

令和 6 年度
『相模原市立南障害者地域活動支援センター』
利用者アンケート調査報告

調査概要

【調査の目的】

相模原市立南障害者地域活動支援センター（以下、センター）は、開所から 15 年目となり、利用登録者（以下、利用者）も令和 6 年 12 月 31 日時点で 1130 名となった。（登録抹消が 84 名いるため、実際には 1046 名。）前回の調査以降、33 名（昨年比：13 名減）が新規に登録している。

本調査は昨年度までの調査を継続し、利用者の満足度およびセンターの利用状況の把握をすることを主な目的としている。また、今後のプログラム運営に必要な情報を調査する目的で、質問 9 に参加したことのあるプログラムの感想や思い出、生活の中で役立ったこと、また今後の参加したいプログラムを尋ねる項目を自由記述で回答していただく形にしている。

今年度の調査対象も昨年度と同様に、令和 6 年 1 月 1 日から令和 6 年 12 月 31 日の一年間に 1 回以上の来所もしくは電話相談を利用した方としている。

【調査方法】

10 問のアンケート調査（選択・記述式）【別紙 1】

【調査対象】

令和 6 年 1 月 1 日から令和 6 年 12 月 31 日までに 1 回以上の来所または電話相談を利用した方
292 名

【配布方法】

手渡しもしくは郵送（ただし、配布期間に手渡しできず、かつ郵送不可の方には未実施）

【配布数】

254（調査対象比：87%）

【回収期間】

令和 7 年 1 月 20 日（月）～令和 7 年 2 月 28 日（金）

【回収数】

107（昨年度比：20 減）

【回収率】

42%（配布数からの回収率）（昨年度比 13.9%減）

【回収方法】

センターに設置したアンケート専用ポストへ投函して回答：47（44%）

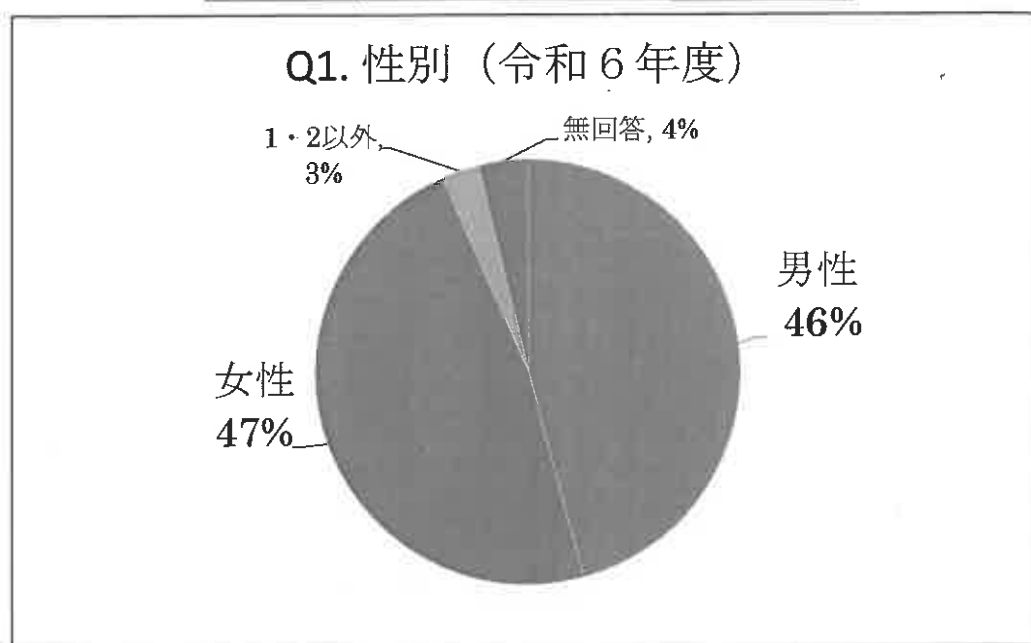
郵送での回答：60（56%）

調査報告

質問 1. 性別

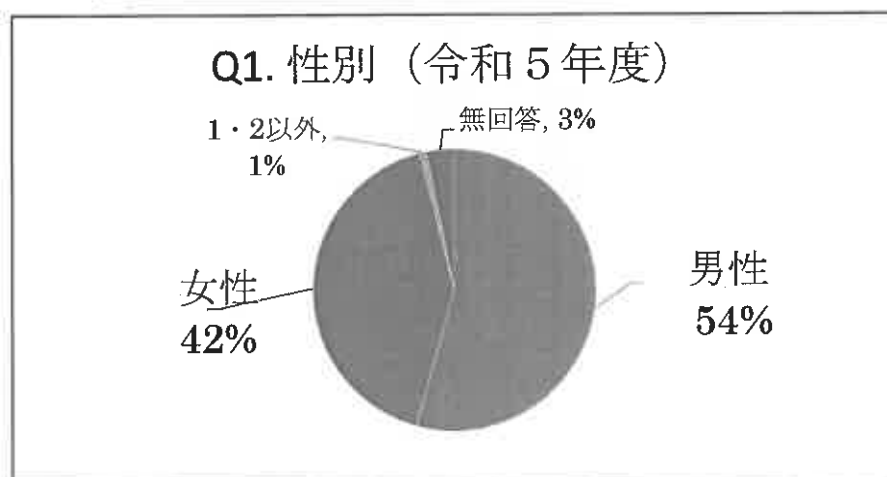
Q1. 性別(令和6年度)

男性	女性	1・2以外	無回答
49	51	3	4



Q1. 性別(令和5年度)

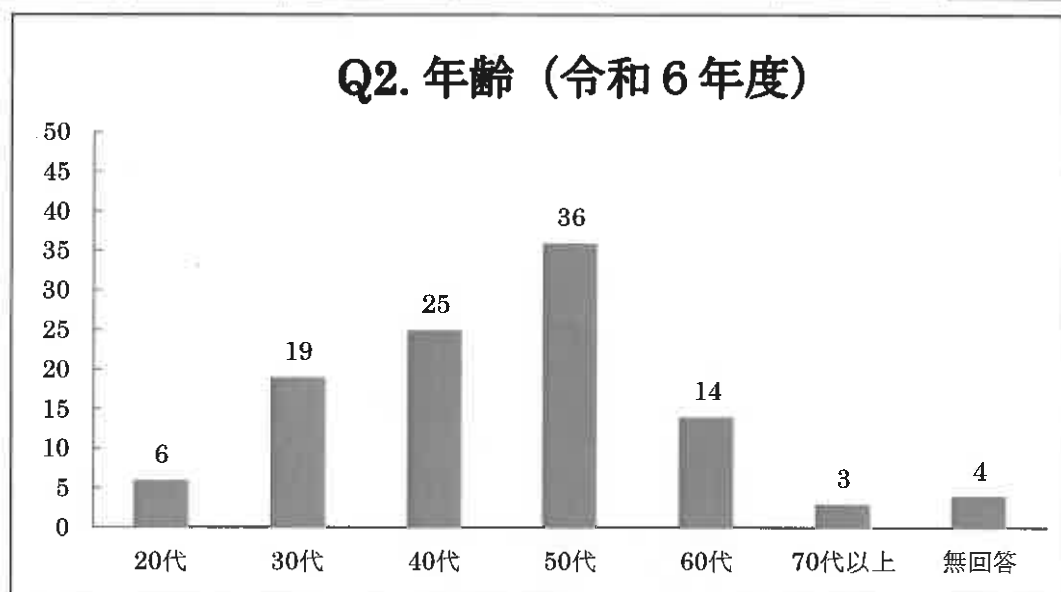
男性	女性	1・2以外	無回答
69	53	1	4



質問 2. 年齢 (※10代に関しては回答者がいないため、表では省略している)

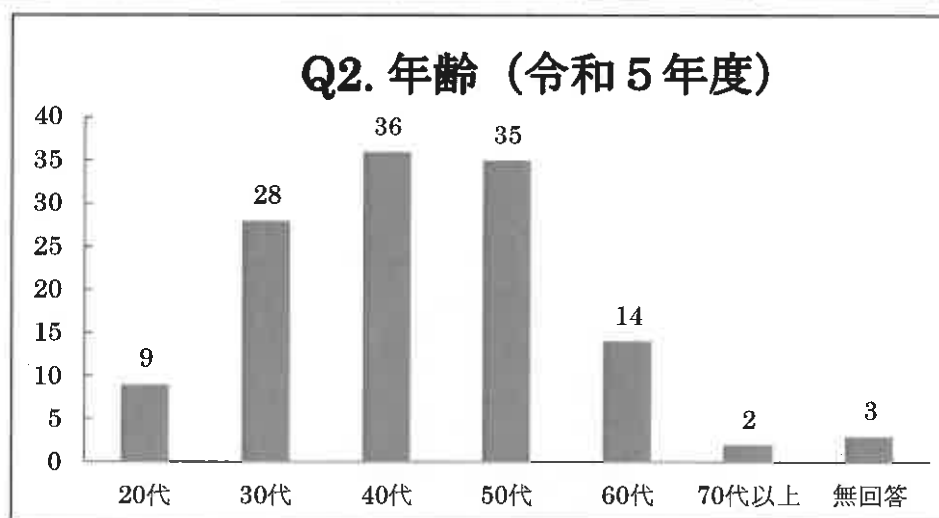
Q2. 年齢(令和6年度)

20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
6	19	25	36	14	3	4

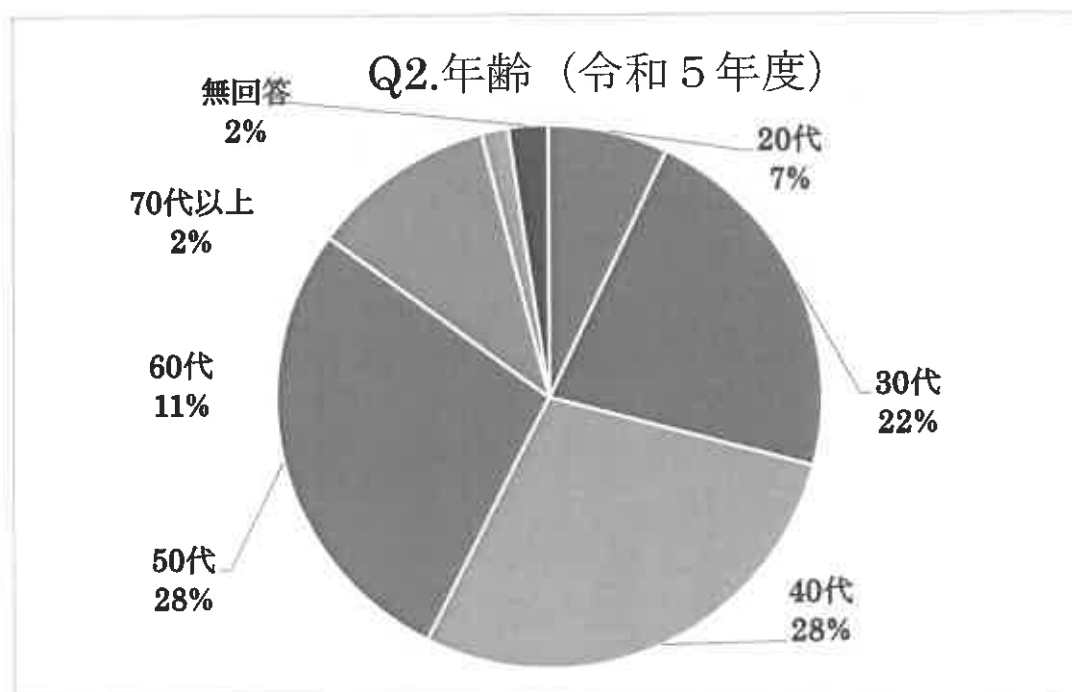
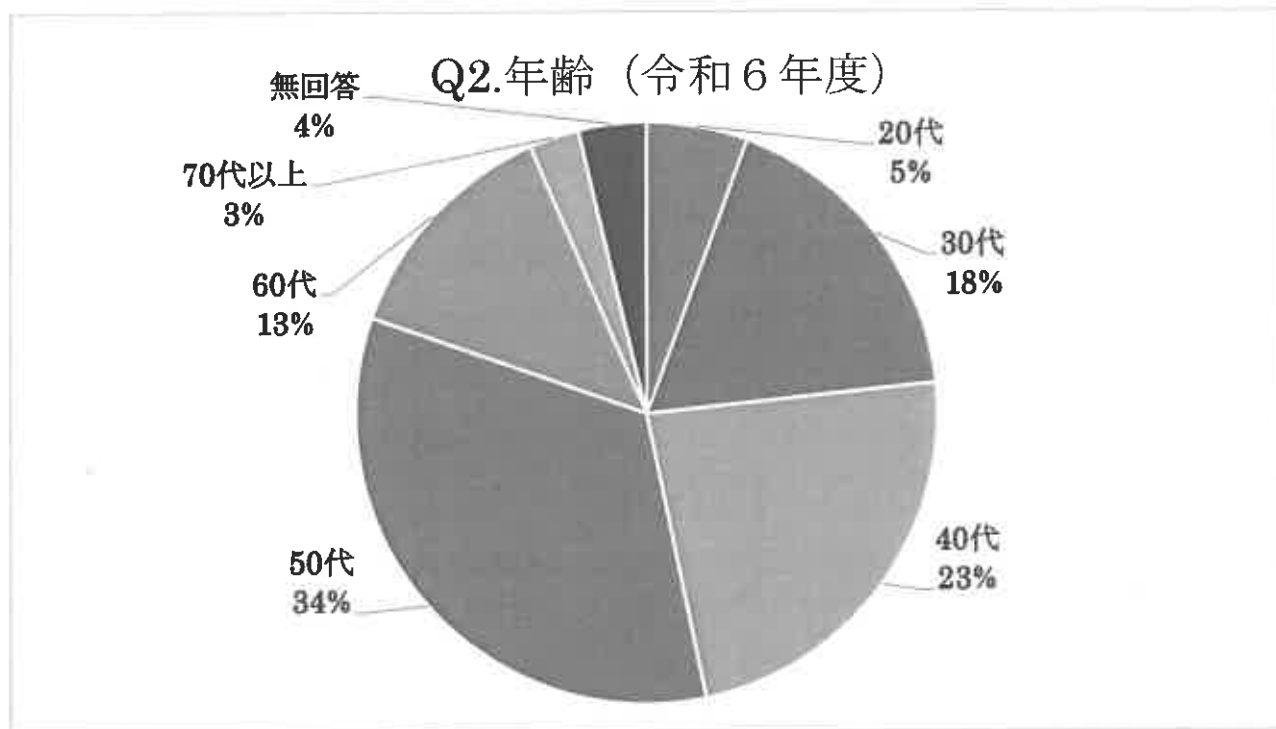


Q2. 年齢(令和5年度)

20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
9	28	36	35	14	2	3



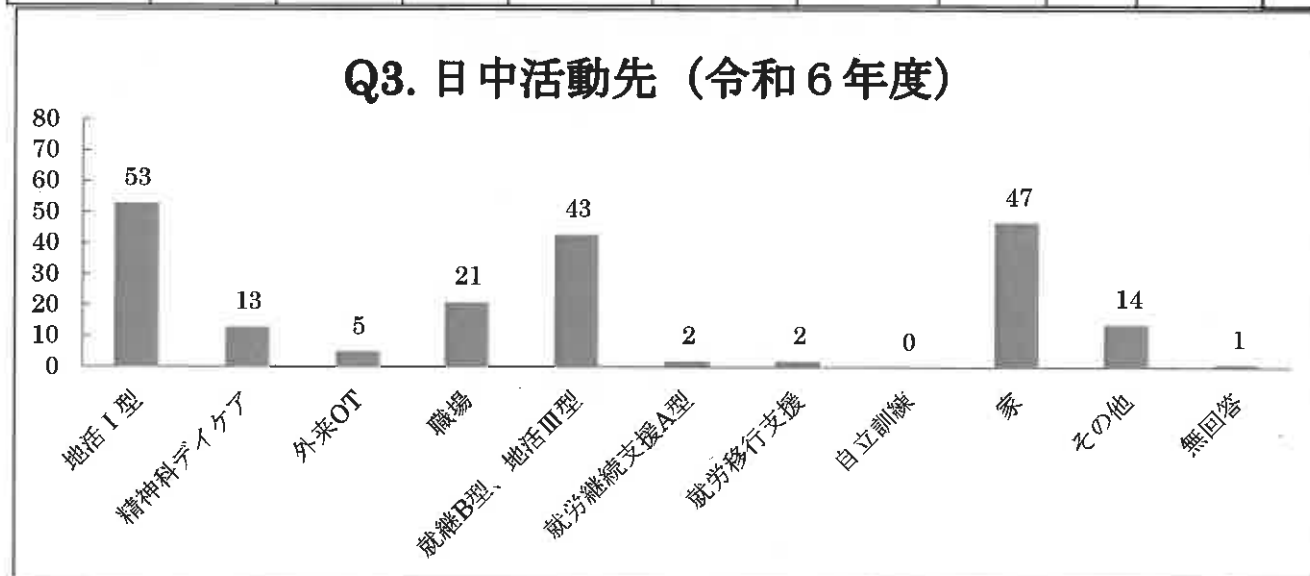
質問 2 年齢（割合）（※10代に関しては回答者がいないため、グラフでは省略している）



質問 3. 日中活動先（複数回答可）

Q3. 日中活動先（令和6年度）

地活Ⅰ型	精神科 デイケア	外来OT	職場	就継B型、 地活Ⅲ型	就労継続 支援A型	就労移行 支援	自立 訓練	家	その他	無回答
53	13	5	21	43	2	2	0	47	14	1



n=107/MA

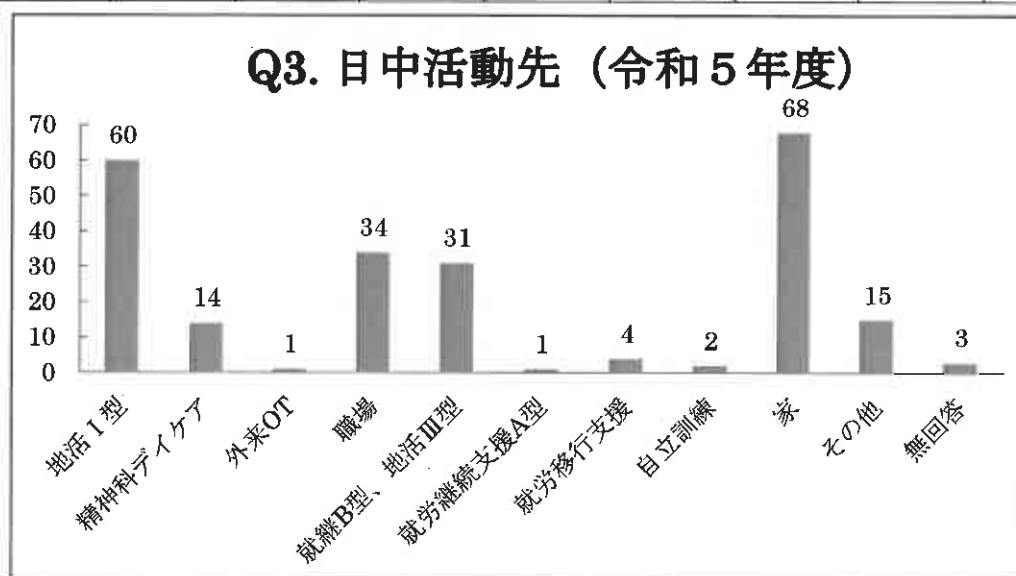


*その他記載（令和6年度）

○図書館 ○生活介護 ○スポーツクラブ など

Q3. 日中活動先（令和5年度）

地活Ⅰ型	精神科 デイケア	外来OT	職場	就継B型、 地活Ⅲ型	就労継続 支援A型	就労移行 支援	自立訓練	家	その他	無回答
60	14	1	34	31	1	4	2	68	15	3

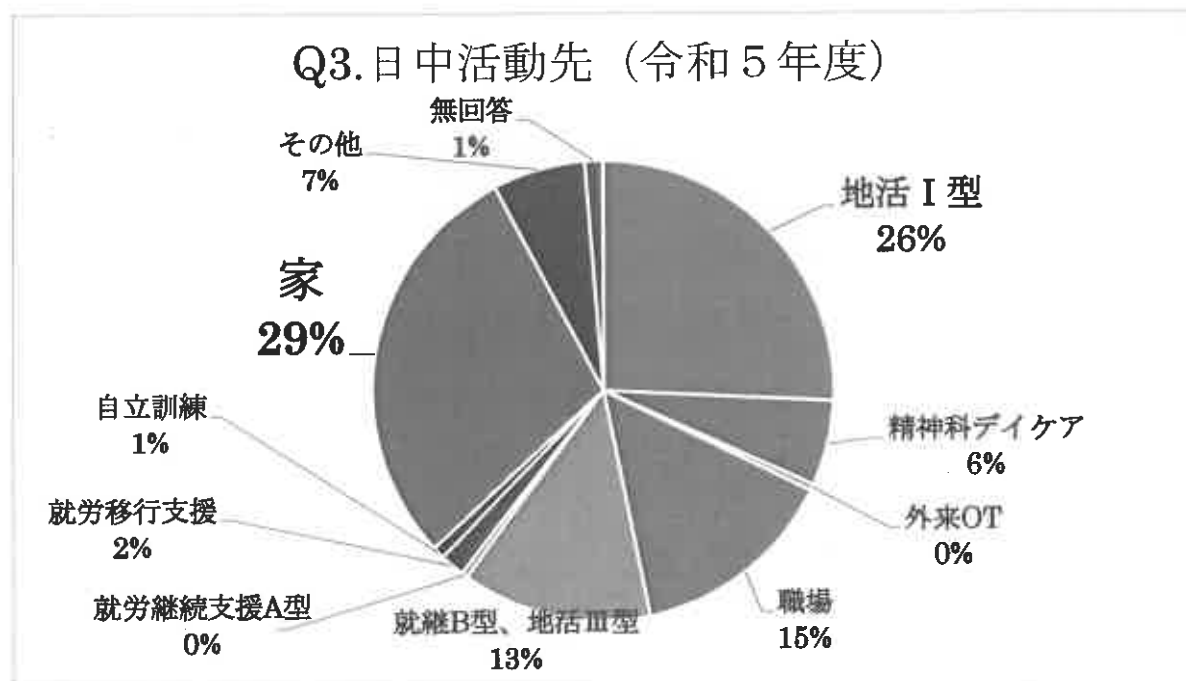
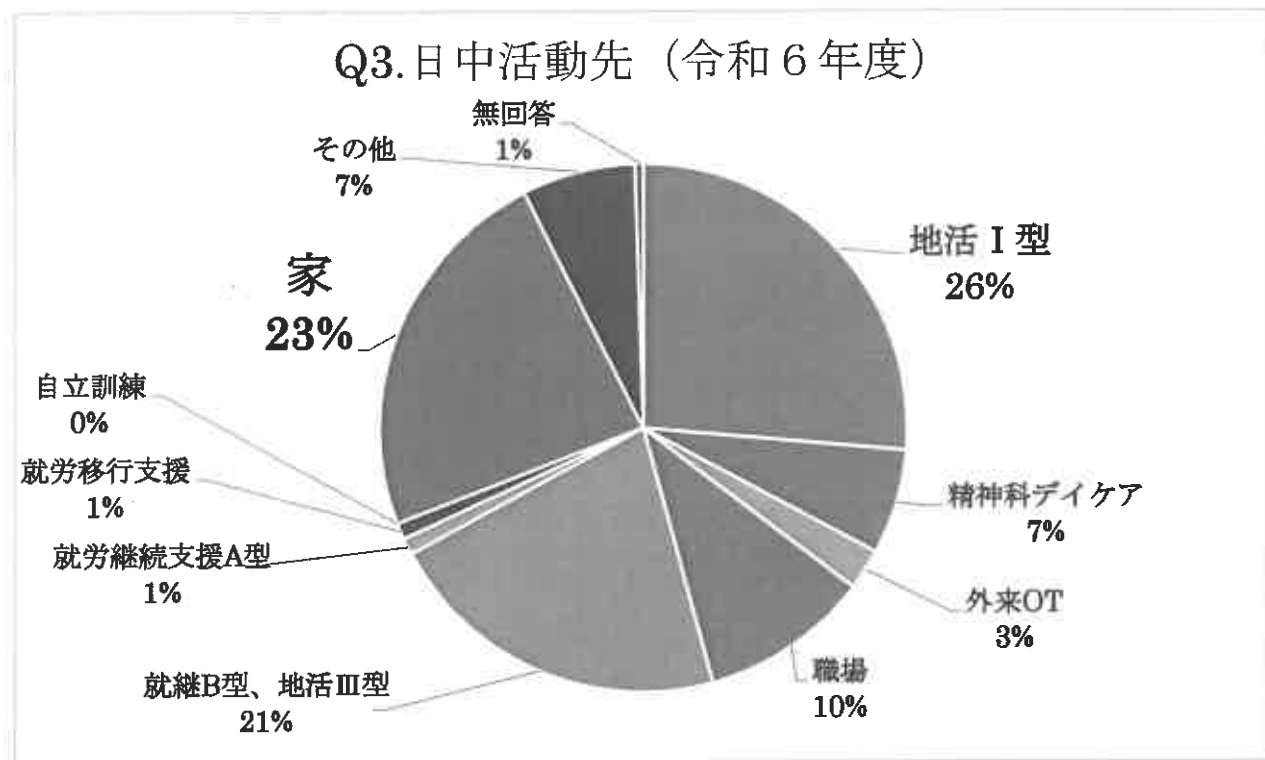


n=127/MA

*その他記載（令和5年度）

○ピア活動（2名） ○近所のカフェ など

質問 3. 日中活動先（割合）

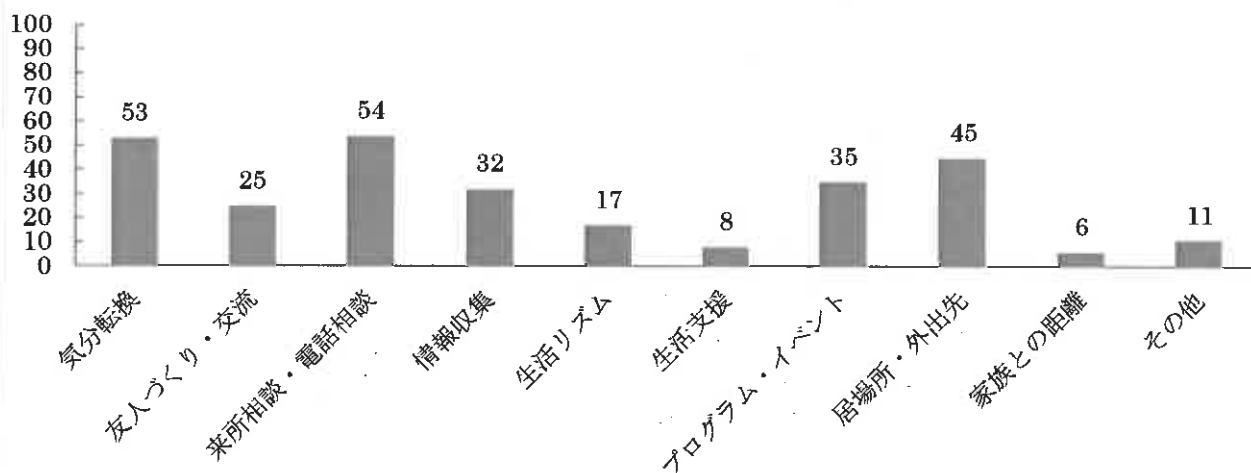


質問 4. 利用目的（複数回答可）

Q4. 利用目的（令和6年度）

気分転換	友人づくり・交流	来所相談・電話相談	情報収集	生活リズム	生活支援	プログラム・イベント	居場所・外出先	家族との距離	その他	無回答
53	25	54	32	17	8	35	45	6	11	2

Q4. 利用目的（令和6年度）



n=107/MA



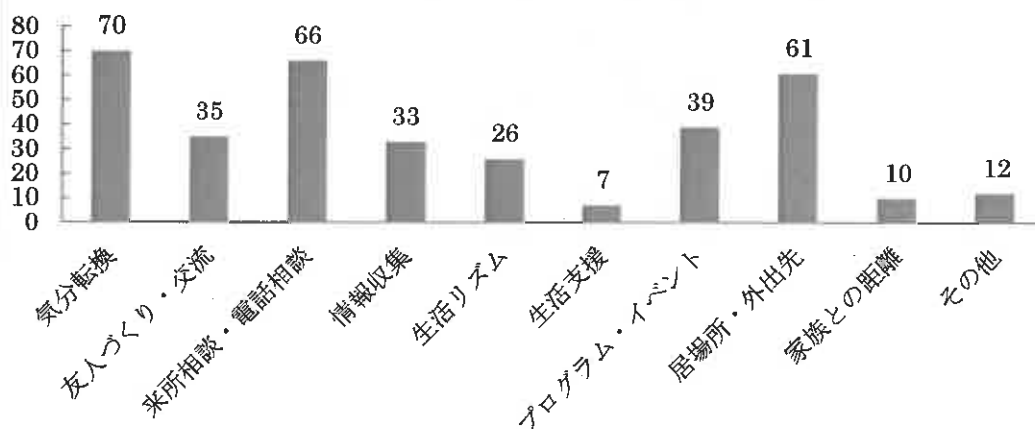
その他記載：（令和6年度）

○ピア活動 4名 ○自販機 ○おたより など

Q4. 利用目的（令和5年度）

気分転換	友人づくり・交流	来所相談・電話相談	情報収集	生活リズム	生活支援	プログラム・イベント	居場所・外出先	家族との距離	その他	無回答
70	35	66	33	26	7	39	61	10	12	0

Q4. 利用目的（令和5年度）

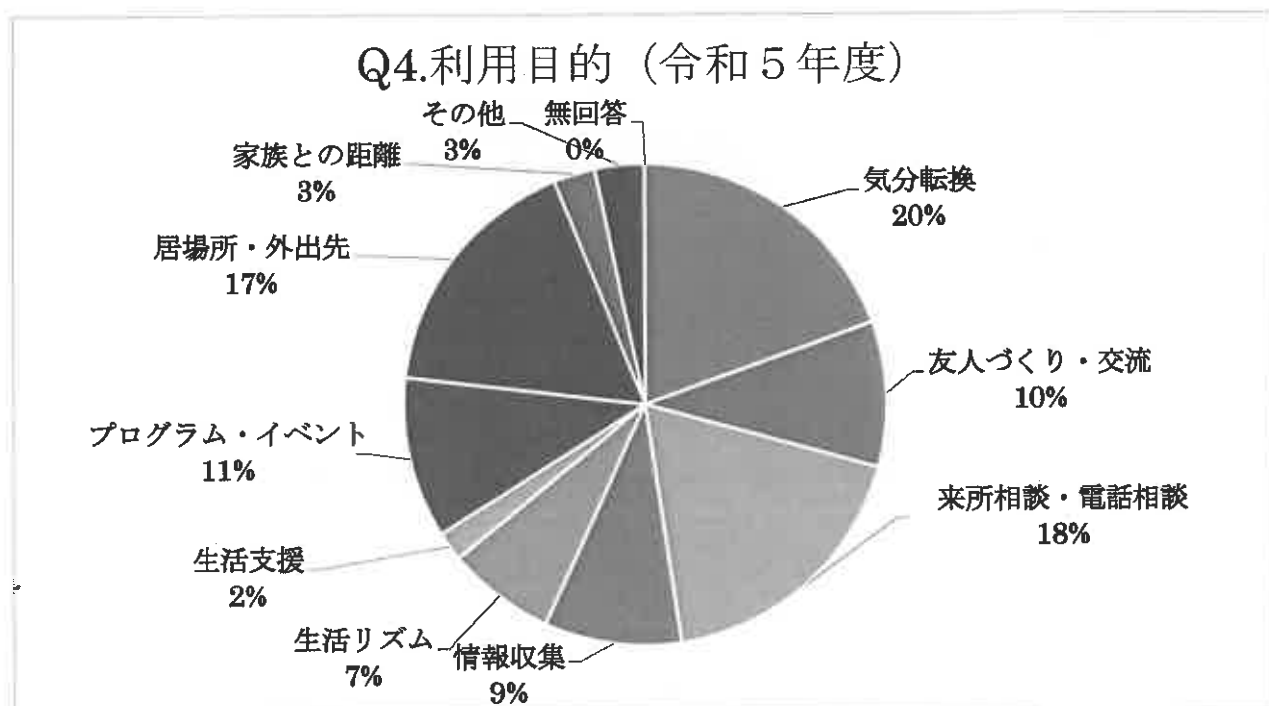
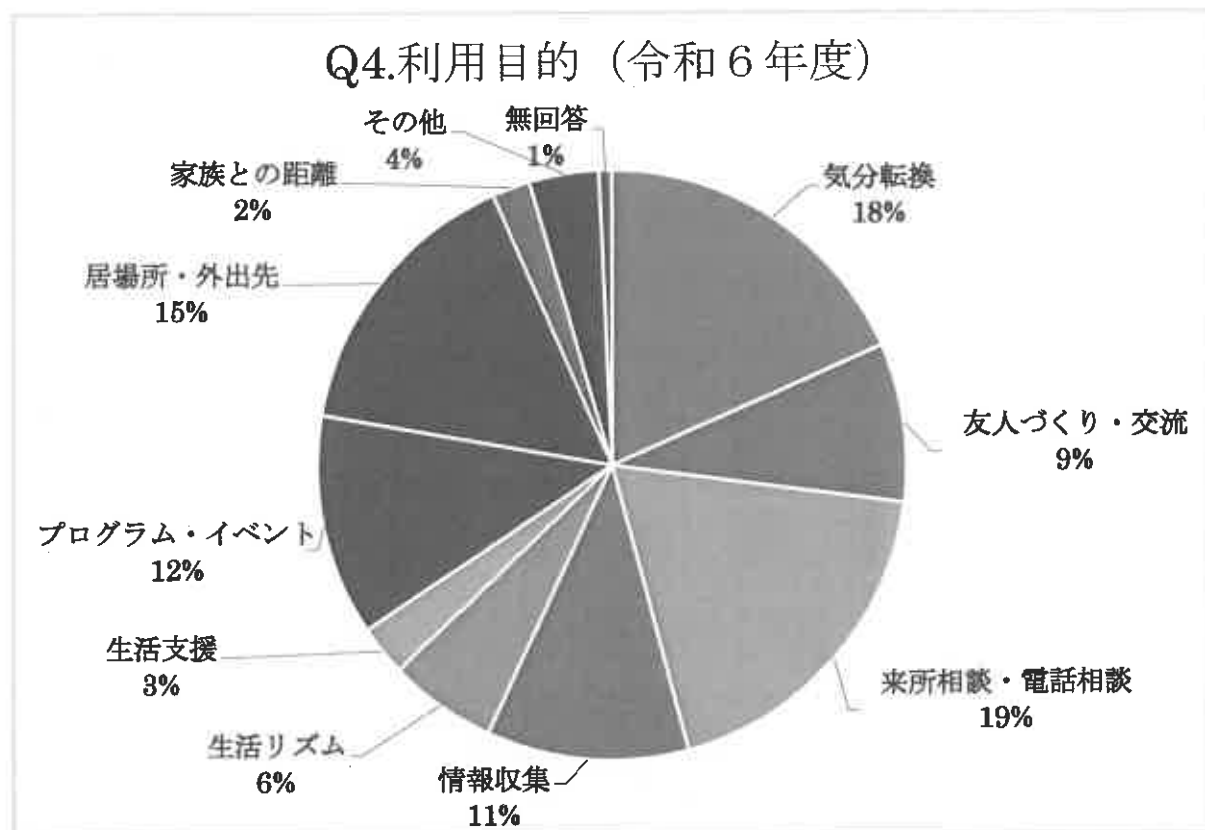


n=127/MA

その他記載：（令和5年度）

○ピア活動 4名 ○ピア相談 ○資格試験学習 など

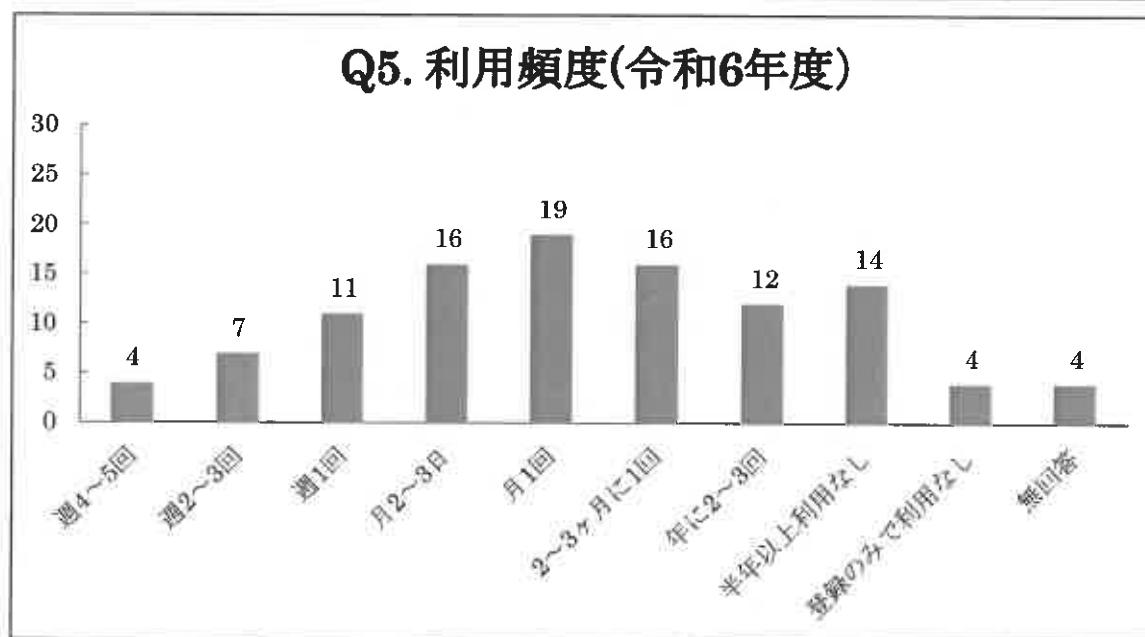
質問 4. 利用目的（割合）



質問 5. 利用頻度

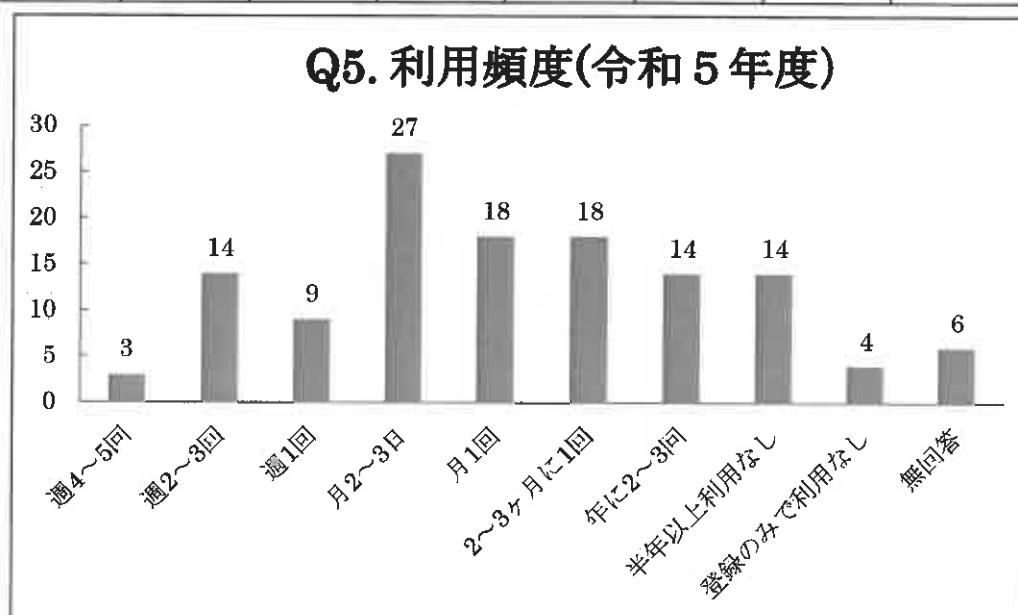
Q5. 利用頻度(令和6年度)

週4～5回	週2～3回	週1回	月2～3回	月1回	2～3ヶ月に1回	年に2～3回	半年以上利用なし	登録のみで利用なし	無回答
4	7	11	16	19	16	12	14	4	4



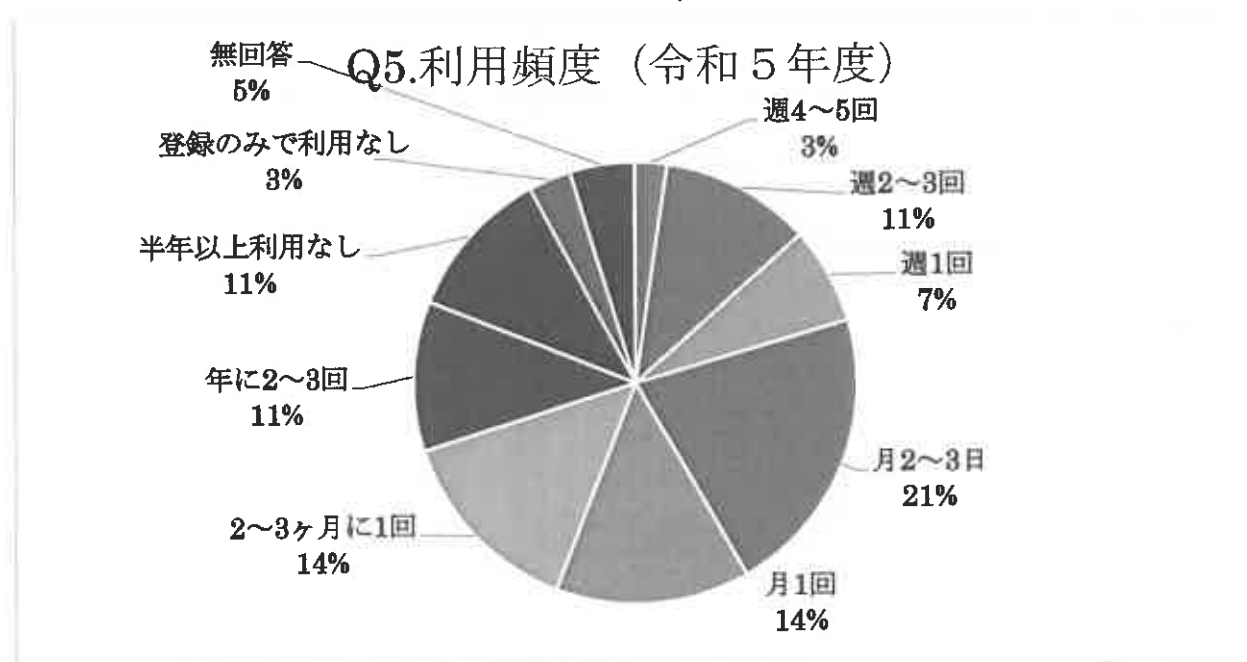
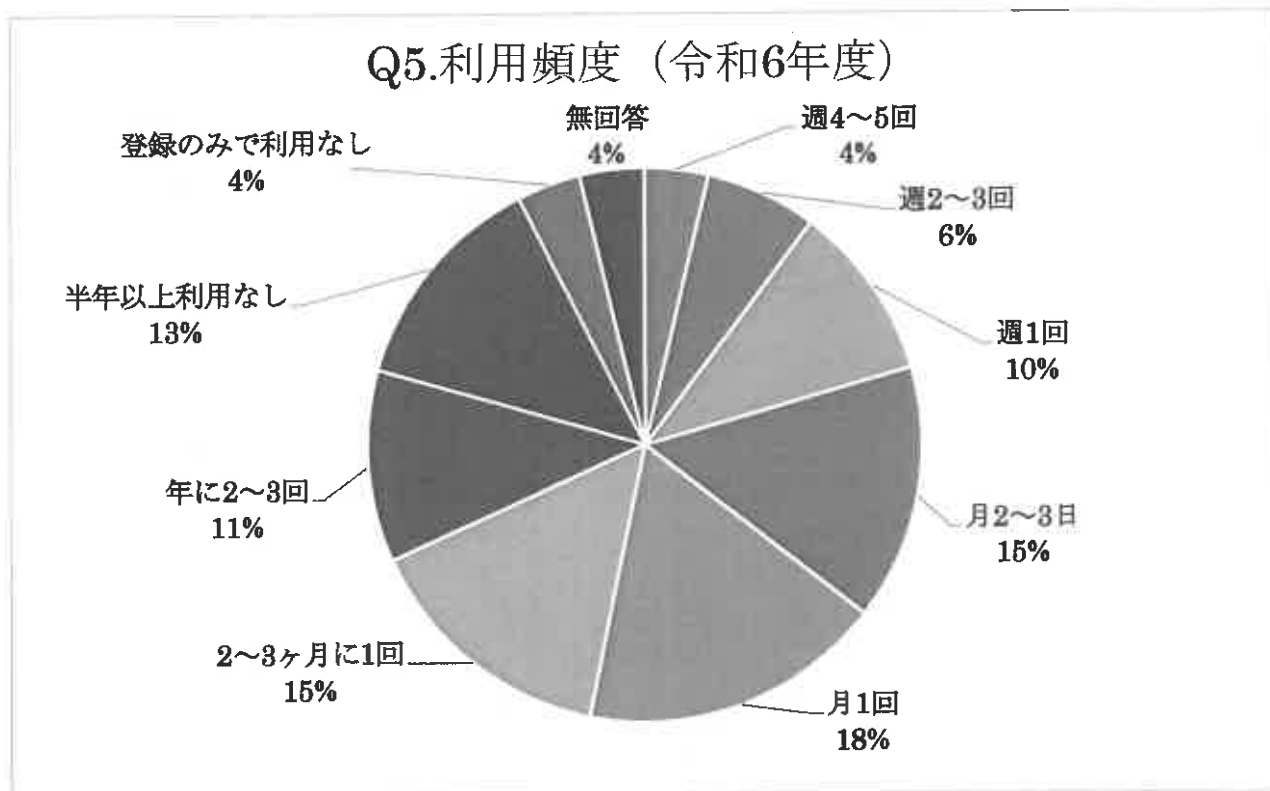
n=107/SA

Q5. 利用頻度									
週4～5回	週2～3回	週1回	月2～3回	月1回	2～3ヶ月に1回	年に2～3回	半年以上利用なし	登録のみで利用なし	無回答
3	14	9	27	18	18	14	14	4	6



n=127/SA

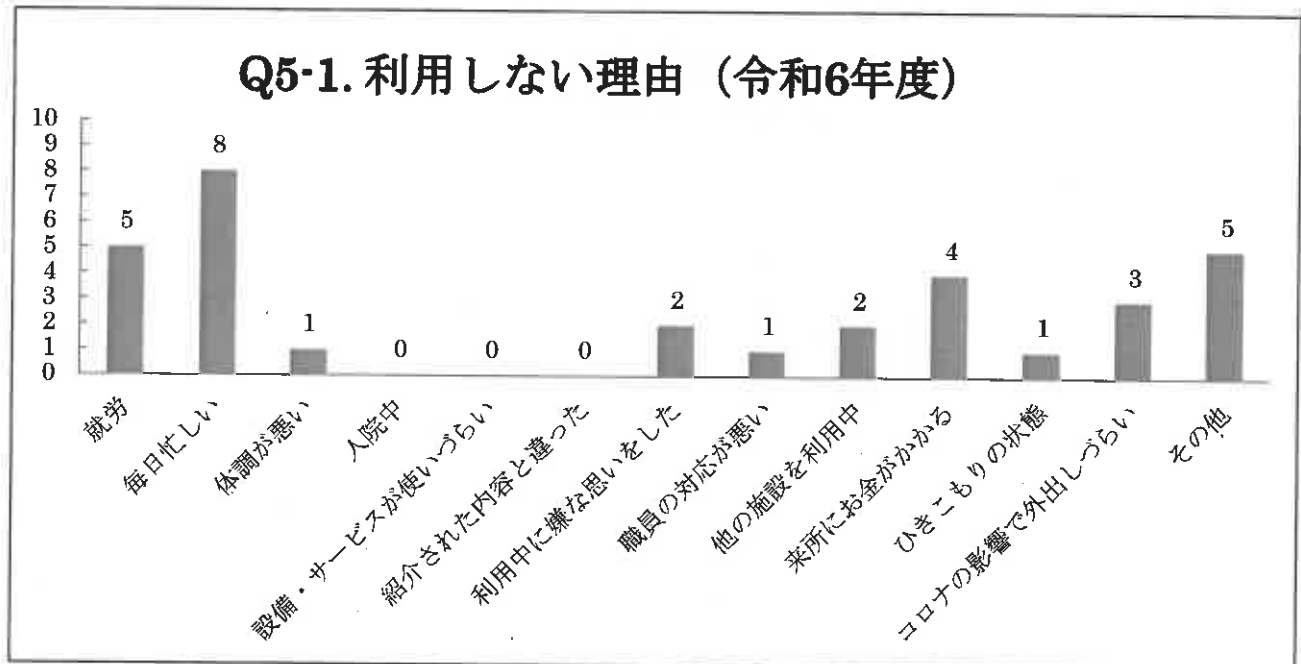
質問 5. 利用頻度（割合）



質問 5-1. 利用しない理由 ※質問 5 で 8・9 に○をつけた方

Q5-1. 利用しない理由(令和6年度)

就労	毎日忙しい	体調が悪い	入院中	設備・サービスが使いづらい	紹介された内容と違った	利用中に嫌な思いをした	職員の対応が悪い	他の施設を利用中	来所にお金がかかる	ひきこもりの状態	コロナの影響で外出しづらい	その他	無回答
5	8	1	0	0	0	2	1	2	4	1	3	5	2



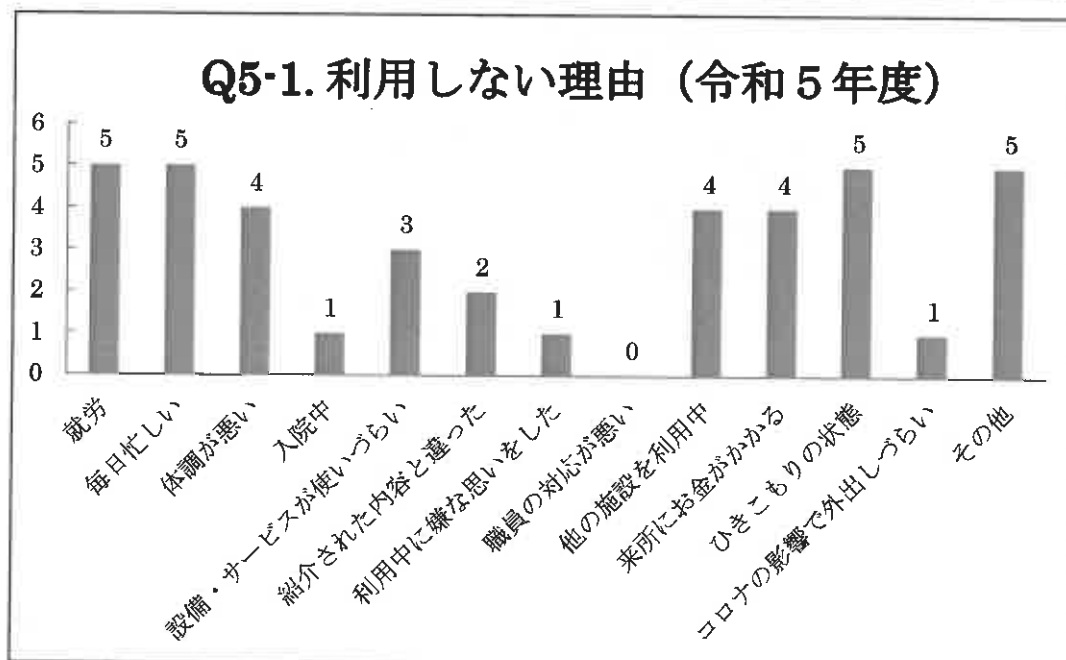
その他記載（令和6年度）

○プログラムが午前のため など

n=18/MA

Q5-1. 利用しない理由(令和5年度)

就労	毎日忙しい	体調が悪い	入院中	設備・サービスが使いづらい	紹介された内容と違った	利用中に嫌な思いをした	職員の対応が悪い	他の施設を利用中	来所にお金がかかる	ひきこもりの状態	コロナの影響で外出しづらい	その他	無回答
5	5	4	1	3	2	1	0	4	4	5	1	5	0

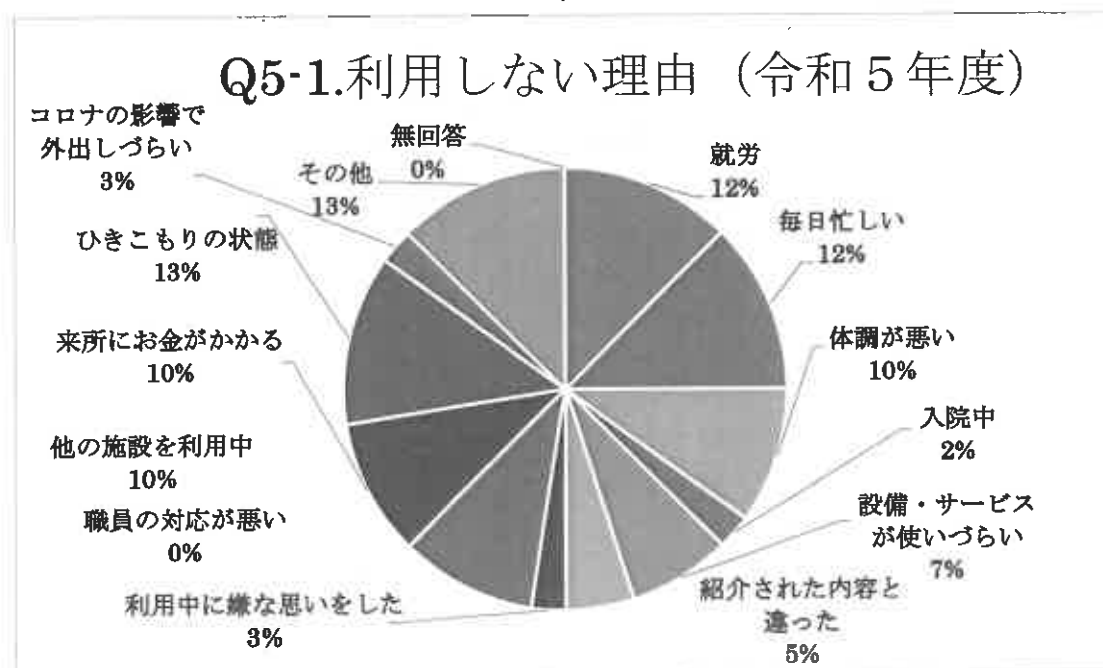
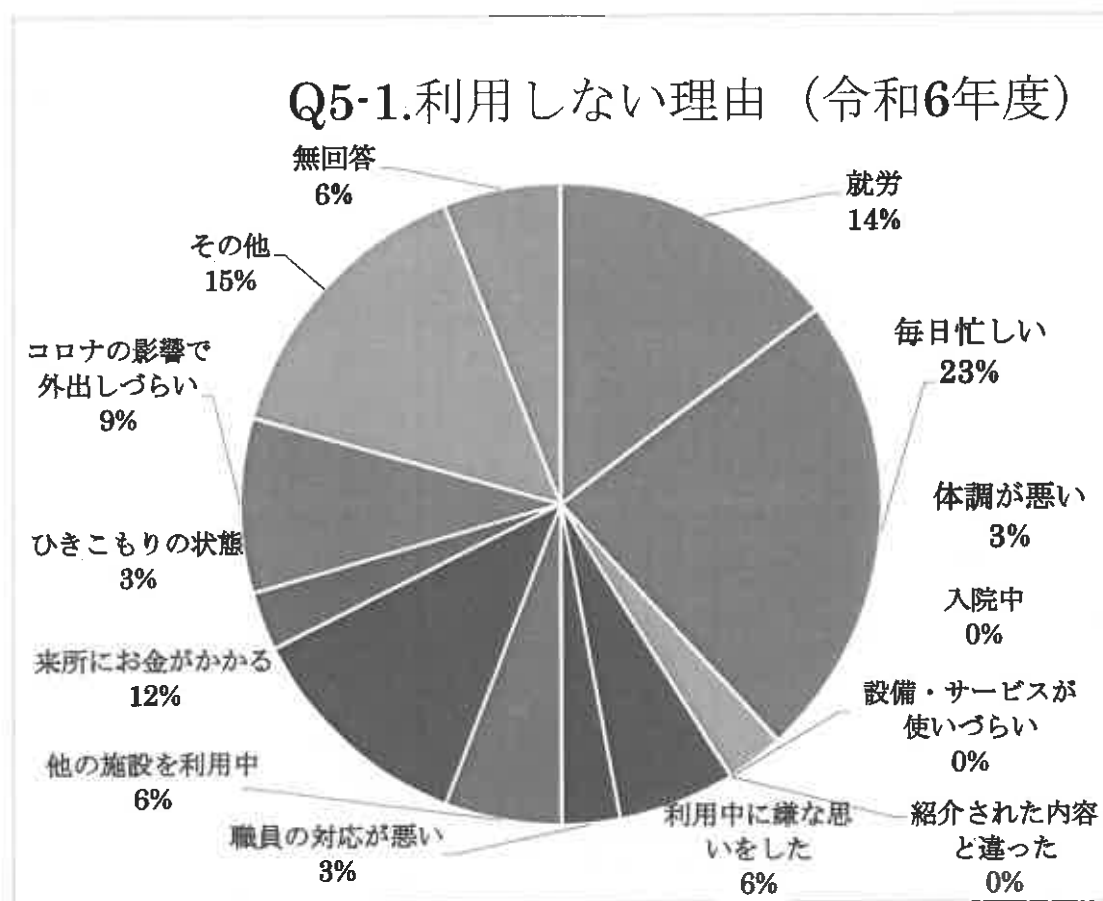


n=18/MA

その他記載（令和5年度）

○参加したいプログラムがない など

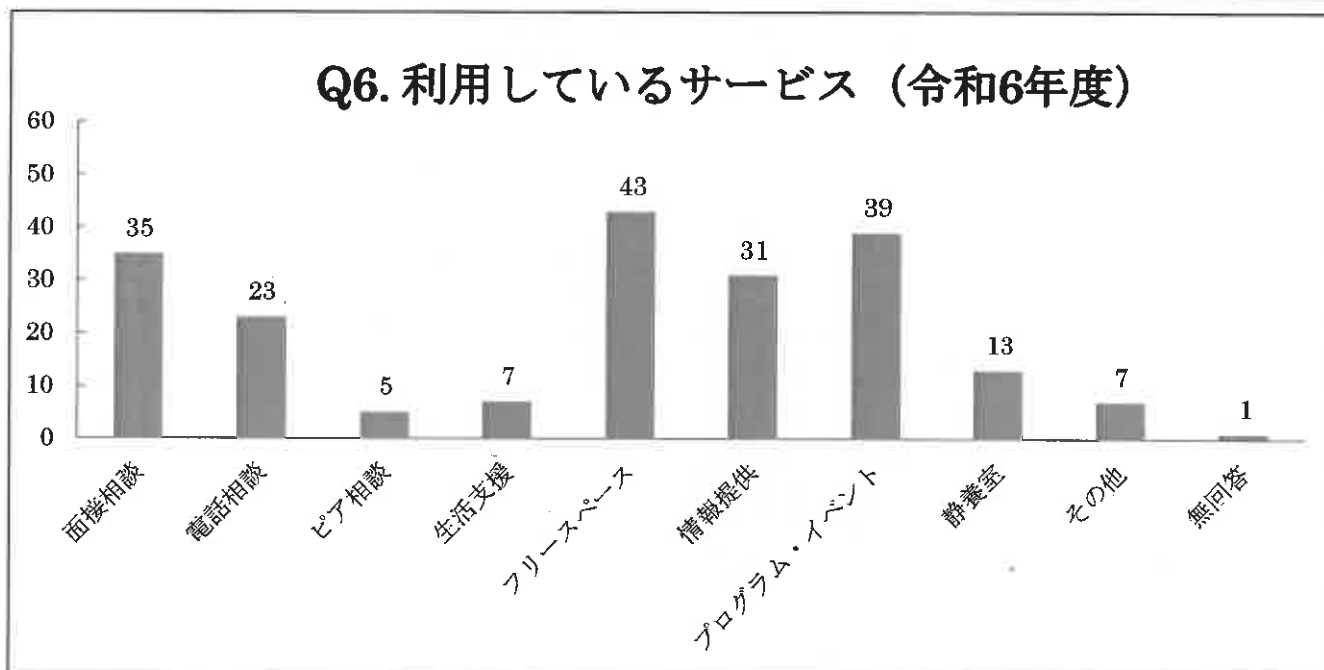
質問 5-1. 利用しない理由（割合）



質問 6. 利用しているサービス ※質問 5 で 1～7 に○をつけた方（複数回答可）

Q6. 利用しているサービス(令和 6 年度)

面接 相談	電話 相談	ピア 相談	生活 支援	フリー スペース	情報 提供	プログラム・ イベント	静養室	その他	無回答
35	23	5	7	43	31	39	13	7	1

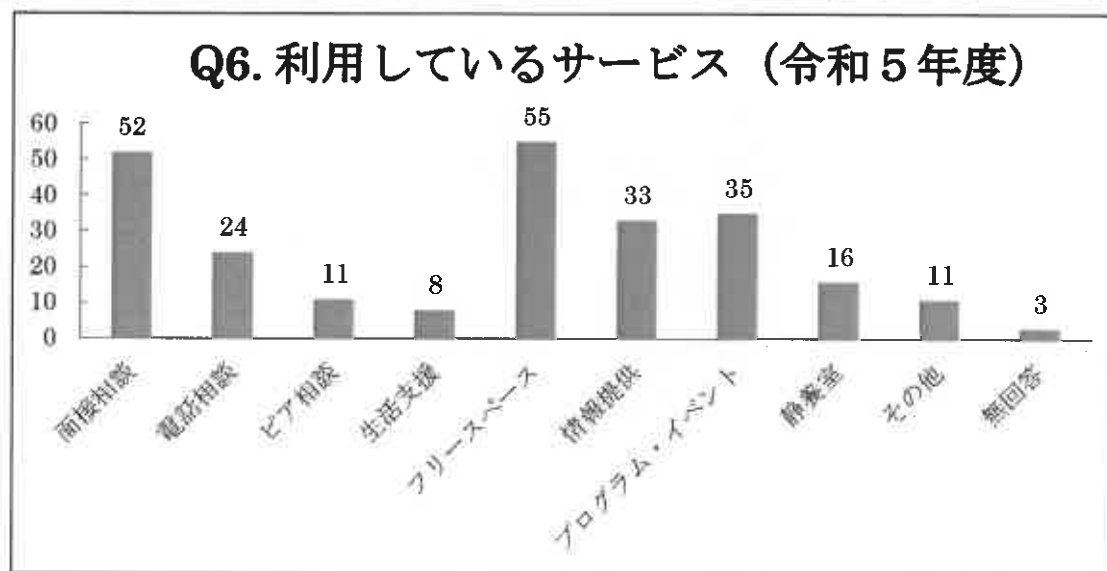


その他記載（令和 6 年度）
○ピア活動（2 名） ○自販機 など

n=85/MA

Q6. 利用しているサービス(令和5年度)

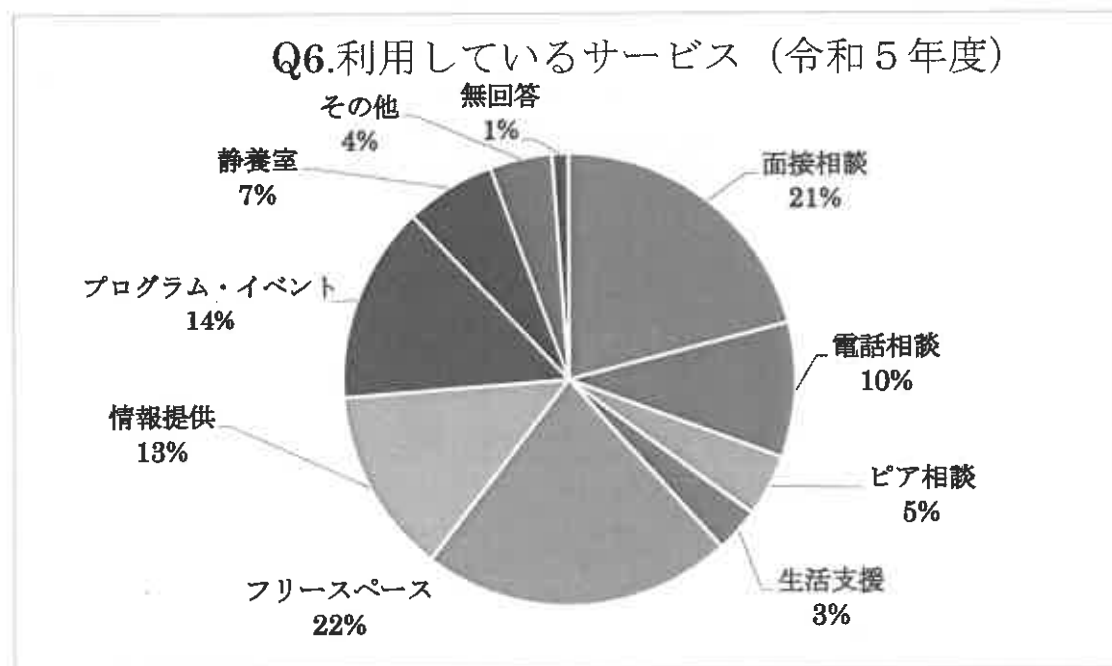
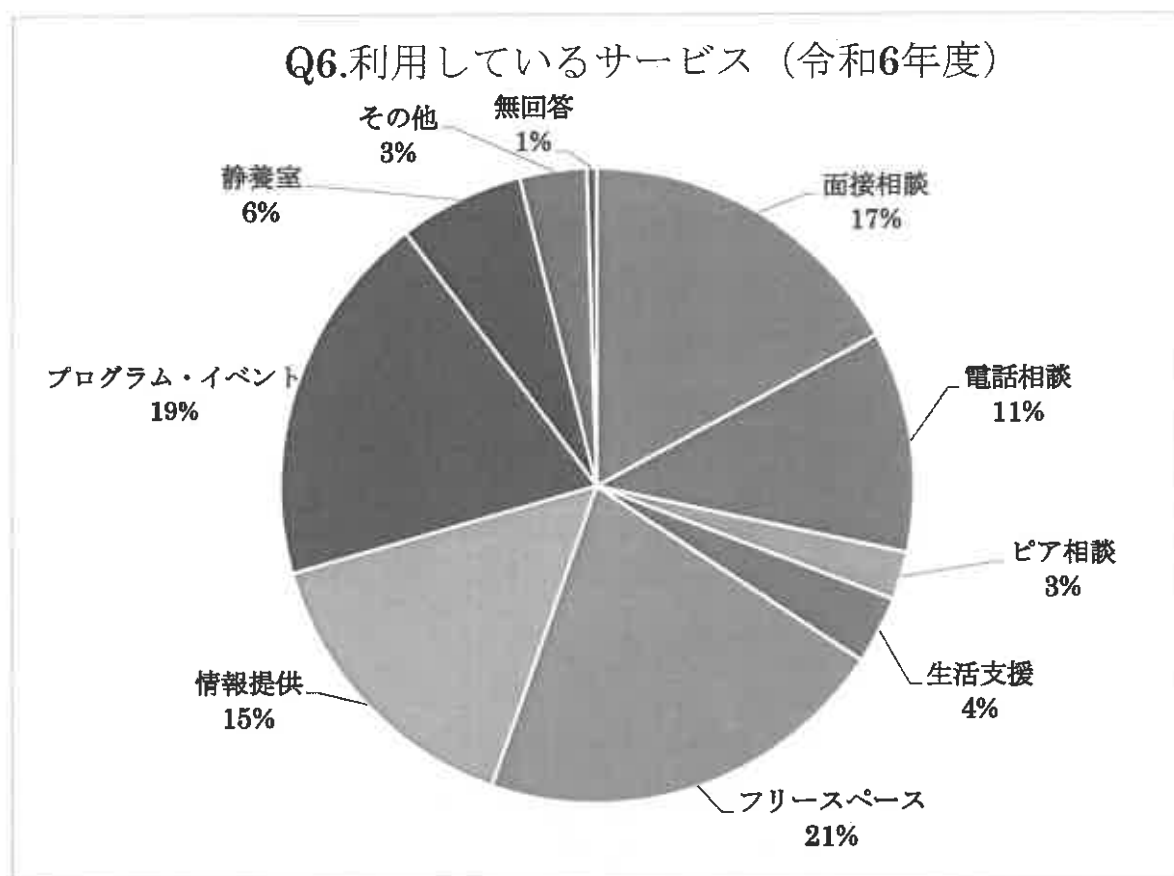
面接相談	電話相談	ピア相談	生活支援	フリースペース	情報提供	プログラム・イベント	静養室	その他	無回答
52	24	11	8	55	33	35	16	11	3



n=103/MA

その他記載（令和 5 年度）
○ピア活動（2 名）、登録更新（2 名） など

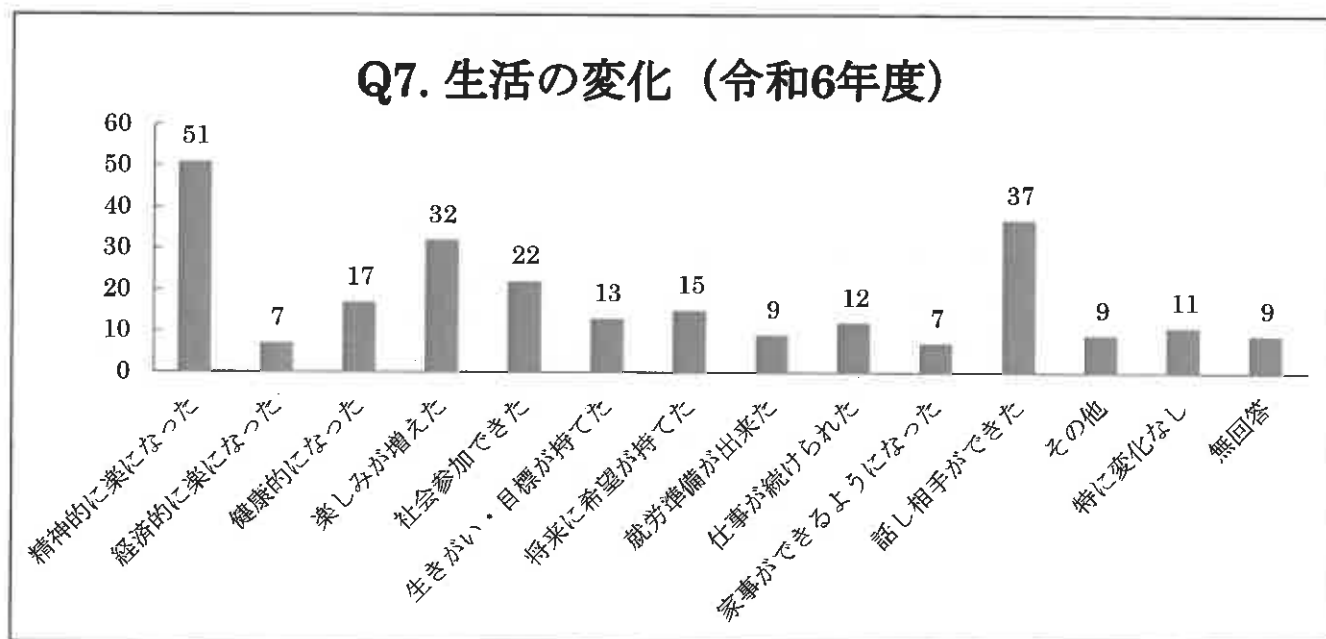
質問 6. 利用しているサービス（割合）



質問 7. 生活の変化 ※質問 5 で 1～7 に○をつけた方（複数回答可）

Q7. 生活の変化(令和6年度)

精神的に楽になった	経済的に楽になった	健康的になった	楽しみが増えた	社会参加できた	生きがい・目標が持てた	将来に希望が持てた	就労準備が出来た	仕事が続けられた	家事ができるようになった	話し相手があった	その他	特に変化なし	無回答
51	7	17	32	22	13	15	9	12	7	37	9	11	9



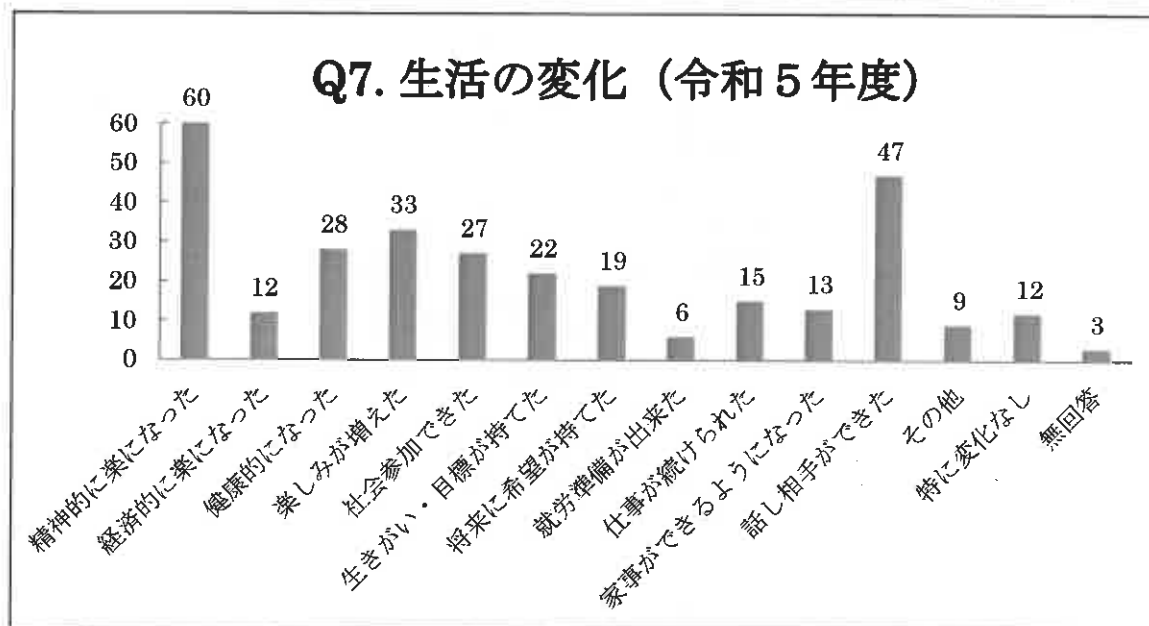
その他記載（令和 6 年度）

○相談できる人が増えた など

n=85/MA

Q7. 生活の変化(令和5年度)

精神的に楽になった	経済的に楽になった	健康的になった	楽しみが増えた	社会参加できた	生きがい・目標が持てた	将来に希望が持てた	就労準備が出来た	仕事が続けられた	家事ができるようになった	話し相手があった	その他	特に変化なし	無回答
60	12	28	33	27	22	19	6	15	13	47	9	12	3

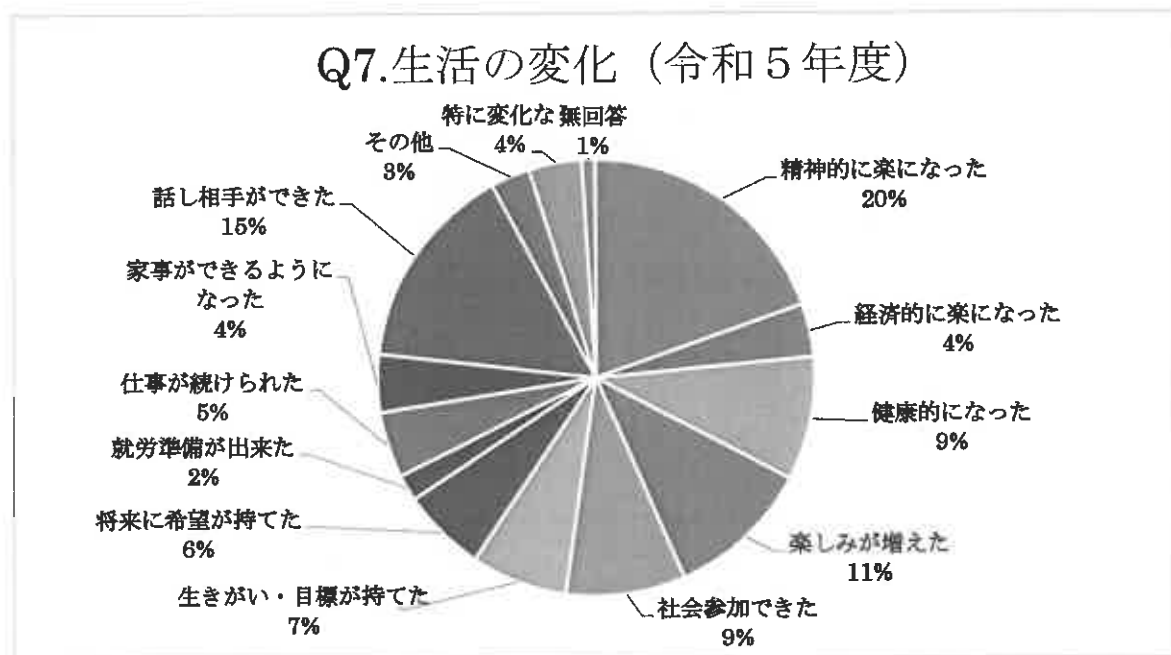
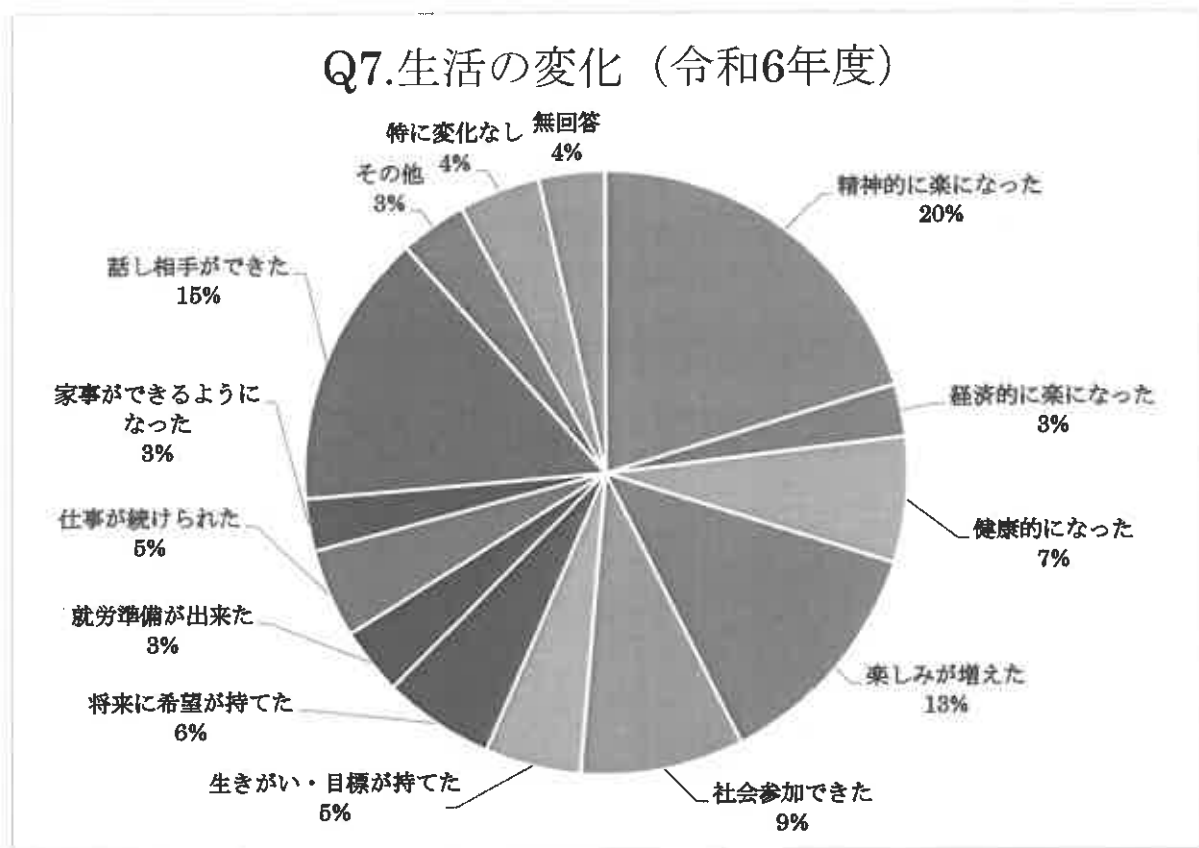


その他記載（令和 5 年度）

○休日の居場所ができた など

n=103/MA

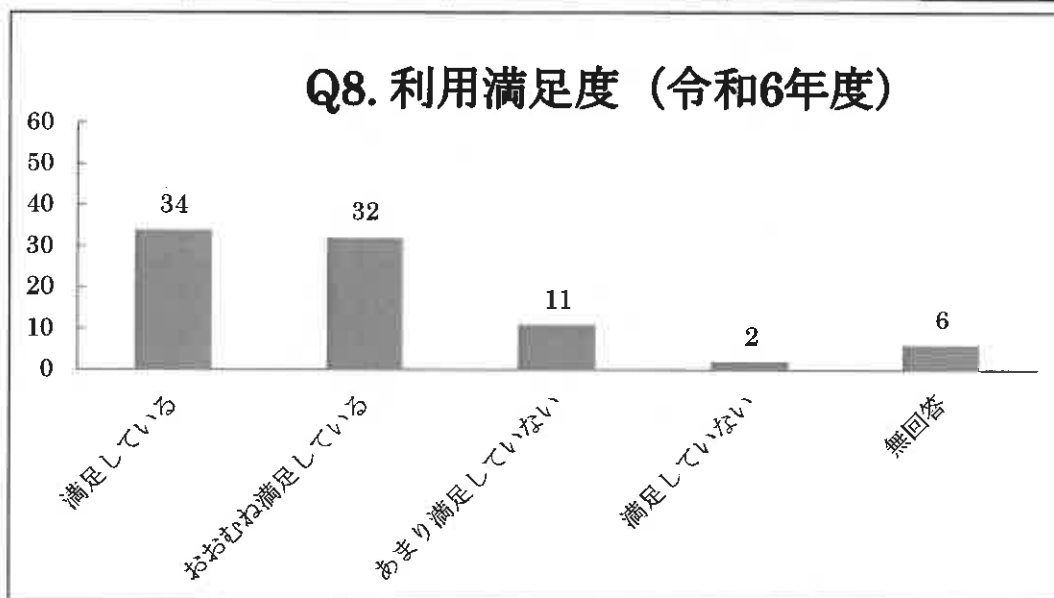
質問 7. 生活の変化（割合）



質問 8. 利用満足度 ※質問 5 で 1～7 に○をつけた方

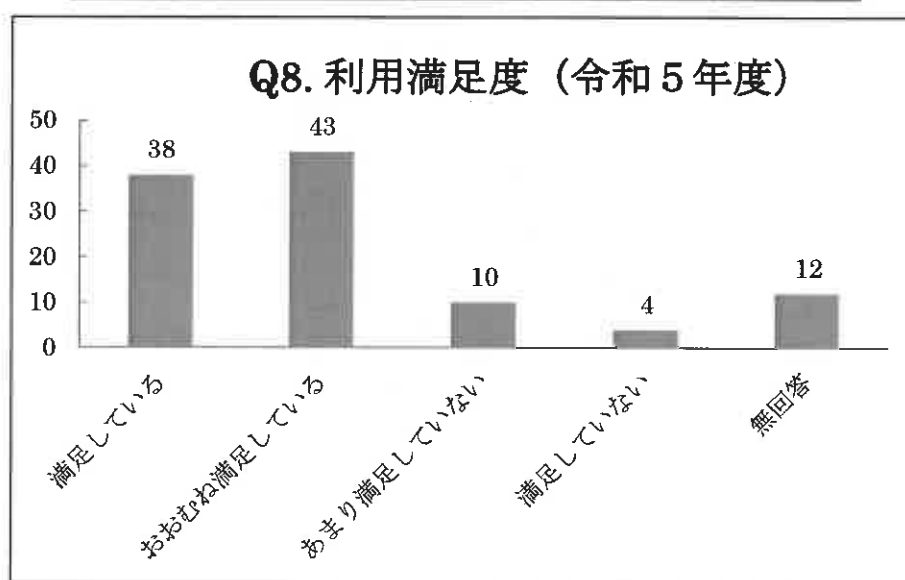
Q8. 利用満足度(令和 6 年度)

満足している	おおむね満足している	あまり満足していない	満足していない	無回答
34	32	11	2	6

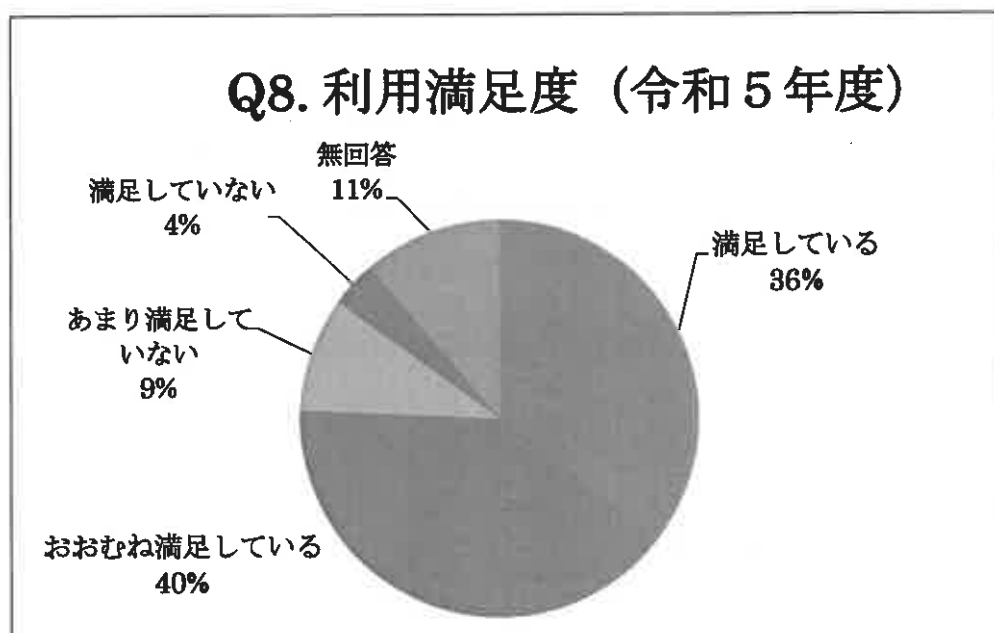
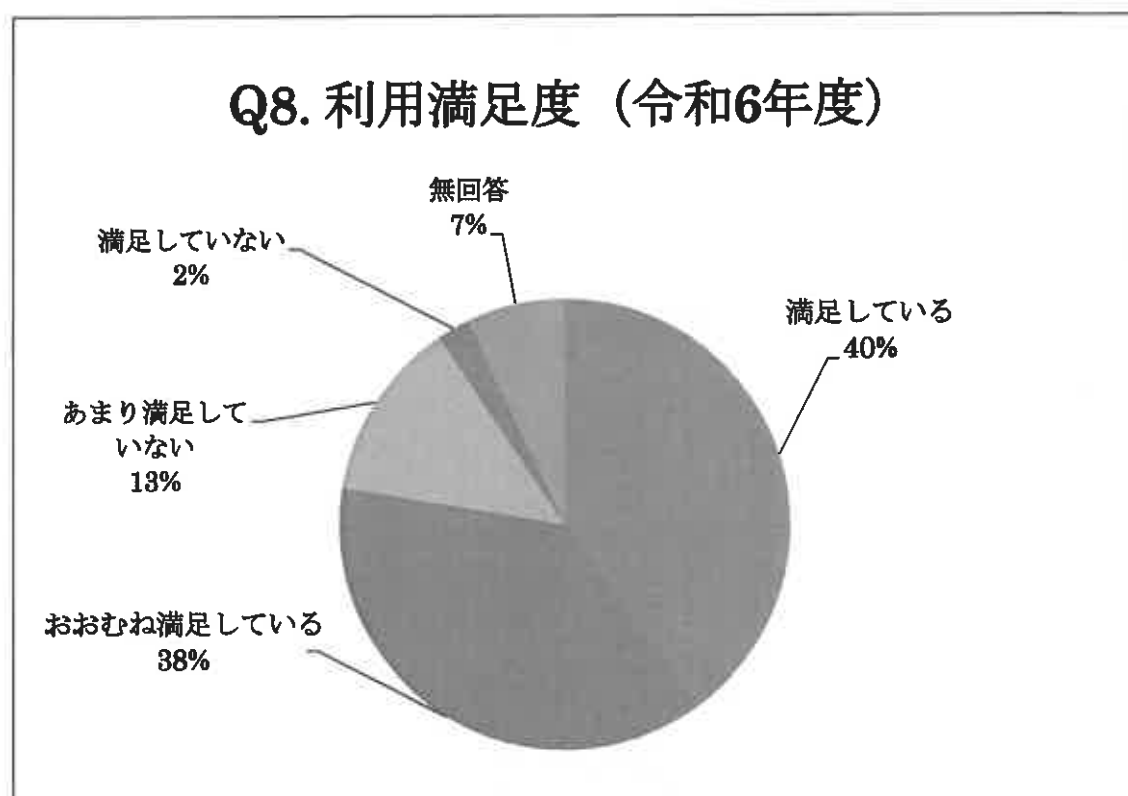


Q8. 利用満足度(令和5年度)

満足している	おおむね満足している	あまり満足していない	満足していない	無回答
38	43	10	4	12



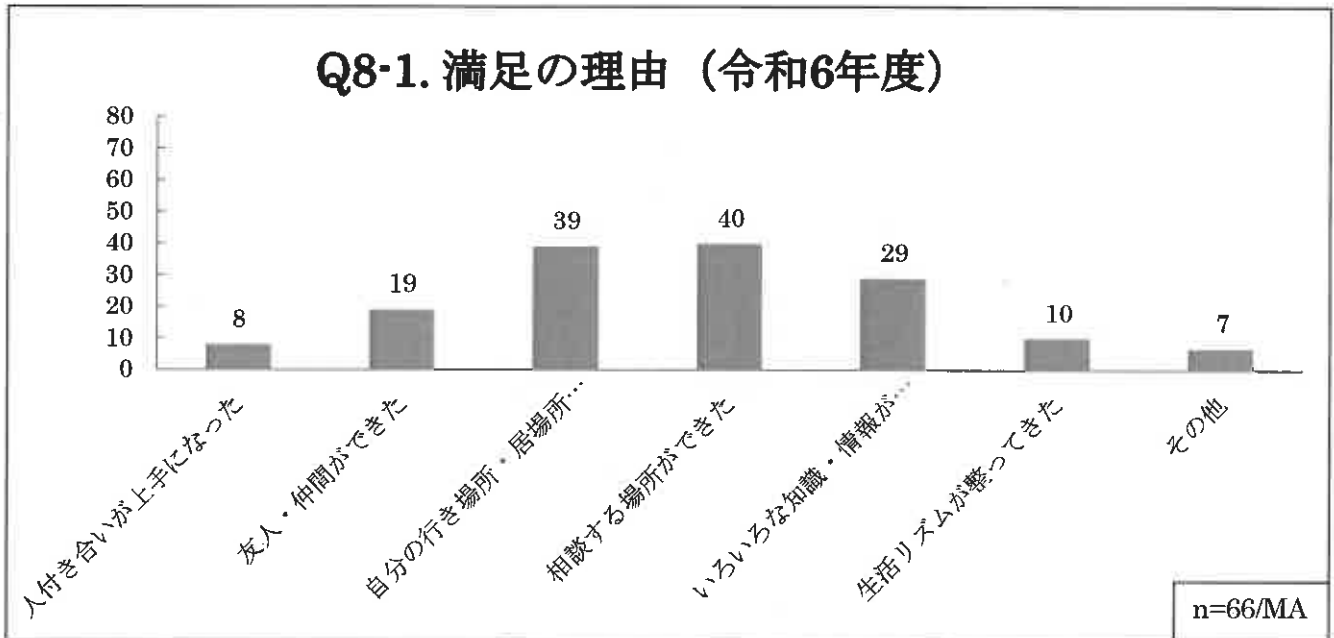
質問 8. 利用満足度（割合）



質問 8-1. 満足の理由 ※質問 8 で 1・2 に○をつけた方（複数回答可）

Q8-1. 満足の理由(令和 6 年度)

人付き合いが 上手になった	友人・仲間が できた	自分の行き場所・ 居場所ができた	相談する場所が できた	いろいろな知識・ 情報が得られた	生活リズムが 整ってきた	その他
8	19	39	40	29	10	7

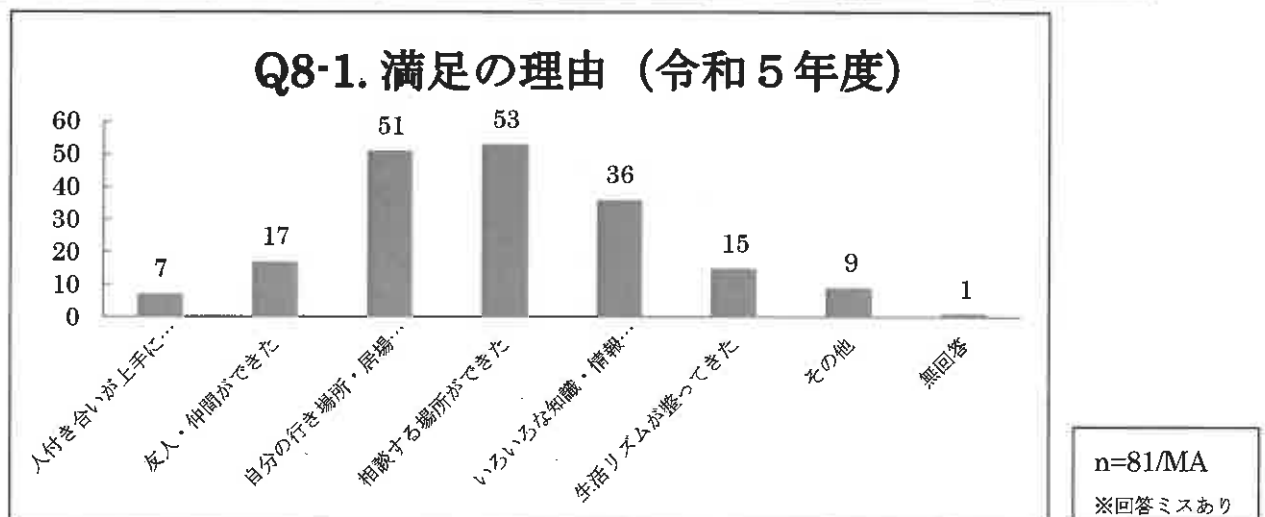


*その他記載（令和 6 年度）

○ピア活動で成長できた ○気分転換できる など

Q8-1. 満足の理由(令和5年度)

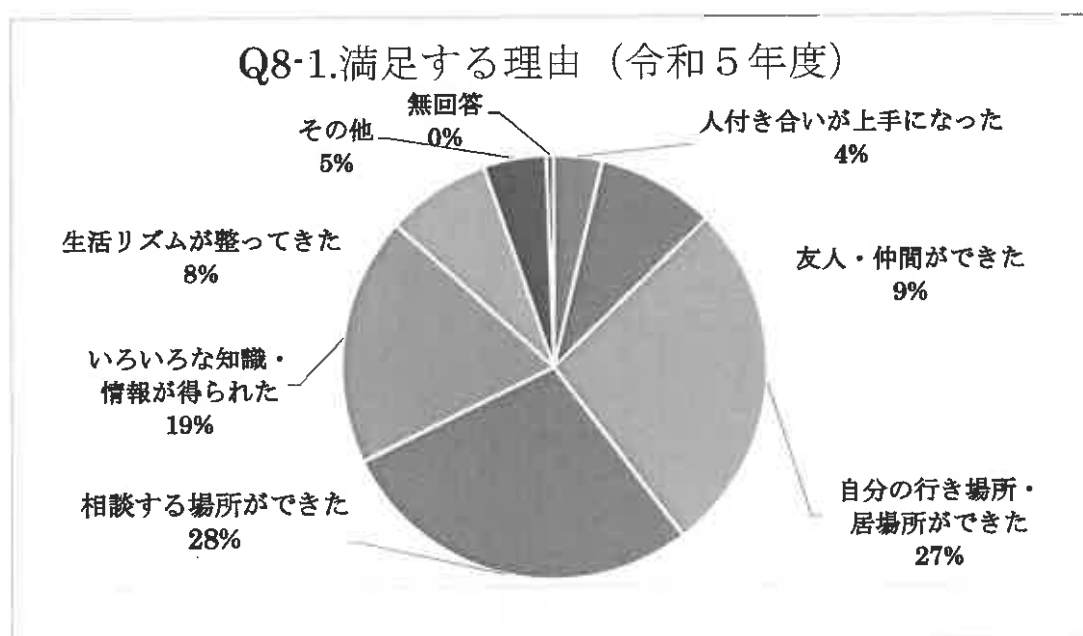
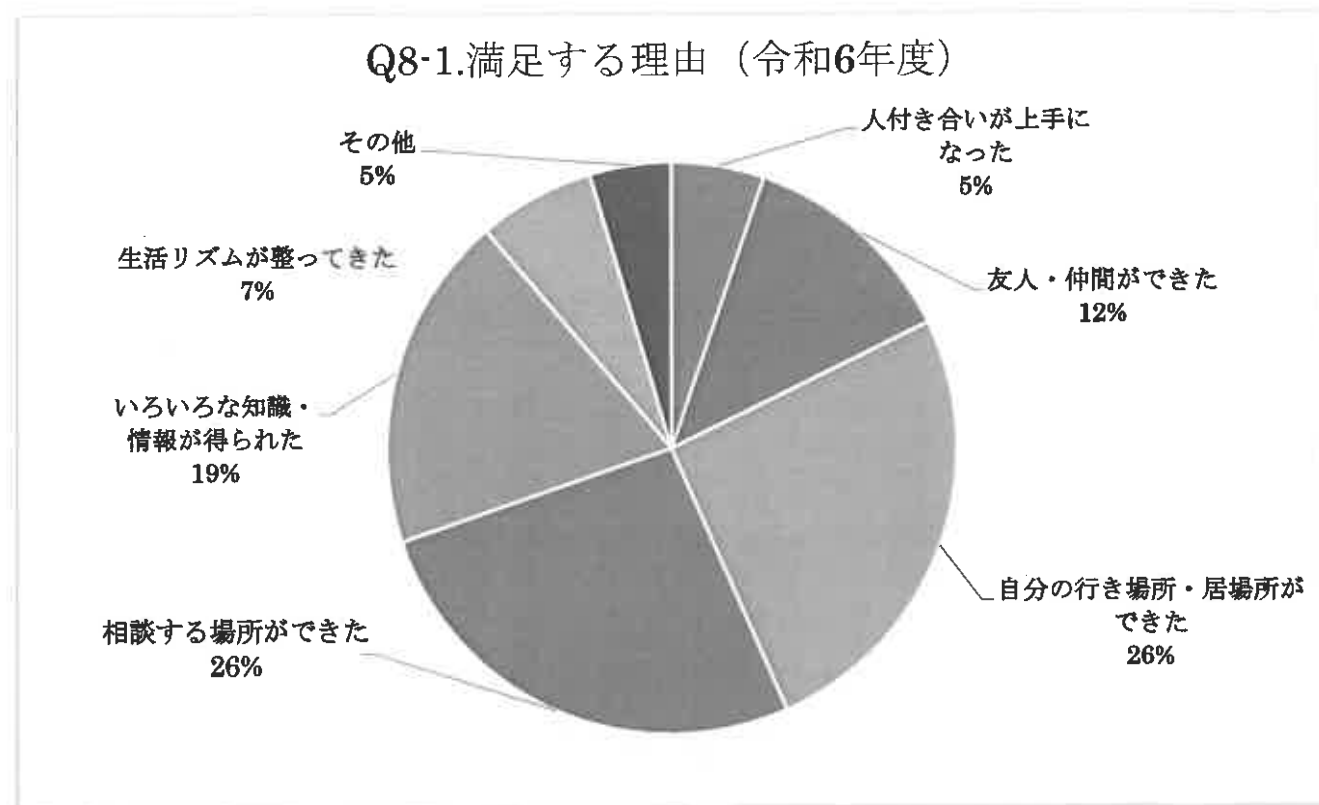
人付き合いが 上手になった	友人・仲間が できた	自分の行き場所・ 居場所ができた	相談する場所 ができた	いろいろな知識・ 情報が得られた	生活リズムが 整ってきた	その他	無回答
7	17	51	53	36	15	9	1



*その他記載（令和 5 年度）

○自分に合ったプログラムに参加できるのは嬉しい など

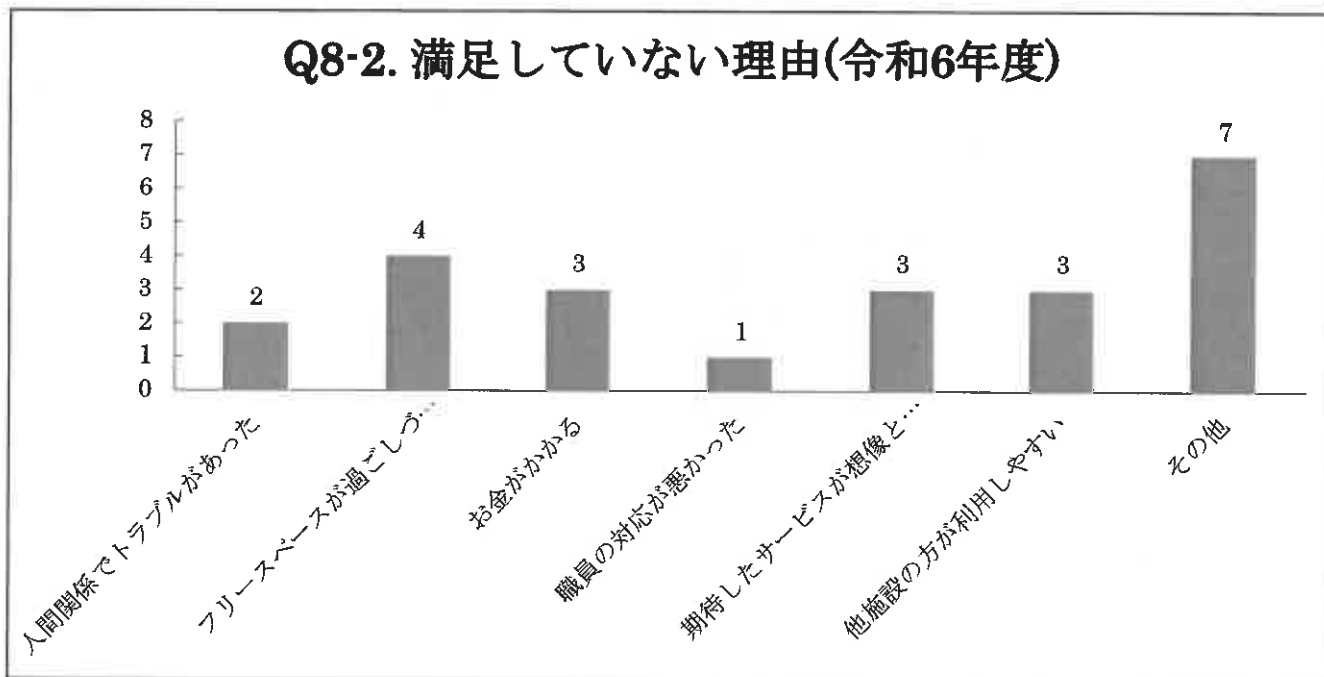
質問 8-1. 満足の理由（割合）



質問 8-2. 満足していない理由 ※質問 8 で 3・4 に○をつけた方（複数回答可）

Q8-2. 満足していない理由(令和 6 年度)

人間関係でトラブル があった	フリースペースが 過ごしづらかった	お金がかかる	職員の対応が 悪かった	期待したサービスが 想像と違った	他施設の方が 利用しやすい	その他
2	4	3	1	3	3	7



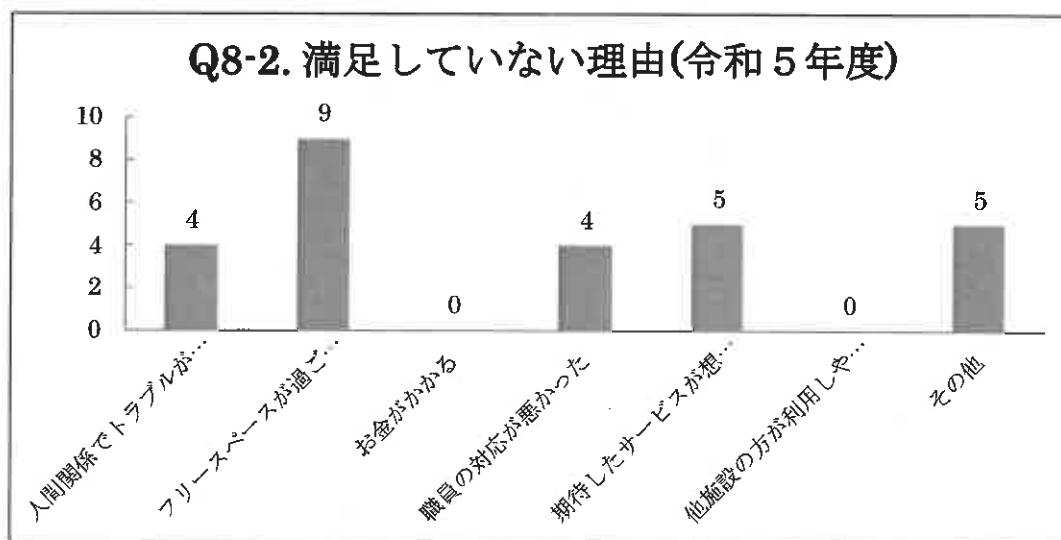
その他記載（令和 6 年度）

○担当職員が退職したため など

n=13/MA

Q8-2. 満足していない理由(令和5年度)

人間関係でトラブル があった	フリースペースが 過ごしづらかった	お金がかかる	職員の対応が 悪かった	期待したサービス が想像と違った	他施設の方が利 用しやすい	その他	無回答
4	9	0	4	5	0	5	0



その他記載（令和 5 年度）

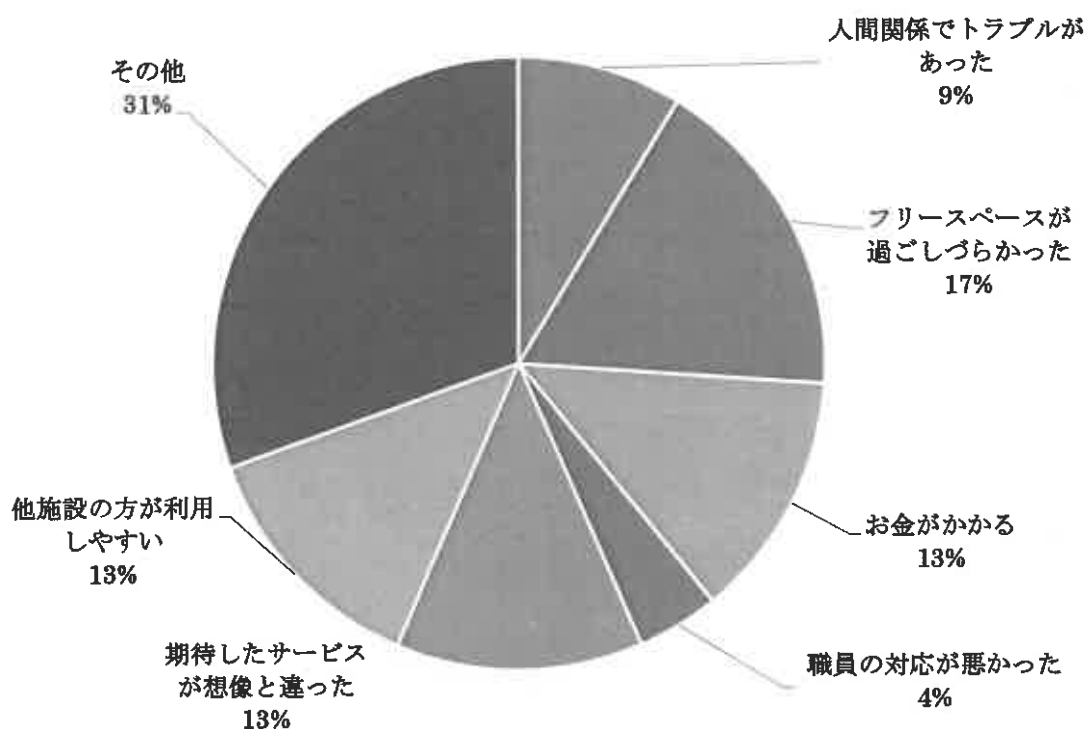
○常連が非常にうるさい など

n=14/MA

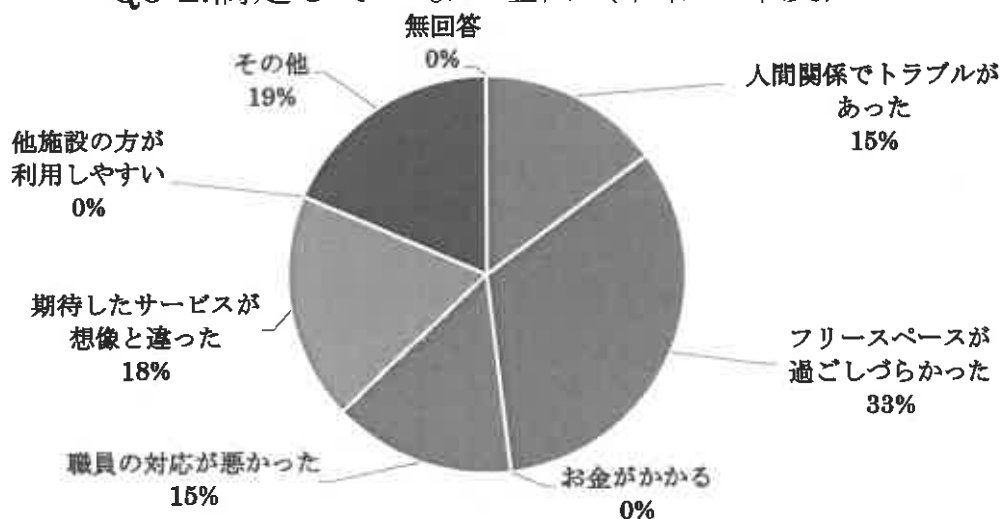
※回答ミスあり

質問 8-2. 満足していない理由（割合）

Q8-2.満足していない理由（令和6年度）



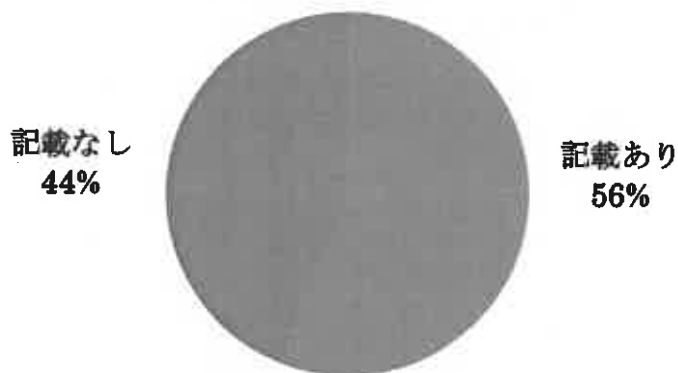
Q8-2.満足していない理由（令和5年度）



質問 9. 参加したことがあるプログラムに関する感想、思い出、役立ったことなど

記載あり	記載なし
60	47

Q9.参加したことがあるプログラムやイベントの感想や思い出、生活の中で役立ったことお答えください



プログラムのコメント（原文のまま記載）

編み物・手芸	編み物教えてもらえなかった
	絵を描く時間として利用
	参加の頻度はまちまちでしたが極たまに参加することをしていました。もっと内容の種目を拡げてほしいと思っています
	ポケット・セーターを造ろうとした→ファッションセンターしまむらに有り、入手友人と交流できた
	楽しかった。教えていただいた
	30分遅くなり家から遠いので最後まで参加出来ずに悲しい。とても楽しく参加します
	全く興味がない。女性でも、そういう人がいることを知って欲しい。素人向けのプログラムにして欲しい
	手芸が好きな方々と同じ時間が過ごせて嬉しいです。職員さん、利用者さんのお話が聞けて楽しかったです。手芸がますます好きになりました
	男性職員か忘れ物したら最後帰りにこわかった（今はいない）
	出たいけど、おっくう・・・忘れる
	手ぶくろを編みました
	もう少し教えて下さる方がいると嬉しいです
	楽しかった。教えていただいた

月に1回 カレーの日	いつも、自宅で、一人で、食事しているので、みんなで、食事するのが楽しい
	こちらも頻度は低い参加ですが、買いものの段どりでもう少し時間短縮できたら良いと思います
	面白しろう楽しかった
	水無しトマトのバターチキンカレー食べたいです
	時間帯が早すぎて参加できず。また、もち帰り（その日の夕食用）を認めて欲しい
	色んなカレーが食べれる。作り方を知れる
	食べてみたいです
	人生はじめて、ジャワカレー（スパイシーガラムマサラ入）を食べて辛かったけど、とても美味しかったです
	皆で料理をつくって楽しかった

清掃 ボランティア	みなみ風の周辺の美化活動は大事です
	参加無
	雨で中止
	そおじが楽しかった
	とてもよかった

外出企画	みなみ風から相模原公園までけっこう歩いた
	下調べをするのにインターネットだけではなく、もっと有効度高い情報を集められたら良いと思いました
	町田や相模原公園に行って、楽しかった。皆で決めるという経験は、貴重だった
	これから
	行きたい所なら参加します。海老名のカフェエナックにランチ行きたいです
	とてもよかった
	以前ロマンスカーミュージアムに仲間と行く事ができ、楽しかった
	ふだん行かない所へ行きながら、小人数での企画の為、コミュニケーションがとりやすく思い出の残る有意義な時間だと思います
	町田、相模大野、えびな、ロマンスカーミュージアム、横浜赤レンガそこへ行きたい

つくし	ぬりえ自分のだけ隠されてむかついている
	参加無
	少人数で、いろいろな遊びをした。皆の個性が光る時間で、とても楽しかった
	ドッチボールやポッチャ等の球技を、他の参加者さんとアイデアを出しながら、プレイしたのは良い思い出になりました
	非常に疲れた。メンバーさんよりも、体験の方が泣いたり、どなったりしてとても怖かった。プログラムにはこの方たちがいないならば、興味はあった←ストレス増、ドカ食い、泣く（自宅で）

	卓球で盛り上がった
	皆の前で体調、出来ごとを振返られた
メイクの時間	メイクのみに特化したものより、日々の生活習慣性を改造する為に役立ちする、お特プログラムとかの方が参加しやすいのでは
	内容なら
	知らなかった事が多くてためになった
	ここでしか、メイクしない・・・でもたまにのメイクの日に役に立つ
集い・集まれ	“女子会”よかったです
	なにかひとつテーマをしばっての話が楽しい
	参加は何度かありますが、興味分野などが分かれ、あまり興味のむけられるものは少ない印象
	FESTA の歌の選曲と練習をした。自分の得意な歌ができて、良かった
	YouTube の事を話した
	参加したいのがナイ・参加しても人がいない。話そうにも、何について話せばいいのかわからない
	行きたい所があったら参加します
	たのしかった
	共通のテーマに沿った、お互い興味のある人が集まる、楽しく、ためになる。和やかな時を過ごすことができてた
	楽しかった
	1 つのテーマで皆でお喋りするのは楽しい。他の人たちとお喋りする機会があまりないのでこういうプログラムがもっとあるとよい
キッチン開放日	参加無
	たのしかった
	皆バラバラでついていけず、ずっと皿を洗っていて疲れた。女性 2 名と会えて良かったが、臭い男性が隣に座って、くさくて嫌だった。料理が多く、もち帰りがかった←美味しかった
	人と話すのが、たまにでも、料理を違うものを作るから、気を使わず済んだ
ナイトシアター	幾度か参加。観たい作品を希望することが可能であると良いと思う。リクエスト制を何か月に数回とかの頻度でとか
	ローマの休日など、名作を見る機会になった
	面白ろく楽しかった
	映画たのしかった
	内容（年月）が最近の名作を観てみたい
	古すぎて映画だった
	良かった

生保交流会	参加無
	色々と参考になった
	他の参加者さんの日常生活から、暮らしのヒントが得られて、とてもためになりました
	生保以外の交流会がないのは、どうしてなのだろう。生保は特別粋なのだろうか？
	新しい仲間と交流ができる。情報交換できる
	時間を忘れて楽しめた
	自分ひとりではないと思えた

しっかり・ ゆっくり散歩	ゆっくり散歩に参加している。楽しい
	行きたい場所が特にない
	気分転換になった
	ゆっくり散歩にもついていけなくなった
	みなみ風が出来た頃、散歩に行きました。近所散策が良かった
	久しぶりに歩いてよかった
	いい運動になった

キャリア カウンセリング	職業への足掛かりがとりたい時に相談しています
	これから
	助かりました（困ってました）相談していろいろなアドバイスがもらえてありがとうございました

就労 ミーティング	よく参加しています。就労の逸話をきけて喜ばしいです。（生保受給中の方と参加可否分けてもらいたいのですが）
	色々と参考になった
	見聞が広がったり、自分の勤め先にも興味をもって（？）いただけたりました
	他の参加者さんの体験等を聞くことにより、今後の就労のヒントが得られて、とても助かっています
	情報が得られた
	仕事をしている人の話がきけてためになった
	いろいろな仕事の話が出来た

HealAthCLUB (減らすクラブ)	参加無
	グラフを作ることが出来る
	健康を考えるきっかけになった

作って食べよう おいしいご飯	盛り合わせる量が多いと思われる。食べたい人には良い傾向かと思うが、反面加減の問題
	面白しろう楽しかった

	カレーがおいしかった
	みんなで作るのが楽しかった
	〇〇をもらえた ※文字が読めず
	参加したいです
	自分たちで作るのでおいしかった。1人でずっと立ったまま同じ作業をすることがあり、体力的につらかった
	難しそうだったけど、美味しい物が出来てうれしかった
	割と、新しい味に出会えて SHINSEN 新鮮

FESTA みなみ風	昔やっていた楽器をまた始めたくなりました
	毎年とても楽しみにしている
	歌うのは楽しい
	イベントブースへ出店
	スピッツを歌った。B 型事業所のカラオケ大会でも同じ曲を歌うことができ、役立った
	色々と参考になった
	たのしい
	良い経験になった
	イベントがとても楽しかった
	稚拙ながら唄ったり演奏したりさせていただきました。無記名ですが誰だかバレる気も・・・(笑)
	楽しかった
	段取りが悪い
	フランクフルトをつくるのがのしかった
	あわおどりなどのプログラムが楽しかった
	最近会えない人々と会えて楽しめた
	普団、そんなイベントに参加しないので良かった
	交流の場
	大ぜいの前で歌えて気分良かった
	地域密着で、とても和やかなイベントでした
	すいそうがくぶのえんそうまたききたい
	毎年参加できることを楽しみにしている
	美味しそうな出店があつてよかった
	歌っている姿が、カッコ良く、自分もチャレンジしたくなってみた

季節のイベント (団扇つくりとか き氷、ツリーを 飾ろう)	固形絵具を使わせて頂いて、いい経験になりました
	もっと自然に参加したい
	普段やらないことに挑戦できて良かった
	面白しろう楽しかった
	たのしい

	みなみ風、秋のおまつり、各作業所模擬店
	うちわ作りとして参加させていただきました。かき氷おいしかった。色々なシロップがありました。うちわが〇〇できて良かったです ※文字が読めず
	こうするのー！って感じ

質問 9 希望するプログラム（自由記述まとめ）

音楽鑑賞または合唱する。俳句を詠む会。

私も今年で62歳になりますので、ヨガとかストレッチ、ラジオ体操など体を健やかにするプログラムを設けてほしい。軽いスポーツもよいと思う。キャッチボールなど。

〇〇な世界をやりたい。やるとしたら「ラジオ」と「ぼく」の関係を話したい。

① 編み物：手芸について、最初期からのスタイルで継続せず、改編を。

もう一段上の知識をもちたいと思ってもあまり有効に活かせず。

ちょっと趣向の違う企画会などに興味向きます(毎回同じスタイルにすると参加者が同じ傾向になっている)。

⑬就労ミーティングについて：先書きしたとおり参加の中に実際、就労中の方の話す話題提供の最中にさえぎってくる生活受給(中)者がいます。自分の知りたい情報を言ってくれと言わんばかりなので正直嫌な思いをします。

そういう人に限り、将来「こうなりたい」という目標は皆無です。

実際に働く環境にある人達の情報交換の場であってほしいと思っています。

※プログラムへの参加は1月に何度かにわたって出席していましたが、たまにしか来ない参加者で、プログラム進行中に、ご自分のプライベートの話を長々きかせてくる人がいました。

進行途切れてしまうのが苦痛。勝手な行動をとる方への対応の無さは、嫌悪感します。

SST の復活を永く夢見ています。不定期開催でも構いません！

映画の時間というプログラムを作り、映画館に行く。見る映画は自分たちで企画する。

ボランティア室で気楽に雑談するプログラムがあったら良い。誰でもふらっと立ち寄れるような雰囲気です。

ネイルのマネキュアの時間

俳句の会。漫画の会

「カラオケ行くな何歌う？」みなさんは何を歌いますか？始めの曲は？オハコは？カラオケの機種によって、配信された曲、チガウよね(ダム or ジョイサウンド) (e スポーツもどき)な「ゲーム大会」賞品は名誉。

実況と解説できればほしい。「レトロゲーム座談会」or「空耳アワー座談会」。ただ単純に語り合う。

おすすめのゲーム曲とか。推せるポイント。メジャーからマイナーまでこの演出がニクい。

みんなでカード、ボードゲーム。ピアトーク。ヨガ

また、みんなで料理したいです。

手話を学べるようなものがあるとありがたいです。ほかには自ら起こすべしと言われそうですが、音楽系とかです。

コンサート

以前の食事サービスが復活していただけたらとても嬉しく思います。

料理系イベント

なし(参加予定はないから)

午前中の企画増やしてほしい

トランプを楽しめるプログラム作って下さい。大貧民大富豪など。

■女子会→月 1、決めた日程で(第 2 は PM2~4 時まで等、定期的に)

■茶話会→皆でお菓子を買いに行き、一緒に室内(施設)でお茶をする(男女合同)

■お花のアレンジメント

■語学の勉強会

■土いじり

■ヨガ(皆でDトレ)YouTubeを観ながら

■茶道(お茶会)

■ポジティブシンキングの学び

■書道など、文字を楽しむ

■オススメ本紹介(お互いに)

■SST

■障害説明の練習→就労などの面接などで役に立つので。またはそのプログラムで理解者が出てくるかもしれないから。
※午後のみのプログラムを増やして欲しいです(AMは基本、睡眠などや家事で参加できないため)

特になし。

子どもが小さくてなかなか参加ができませんが、コロナもおさまってきたのでお食事会とかお友達ができそうなイベントがあれば参加したいなあと思っています。

特にこうというのはありません。

施設での夕飯提供(自費)

外出企画とかいい場所と時間が合えば参加してみたい。グループホームに住んでいるのでそういう方々の話が聞けるプログラムができれば参加してみたい(生保交流会みたいなカンジの)

社会、会社など、非常識(人)に対応できる知識を習得したい。※50代以降は非常識

特になし。

カラオケ

女子会(持ち寄り茶会)←お茶だけでも良い。

料理、お菓子作り。

当日払いでできる食事(カミング)

電車

レジンやタティングレース

3か月に一度のマルシェ的な小さなお祭り

カレー作って食べようがあるが、バスの時間と合わない。行かない。

女性のあつまり。歌をうたう

フラワーパークへの見学とお花見をしたい。山を見ながら軽いハイキングをしたい。

ふつう個人ではなかなか行けない所に行きたい。

今は利用していませんが、自分も生活リズムを整えるために必要になる時がくるかもしれないので、イベントやプログラムを続けていってくれたら嬉しいです。

女性同士の集まりを毎月やってほしい。料理のプログラムをもっと増やしてほしい。

自分と同じ障害の人達と話ができるようなプログラムがあればいい。

カラオケなどがあったら参加したい

アロマセラピーやアニマルセラピーがあったら参加したいと思いました。

合唱をすることをやってみたい。(換気しながら)絵が好きなので、(イラストも含めて)デッサンする仲間が欲しいです。

トランプ、ビンゴ。フェスタみなみで、ビンゴなどやってみるのはどうですか？

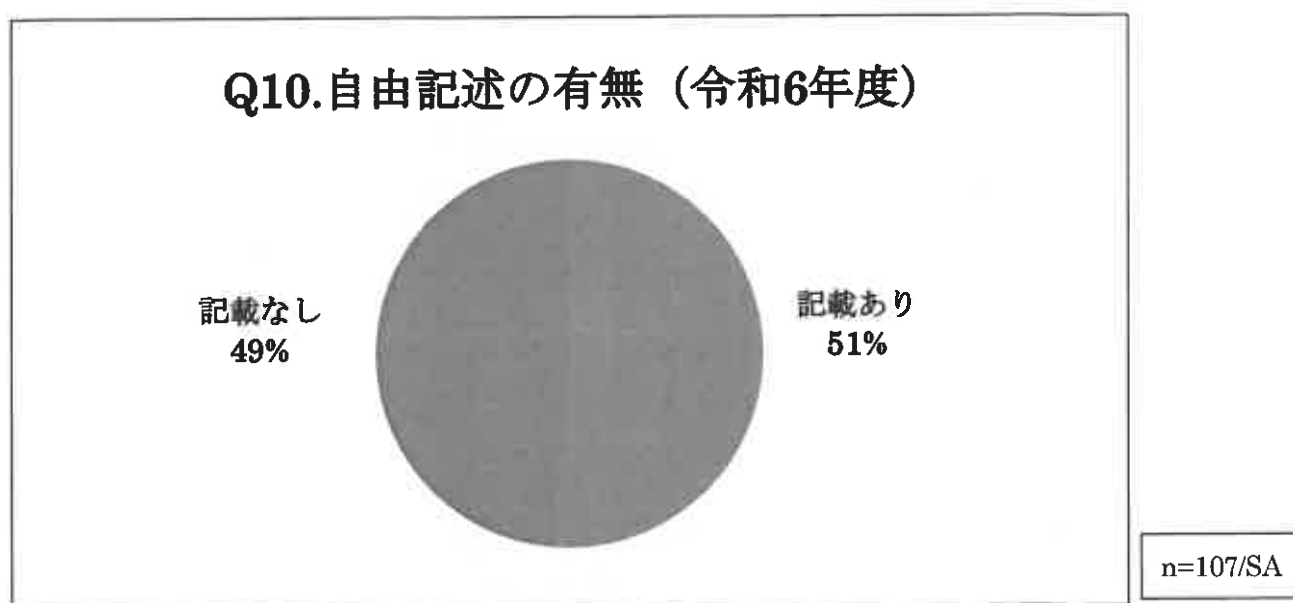
楽器を思い切り練習できる部屋の解放をお願いします。今、家で大きく練習できなくて悩んでる。

アコギの音が大好きなので。

質問 10.自由記述欄の記入有無

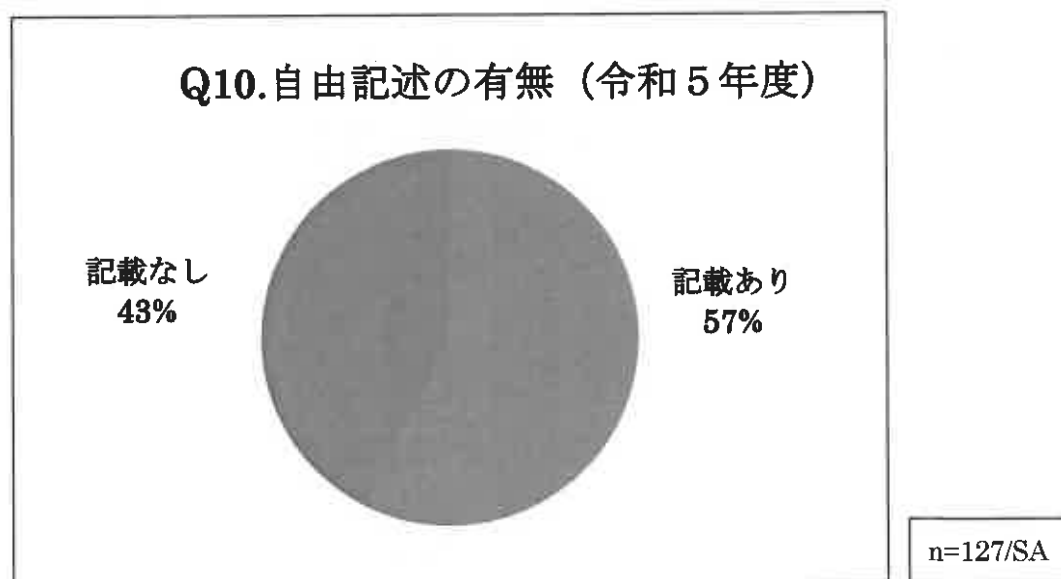
Q10.自由記述(令和6年度)

記載あり	記載なし
55	52



Q10.自由記述(令和5年度)

記載あり	記載なし
73	54



ご意見・ご感想等

※複数の分類が含まれているものは分けて記載している

※個人情報が含まれるものは記載せず

分類	内容
プログラム・イベント	②できるだけお金のかからないプログラムを考えてほしい。
	今後ともプログラムには参加していくと思うのでその際はよろしくをお願いします。
	「〇〇の世界」で話せる自信がナイ。(用意するのも大変だし)企画会議しないといけないし(プレゼン能力が低いので)キャリアカウンセリングに参加したいので、都合がつきつつ申し込みたいと思っています。障害年金が出れば、交通費がどうにかなると思うので、そのころにまた来ようと思います。
	住んでいるグループホームから遠いのであまり行けない(交通費がかかるので)。プログラムがもっと充実してくればお金がかかっても行こうと思ういつもは他の支援センターに行っているの。
	つくしに参加しましたが、散歩でいい運動になりました。でも次回の予定がペットボトルで創作活動だったり、絵本作りだったり、あまり興味の持てるものではなかったので次回は参加しないと思います。
ピア	フェスタみなみ、2024年に行きました。とても良かったです。歌ってる人の姿がカッコ良かったです。みなみ風に来るのが、5年以上振り、来るのを躊躇してました。フリースペースで、前に人がそこそ居て、その時と今はだいぶ違って過ごすのが楽になりました。いつでも帰ってこられる、この場所があって嬉しい。ほどよい距離を取るのが苦手だけど全く話さなくなってきた人との会話が、今は欲しいから、こうやって書くことで私も楽になった。
	ピアカムのことは、〇〇に伝えてください。
利用者について	ピアサポーターなので、もっとピア面接相談を利用してほしい。ピアカムをもっと知ってもらい、利用してほしい。
	利用登録(証)の更新について…職員の方から登録更新を毎年行う方、更新歴のない(に等しい)方についての違いを指摘されてびっくりしたことありました。施設利用上は原則更新した方が望ましいと思います。フリースペース内での席取りについて…本人がプログラム(時間)参加中にフリースペースの席に荷物(私物)を置きっぱなしの方がいます。注意してください。ex.「荷物はロッカーへ、上着はハンガー掛けへ」とかフリースペース内の居心地が悪いとよく耳にしています。改善点だと思います。
	(意見)一部の利用者が「読書室の前で大声での会話」「出入りする他者のうわさ話」等している。公共の場を使いつづけたいなら最低限の配慮が必要です。
	コロナ対策 特に実習生。マスクしてなかった。当事者(マスクしてなかった)も注意しないで大きな声ではしゃいでいた(女性)。勉強のじゃまだだった!! 暇つぶしに来ているのではないから、働いてない当事者なんか昼間受け入れてほしくない。こちらは働きたくて、勉強に来てたのだから…。
	いつも一人いる男の人がこわい。編み物していて最後二人きりになった時、ゴミをおき忘れて、私は行けないけど元々私の事きらいみたいで風あたりつよくていかなかった。パソコンわからなくて聞いてもイライラされる。使いづらい。大人しい人や言にくい人にしかない。慣れてるベテラン利用者には言いやすい。
職員について	毎年の利用規約を職員の方ももう一度確認していただきたい。こわい人は病院に連絡をしてください。
	既婚〇代女性ですが、見知らぬ男性利用者(特にくさったり、どなったりする一部の方々)は、恐いです。大人しそうな人:(いきなり逆切れしたり、泣き出さない人)や自分とフィーリングが合う人がいたら、仲良くなりたいです。Line交換などしてお互いを励まし高め合いたいです。毎回約束した日時で、一緒にここで過ごしたいです。自分も障害者だけど、相手が障害から来ているのか、性格か薬が合わないのか、わからないからこそ恐いなあと感じつつ自己嫌悪に陥り、1week以上引く張ってしまって、暴食がとまらないです。相模大野(地元)に友達がいない、知り合いがいない。そんな寂しいなか、誰かと仲良くなりたい自分がいます。孤独故にまた利用したい気持ち、また傷つくんじゃないかという不安な気持ちが、混ざっています。精神障害者なのに、同じような障害者と仲良くできないってどれだけ失礼なんだろう。自分を責める気持ちがいっぱい。これを読んで不快な気持ちになってしまったら、本当に申し訳ありません。どなりはじめる人がいたら、その人を一時的にでも、スタッフさんが外に出して落ち着くまで入室禁止にして、我々(被害者サイド)を守って欲しいです。最後まで読んで下さり、ありがとうございました。
	職員様にはいつも感謝しております。ですが、昨年よくお世話になっていた職員の方が休職され、面談の予約もそのままになり、半年くらい話せていない状態になりました。私も復帰を願い、あまり言えなかったのですが、代替りの職員の方をお願いして話しに来ればよかったと思っています。
	これ以上退職するスタッフを増やさないでほしい。
	職員さんが親切で、とても助かっています。退職された職員さんが親身になって相談にのってくれて、助かりました。今、現在の生活があるのは退職された職員さんのお蔭だと思っています。言葉では言い表せない程、感謝しています。
職員について	以前は月2回、担当の〇〇と面談を行っていました。しかし昨年の7月頃から〇〇が体調不良でお休みをされているとのことなのでみなみ風には行っていません。現在は精神科の医師の勧めで週に1回訪問看護の方に家まで来ていただいているので生活上で困っていることはないのですが、半年以上連絡がないので〇〇の体調は気になっています。
	主の男性職員の退職。ストレスの連続だったのでは、対策をしてください。
	(感想)いつも開所していただき、ありがとうございます。昨年まで職員の〇〇には大変お世話になりました。御礼の機会がなく、こちらにて失礼します。皆様もご自愛されながらお仕事なさってください。

設備面	センターの節電が要領悪く、毎日のことなのに夕方の照明を暗いのに利用者がいた場所しかつけない。奥をつけるなら手前も暗いのでついでに電気をつけることやスイッチを毎回間違えるなら印をつければ仕事の効率がよくなる。
	③パソコンを新しくしてほしい。
	フリースペースをよく利用しています。とくに読書ブースは集中して本を読むことができ、重宝しています。
	パソコンの故障の修理。又は交換。 DELLのパソコンがありますが、パスワードを入れないとファイルが開かないのでパスワードの公開とマニュアルを作成してほしい。
センター利用について	利用開始時間、平日を早めに。終了時刻、土・日は延長を。
	家から遠いのであまり行く機会がないのですが、相模大野に行った時にたまたま休みに寄れるので、良いと思います。
	みなみ風の存在をありがたく思っております。
	昨年みなみ風の利用は辞めました。それは一人で生活できるようになった為です。振り返ってみると、みなみ風には私の考え方が理解されなかったことが残念でした。難し過ぎたのかもしれませんが。人を理解することはとても難しいことと私自身も思います。理解できるはずがないと思って良いかもしれません。皆個人個人考え方が違って、それで何かをすることとは非常に難しいことだと思います。今一人で生活するようになって気楽なことも多々あります。
	みなみ風は交通費高いため、通所しなくなりました。
	たまに息が詰まるような時、逃げ場になって助かります。
	とても綺麗で落ち着いた場所で、スタッフさんたちが優しい方ばかりで心から感謝しています。ありがとうございます。電話対応もとても優しく素敵です。
	みなみ風15周年、おめでとうございます！！みなみ風にはすっかりお世話になっています。最近行ってませんが、また利用できたら。施設長さん、事ムのスタッフの方々、これからも元気で頑張ってください！
	見学に行きましたが、車がなくて、遠いので、行けないと思います。
	あまりお伺いすることもなくなってしまいました。今までも変わらず素敵な場所であっていただきたいです。
	体調を崩してから、なかなかうかがえず、申し訳なく思います。
	お休み中ですが、また参加したいです。
	行きたいと思っていてもなかなか足が運ばない。遠いのもあるが、就Bに通所していると時間的に難しい。
	今は市外で暮らしています。お世話になりました。
	令和7年になった今年もよろしくお願いいたします。今年は少しずつ通所を再開していこうと考えているのでまたスタッフの方や同じ通所者の方と和やかに触れ合えたらいいなあと思います。お世話になります。
	昨年の3月末に登録の取り消しをしましたが、再び利用させていただけますでしょうか。昨年の3月とは2024年です。
相談支援	①みなみ風の相談の電話をしても、いつも話し中ですので、みなみ風の電話の回線を増やしてほしい。
	生活リズムの調整に面接相談がよく活用できた。毎回、生活が調整されて生活が安定した。
	相談電話が繋がらぬのを何とかしてほしい。
	相談もできたことが良かった(職員さん)アドバイスいただいたり。
	いつも面談していただき、本当にありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
	親身になり、相談に乗っていただき、心より感謝いたしております。母より
	いつもお忙しい中ありがとうございます。みなさん優しくいつも助かっています。相談電話がなかなかつながらなくて、どうしようかなあと思うこともありますが、職員さんも忙しいし、同じように困っている方もいるんだ、一人じゃないんだ、と思えます。職員さん方もお仕事お疲れが出ませんように。
	令和6年8月に本村市長が障害者所持者に対して「障害者施策の見直し及び転換について(お知らせ)」とする文章を発送したことは当然のこととして御存知かと思います(発信部局:高齢・障害者支援課 障害認定・給付班)。このことの本質的な「相談支援体制の拡充」があるとのことですが、みなみ風にお金は下りたのでしょうか。段階的に福祉手当廃止となることは当然のこととして御存知かと思います。かなりのお金になると思いますので、職員さんの増員及び電話回線を増やすことを求めます。市議会に求めるなど、〇〇に更なる動きを起こすことを期待いたします。今後のところでは、月間予定表をいただきにお伺いすることしか出来そうにないのですが、どうぞよろしくお願いいたします。更に、通所交通費の検出が困難な方おられる様で(例:北里大学周辺からみなみ風となると負担は大きいと思われます)。例えば半額負担等検討して頂きたいです。
	他の施設で問題が起こった時に相談にのってほしい。
	受給者証が〇月末に切れるので、なるべく早くお願いします。
	TELのみになってしまう。
	電話相談がなかなかつながらない。面接相談もすぐには(当日)無理なので困っている時はどうすればいいかわからず、リダイヤルを押し続けます。気が付けば1日500件ぐらいリダイヤルしてます。モヤモヤしてる時は本当に困る。
	もう少し、あいさつをしてくれたら嬉しい。電話がつながりやすくなったら嬉しい。いつもありがとうございます。
	何曜日の何時から何時まで、電話相談できるのか紙にして送ってもらえると嬉しいです。
	いつもありがとうございます。
その他	幻聴が時々聞こえてくるのが辛い状態が続いていて、薬で調整してもらってもなかなか改善されないで困っています。
	公私共によろしくお願いします。

まとめ

調査概要および【質問 1】

令和 5 年度と比較し、回収率が約 14%下がったこともあり、回答数が減っている。特に男性利用者からの回答が減っていることが【質問 1】の結果から読み取れる。アンケート協力の呼びかけは、直接の声かけやみなみ風だよりで行っているが、今後は呼びかけの強化を図っていきたい。また、日々の面談等でセンター運営に関する意見を伺うことも多いため、本アンケート以外で得られた意見をどのように扱うかは検討していく必要があると考えている。

【質問 2】

30 代～50 代で 7 割以上を占めている結果は、令和 5 年度と同じである。普段のセンター利用年齢層がアンケートにも反映されている。

【質問 3】

日中活動先について、「家」に○をつけた方が 47 名いるが、複数回答可としているため、日中活動先がある方も含まれる結果となった。47 名の中で「家」だけに○をつけた方は 11 名となっている。「家」という選択肢をどう扱っていくかを検討していく。

【質問 4】

センターの利用目的については、令和 5 年度とそれほど差異のない結果となった。その他記載に、ピア活動が令和 5 年度に続いて入っているので、選択肢に加えるかどうかを検討していく。

【質問 5】

アンケートの調査対象を令和 6 年の一年間でセンター利用があった方としているが、継続的な利用があった方は、令和 5 年度と同様に約 8 割となっている。

【質問 5-1】

利用しない理由の選択肢を『ポジティブな理由』『個人的な理由』『センターに関する理由』に 3 分類したところ、『ポジティブな理由』（「就労」「毎日忙しい」「他の施設を利用中」）は 43%、『個人的な理由』（「体調が悪い」「入院中」「来所にお金がかかる」「ひきこもりの状態」「コロナの影響で外出しづらい」）は 27%、『センターに関する理由』（「設備・サービスが使いづらい」「紹介された内容と違った」「利用中に嫌な思いをした」「職員の対応が悪い」）は 9%となった。

【質問 6】

最も多い回答は「フリースペース」だが、43 名中 40 名が他のサービスにも○をつけていた。自由に過ごせるフリースペースの特性上、他のサービスの合間に利用する方も多いと推察できる。

【質問 7】

センターを継続的に利用している方の多くが QOL 向上につながる回答をしている。複数回答可としているが、令和 5 年度に続き「精神的に楽になった」が最も多い回答となった。

【質問 8】

令和 5 年度と同様、7 割以上の方が「満足している」「おおむね満足している」に回答している結果となった。【質問 8】は利用満足度を把握するという本アンケートの趣旨においても大事な質問となっているが、【質問 5】で回答対象者を絞っているため、回答数が減っている。アンケートの対象者を令和 6 年の一年間でセンター利用があった方としているので、【質問 8】については利用頻度に関わらず回答を得るかどうかを検討していく。

【質問 8-1】

令和 5 年度と同様に、「自分の行き場所・居場所ができた」「相談する場所ができた」に○をつける方が、二つの選択肢ともに約 6 割であった。利用者にとって、居場所と相談の要素が大きいことが読み取れる。

【質問 8-2】

満足していない理由で、「その他」に職員体制のことを記述している回答が複数あった。職員の退職に影響を受けた利用者があることは、真摯に受け止めていかなくてはならない。

【質問 9】

プログラムやイベントに関しては、多くのコメントが寄せられた。職員間で共有し、プログラムやイベントの振り返りに役立てたい。また希望するプログラムについても多くの意見をいただいたので、今後のプログラムやイベントを検討していくうえでの参考にしていきたい。

【質問 10】

約 5 割の方が自由記述にコメントを書いている。職員間で共有し、改善が必要なところは検討および対応していく。今後もセンターが相模原市の精神保健福祉に寄与できるよう、本アンケートを活かしていきたい。

