の男性および、中年層の女性が多くなっているため、アンケート調査の精度を向上させるためにも、正しいデータを得ることは来年度の課題としたい。

### 【満足の理由】

「人づきあいが上手になった」、「仲間ができた」、「相談する場ができた」の回答は女性からの回答が多かった。20～40代の若年層からの回答もあり、ニーズを満たすことができていると考えられる。

「居場所ができた」、「知識・情報が得られた」、「生活リズムが整った」の回答は男性からの回答が多かった。最も回答が多い「相談する場ができた」については、各年代から回答が得られており、次いで回答の多い「居場所ができた」は50代男性と40代女性からの回答が最も多かった。

「相談」や「仲間」を求める女性と、「居場所」や「生活リズム」を求める男性という傾向が表れている。

### 【満足していない理由】

今年度はすべての項目において、男性からの回答が多かった。特に40～50代男性からの回答が多いため、先の項目でも触れた40～50代男性が支援課題である傾向がここでもみられている。

### 【プログラムについて】

今年度新たに調査項目であるが、男女ともに40代からの回答が多かった。50代男性からは記述が無い方が多く、プログラムに求めるものは少ない可能性が示唆される。

### 【自由記述】

自由記述においては30代女性と40代男性からの回答が多かった。各年代から回答が得られているため、利用者の声を幅広く拾えていると考えられる。

### ～利用頻度と満足度～

これまでの調査の傾向から利用頻度が少ない＝満足度が低いというわけではない結果が出ていたが、今年度は仮説通りの結果だったといえるのではないかと。満足度の項目が無回答だった方が今年度は多く、調査の精度という点が課題として挙げられるが、クロス集計上では利用頻度は少ない方に無回答が目立ったため、回答を忘れたという可能性よりかは、利用頻度が少ないため“評価ができない”という判断によるものと推測される。以前は「どちらともいえない」という項目も入れた5件法での調査であったため、必要性を来年度は検討していきたい。

### ～利用しているサービスと満足度～

「満足」や「やや満足」と回答した方がセンターの様々なサービスを使っている傾向が表れた結果だと考えられる。「やや不満」や「不満」と回答した方については、「やや不満」と回答した方について「フリースペース」や「情報提供」の回答がみられるため、来年度改善点としたい。

### ～利用頻度と利用しているサービス～

利用しているサービス別に見てみると、面接相談は「月2～3回」から「2～3ヶ月に1回」に回答が多く、「フリースペース」や「プログラム・イベント」と回答した方は、「週2～3回」「月1回」と回答した方が多い。「月2～3回」の利用がある利用者からの回答が各項目で最も多い傾向にあることが、地活I型の支援ニーズの1つといえる。

電話相談を毎日利用されている方は複数いらっしゃるが、クロス集計上では昨年度は1名、今年度は2名となっているため、より正確な結果を得るために、電話相談の利用に関しても適切に回答していただけるような工夫を引き続き行っていく必要があると考えられる。

## ○総合考察

### 【まとめ】

近年の利用満足度アンケート調査において、アンケートの回収率が低いことが課題であったが、今年度は配布数からの回収率を55%以上に上昇させることができた。昨年度ほとんど性別の偏りがない回答が得られたが、今年度は男性からの回答が多かった。回答者の年齢は40代が最も多く、利用頻度は月2～3回との回答が最も多かったが、センターの利用実態に即したアンケート結果が得られたと考えられる。

日中活動先としては「家」と回答した方が今年度も最も多かったが、「職場」と回答した方が昨年度より増えたことは、コロナが明けてからの変化の1つといえよう。また、センターの利用頻度も昨年度の調査よりも増加がみられており、センターで利用しているサービスの選択数も増加していることから、コロナの影響は減少していると考えられる。

センターの利用目的に関しては「面談」が減少し、センターが「気分転換」や「外出先」となり、「フリースペース」の利用が増えている傾向にあるため、センターが留まる場所ではなく、精神障がい者の社会生活を送る上での一時的に安心できる場となり、社会とのつながりを維持する通過施設として機能していることを示唆している。

課題としては、登録している利用者としては女性の方が高いものの、利用頻度としては男性の方が高い傾向にあるため、女性からの意見をどのように拾っていくかは引き続き課題となる。しかしながら女性利用者のセンターの活用傾向を考察すると、利用頻度がそれほど高くなくても、ポジティブな変化を感じている回答が多く、女性利用者は各々のニーズに応じた利用が出来ている方が多い傾向あり、男性利用者のニーズが高まっているものの、センターの利用に繋がっていない可能性が示唆された。特に50代前後の男性利用者への支援ニーズがあることが本調査より課題として挙げられたため、次年度以降の支援テーマの1つとして考えられる。

男女差では、比較的単発での利用をしながら「相談」や「仲間」を求める女性利用者と、継続的な利用を通して「居場所」や「生活リズム」を求める男性利用者に傾向が分かれており、利用者が固定せず、“いつ来て、いつ帰ってもいい場所”という地域活動支援センターⅠ型の機能として捉ええると、女性利用者からのニーズの方が満たしやすいと考えられる結果となった。

