

令和 7 年度  
『相模原市立南障害者地域活動支援センター』  
利用者アンケート調査報告

## 調査概要

### 【調査の目的】

相模原市立南障害者地域活動支援センター（以下、センター）は、開所から 16 年目となり、利用登録者（以下、利用者）も令和 7 年 12 月 31 日時点で 1171 名となった。（登録抹消が 85 名いるため、実際には 1086 名。）前回の調査以降、41 名（昨年比：8 名増）が新規に登録している。

本調査は、利用者のセンター利用状況を把握するとともに、満足度を調査することを主な目的としている。また、今後のプログラム運営に必要な情報を調査する目的で、質問 9 に参加したことのあるプログラムの感想や思い出、生活の中で役立ったこと、また今後の参加したいプログラムを尋ねる項目を自由記述で回答していただく形にしている。

今年度の調査対象も昨年度と同様に、令和 7 年 1 月 1 日から令和 7 年 12 月 31 日の一年間に 1 回以上の来所もしくは電話相談を利用した方としている。

### 【調査方法】

10 問のアンケート調査（選択・記述式）**別紙 1**

### 【調査対象】

令和 7 年 1 月 1 日から令和 7 年 12 月 31 日までに 1 回以上の来所または電話相談を利用した方  
266 名（昨年度比：26 減 男女比：5:5）

### 【配布方法】

手渡しもしくは郵送（ただし、配布期間に手渡しできず、かつ郵送不可の方には未実施）

### 【配布数】

228（調査対象比：86% 手渡し 77、郵送 151）（昨年度比：26 減）

### 【回収期間】

令和 8 年 1 月 4 日（日）～令和 8 年 2 月 28 日（土）

### 【回収数】

112（昨年度比：5 増）

### 【回収率】

49%（配布数からの回収率）（昨年度比：7%増）

### 【回収方法】

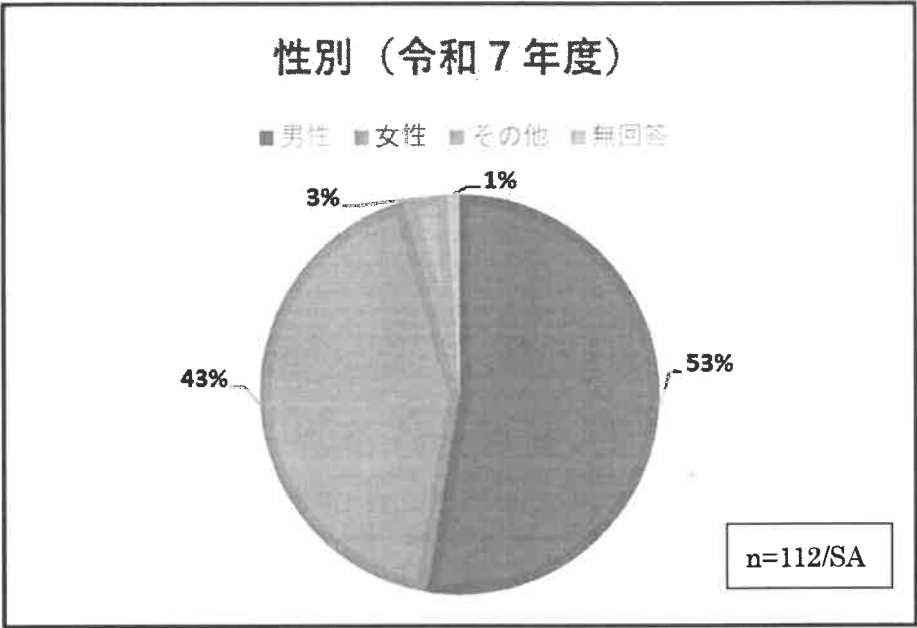
センターに設置したアンケート専用ポストへ投函して回答：50（45%）

郵送での回答：62（55%）

調査報告

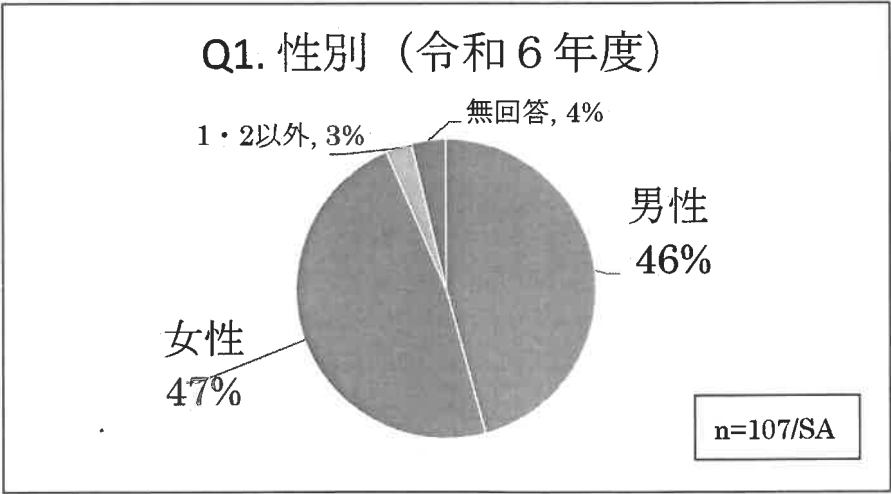
【質問 1】 性別（令和 7 年度）

| 男性 | 女性 | その他 | 無回答 |
|----|----|-----|-----|
| 59 | 48 | 4   | 1   |



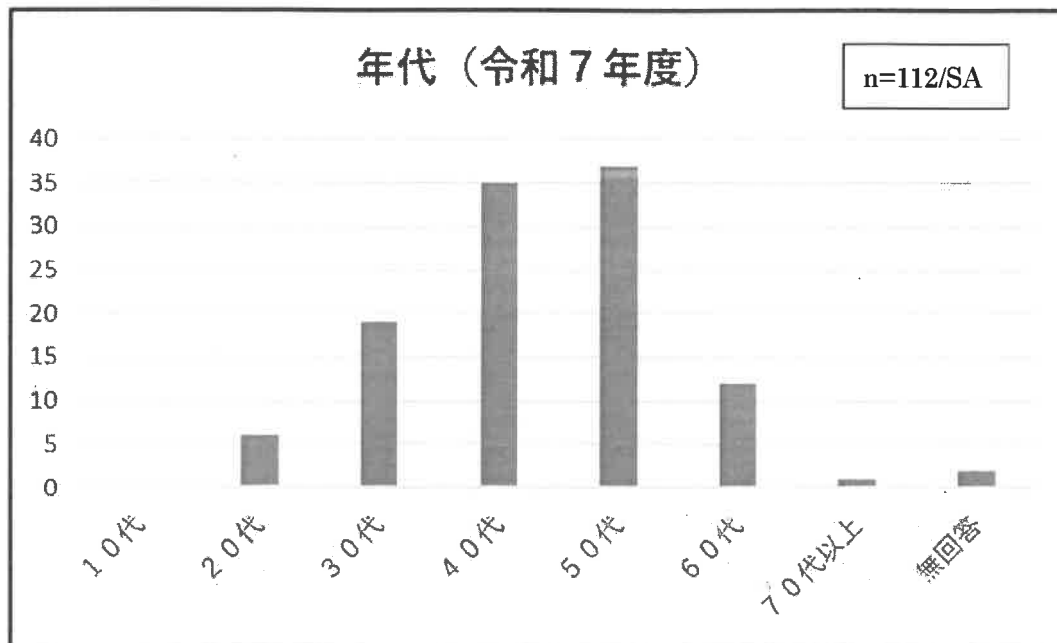
Q1. 性別（令和6年度）

| 男性 | 女性 | 1・2 以外 | 無回答 |
|----|----|--------|-----|
| 49 | 51 | 3      | 4   |



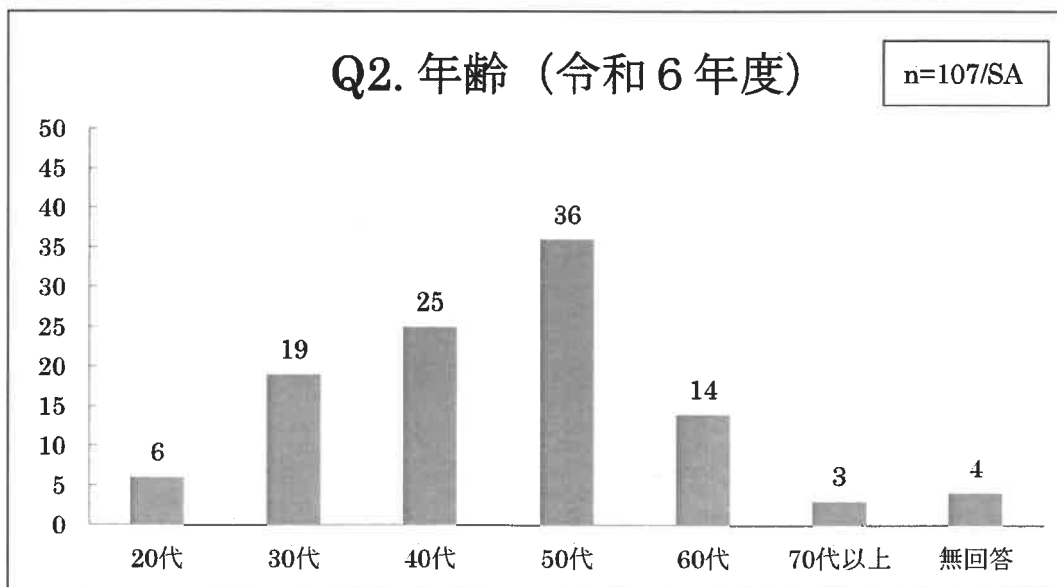
【質問2】年代（令和7年度）

| 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 | 無回答 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| 0   | 6   | 19  | 35  | 37  | 12  | 1     | 2   |



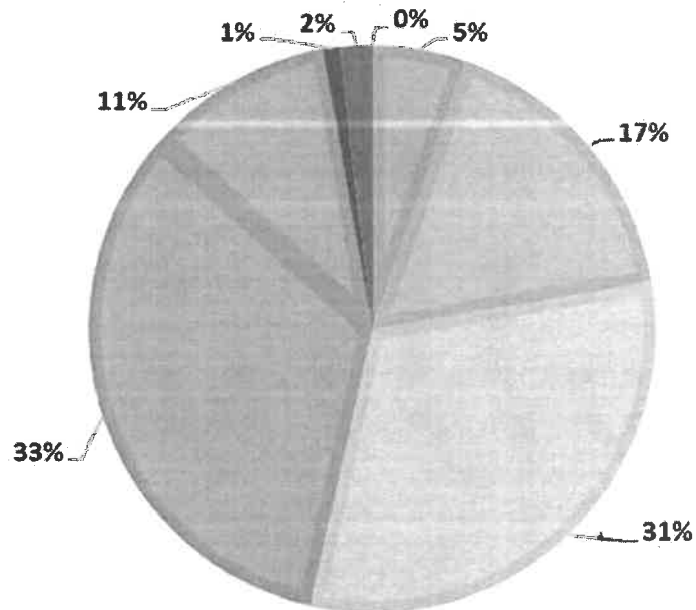
Q2. 年齢（令和6年度）

| 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 | 無回答 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| 6   | 19  | 25  | 36  | 14  | 3     | 4   |



## 年代（令和7年度）

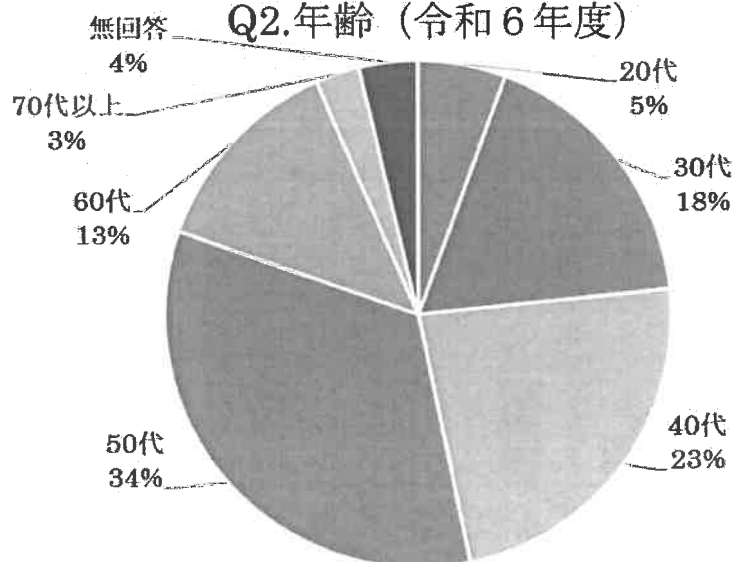
■ 10代 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70代以上 ■ 無回答



n=112/SA



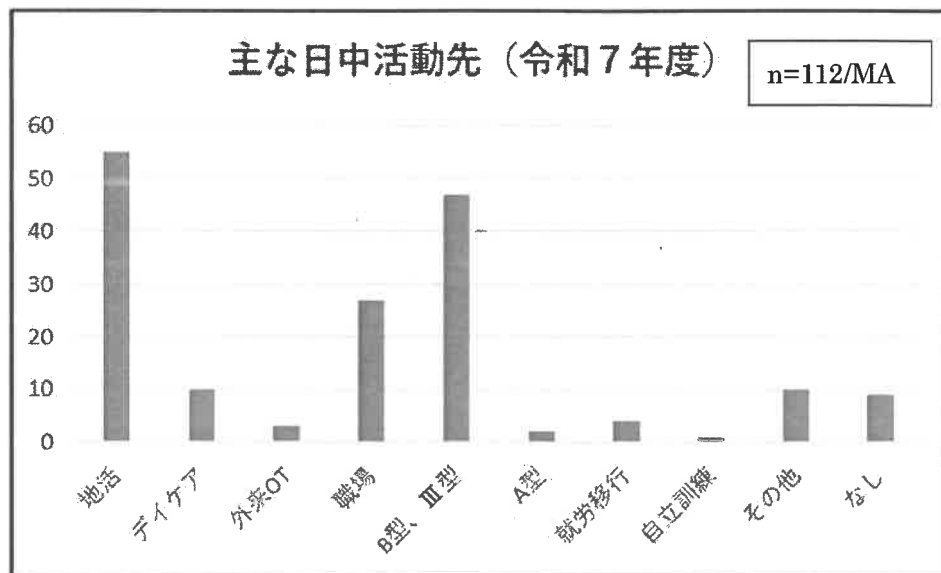
## Q2.年齢（令和6年度）



n=107/SA

【質問3】主な日中活動先（令和7年度）

| 地活 | デイケア | 外来OT | 職場 | B型、Ⅲ型 | A型 | 就労移行 | 自立訓練 | その他 | なし |
|----|------|------|----|-------|----|------|------|-----|----|
| 55 | 10   | 3    | 27 | 47    | 2  | 4    | 1    | 10  | 9  |



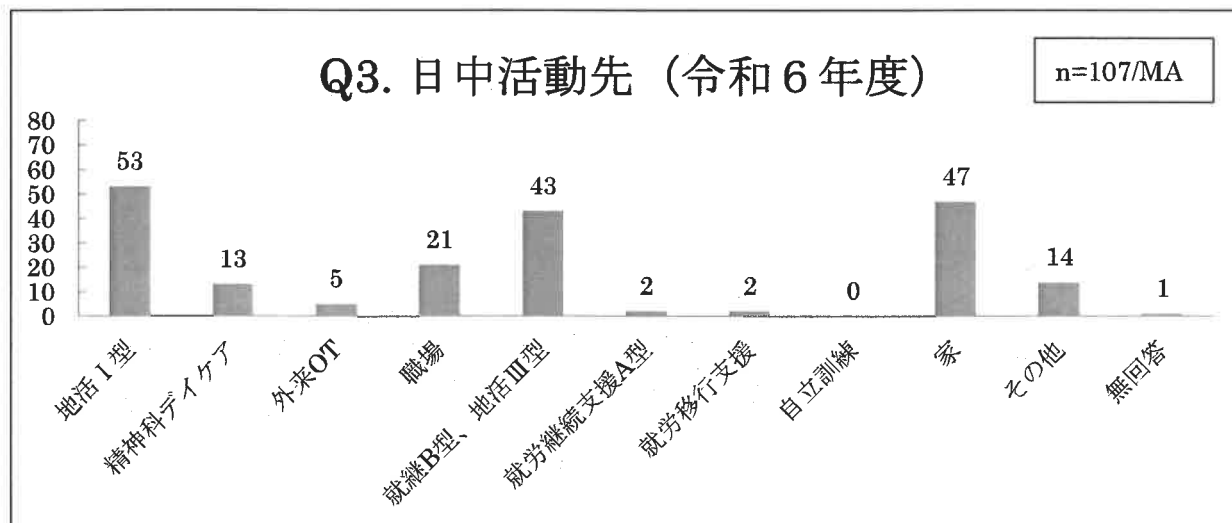
\*その他記載（令和7年度）

○ボランティア ○カウンセリング ○ネットカフェ など



Q3. 日中活動先（令和6年度）

| 地活Ⅰ型 | 精神科<br>デイケア | 外来<br>OT | 職場 | 就継B型、<br>地活Ⅲ型 | 就労継続<br>支援A型 | 就労移行<br>支援 | 自立<br>訓練 | 家  | その他 | 無回答 |
|------|-------------|----------|----|---------------|--------------|------------|----------|----|-----|-----|
| 53   | 13          | 5        | 21 | 43            | 2            | 2          | 0        | 47 | 14  | 1   |

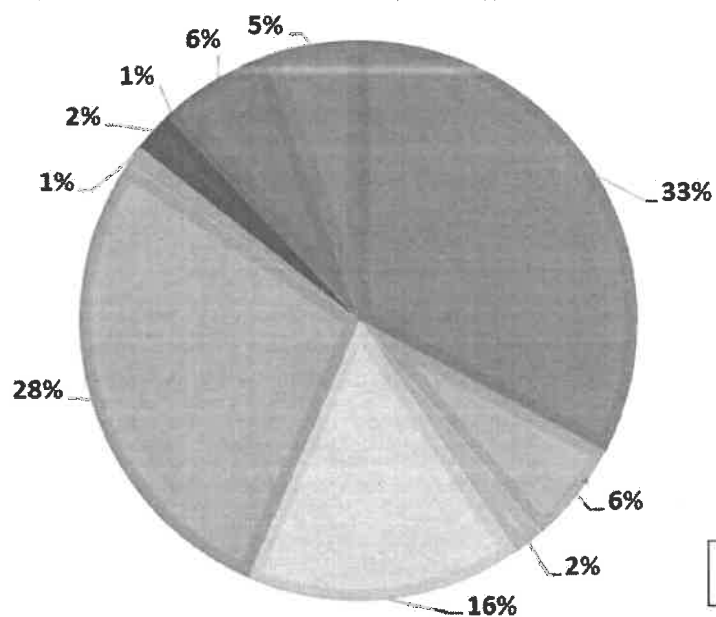


\*その他記載（令和6年度）

○図書館 ○生活介護 ○スポーツクラブ など

## 主な日中活動先（令和 7 年度）

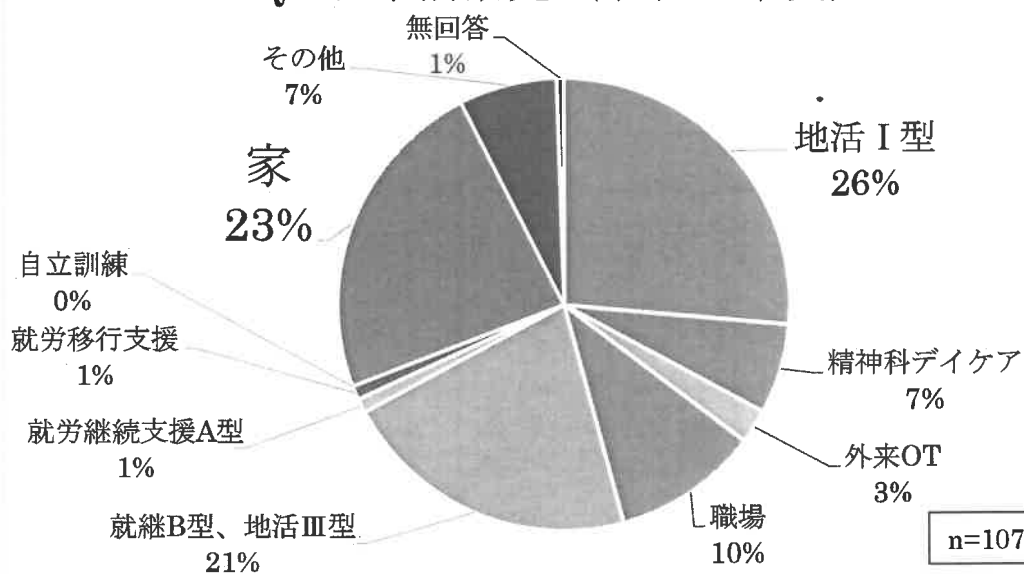
■ 地活 ■ デイケア ■ 外来OT ■ 職場 ■ B型、Ⅲ型  
■ A型 ■ 就労移行 ■ 自立訓練 ■ その他 ■ なし



n=112/MA



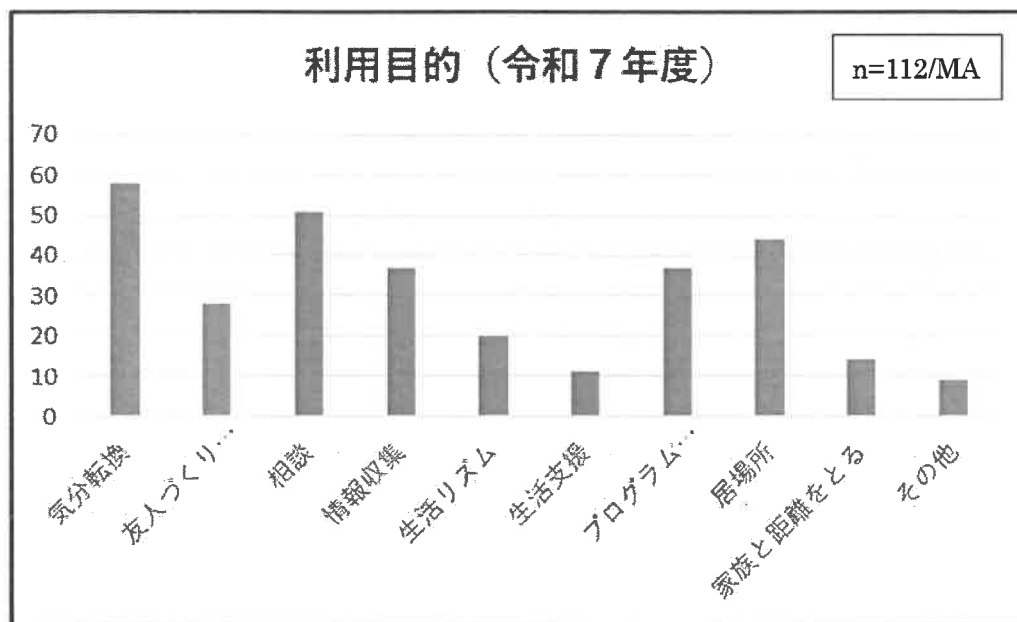
## Q3.日中活動先（令和 6 年度）



n=107/MA

【質問4】利用目的（令和7年度）

| 気分転換 | 友人づくり<br>交流 | 相談 | 情報収集 | 生活リズム | 生活支援 | プログラム<br>イベント | 居場所 | 家族と距離<br>をとる | その他 |
|------|-------------|----|------|-------|------|---------------|-----|--------------|-----|
| 58   | 28          | 51 | 37   | 20    | 11   | 37            | 44  | 14           | 9   |



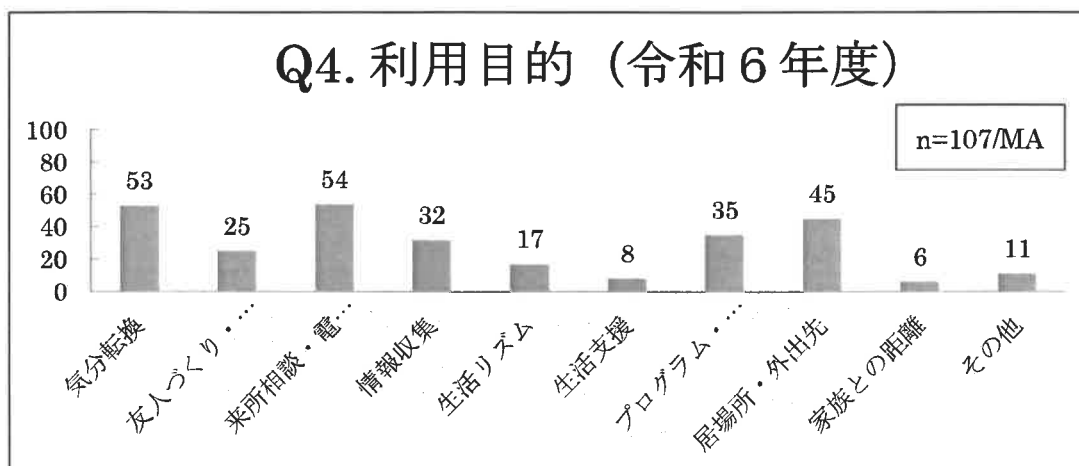
\*その他記載（令和7年度）

○ピア活動（4名） ○勉強・練習 など



Q4. 利用目的（令和6年度）

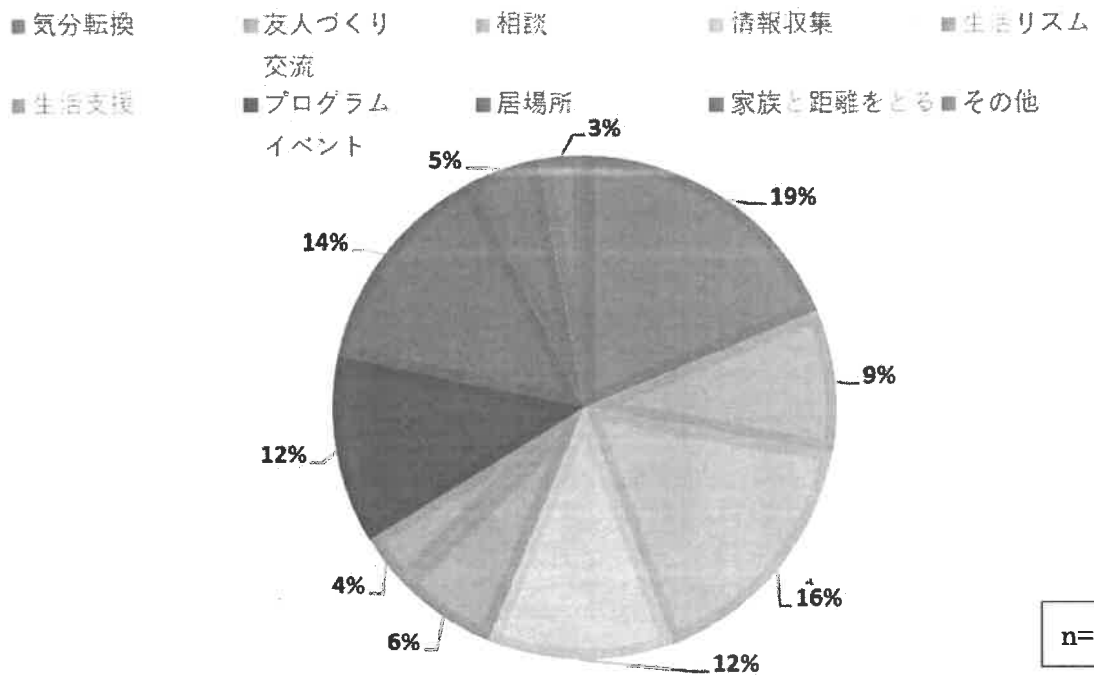
| 気分<br>転換 | 友人づくり・<br>交流 | 来所相談・<br>電話相談 | 情報<br>収集 | 生活<br>リズム | 生活<br>支援 | プログラム・<br>イベント | 居場所・<br>外出先 | 家族との<br>距離 | その他 | 無回答 |
|----------|--------------|---------------|----------|-----------|----------|----------------|-------------|------------|-----|-----|
| 53       | 25           | 54            | 32       | 17        | 8        | 35             | 45          | 6          | 11  | 2   |



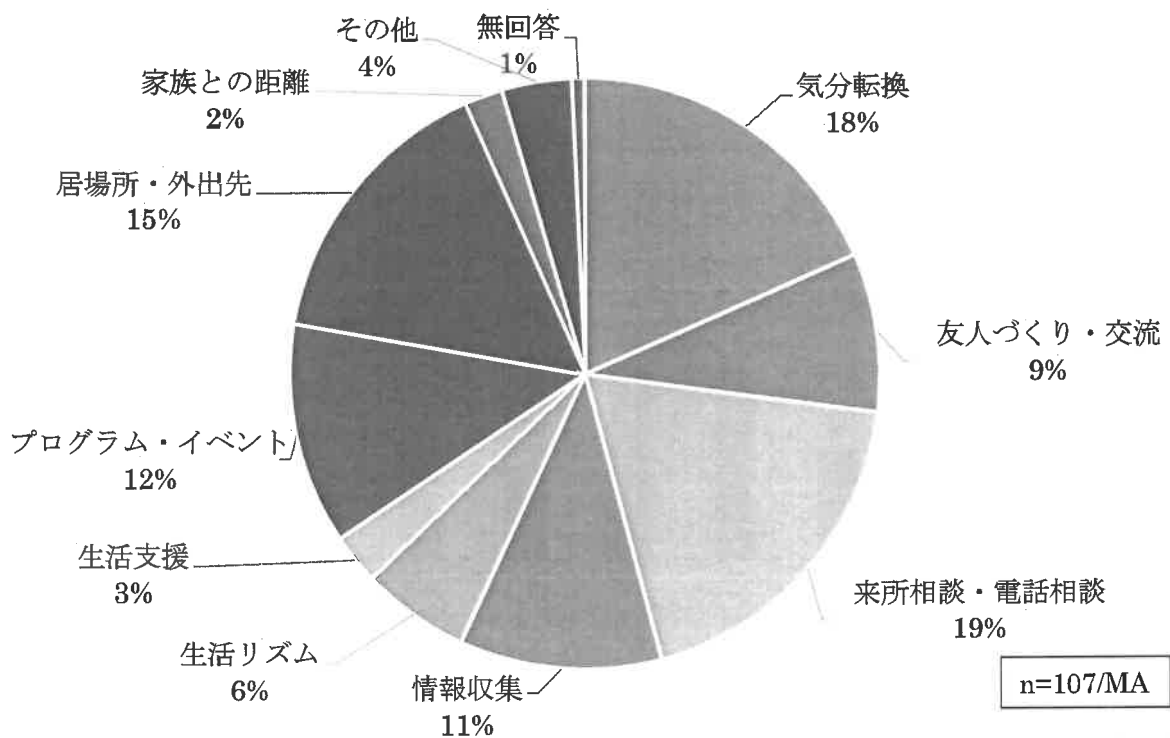
その他記載：（令和6年度）

○ピア活動 4名 ○自販機 ○おたより など

## 利用目的（令和7年度）

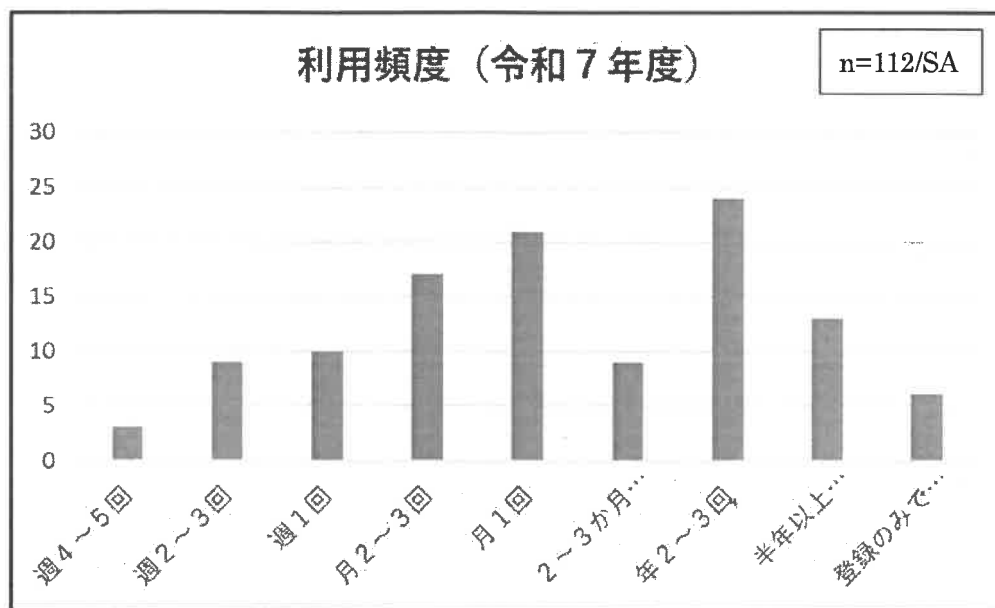


## Q4.利用目的（令和6年度）



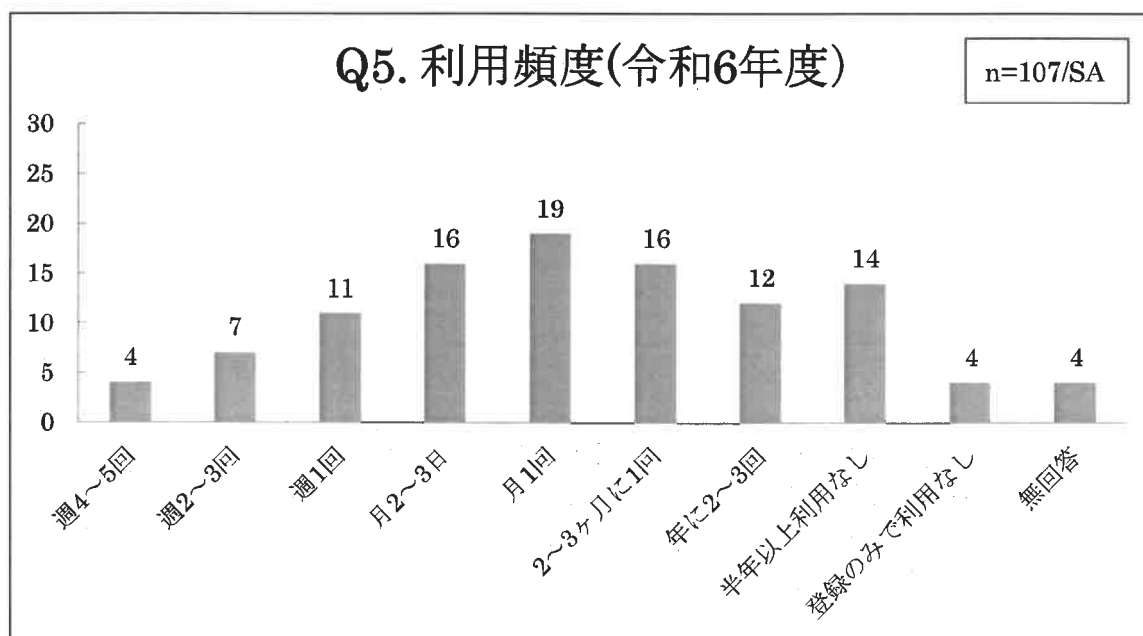
【質問5】 利用頻度（令和7年度）

| 週4～5回 | 週2～3回 | 週1回 | 月2～3回 | 月1回 | 2～3か月に1回 | 年2～3回 | 半年以上利用なし | 登録のみで利用なし |
|-------|-------|-----|-------|-----|----------|-------|----------|-----------|
| 3     | 9     | 10  | 17    | 21  | 9        | 24    | 13       | 6         |



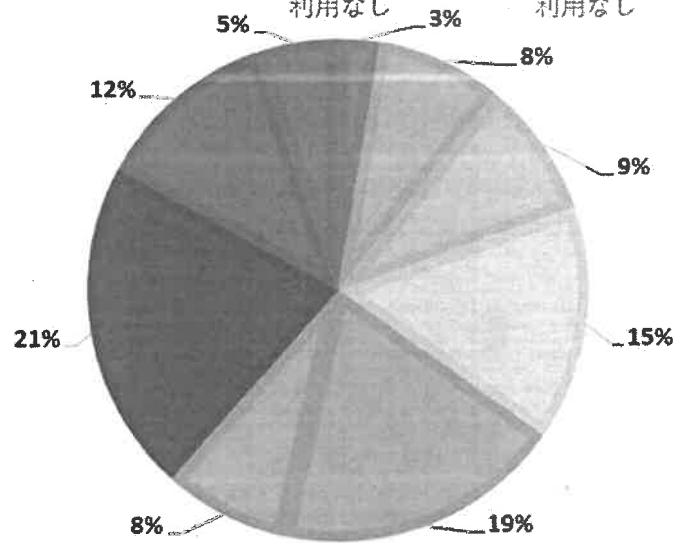
Q5. 利用頻度（令和6年度）

| 週4～5回 | 週2～3回 | 週1回 | 月2～3回 | 月1回 | 2～3ヶ月に1回 | 年に2～3回 | 半年以上利用なし | 登録のみで利用なし | 無回答 |
|-------|-------|-----|-------|-----|----------|--------|----------|-----------|-----|
| 4     | 7     | 11  | 16    | 19  | 16       | 12     | 14       | 4         | 4   |



### 利用頻度（令和7年度）

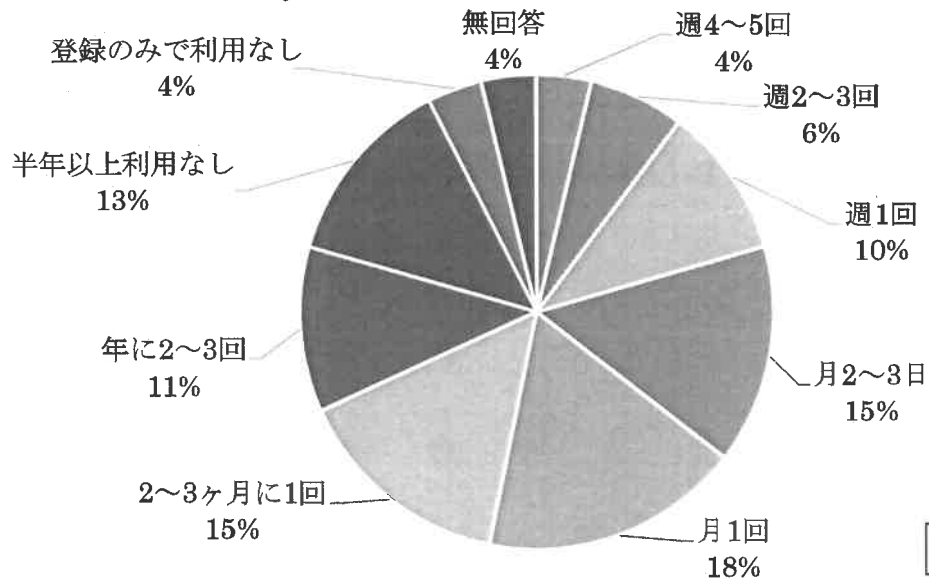
■ 週4～5回   ■ 週2～3回   ■ 週1回   ■ 月2～3回   ■ 月1回  
 ■ 2～3か月に1回   ■ 年2～3回   ■ 半年以上   ■ 登録のみで利用なし



n=112/SA



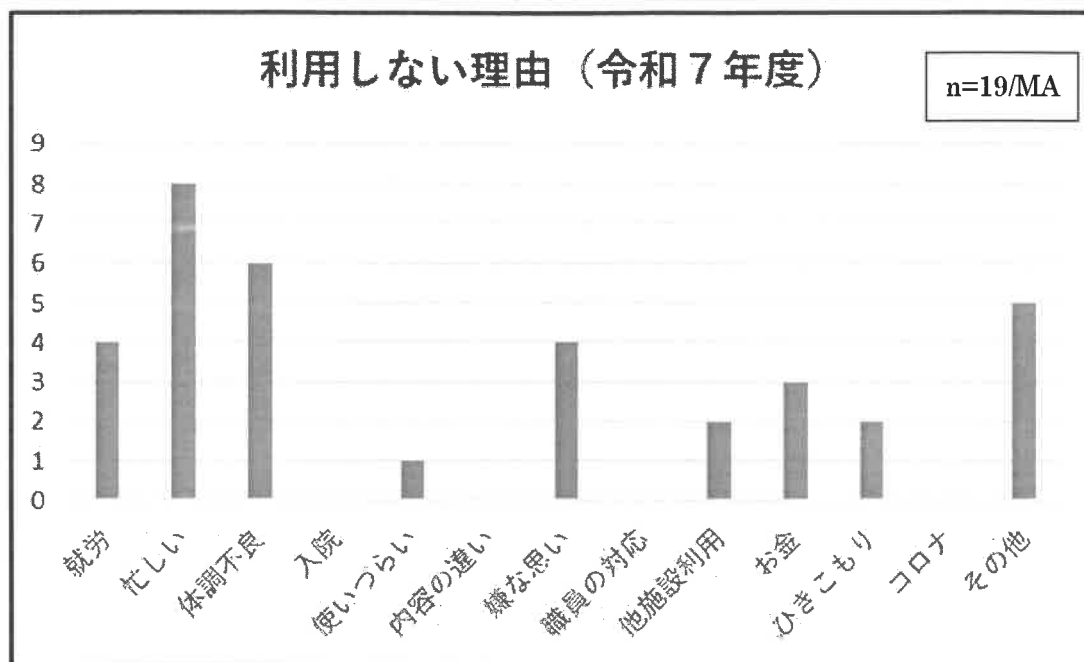
### Q5.利用頻度（令和6年度）



n=107/SA

【質問 5】 利用していない理由（令和 7 年度）※「半年以上利用なし」または「登録のみで利用なし」と回答した方

| 就労 | 忙しい | 体調不良 | 入院 | 使いづらい | 内容の違い | 嫌な思い | 職員の対応 | 他施設利用 | お金 | ひきこもり | コロナ | その他 |
|----|-----|------|----|-------|-------|------|-------|-------|----|-------|-----|-----|
| 4  | 8   | 6    | 0  | 1     | 0     | 4    | 0     | 2     | 3  | 2     | 0   | 5   |

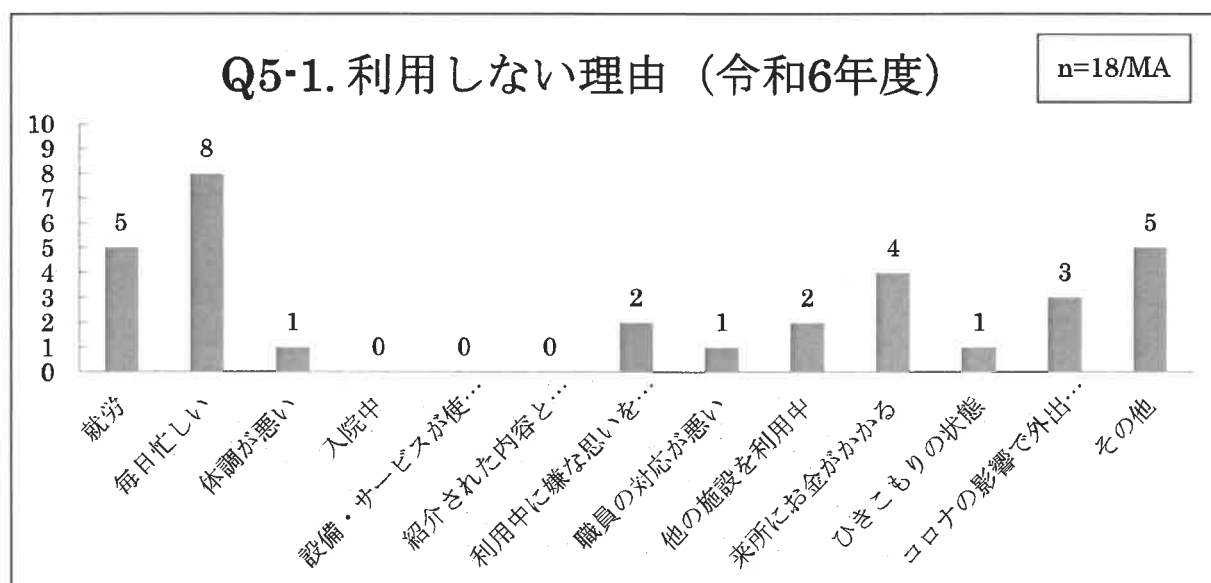


\*その他記載（令和 7 年度）

○遠い ○来所する気がない など

Q5-1. 利用しない理由(令和6年度)

| 就労 | 毎日忙しい | 体調が悪い | 入院中 | 設備・サービスが使いづらい | 紹介された内容と違った | 利用中に嫌な思いをした | 職員の対応が悪い | 他の施設を利用中 | 来所にお金がかかる | ひきこもりの状態 | コロナの影響で外出しづらい | その他 | 無回答 |
|----|-------|-------|-----|---------------|-------------|-------------|----------|----------|-----------|----------|---------------|-----|-----|
| 5  | 8     | 1     | 0   | 0             | 0           | 2           | 1        | 2        | 4         | 1        | 3             | 5   | 2   |

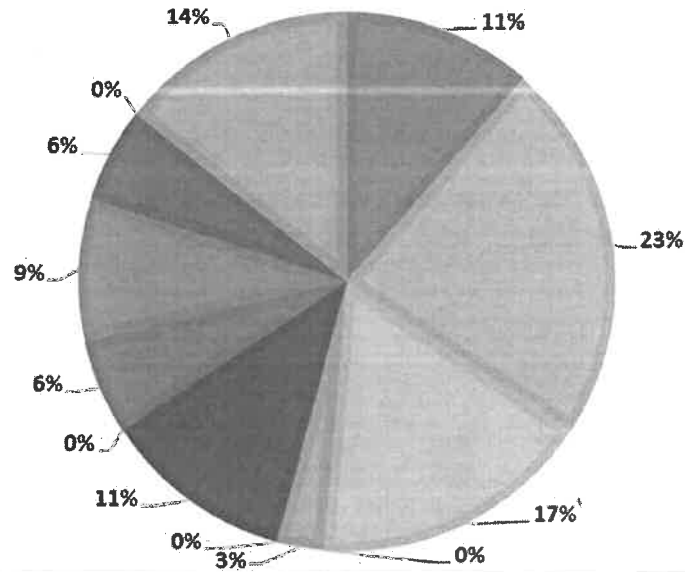


その他記載（令和 6 年度）

○プログラムが午前のため など

### 利用しない理由（令和7年度）

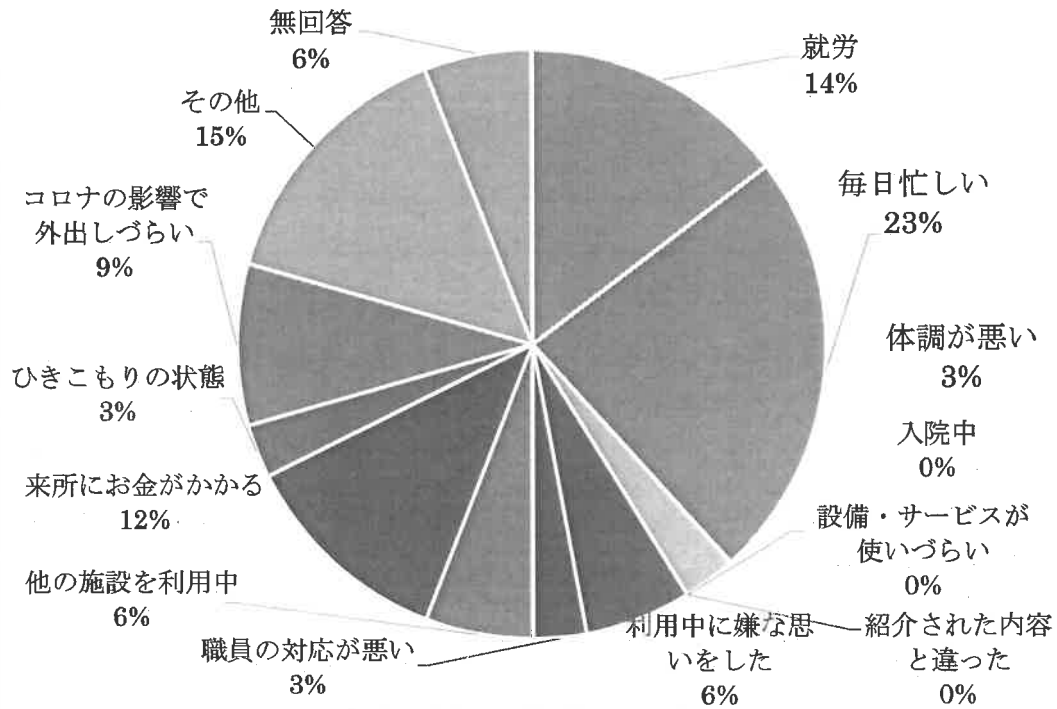
■就労 ■忙しい ■体調不良 ■入院 ■使いづらい ■内容の違い ■嫌な思い  
■職員の対応 ■他施設利用 ■お金 ■ひきこもり ■コロナ ■その他



n=19/MA



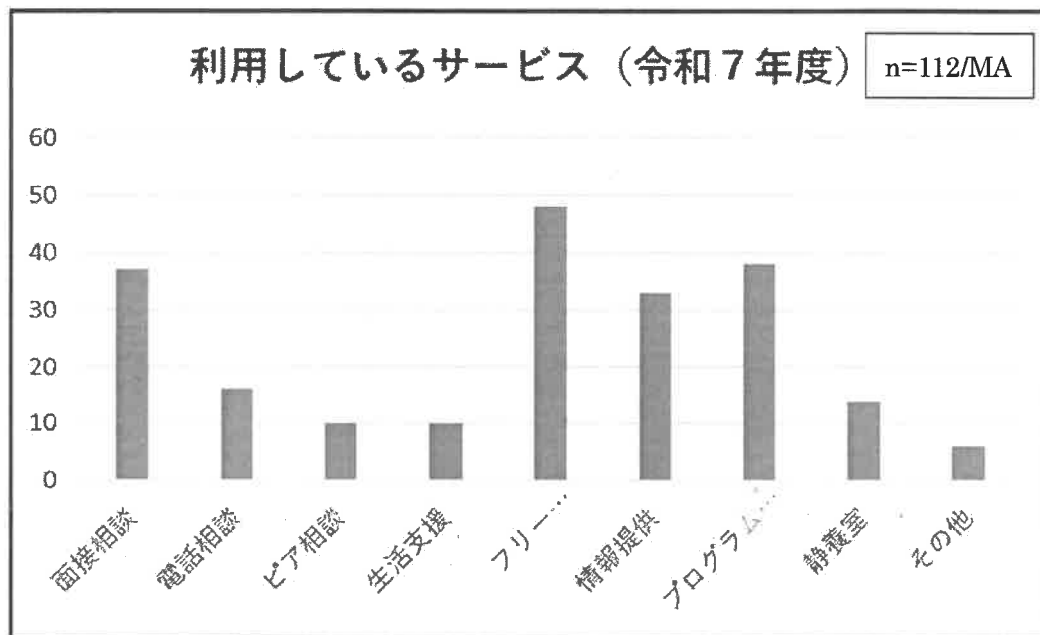
### Q5-1.利用しない理由（令和6年度）



n=18/MA

【質問6】利用しているサービス（令和7年度）

| 面接相談 | 電話相談 | ピア相談 | 生活支援 | フリースペース | 情報提供 | プログラムイベント | 静養室 | その他 |
|------|------|------|------|---------|------|-----------|-----|-----|
| 37   | 16   | 10   | 10   | 48      | 33   | 38        | 14  | 6   |

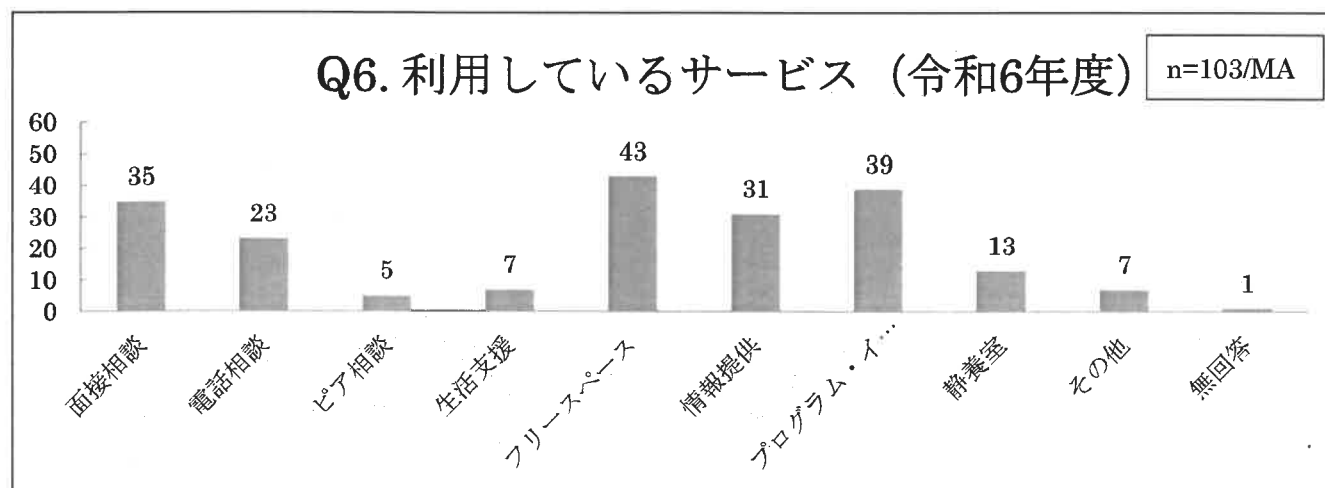


\*その他記載（令和7年度）  
○生活リズム ○おしゃべり など



Q6. 利用しているサービス(令和6年度)

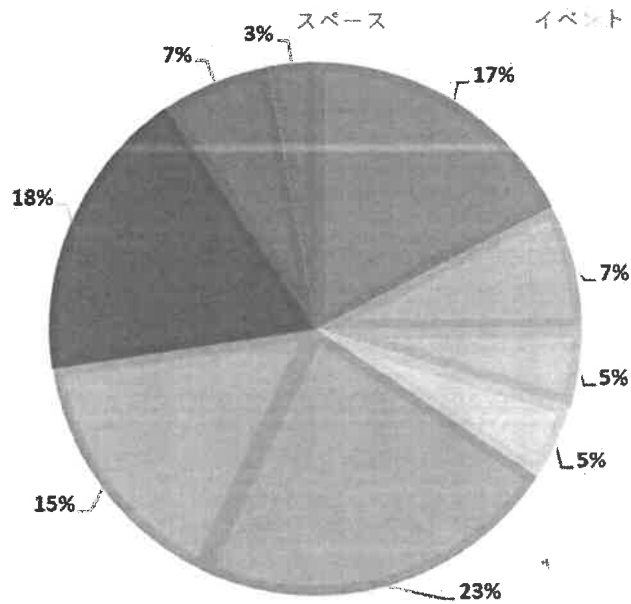
| 面接相談 | 電話相談 | ピア相談 | 生活支援 | フリースペース | 情報提供 | プログラム・イベント | 静養室 | その他 | 無回答 |
|------|------|------|------|---------|------|------------|-----|-----|-----|
| 35   | 23   | 5    | 7    | 43      | 31   | 39         | 13  | 7   | 1   |



その他記載（令和6年度）  
○ピア活動（2名） ○自販機 など

### 利用しているサービス（令和7年度）

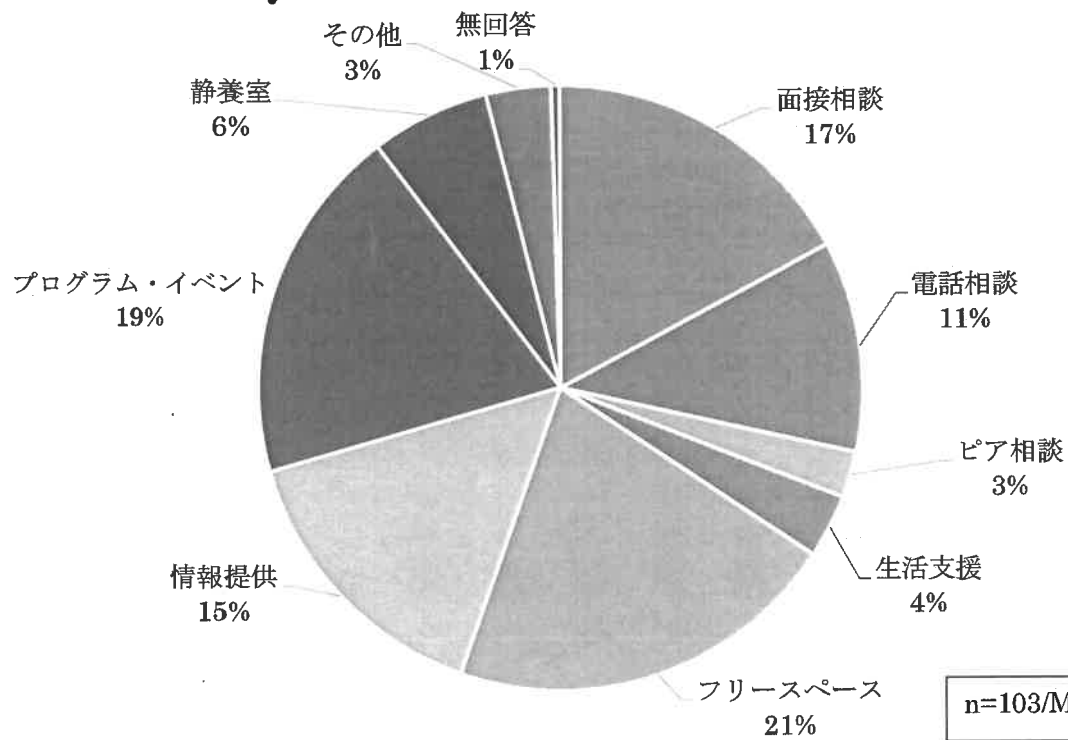
■面接相談 ■電話相談 ■ピア相談 ■生活支援 ■フリー ■情報提供 ■プログラム ■静養室 ■その他



n=112/MA



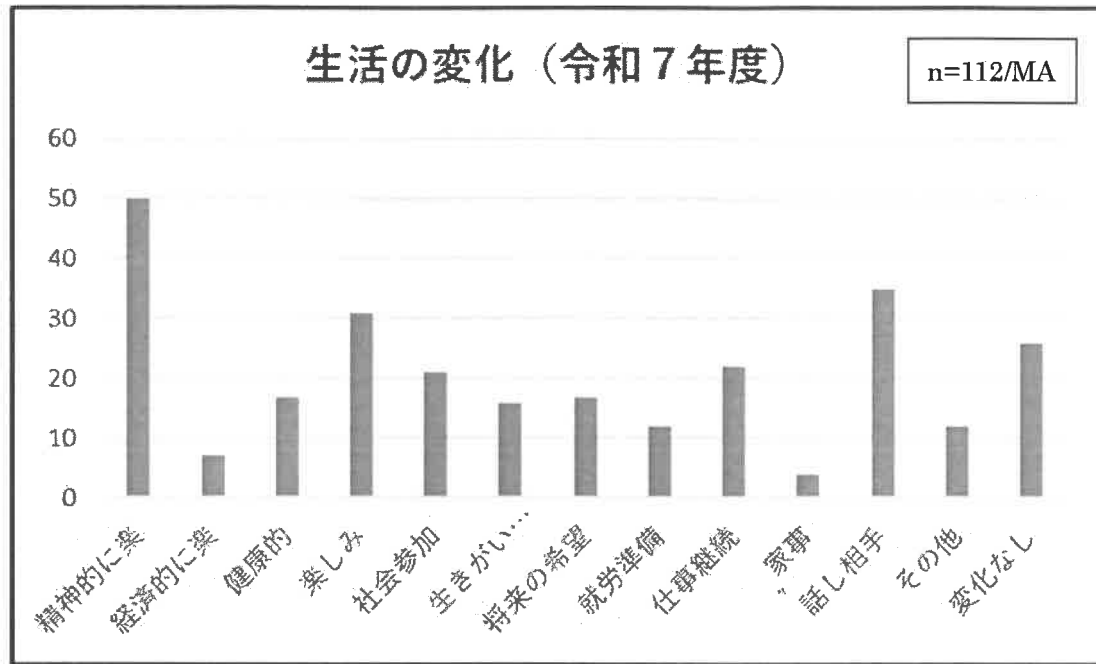
### Q6.利用しているサービス（令和6年度）



n=103/MA

【質問 7】生活の変化（令和 7 年度）

| 精神的に楽 | 経済的に楽 | 健康的 | 楽しみ | 社会参加 | 生きがい<br>目標 | 将来の希望 | 就労準備 | 仕事継続 | 家事 | 話し相手 | その他 | 変化なし |
|-------|-------|-----|-----|------|------------|-------|------|------|----|------|-----|------|
| 50    | 7     | 17  | 31  | 21   | 16         | 17    | 12   | 22   | 4  | 35   | 12  | 26   |

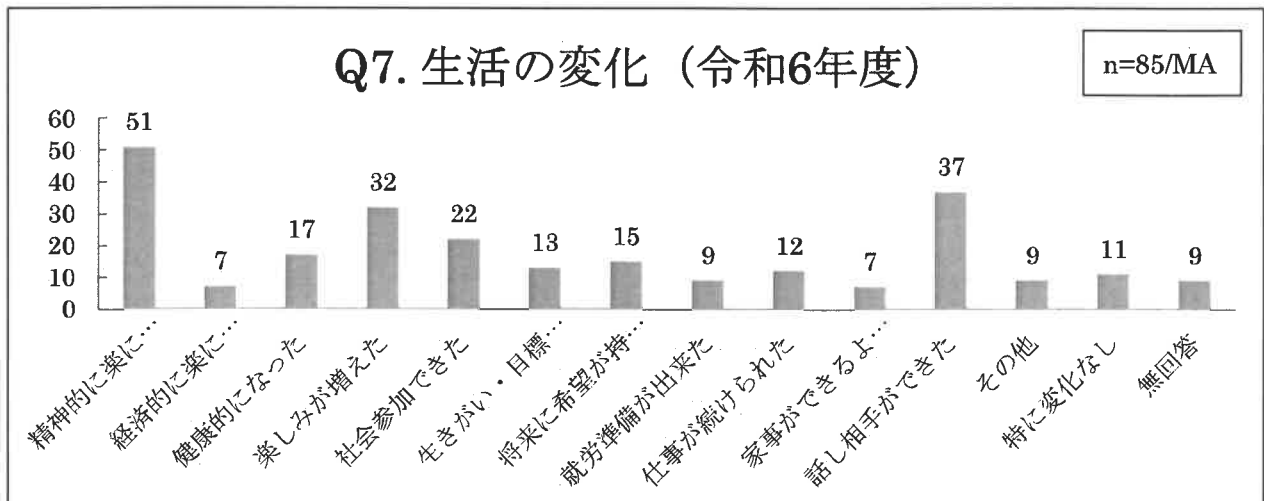


\* その他記載（令和 7 年度）

- 散歩の目的地 ○外出の時間がのびた
- 自信が持てた ○居場所になった安心感
- 選択肢が増えた ○相談ができた など

Q7. 生活の変化（令和6年度）

| 精神的に楽になった | 経済的に楽になった | 健康的になった | 楽しみが増えた | 社会参加できた | 生きがい・目標<br>が持てた | 将来に希望が<br>持てた | 就労準備が<br>出来た | 仕事が続け<br>られた | 家事ができる<br>ようになった | 話し相手が<br>できた | その他 | 特に変化なし | 無回答 |
|-----------|-----------|---------|---------|---------|-----------------|---------------|--------------|--------------|------------------|--------------|-----|--------|-----|
| 51        | 7         | 17      | 32      | 22      | 13              | 15            | 9            | 12           | 7                | 37           | 9   | 11     | 9   |

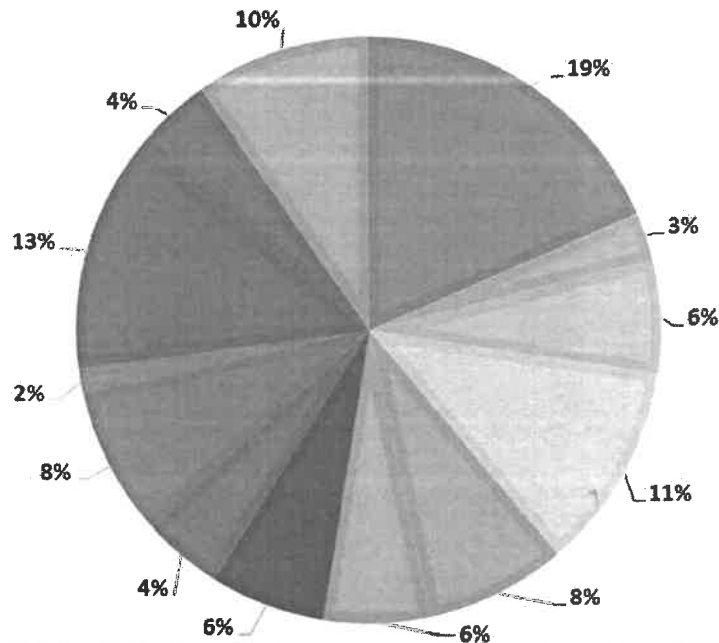


その他記載（令和 6 年度）

- 相談できる人が増えた など

## 生活の変化（令和7年度）

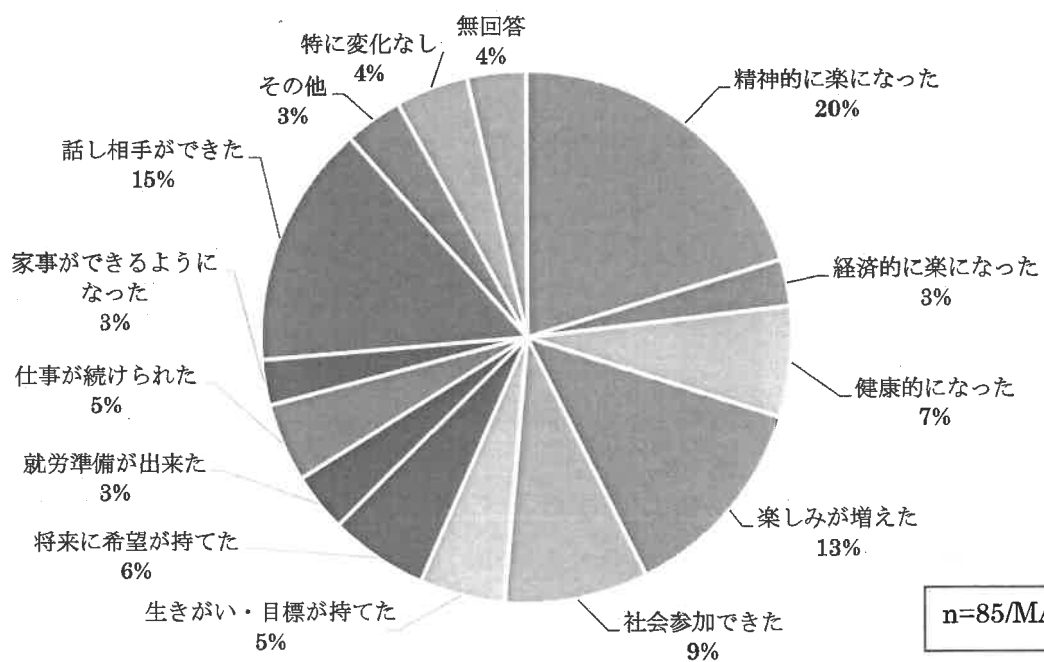
- 精神的に楽
- 経済的に楽
- 健康的
- 楽しみ
- 社会参加
- 生きがい・目標
- 将来の希望
- 就労準備
- 仕事継続
- 家事



n=112/MA



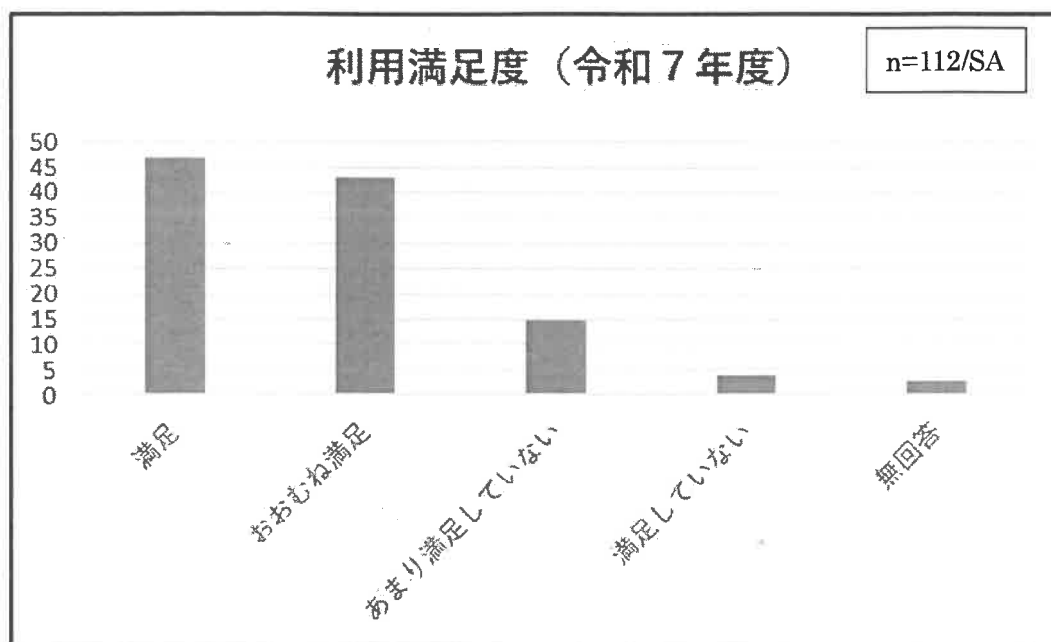
## Q7.生活の変化（令和6年度）



n=85/MA

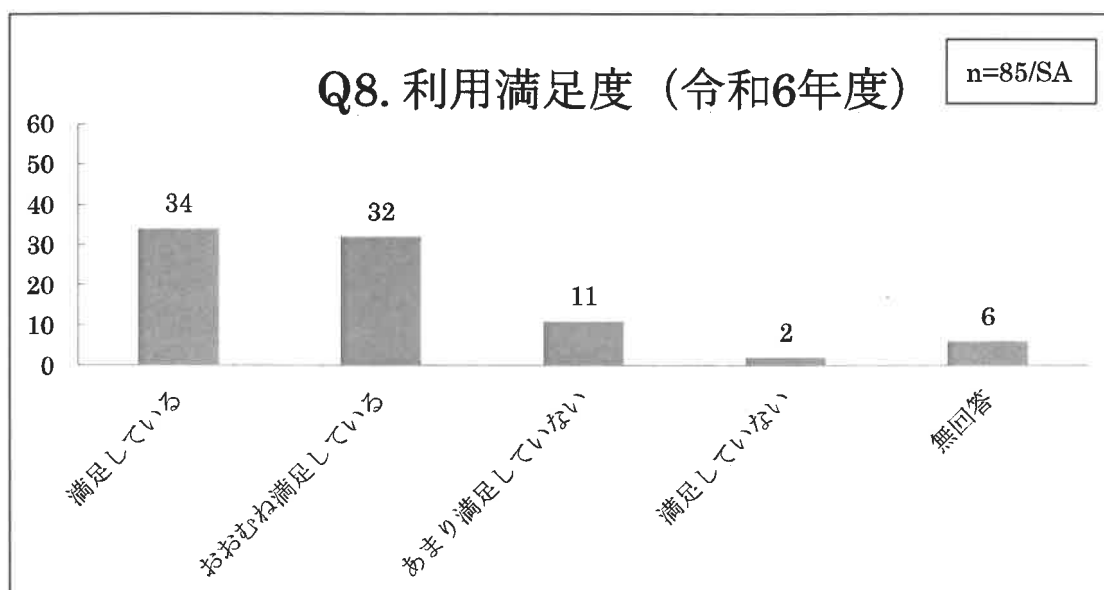
【質問 8】 利用満足度（令和 7 年度）

| 満足 | おおむね満足 | あまり満足していない | 満足していない | 無回答 |
|----|--------|------------|---------|-----|
| 47 | 43     | 15         | 4       | 3   |



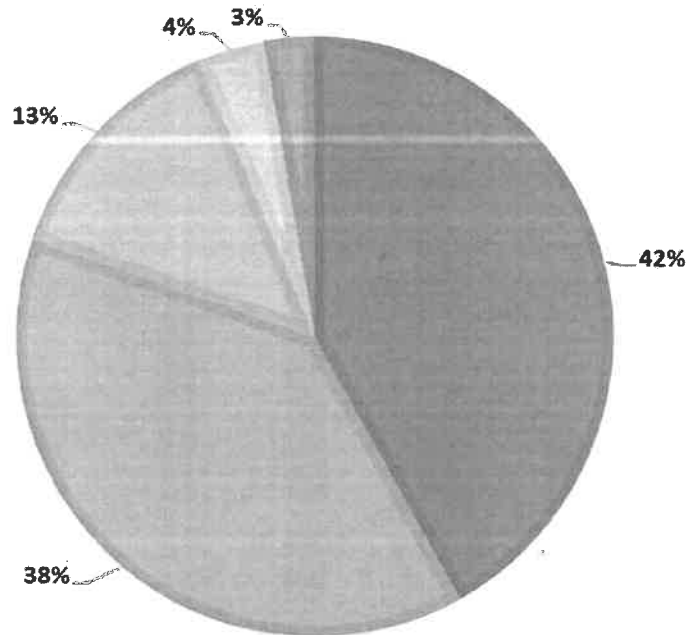
Q8. 利用満足度（令和 6 年度）

| 満足している | おおむね満足している | あまり満足していない | 満足していない | 無回答 |
|--------|------------|------------|---------|-----|
| 34     | 32         | 11         | 2       | 6   |



## 利用満足度（令和7年度）

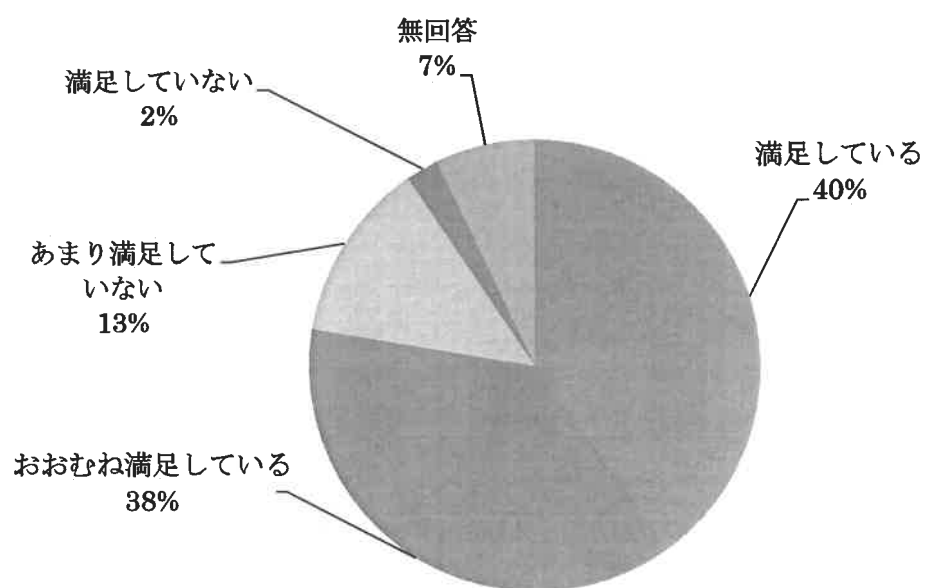
■満足 ■おおむね満足 ■あまり満足していない ■満足していない ■無回答



n=112/SA



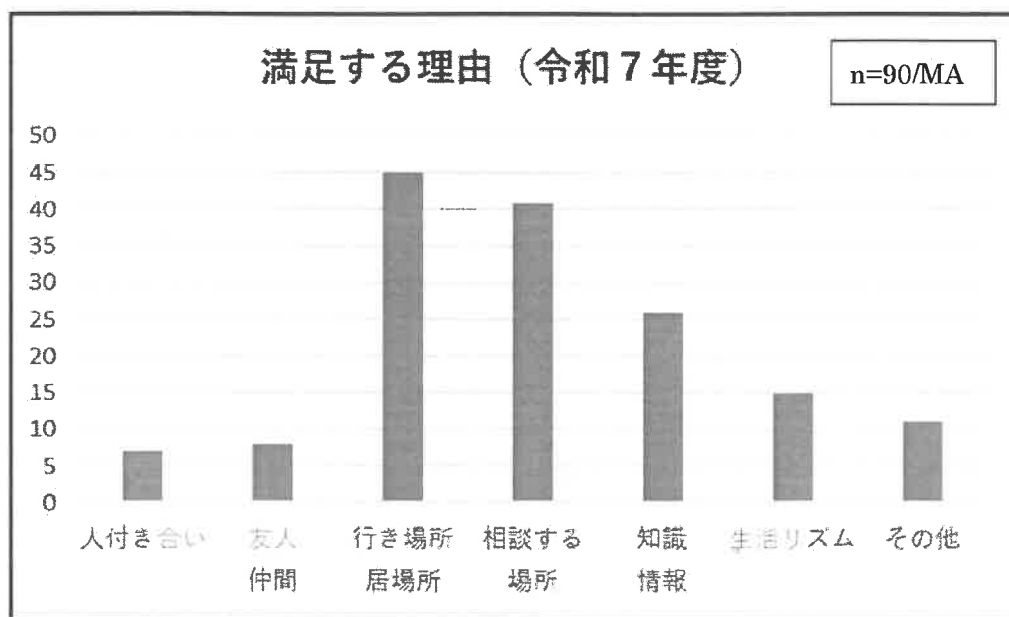
## Q8. 利用満足度（令和6年度）



n=85/SA

【質問8】 満足する理由（令和7年度）※「満足している」または「おおむね満足している」に回答した方

| 人付き合い | 友人<br>仲間 | 行き場所<br>居場所 | 相談する<br>場所 | 知識<br>情報 | 生活リズム | その他 |
|-------|----------|-------------|------------|----------|-------|-----|
| 7     | 8        | 45          | 41         | 26       | 15    | 11  |

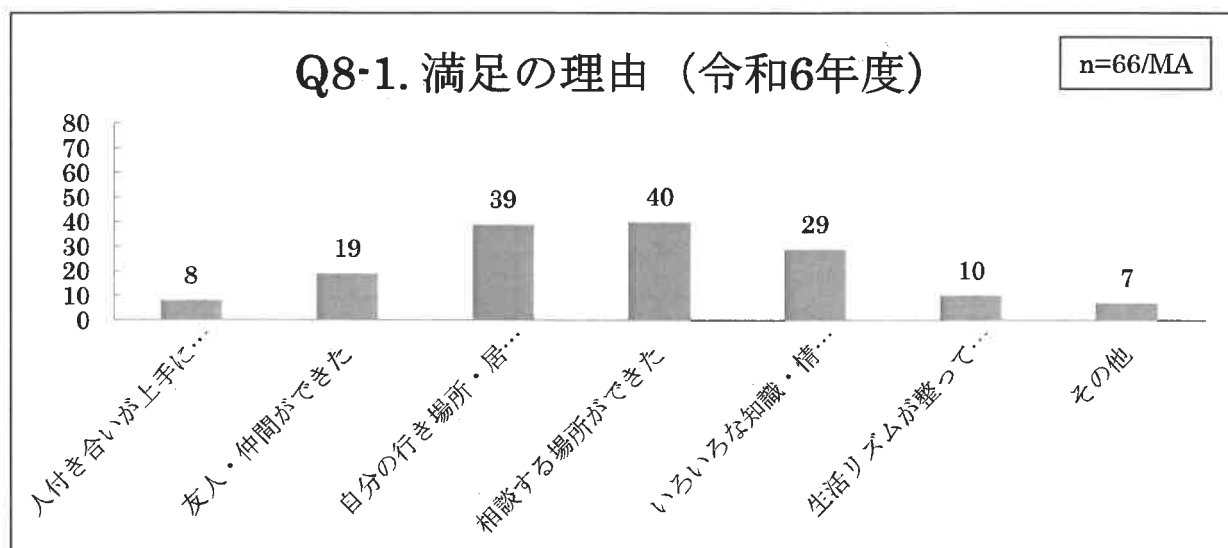


\*その他記載（令和7年度）  
 ○居心地が良い ○活動場所 ○安心  
 ○ピアサポート ○広い など



#### Q8-1. 満足の理由（令和6年度）

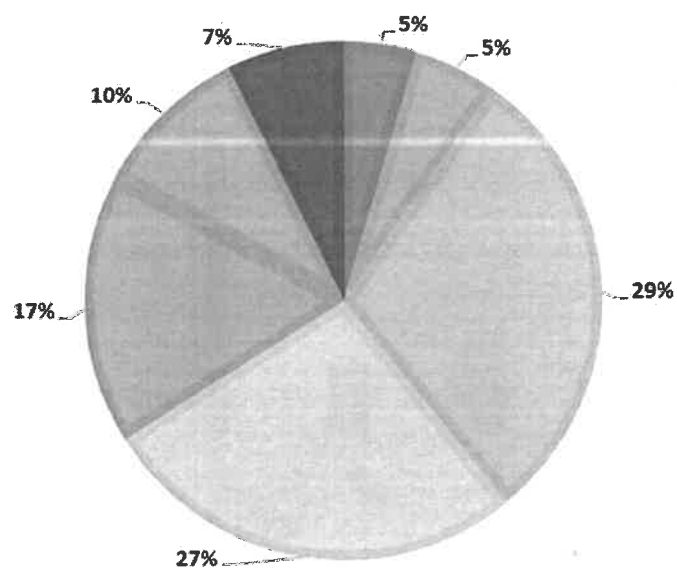
| 人付き合いが<br>上手になった | 友人・仲間が<br>できた | 自分の行き場所・<br>居場所ができた | 相談する場所が<br>できた | いろいろな知識・<br>情報が得られた | 生活リズムが<br>整ってきた | その他 |
|------------------|---------------|---------------------|----------------|---------------------|-----------------|-----|
| 8                | 19            | 39                  | 40             | 29                  | 10              | 7   |



\*その他記載（令和6年度）  
 ○ピア活動で成長できた ○気分転換できる など

## 満足する理由（令和7年度）

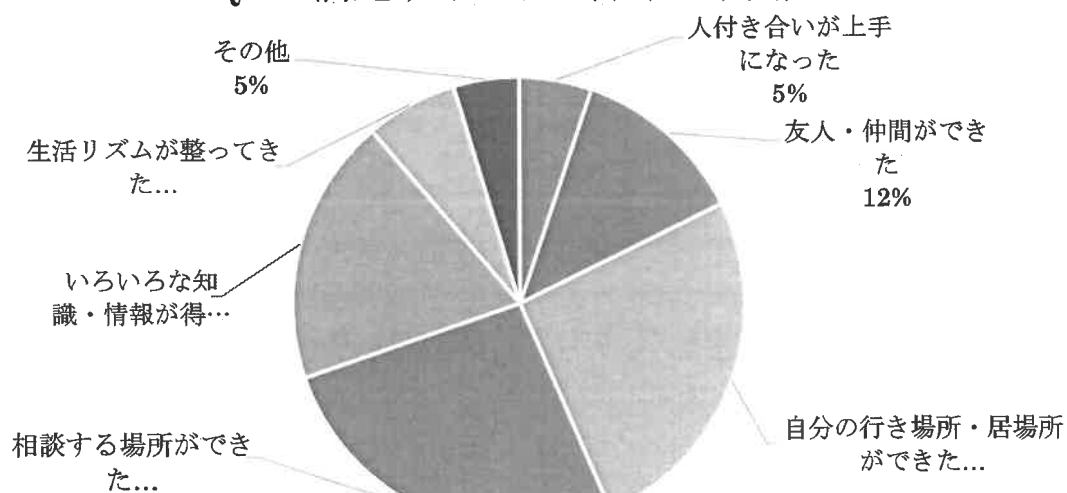
■人付き合い ■友人… ■行き場所… ■相談する… ■知識… ■生活リズム ■その他



n=90/MA



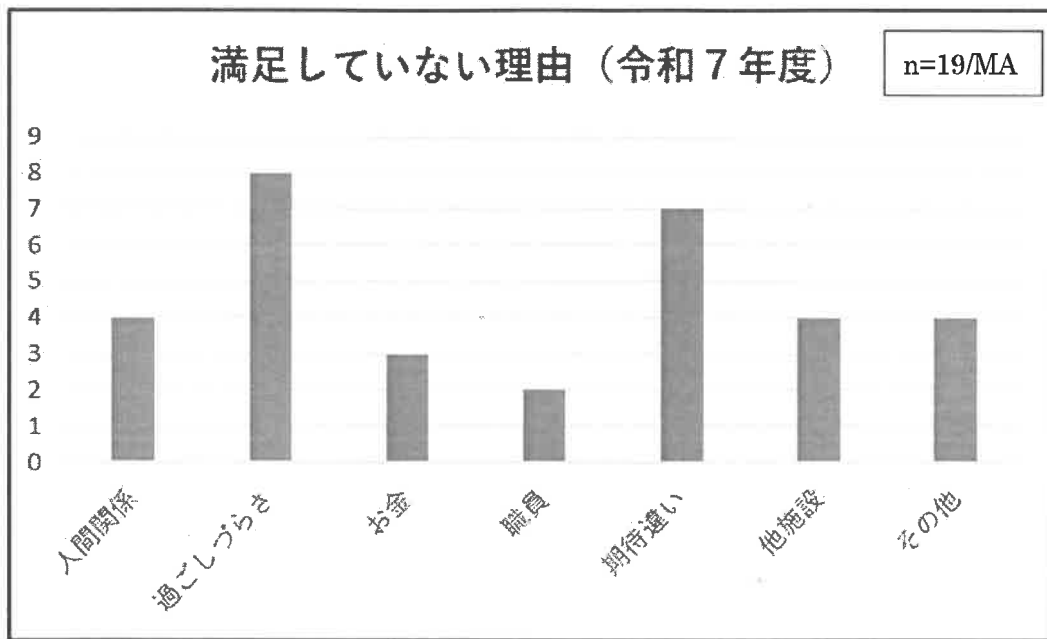
## Q8-1.満足する理由（令和6年度）



n=66/MA

【質問 8】 満足していない理由（令和 7 年度）※「あまり満足していない」または「満足していない」に回答した方

| 人間関係 | 過ごしづらさ | お金 | 職員 | 期待違い | 他施設 | その他 |
|------|--------|----|----|------|-----|-----|
| 4    | 8      | 3  | 2  | 7    | 4   | 4   |



\*その他記載（令和 7 年度）

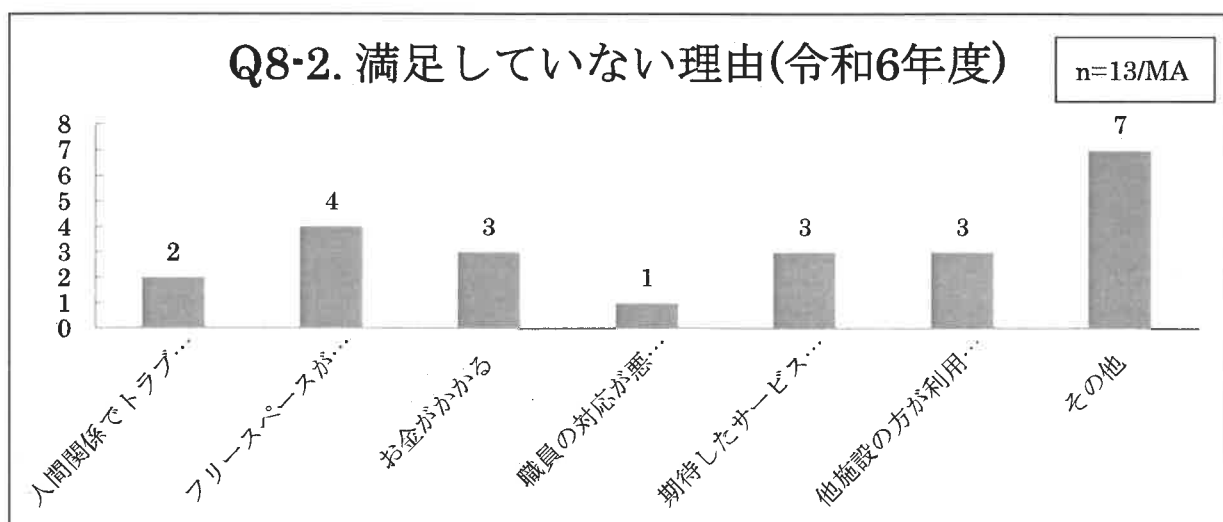
○イベントがない ○時間帯や曜日

○パソコン教室をやってほしい など



Q8-2. 満足していない理由（令和 6 年度）

| 人間関係でトラブル<br>があった | フリースペースが<br>過ごしづらかった | お金がかかる | 職員の対応が<br>悪かった | 期待したサービスが<br>想像と違った | 他施設の方が<br>利用しやすい | その他 |
|-------------------|----------------------|--------|----------------|---------------------|------------------|-----|
| 2                 | 4                    | 3      | 1              | 3                   | 3                | 7   |

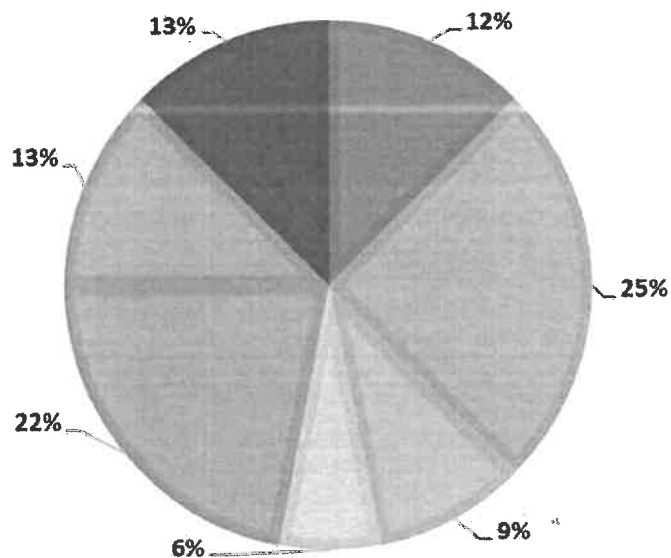


その他記載（令和 6 年度）

○担当職員が退職したため など

## 満足していない理由（令和7年度）

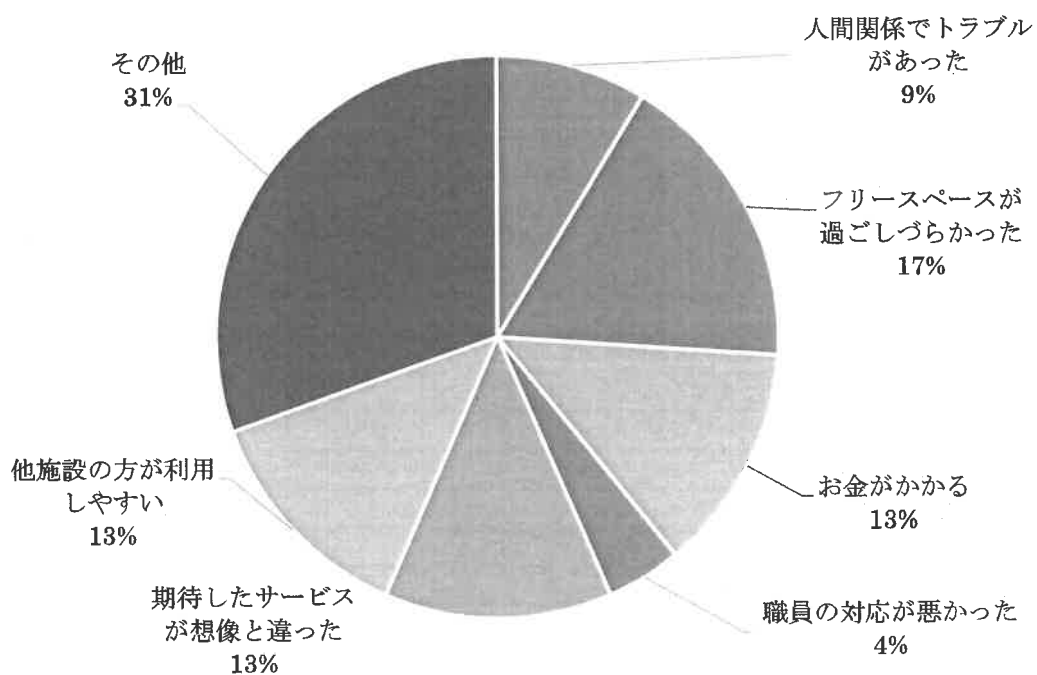
■人間関係 ■過ごしづらさ ■お金 ■職員 ■期待違い ■他施設 ■その他



n=19/MA



## Q8-2.満足していない理由（令和6年度）



n=13/MA

【質問9】プログラムの感想、思い出、生活で役立ったこと

|                    |                                                                    |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------|
| ①<br>編み物・手芸        | 他の方の作っているものがとても上手でおどろきました                                          |
|                    | いつも楽しく参加してきました。季節のイベント（豆まき・節句等）テーマ毎に作品出ししてはどうでしょう                  |
|                    | 嫌な女性が1人いる。さらわれてこわい                                                 |
|                    | やってみたい                                                             |
|                    | 好きなことや得意なことで人と繋がれた                                                 |
|                    | 絵を飾ってもらい、うれしかったです                                                  |
|                    | スタッフさんと利用者さんとがまったり過ごせました                                           |
|                    | 葉っぱをあんだ                                                            |
|                    | 生活の中で役に立った                                                         |
|                    | 職員さん利用者さんとの交流できました。女性の利用者さんが多く、女子会みたいになって和みます。日々の編み物や手芸にもより意欲がわきます |
|                    | 色々な小物を作り楽しめた。作った物を家で使っている                                          |
| ②<br>月に1回<br>カレーの日 | 工芸みたいなパーツをくみ合わせる、作りたいもの（アクセサリー）をやっても良いですか？                         |
|                    | カレーがとてもおいしかったです！                                                   |
|                    | カレー粉のアレンジ料理とかいかがですか。スパイス料理→多国籍料理とか                                 |
|                    | 男性くさくて清けつかんなし                                                      |
|                    | いつもレシピを考えてくれて有難うございます                                              |
| ③<br>清掃<br>ボランティア  | いろんなカレーが作れる                                                        |
|                    | いい気分転換になってよかった                                                     |
|                    | 参加した事で話しをすることができた                                                  |
|                    | ボランティア以外でも清掃するようになった                                               |
|                    | 元気になる                                                              |
|                    | 和気あいあいと奉仕活動ができた                                                    |
| ④<br>外出企画          | スタッフさんと会話しながら清掃ができ楽しかったです                                          |
|                    | とてもおもしろく利用者のみなさんと交流できた                                             |
|                    | 歩きたい                                                               |
|                    | オギノパンやフォルクス、小田急相模原散策が楽しかった                                         |
|                    | 案を出し合うのが楽しいです                                                      |
| ⑤<br>生活教室<br>(つくし) | 皆が楽しく会話をしながら時を過ごしています                                              |
|                    | 場所により、いきたいと思う                                                      |
|                    | 毎回の企画が楽しかったです                                                      |
|                    | 週1、だれかと会話する機会になってよかったので、人に歴史ありきで、様々な人生があるなと学ばせて頂きました               |
|                    | 卓球が出来た                                                             |
|                    | 野菜作りが楽しめた。女性1人のみの参加なので少しつらい                                        |
| ⑥<br>メイクの時間        | 就職報告して卒業できた。野菜もらった（おいしかった）                                         |
|                    | 散歩しました                                                             |
|                    | 男性が2人いてやだ                                                          |
|                    | ためになうた                                                             |
|                    | 朝起きれない                                                             |
|                    | 保湿を気にした                                                            |
|                    | いろんなメイクのぎょうが知れる                                                    |

|                              |                                                     |
|------------------------------|-----------------------------------------------------|
| ⑦<br>集い（女性、<br>若者の集まり<br>含む） | 参加してみたけど、そこまで人が集まっていない                              |
|                              | 歌を歌う機会があり、楽しかったです                                   |
|                              | 話すのが出来た                                             |
|                              | 35歳以下の集いで、趣味の共有ができて楽しかった                            |
|                              | 今月はどんな集いかなと考えると楽しみです                                |
|                              | 女性の集いに1回だけ。共通話題がなくていづらかった                           |
|                              | 男性にオカシナ声かけられにくい。よい                                  |
| ⑧<br>キッチン開放日                 | 参加願う                                                |
|                              | 何を持ち込んで何を作るかなやむ                                     |
| ⑨<br>ナイト<br>シアター             | "天使にラブソングを"を観まして、人情のあることっていいなと感じ、心があたたまりました         |
|                              | 楽しい                                                 |
|                              | 見たい                                                 |
|                              | 君の名は、グレイテストショーマン、スタンドバイミーなど見られて良かった                 |
|                              | 時間が遅すぎ                                              |
|                              | 声かけられずすんでいい。けど密室なのでなんか防犯のため巡回してもらおうと安心              |
| ⑩<br>生保交流会                   | 孤独のグルメおもしろかった                                       |
|                              | 利用者さんが職員の方から節約術を教わり参考になりました。また職員から簡単レシピを教わりためになりました |
| ⑪<br>しっかり・<br>ゆったり散歩         | リラックスできました                                          |
|                              | 行ったことがないところまでも行けたのでよかった                             |
|                              | 精神保健福祉士の方と話しながら散歩（実習生さん）したのは記憶に残っています               |
|                              | お話をしながら散歩歩数が稼げた                                     |
|                              | 行きたい                                                |
|                              | 一度参加した時は自分の知らなかった所へ行き色々知りました                        |
| ⑫<br>キャリア<br>カウンセリング         | 開始がもう少し遅ければもっと出れる。楽しい                               |
|                              | 助けてもらった。ありがとうございました                                 |
| ⑬<br>就労<br>ミーティング            | 続けて参加したいプログラムです                                     |
|                              | B型の事業所を利用しようと考えるところで参加しまして色々な話をうかがえてよかったです          |
|                              | 就労実績の話し合い。有益な情報について話し合いもう30分長くしてほしい                 |
|                              | 就労を続ける意味が見つかった                                      |
|                              | 情報が得られた                                             |
|                              | B型事業所の通い方か、就労に向けた準備などが聞けて役に立った                      |
| ⑭<br>グループ<br>セッション           | 就労ミーティングでしか得られない貴重な情報が得られて大変満足しています                 |
|                              | 毎回すごく参考になり、楽しかったです                                  |
|                              | 面白かった                                               |
|                              | 話したい                                                |
|                              | 病気のことやつらい時にどう乗り越えたかなどを聞けて役に立った                      |
|                              | 普段話さないを話せる場                                         |
| ⑮<br>HealAthCLUB<br>(減らすクラブ) | 5人位の集まりでしたが話しが聞けて良かったです                             |
|                              | おもしろかった、勉強になる                                       |
|                              | 毎日記録しなければいけないので大変だった                                |
|                              | もっと参加者がふえればいいなと思いました                                |
|                              | ちゃんと書かなきゃなのに紙をもらってまんぞくしている                          |

|                                      |                                                               |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| ⑬<br>作って食べよう！おいしいご飯                  | 本当においしい。感謝                                                    |
|                                      | いつもくるアクセサリーの男性側にくるとくさい                                        |
|                                      | 参加願う                                                          |
|                                      | 血洗いばかりして疲れた。美味しくてお腹がいっぱいになった                                  |
|                                      | 時間的におやつが良いです                                                  |
| ⑭<br>FESTA<br>みなみ風                   | さまざまなレシピを知れる                                                  |
|                                      | 雨の日にもかかわらず大勢の方が来られてました                                        |
|                                      | 合唱に参加しました。音楽に詳しい方や楽器できる方、レベルが高くて恐縮でしたが、無事なしとげられてよかったです（2025年） |
|                                      | ひとりじゃないことをじっかんできた                                             |
|                                      | おもしろい                                                         |
|                                      | 成功→これからも                                                      |
|                                      | 合唱団に参加出来て良かった。障害者の発表の課題がわかった。今後の発表に生かしたい                      |
|                                      | 歌をひろうしてカラオケの点数を自主練出来た                                         |
|                                      | 精神障害当事者や高校生のバンドなど色々な方々が歌や音楽をひろうされてとても楽しいイベントでした               |
|                                      | 楽しそう                                                          |
|                                      | ボランティアとして参加、ワイワイと楽しく過ごせました                                    |
|                                      | つくし合唱団では曲決めから練習、本番に至るまで楽しんだ                                   |
|                                      | 合唱が楽しいです                                                      |
|                                      | 良い経験になり良い思い出ができました                                            |
|                                      | いろいろ楽しかった                                                     |
|                                      | FESTAみなみ風に出れて良かったです                                           |
|                                      | 精神保健ボランティアひびきとの縁があって参加しました                                    |
| ⑮<br>季節のイベント<br>（うちわつくりとかき氷、ツリーを飾ろう） | 年に1回のお楽しみ                                                     |
|                                      | 楽しい                                                           |
|                                      | いろんなイベントが見れて良かった                                              |
|                                      | 焼きそばが安くてたすかる。フランクフルトおいしい                                      |
| ⑯<br>〇〇の世界                           | とても好きなイベントですが、2025年は体調があわなくて出席できず、また開さいしてほしいです                |
|                                      | みなで人と協力して飾り付けした。キレイにディスプレイでき良かったです                            |
|                                      | いつもくる〇〇の男性やらしい話ししてくる                                          |
|                                      | うちわ作りはうちわがシールで貼るタイプだったので作りずらかった                               |
|                                      | あまりよくない心境で参加したのでとても救われありがたく思いました                              |
|                                      | 3回目をやらさせてもらいました                                               |

【質問9】参加したいプログラムやイベントの案

| 分類    | 内容                                                     |
|-------|--------------------------------------------------------|
| 生活スキル | 片づけが苦手なので、整理整頓を学べるものがあたら良いです                           |
|       | 多国籍料理（一品でも）作ってみたい。皆でトライ。                               |
|       | 料理プログラム                                                |
|       | やってみたいこと・習字・フラワーアレンジメント・ヨガ・整理整頓（断捨離）など日常でも社会に出ても役立つ勉強法 |
|       | おかず作り                                                  |
|       | お昼作り                                                   |
| 趣味・娯楽 | 散歩。DVDを見る。                                             |
|       | 何かしら外へ出られる企画                                           |
|       | 手工芸プログラムの巻き戻しをしたい                                      |
|       | 外出企画での話し合い。もう少し楽しめる以外な企画希望                             |
|       | カラオケプログラム                                              |
|       | 音楽演奏サークル                                               |
|       | 公園でのライブ挑戦                                              |
|       | 絵画サークル                                                 |
|       | 文学サークル                                                 |
|       | 読書会                                                    |
|       | カラオケプログラム                                              |
|       | カラオケ、しょうぎ、チェス、麻アクセサリー                                  |
|       | 外出するプログラム（おんせんに行くとか（ケーキ）バイキングに行くとか）                    |
|       | ムエタイ。やりたい。                                             |
|       | ナイトシ                                                   |
|       | 俳句の会                                                   |
|       | 漫画制作の会（全員で合同誌をつくってFESTAで売りたいです）                        |
|       | ペットの会（自慢のペットの話や写真でもりあがりたいたいです）                         |
|       | 折り紙を作るプログラムがあったら、参加したいと思います                            |
|       | 編み物・手芸。コロナ前はヨガ教室に参加しました。良かった                           |
|       | クリスマス会（ケーキあり）                                          |
|       | ひな祭り                                                   |
|       | 花見                                                     |
|       | ビーズ・刺しゅう・タングスレース等の手芸                                   |
|       | 食事・クリスマス会などのイベントをして欲しい（工場見学も含む）                        |
|       | 音楽を演奏する機会があれば参加してみたいです（私はピアノが得意ですがピアノが必要で,...）         |
|       | ペタンク同好会（南台公園）                                          |
|       | 囲碁同好会                                                  |
|       | カラオケ                                                   |
|       | たいけんがいしつでもっと東京や神奈川県内で行けるような所行きたいです                     |
|       | 定期的な音楽系プログラムなど（自分で立ち上げることも考えましたが実行にはいたっておりません）         |
|       | ハート展企画向けに詩を作る会（プログラム・単回）など取り組めてみたい                     |

|             |                                                                                                                                                                                               |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 交<br>流      | 就労ミーティングプログラムを少し長くしてほしい                                                                                                                                                                       |
|             | 老人ホームなど出向き                                                                                                                                                                                    |
|             | カミングで行われているピアトークがあればいいなと思います                                                                                                                                                                  |
|             | フェスタ南風のような高校生の方々のプラスバンドや楽器えんそう,,,精神障害の方以外の方々との交流があると良いと思いました                                                                                                                                  |
|             | 市内の地域活動支援センターの交流会のようなものがあれば参加してみたいです                                                                                                                                                          |
|             | 女性限定の集まりがあると参加しやすいです。（男性が多いと緊張してしまう為）                                                                                                                                                         |
|             | 定期的（土曜日のPM）に女性の集いをやって欲しい                                                                                                                                                                      |
|             | 他の利用者と関わりたくないで個別で楽しめたら参加したいと思う                                                                                                                                                                |
|             | プログラム全体に言いたいですが一部のオカシナ人が許されすぎて（見て見ぬふり）私も知人も職員の見てるなかで男から触れられましたが、相談後も一切ありませんでした。個の尊重でしょうか。誰もいないのでそういう人は周りの女性にかまわず声をかけてつづけてます。といっても女より男が力強いのは変わりません。安心できないなら参加しないという選たくがふえますよね                  |
|             | 女性会（もうすこしあっても）                                                                                                                                                                                |
|             | 利用者とスタッフのためのフリースペース。事務テーブル1卓に何でも書き込める雑記帳、構想ノート、手づくり品の展示コーナー（2週間ほどを目安に）、イラスト・文など自由に書き込めるホワイトボード、観た人はカラーマグネットなどでイイねをする、ノートや作品にはイイねシール、ノートボードはスタッフの方も自由に書き込める仕様。Amazonに「書き込みできるいいねシール」があります(^-^) |
|             | 参加したいですが少し緊張してしまう。                                                                                                                                                                            |
|             | 生保交流会・集いとかが・・・（男性苦手です）                                                                                                                                                                        |
| 講<br>座      | 就労系のプログラム。面接のプログラム。                                                                                                                                                                           |
|             | 薬や病気について理解を深めるようなプログラムがあってもいいかと思います                                                                                                                                                           |
|             | 今の自転車の交通とかの（いろいろ新しすぎてよくわからない）                                                                                                                                                                 |
|             | ピアノ講座                                                                                                                                                                                         |
| 食<br>事      | 食事提供をして欲しい。昼食・夕食                                                                                                                                                                              |
|             | 食事サービスを再開して頂けたら嬉しいです                                                                                                                                                                          |
| そ<br>の<br>他 | イベントは多いにいいと思う。                                                                                                                                                                                |
|             | お医者様から禁止されています                                                                                                                                                                                |
|             | 曜日が限られているのと平日は午後しか開いていない不便があるかと思います。利用者さんの中には、平日の午後より午前を使いたいという方もいるはずなので、是非午前を開いて欲しいです。私の場合、ゆるく通所したい場所がなく、就労移行支援所へ行くことになり、すこしハードルが高くやめてしまいました。どこか午前通える場所があるとよいのですが。午後になると人出が多く苦手という方もいると思います。 |

【質問10】 ご意見、ご感想等 ※個人情報が含まれるものは記載せず

| 分類         | 内容                                                                                                                                                                 |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| プログラム・イベント | 「〇〇の世界」まだやっていたのか！                                                                                                                                                  |
|            | 料理や運動の機会を増やしてほしいです                                                                                                                                                 |
|            | "編み物・手芸"のイベントに出て、利用者の方だけだとお話しするきっかけがなかなか難しいですが、別の作業でもかまわないので、職員の方が居て下さると、もっと過ごしやすそうだなと思います。カミングでボランティアの方が教えに来て下さるのが、ちょっとうらやましいなと感じています。他のプログラムも機会があれば、また参加したいと思います |
|            | 20年へ向け意欲のあるプログラムを                                                                                                                                                  |
|            | 娯楽が少ない気がしていて、個人的にたいくつする                                                                                                                                            |
|            | 〇〇の世界で前で発表する以上聞いてくれる人が居たらよかったと思います                                                                                                                                 |
|            | カミングのように食事の提供をしてもらいたいです                                                                                                                                            |
|            | 今年はキッチン開放日を利用していきたいと思っています                                                                                                                                         |
|            | 手芸に参加しましたが、教えられる方あまりいらっしゃらなくて少し残念でした                                                                                                                               |
|            | お習字教室をお願い致します                                                                                                                                                      |
| ピア         | これからはピアサポートで利用することが多くなると思います、よろしくお願いいたします                                                                                                                          |
|            | ピアサポートやりたいです                                                                                                                                                       |
|            | ピア面接相談者利用者が少ない、職員にて利用者さんに知っていただき利用をうながしてほしいです                                                                                                                      |
| 利用者について    | フリースペースでの話し声が少々耳ざわりです。（談話室で話して欲しいしマスクもしていない）                                                                                                                       |
|            | 私は就労継続支援A型で働いていますが時々不安などでおちつかない時があります。そういう時にみなみ風へ伺います。できれば同年齢の方と話ができれば良いと思うのですがなかなかそうもいきません。タイミングが合えばうれしいです                                                        |
|            | おとなしい人ばかりでよいと思う                                                                                                                                                    |
|            | 〇〇の音楽に対する姿勢や演奏など技術はありそうだろうが楽しくなさそう等演奏発表の時の問題点や課題などよく考えられることが多いです。知り合いの演奏する人にも鑑賞をして考えるきっかけにしたいので、来年もフェスタみなみ風をやって〇〇の人に発表して欲しいです                                      |
|            | 〇〇な男性土日かならずくる。今までは△△さんをめのかたきにしていたがその人がいなくなって、その人がTVの前でじんどってる私もしゃべりすきなのできをつける                                                                                       |
|            | 女性利用者さんが少ないのと1人で黙々と作業などをされており話しかけにくい。行っても孤独感が強い。話相手になって下さる方はもうすぐ就労なため彼がいなくなったら利用するか迷いがある。寂しいが応援したい                                                                 |
|            | 生活習慣リズムができ、人的交流が出来れば幸いと考える                                                                                                                                         |

|                |                                                                                                                                                                                                           |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 職員について         | 最近あまり利用していなかったのですが職員が新しい方になりましたが対応がとてもいいので利用しやすいと感じました。今後ともよろしくお願いいたします                                                                                                                                   |
|                | スタッフのみなさんがとてもおだやかに会話してくださって利用しやすい                                                                                                                                                                         |
|                | 〇〇さんが退職となり、面接が中止になった事が残念でした                                                                                                                                                                               |
|                | △△さんにお会いしたいです                                                                                                                                                                                             |
|                | 色々な精神障がい当事者の対応及び接して行く職員さん大変ですが毎日ありがとうございます                                                                                                                                                                |
|                | みなみ風ではお世話になっています。ありがたいと思っています。私も〇代になり若くないので体を大切にしてみなみ風も大切に生活していきたいです。これからもよろしくお願いいたします                                                                                                                    |
|                | これからもどうかよろしくお願いいたします                                                                                                                                                                                      |
|                | いつもありがとうございます。スタッフのみなさまには感謝しています                                                                                                                                                                          |
|                | いつもありがとうございます                                                                                                                                                                                             |
| 設備面・センター利用について | 相談の予約が電話や対面以外で取れるようになったら助かります。電話が繋がりがやすくなったら嬉しい。来所、退所時にあいさつがもう少しあったら心も明るくなります。いつもお世話になり感謝しています。ありがとうございます                                                                                                 |
|                | つながる電話をしてもらいたい。連絡してもすぐに留守電になってしまい困る。工夫しない電話に出てもらえないであれば代表電話の意味がない                                                                                                                                         |
|                | 利用時間①特に平日11時頃から（早い時間に）開所できませんか？②土・日の終了時間延長～19時位まで                                                                                                                                                         |
|                | 就労移行等のパンフレットが少々足りないと思います                                                                                                                                                                                  |
|                | フリースペース（ノートPC）使用制限をもうけて欲しい（いつも同じ人が使用し一人占めしている感じがする）                                                                                                                                                       |
|                | いつもありがとうございます。いごちのいい空間をありがとうございます                                                                                                                                                                         |
|                | ドライヤー（風呂場）を新しくしてほしい                                                                                                                                                                                       |
|                | ドライヤーを新しくしてもらいたいです                                                                                                                                                                                        |
|                | 木曜日がお休みなので行けない                                                                                                                                                                                            |
|                | アルバイト等の為、お伺いすることが困難でした。よって更新手続きについては行けません。これまでありがとうございます                                                                                                                                                  |
|                | 生活を発展させて、生活が豊かになった。                                                                                                                                                                                       |
|                | 生活が崩れなくなって、コミュニケーション能力も維持向上された                                                                                                                                                                            |
|                | 新しいパソコンを使うことが出来て本当にうれしいです                                                                                                                                                                                 |
|                | パソコンを利用します                                                                                                                                                                                                |
|                | Q8答えとは別ですが、職員さんの思いやりあいさつや温かさについては救われています。他の1型も今はこういう所がすくないので有りがたいです。弁当もたべてよかったり、食欲ないときもリハビリできます。読書室もつかいやすく、ただただイスが安定してるやつなったらいいと思う。一人席ありがたい。難しいですが、一人席こんでいるのでふえてほしいと思います。4人席は気まずくなるとゆずるしがなく、最後にいつも感謝しています |
|                | 登録のみでしたが、より所があるという安心感がありました。ありがとうございます。この度市外へ転居いたしました。ありがとうございます                                                                                                                                          |
|                | 静養室が涼しかったです。また利用します                                                                                                                                                                                       |
|                | みなみ風16年目おめでとうございます。                                                                                                                                                                                       |

|      |                                                                                                                                                                      |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 相談支援 | 相談して怖い幻聴から開放されましたありがとうございました                                                                                                                                         |
|      | 良い形で面接を続けられた                                                                                                                                                         |
|      | 相談のときしかきませんがいごちがいです                                                                                                                                                  |
|      | 話すことで心が快くなりました。人の深さを痛感します。心や体の問題は少しずつですが人の良さ、心の問いを上へ向かい自由に動かし人間らしさを求めます                                                                                              |
|      | 面談を受けています。(2回利用済) 応対者によって傾聴具合が5分5分、6対4など話を聞いてくれる度合いが変わります。全国ネットの心の電話相談は7対3くらいなのでもっと話を聞いてくれるように頂けると相談しやすいと感じれるようになると思います                                              |
|      | 私の話を聞いていただき職員さんには感謝しております。相談出来る場所が増えたことで精神的には安心してきたと思います。今現在障害者雇用で就労しています。今年で3年目となります。仕事では色々ありますがここまで続けてこれたのは職員さんをはじめ皆様のおかげだと思っております。ありがとうございます                      |
|      | 辛い時、苦しい時に話を聞いていただいたことに感謝しています。最終的には自分自身と向き合っていくことが大事だと思い今はそちらに行っていませんが何かあった時には救われる場所があるんだと思うだけで心が落ち着きます。現在仕事はしています。何とか生活出来ているのも幸せだと感じている昨今です。あの時たすけていただきありがとうございました。 |
|      | 不安や悩み事の相談が出来て良かった。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします                                                                                                                         |
|      | いつも面談でお世話になっております。今後ともよろしくお願い致します                                                                                                                                    |
|      | いつもお世話になっています。計画相談では細かく話を聞いてくれて助かっています。ありがとうございます                                                                                                                    |
| その他  | 障害者雇用をすすめてほしい。死んでしまう                                                                                                                                                 |
|      | 特になし                                                                                                                                                                 |
|      | 特にないです                                                                                                                                                               |
|      | 一人は好き、孤独は嫌い。それがわたし。フコク生命のコマーシャルです。私にピッタリの言葉だと思います                                                                                                                    |

## まとめ

### 調査概要

令和6年度と比較し、アンケート対象者が26名減少したが、回答数は5増加し、回収率も7%上昇した。回収率を高めるため、今年度はアンケートの準備を早め、約二ヶ月間の回収期間としたことが結果につながったと考えられる。アンケート協力の呼びかけは、直接の声かけやみなみ風だよりで行っているが、引き続き呼びかけの強化を図っていきたい。

#### 【質問1】性別

令和6年度のアンケートでは男性利用者からの回答数が減少したが、今年度は男性利用者からの回答数が10増加した。アンケート対象者の男女比は5:5だが、普段のセンター来所の男女比が7:3なので、男性利用者のほうがアンケート協力の直接の声かけの機会が多かったためと思われる。女性利用者からの回答は、令和5年度から令和7年度の三年間にわたり、50前後を推移している。

#### 【質問2】年代

「40代」「50代」で6割以上を占めている結果は、普段のセンター利用者の年齢層がアンケートにも反映されている。

#### 【質問3】主な日中活動先（複数回答可）

今年度アンケートより、重複回答が多かった「家」という項目を削除し、「なし」という項目を追加した。全体では、9割以上の方が何かしらの日中活動先を持っている結果となった。「地活」と答えた55名のうち、他の項目にも回答している方が42名（76%）おり、障害福祉サービスなどを利用しながらセンターを併用している方が多いことがわかった。なお、障害福祉サービスの中では、B型（Ⅲ型含む）が一番多い結果となった。

#### 【質問4】利用目的（複数回答可）

センターの利用目的については、「気分転換」「相談」「居場所」が上位となっており、令和6年度とそれほど差異のない結果となった。利用者がセンターに求めていることは、家・職場・通所先などから離れリフレッシュできる“サードプレイス”ではないかと推察される。また、生活支援事業の「プログラム」と答えた方も3割おり、本アンケートにおいても後述するプログラムへの意見に多数のコメントが寄せられたことから、今後のプログラム企画の参考にしていきたい。

#### 【質問 5】利用頻度

アンケートの調査対象者を令和 7 年 1 月～12 月の一年間で 1 回以上センター利用があった方としている。回答が最も多い項目は「年 2～3 回」となっているが、「週 4～5 回」「週 2～3 回」「週 1 回」「月 2～3 回」「月 1 回」と、継続的な利用をしている方が 5 割以上となっている。

#### 【質問 5 続き】利用しない理由（複数回答可）

※「半年以上利用なし」または「登録のみで利用なし」と回答した方

令和 6 年度と同様、「毎日が忙しい」という項目が最も回答が多く、センターは自分の生活に合わせて自由に利用できるという特徴が表れている。利用しない理由の項目を『ポジティブな理由』『個人的な理由』『センターに関する理由』に 3 分類したところ、『ポジティブな理由』（「就労」「毎日が忙しい」「他の施設を利用中」）は 40%、『個人的な理由』（「体調が悪い」「入院中」「来所にお金がかかる」「ひきこもりの状態」「コロナの影響で外出しづらい」）は 32%、『センターに関する理由』（「設備・サービスが使いづらい」「紹介された内容と違った」「利用中に嫌な思いをした」「職員の対応が悪い」）は 14% となった。

#### 【質問 6】利用しているサービス（複数回答可）

最も多い回答は「フリースペース」だが、48 名中 38 名が他の項目にも回答していた。自由に過ごせるフリースペースの特性上、他のサービスの合間に利用する方も多いと推察できる。次いで「プログラム・イベント」「面接相談」と回答した方が多かった。プログラムやイベントに関しては、センターに来るきっかけとしている方もいるため、充実を図っていきたい。

#### 【質問 7】生活の変化（複数回答可）

センターの利用が QOL 向上につながっていると見受けられる。複数回答可としているが、令和 6 年度に続き「精神的に楽になった」が最も多い回答となった。その他の記載にも、良い方向での生活の変化が書かれていた。

#### 【質問 8】利用満足度

利用満足度については、今年度より利用頻度に関わらず全員回答してもらった。「満足している」「おおむね満足している」に回答している方が全体で 8 割という結果となった。その中で、男性利用者 85%、女性利用者 75%と男女差が出ているが、普段のセンター利用も男性が圧倒的に多いため、女性利用者の声を聞く必要があると考える。

【質問 8 続き】満足する理由（複数回答可）

※「満足している」または「おおむね満足している」と回答した方

令和 6 年度と同様、「自分の行き場所・居場所ができた」「相談する場所ができた」という回答が多く、利用者にとって、居場所と相談の要素が大きいことが読み取れる。利用目的にもつながる結果となっており、“サードプレイス”としての居心地の良い居場所にしていくため、本アンケートに寄せられた意見を参考にしていきたい。また、相談ニーズの高さもアンケート結果に出ていたが、センターの職員体制が変わったこともあるので、相談スキルの底上げを目指していきたい。

【質問 8 続き】満足していない理由（複数回答可）

※「あまり満足していない」または「満足していない」と回答した方

満足していない理由では、「フリースペースが過ごしづらかった」「期待したサービスが思っていたのと違った」と答えた方が多かった。前述したが、男性利用者に比べ女性利用者の満足度が低いため、女性利用者にとってセンターが居心地の良い居場所になるよう、プログラムなどで取り組んでいきたい。また、利用者がセンターに期待していることと、実際に提供していることの違いについては、本アンケートに寄せられた意見をもとに、職員間でも話し合っていきたい。

【質問 9】

プログラムやイベントに関しては、多くのコメントが寄せられた。特に「FESTA みなみ風」は、年 1 回の開催を楽しみにしている方がたくさんいることがわかった。希望するプログラムやイベントの案では、趣味や娯楽に関する希望が多かった。職員間で共有し、プログラムやイベントの見直しや企画に役立てたい。

【質問 10】

おおよそ半数の方が自由記述にコメントを書いている。職員間で共有し、改善が必要なところは検討および対応していく。今後もセンターが相模原市の精神保健福祉に寄与できるよう、本アンケートを活かしていきたい。